

# Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

DECEMBER 2014

**LÄR KÄNNA NÅGRA  
AV DEM SOM JOBBAR  
I DITT OMRÅDE**

**PANELEN BERÄTTAR OM DEN  
PERFEKTA VINTERDAGEN**

**GRÖNA SMARTA  
TIPS INFÖR JULEN**

Gör både miljön och plånkän glad

**SKYDDA DIG  
MOT INBROTT**

Tänk förebyggande

**DU ÄR HEMMA**  
HYRESBOSTÄDER





*Hoppas att du har haft en härlig höst! Vi går nu in på slutspurten av året med adventsfiranden och julmys. Se till att njuta ordentligt! Här i området har mycket hänt under året – vi ser fram emot ett lika händelserikt 2015!*

#### **GIVANDE MÖTEN VID ÖPPET HUS I ÅBY OCH KROKEK**

Vecka 43 hade vi Öppet Hus i Åby och Krokek. Där fick du som hyresgäst möjlighet att mingla med oss på Hyresbostäder. Vi hade flera representanter från olika stödfunktioner på plats; Botorget, Projekt & Inköp och Energi tillsammans med bovärdar och områdesansvarig. Vi fick in bra tips till områdespengen och synpunkter på vad vi kan göra under 2015. Det är alltid lika trevligt att träffa dig som hyresgäst på det här sättet! Vi fikade, åt godis, visade vad vi gjort under 2014 och hade bra och givande diskussioner. Varmt välkommen till nästa möte!

#### **AKTIVERA DITT OMRÅDE – VI HJÄLPER DIG!**

Vill du ordna en loppis eller sportturnering för barn? Eller något annat roligt? Vi vill stötta dig som har bra idéer för aktiviteter i ditt bostadsområde. Du kan söka aktivitetspeng genom att kontakta områdesansvarig eller besöka vår hemsida; [www.hyresbostader.se](http://www.hyresbostader.se). Kom gärna med förslag!

#### **PÅGÅENDE RENOVERINGAR**

Vi har målat fönster på Åbymovägen 6 och Holms väg 11 och

håller just nu på med att måla fönster på Åbymovägen 8 och Holms väg 13. Samtidigt fortsätter renoveringen av badrum på Krusenhofsvägen. På Åbymovägen 20-22 har vi dränerat om källaren.

#### **PÅVERKA DITT OMRÅDE VIA OMRÅDESPENGEN**

Lämna förslag på vad områdespengen ska användas till under 2015. Gör det genom att mejla oss, besöka områdeskontoret eller lämna till oss när vi är ute i området.

#### **JULFINT – FÖR MILJÖN OCH UTAN SKADEGÖRELSE**

Vi har tagit ett beslut om att vi inte kommer ha granar med belysning i något av våra områden under 2014-2015. Det är ett led i vår energisatsning och för att undvika den skadegörelse som varit tidigare år. Kom gärna med förslag på hur vi kan göra julfint i våra områden till nästa år.

#### **BOKA KVARTERSLOKAL**

Vill du boka kvarterslokalen i området? Välkommen att ringa! Kontaktuppgifterna hittar du på nästa sida.

#### **HYRESGÄSTENKÄT – TACK FÖR DIN HJÄLP!**

TACK! Till dig som har svarat på årets kundenkät – vi arbetar för fullt med analysarbetet och återkommer med mer information om resultatet efter nyår.



#### **TANKA D-VITAMIN!**

Det kanske inte alltid är så lockande att ge sig ut i kylan på vintern, men det är viktigt för kroppen och måendet. Så, klä på dig ordentligt och gå ut och njut av den vackra vintern!



## VI JOBBAR I DITT OMRÅDE

### KOM IHÅG HEMFÖRSÄKRINGEN!

Har du hemförsäkring? Brand, vattenläcka eller liknande kan kosta enorma summor utan en hemförsäkring. Om du inte har en försäkring rekommenderar vi att du tecknar en så snart du har möjlighet. Vill du ha mer information om vad en hemförsäkring innebär? Kom förbi Botorget på S:t Persgatan 78 så berättar vi mer!



### TACK FÖR ETT FANTASTISKT 2014!

Vi på Hyresbostäder vill passa på att rikta ett särskilt tack till alla er som under året på ett eller annat sätt, med engagemang och ideella krafter verkat för ett bättre boende och område. Stort tack, det betyder mycket!

Önskar dig en riktigt God Jul & ett Gott Nytt År!  
Ida, Peter & Magnus ■



IDA GRÖNDAHL  
Områdesansvarig



PETER KARLSSON  
Bovärd



MAGNUS BERGMAN  
Bovärd



## HÄR NÅR DU OSS

### OMRÅDESKONTORET

BESÖK: HOLMS VÄG 11 I ÅBY  
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDET SOM FELANMÄLAN,  
UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA  
FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING:  
**KUNDTJÄNST 011-21 16 00**



## BOKA KVARTERSLOKAL

### MÄSSEN, ÄTTETORPSVÄGEN 32

Susanne Emtelid, 0725-78 42 09

### TINGET, KRUSENHOFVÄGEN 19

Anita Landegren Andersson, 0725-78 42 23

### VÄSTRA LUND, KATRINEHOLMSVÄGEN 26

Anita Landegren Andersson, 0725-78 42 23

### JURSLA, LILLSJÖVÄGEN 6 A

Växeln/Områdeskontoret i Åby, 011-21 16 00

### YMER, YMERSVÄGEN 53, KROKEK

Jasmine Högqvist, 0725-78 38 72



## MITT HEMMA FRÅGAR

## VAD ÄR EN PERFEKT VINTERDAG FÖR DIG?



### LAILA LARSSON

En perfekt vinterdag ska bestå av snö, blå himmel och sol. Det får gärna vara kallt, men inte för kallt. Då gillar jag att vara ute och går gärna promenader och njuter av vinterlandskapet.



### SUSANNE EMTELID

Jag är verkligen ingen vintermänniska! Så jag håller mig helst inomhus. Men det finns ändå perfekta vinterdagar – och det är när snön singlar ner utanför fönstret och jag kan sitta inomhus och titta när snön lägger sig. Vackra dagar med snö och sol gillar jag också. Och framåt julen gillar jag att göra fint i fönstren med adventsljusstakar för att få den rätta julstämningen.





*”VI ÄR INTE  
STÖPTA ATT BARA  
GÖRA SPECIFIKA  
UPPGIFTER. VI  
GÖR SAKER ÖVER  
GRÄNSERNA, HELT  
ENKELT”*

## LÄR KÄNNA DE SOM FINNS NÄRA DIG

*Bovärdsduon Peter Karlsson och Magnus Bergman har ett tydligt uppdrag. De ska göra ditt område tryggt, rent och snyggt - och finnas till för dig. Tillsammans med områdesansvariga Ida Gröndahl underlättar och förenklar de vardagen för hyresgästerna i Åby, Jursla, Ättetorp, Krokek och Kvarsebo.*

– Flingorna blir bara större och större ju närmare brandstationen man kommer.

Peter Karlsson tittar ut genom fönstret. Över Åby faller vinterns första snöfall. Det skulle vara som ett vykort för ögat om det inte vore för bilar med sommardäck som sladdar i uppforsbackar och personer med paraplyer som hukar sig för vinden.

– Som tur är har vi inga långa resor på listan idag, säger Magnus Bergman på andra sidan fikabordet.

Tillsammans med områdesansvariga Ida Gröndahl har de hand om totalt 1 100 lägenheter.

– Förr i tiden var jag ensam bovärd och då var det svårt att få tiden att räcka till. Det handlar trots allt om ett väldigt utspritt område. Nu ligger vi i fas, kan förebygga skador och hinner få en närmare kontakt med hyresgästerna, säger Peter.

Bovärdsduon beskriver sig själva som ”allkonstnärer” som behärskar allt från att laga pothål och asfaltera vägar till att ordna ny lyktstolpbelysning och montera dörrstängare.



– Man skulle kunna säga att vi tar vid där reparatörernas arbete slutar. Vi ansvarar för att säkerheten hålls intakt utanför fastigheterna, säger Magnus.

Ida Gröndahl är områdesansvarig och den ”som bestämmer” på områdeskontoret – det konstaterar alla tre med varsitt smittande leende.

– Jag är ekonomiskt ansvarig och resultatansvarig, men tar också hand om inflyttningsbesök, städbesiktningar och större störningar. Jag lägger upp färdvägen här på kontoret, men jag är bara en del av ett fungerande lag. Vår gruppdynamik bidrar till att vi når bra resultat i exempelvis nöjd kund-index. Vi diskuterar och gör det mesta tillsammans, säger Ida.

– Jag trivs alldeles utmärkt, och vi som jobbar här kompletterar varandra bra. Vi är inte stöpta att bara göra specifika uppgifter. Vi gör saker över gränserna, helt enkelt, säger Peter.

Varje dag får de ett tiotal mejl och lika många telefonsamtal från hyresgäster i de olika områdena.





## PERSONLIGT **PETER KARLSSON**

**Ålder:** 39 år.

**Bor i:** Skärblacka.

**Familj:** Fru och två barn.

**Intressen:** Bild och ljud, samt teknik och prylar i olika former. Flyger radiostyrt med sin son.

**Gör på Hyresbostäder:** Bovärd. Ansvarar för Åbymo, Västra Lund, Krusenhof och Jursla.



## PERSONLIGT **MAGNUS BERGMAN**

**Ålder:** 48 år.

**Bor:** Klockaretorpet.

**Familj:** Sambo och två barn.

**Intressen:** Musik – var en av Norrköpings första punkare och är omskriven i boken "Punk i Peking" som gavs ut i november 2014. Är en expert på Spotify-listor och är dessutom med i några whisky- och ölklubbar.

**Gör på Hyresbostäder:** Bovärd. Ansvarar för Krokek, Ättetorp och Kvarsebo.



## PERSONLIGT **IDA GRÖNDAHL**

**Ålder:** 36 år.

**Bor i:** Norrköpings innerstad.

**Familj:** Man och ett barn.

**Intressen:** Träning i alla former, helst löpning. Genomförde En Svensk Klassiker 2011.

**Gör på Hyresbostäder:** Områdesansvarig.



– Det är en härlig blandning av hyresgäster, unga och gamla, och med olika bakgrund. Vi är sociala och har lätt för att prata med och förstå människor, säger Peter.

– Dessutom har vi några "informatörer" som ringer och påpekar när saker och ting går sönder. Det är guld värt för oss att ha hyresgästernas förlängda ögon när vi inte är på plats.

Båda är överens om att problemlösning är det roligaste med jobbet, att de får underlätta och förenkla för hyresgästen i vardagen.

– Det märks att vi är behövda och omtyckta. Kolla bara på kylskåpet, säger Peter och pekar på ett antal "Dagens ros"-urklipp.

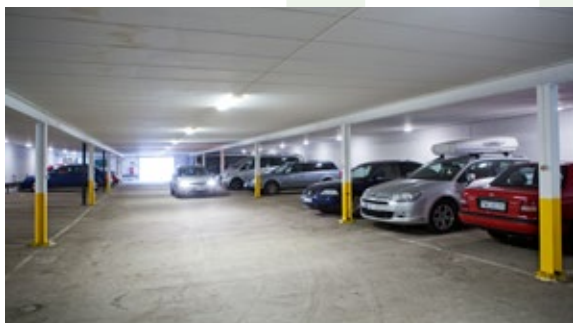
Magnus nickar instämmande.

– Jag vaknar med ett leende varje morgon, inte bara för att jag har ett jobb – utan också för att jag trivs så himla bra som bovärd. ■

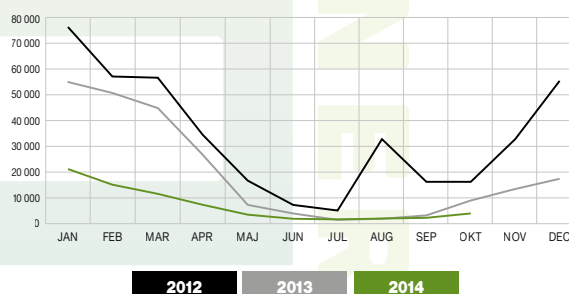


# FRAMGÅNGSRIKA ENERGIÅTGÄRDER I MARIELUND

*Genom att byta ut timers till sensorer som känner av temperaturen och luftkvaliteten i Marielunds tre garage sparar Hyresbostäder cirka 37 000 kilowattimmar – varje månad.*



ENERGIFÖRBRUKNING (KWH)



Marielunds garage byggdes i slutet av 1960-talet, en tid då oljan fortfarande var billig.

– Man använde ventilation och värme ganska vårdslöst. Så fort porten öppnade sig drog ventilationen igång. Om porten inte stängdes helt av något skäl fortsatte ventilation och värme att pumpa ut, säger Magnus Lagerström, energiprojektledare på Hyresbostäder.

Tre av Marielunds garage har därför varit föremål för en viktig och framgångsrik energiåtgärd.

– Nu styr vi ventilation och

värme efter behov, inte efter klocka, förklarar Magnus.

I varje garage finns mätare som känner av hur mycket koldioxid och koloxid som finns och ventilationen justeras efter det. Samma sak gäller temperaturen.

– När porten är öppen stängs systemen av, säger Magnus.

I samband med energiåtgärden tittade man även på vad mer som kunde göras som hyresgästerna skulle uppskatta i de tre garagen, som har plats för drygt 30 bilar vardera.

– Vi passade på att måla väggar och tak, samt linjer på golven. Dessutom bytte vi belysning, som i och för sig är en energiåtgärd, men som även ger en tryggare miljö och bättre ljus i garagen. De vita taken reflekterar ljuset fint.

Resultatet? I januari 2013, före åtgärderna gick det åt 57 000 kWh fjärrvärme till de tre garagen.

I januari 2014 gick det åt 20 000 kWh, med andra ord en besparing på cirka 37 000 kWh, bara på en månad. Detta motsvarar två villors årsförbrukning. ■



# GRÖNA SMARTA TIPS INFÖR JULHELGERNA

## PLANERA MATINKÖPEN

Julen är en mathögtid! Men kom ihåg – köp bara hem så mycket mat du behöver. Att minska mängden mat som slängs är viktigt för miljön. Varje år slängs 2,3 miljoner ton, eller 81 kg per person! Under juletid ökar matavfallet med 12 procent. Så tänk efter lite extra när du handlar hem godsakerna.

## FETT RÄTT

Fett från julsinkan ska inte hällas i avloppet. Det stelnar i ledningarna och orsakar kostsamma stopp. Häll fett och olja i en tät brännbar förpackning och släng det i soporna.



## VARDE LED-LJUS!

När du köper julbelysning, se till att den har LED-lampor som är mer skonsamma mot miljön än traditionella lampor.

## PRESENTKORT

Smart ur miljösynpunkt! Mottagaren kan köpa det hen vill ha istället för att få en onödigt pryl som inte används.

## ÅTERBRUK

Handla second hand istället för nytt - det sparar du både på miljön och plånboken.

## SORTERA JOLSOPORNA

De flesta av oss har full koll på återvinning. Men har du koll på hur du ska sortera julens skräp? Så här sorterar du skräpet från julfirandet:

**Julklappspappret** – omslagspapper och wellpapp från paketen ska läggas i behållaren för pappersförpackningar, alltså inte i tidningsinsamlingen. Ta bort alla snören från papperet eftersom det stör

återvinningen.

**Julsnöret** - lägg i soppåsen. Då kan det omvandlas till fjärrvärme och el.

**Frigolit** - återvinn genom att lägga i behållare för plastförpackningar.

**Ljusslingan** - lämna smålampor från luciakransen, julgransljus, ljusslingor, elljusstakar som mindre

elavfall på återvinningscentralen. De innehåller ämnen som är skadliga om de läcker ut i naturen.

**Värmeljus** och marschaller - sorteras som metallförpackningar.

**Julgranen** - lämna du in på närmaste återvinningscentral eller ställer utanför grovsoprummet. Håll utkik efter mer information om vad som gäller i just ditt område. ■

## VILL DU GÅ EN LEDARSKAPSUTBILDNING?

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att gå en ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskaperna du får med dig kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver

inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Det första utbildningstillfället är i mars och sedan träffas vi totalt 14 gånger innan avslutningen i slutet av november.

Vi träffas i en lokal i centrala Norrköping om lär oss om bland annat: Ledaren och Ledarens roll, grundläggande miljökunskap, kom-

munikation, bygga och underhålla nätverk, att möta andra kulturer och presentationsteknik.

Om du har frågor eller vill anmäla dig tar du kontakt med Anna Malmberg på telefon 011-21 16 53 alternativt via e-post:

[anna.malmberg@hyresbostader.se](mailto:anna.malmberg@hyresbostader.se)

Vi har ett begränsat antal platser, först till kvarn gäller. ■



# SKYDDA DIG MOT INBROTT



Det finns flera saker du kan göra för att förebygga och försvåra inbrott.

- Lås alltid ytterdörren, även när du är hemma.
- Var försiktig med att lämna ut portkod.
- Tänk på hur du förvarar dina värdesaker. Undvik att förvara dem synligt från fönstren.
- Ta bilder på ditt hem och dina värdesaker.
- Tjuven letar efter kontanter, smycken,

hemelektronik och andra saker som snabbt kan omsättas i kontanter.

- Stöldmärk din egendom (utrustning finns att låna hos Polisen).
- Inventera och fotografera dina saker, spara på kvitton, tillverkningsnummer, dokumentera gravyr på smycken med mera. Detta hjälper polisen att spåra gods och dig i kontakten med försäkringsbolaget.
- Gör så att bostaden ser bebodd ut, använd timer på lampor och radio.
- Tänk på hur du delar med dig genom

sociala medier, telefonsvarare med mera, om var du befinner dig när du inte är hemma.

- Reser du bort en längre tid, avboka tidningsprenumerationer och lagra post.
- Samverka med dina grannar.

Om du upptäcker ett pågående bostadsinbrott, tveka inte, ring 112! Anteckna vad du ser, det kan vara avgörande information för Polisen. Kontakta ditt försäkringsbolag. ■



# ANMÄL STÖRNING TILL KUNDTJÄNST

Om du vill anmäla en störning finns ett par viktiga saker att tänka på:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se

- Kom ihåg att anmäla störningen till oss! Om du enbart ringer polisen får vi ingen information om vad som har hänt.
- Vår störningsjour, tel 011-21 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger: söndag – torsdag 20.00-07.00 och fredag – lördag 22.00-07.00. ■

STÖRNINGSDAG  
OCH KUNDTJÄNST:  
**011-21 16 00**



## ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

### HÖG STÄMNING MED VITA HÄSTEN

Norrköpings fantastiska hockeylag har gjort en minst sagt imponerande säsong i Hockeysvenskan. Stämningen i Himmelstalundshallen får nästan taket att lyfta! Var med och stötta Vita Hästen nästa match!

Mot uppvisande av Bonuskortet får du gå 2 för 1 på alla hemmamatcher under säsong 2014/2015. Biljetterna köper du på plats under matchdagen.

Vill du ha mer information? Ring 011-17 22 72 eller gå in på [www.vitahasten.se](http://www.vitahasten.se)

ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

### INLED 2015 HÄLSOSAMT

På Hälsoteamet AB i Ringdansen centrum får du 15 % rabatt på våra årskort och halvårskort. Du får också ett träningskort till ett värde av 675 kr när du anmäler och betalar din plats på Babysim, Plask & Lek eller simskola. Perfekt julklapp – till dig själv eller andra.

För mer information: [www.halsoteamet.com](http://www.halsoteamet.com)

ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

### KORG & MÖBLER

Dags att förnya hemmet, eller är du på jakt efter julklappar? Du får 10 % rabatt på hela sortimentet mot uppvisande av Bonuskortet.

Bonuskortet.

Välkommen till Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12.

För mer information: ring 011- 10 44 85.

LOMI &  
SÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

BONUSKORTET

TV &  
BREDBAND

BONUSKORTET

SMA  
HEMMA



## SLÄCK ALLTID DINA LEVANDE LJUS

Adventstiden är fantastisk. Vackra adventsljusstakar i fönstren, stjärnor, hyacinter och levande ljus hjälper oss att mota bort mörkret. Men levande ljus medför stor brandfara. Så kom ihåg den enkla regeln att alltid släcka ljusen innan du lämnar rummet - även om du inte har för avsikt att vara iväg speciellt länge. Det är så lätt att glömma! Och för säkerhets skull - se över så att brandvarnaren fungerar som den ska. ■



## EXTRA VIKTIGT SÅ HÄR ÅRS:



Se till att det finns brandvarnare i lägenheten och testa den minst en gång per månad.



### KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss - kontakta Kundtjänst:

#### TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

#### E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

#### VÅR HEMSIDA

[www.hyresbostader.se/kundtjanst](http://www.hyresbostader.se/kundtjanst)

### JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.



### BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

#### TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

#### BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

#### E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

#### KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

#### BREDBAND

Öppna nät

[viaeuropa.se](http://viaeuropa.se)

[upplev.bredband.com/cap/hyresbostader](http://upplev.bredband.com/cap/hyresbostader)

### STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

#### TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

#### BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

#### E-POST

[info@studentbo.se](mailto:info@studentbo.se)

#### VÅR HEMSIDA

[www.studentbo.se](http://www.studentbo.se)

### JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

[WWW.HYRESBOSTADER.SE](http://WWW.HYRESBOSTADER.SE)

[WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER](https://WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER)

