

Mitt Hemma

OKTOBER 2016

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Ljura - en grönare stadsdel

Trärsel smittar
av sig!

Hungrig?

15% rabatt på samtliga
luncher och 10% rabatt på mat övrig
tid, när du visar ditt Bonuskort.
Läs mer på www.st-george.se

Nytt i Rambodal

Inflyttningsklara lägenheter
våren 2018. Läs mer på
hyresbostader.se/rambodal

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Niclas Åström
Områdesansvarig



Ann-Christine Johansson
Områdesansvarig



Mikael Remahl
Bovärd



Roger Nilsson
Bovärd



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Ljuragatan 85

Telefontid: vardagar kl 08.00-09.00

Besökstid: tisdag och torsdag kl 13.00-15.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:

Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Kardusen, Dagsbergsvägen 46

Ann-Christine Johansson, 011-21 16 00 eller
ann-christine.johansson@hyresbostader.se

Obs! lokalen får användas fram till kl 20.00

Bastu & gym, Ljuragatan 5

Botorget, 011-21 16 00



TACK!

Juniorlaget imponerade



Fredagen den 12 augusti var sista arbetsdagen för våra Juniorlag och vi vill tacka alla våra handledare och alla ungdomar som utförde ett fantastiskt jobb under våra sommarveckor! Vi har fått många positiva kommentarer från hyresgäster som varit mycket nöjda med juniorlagets arbete. Det känns såklart fantastiskt roligt för oss som arbetsgivare!

Juniorlaget har arbetat i totalt tio områden runt om i Norrköping där de utfört en mängd olika arbeten. Uppdraget i sommar har varit yttre skötsel som till exempel trädgårdsarbete, tvätta husfasader, fräscha till lekplatser, måla staket, måla och olja in lekplatser, rapportera in renoveringsbehov. Fokus på att hålla rent och snyggt i våra områden, helt enkelt – både invändigt och utvändigt.

Som avslutning för alla grupper bjöds det på paintball och lunch. Det är viktigt att visa uppskattning för ett väl utfört arbete. Tack!

Vilken fantastisk sommar det har varit och vilken varm höst vi har haft! Vi hoppas verkligen att du har fått möjlighet att njuta av vädret! Det varma vädret har dock inte hindrat oss från att jobba hårt med ditt område för att du ska trivas så bra som möjligt. Här kommer information om vad som hänt, vad vi jobbar med just nu och vad som kommer att utföras framöver. Trevlig läsning!

Fler bovärdar till vårt område

Att få en ökad dialog med både oss som områdesansvariga och bovärdar är något som har efterfrågats av er hyresgäster, inte minst i den senaste kundundersökningen. Nu gör vi om vår organisation för att vi ska synas bättre – och så att du som hyresgäst enklare ska kunna ta kontakt med oss. I vårt fall innebär det att Mikael Remahl får en ny kollega. Från och med 1 september är Roger Nilsson ny bovärd i området. De flesta av er känner säkert igen honom sedan tidigare eftersom han jobbat som lägenhetsreparatör hos oss. Nytt är att bovärdarna utför både lägenhetsreparationer och bovärdssysslor. Stanna gärna och prata med honom eller Mikael och lämna förslag på saker som du tycker kan förbättras!

Hyresgästenkäten – dina åsikter gör skillnad

Vi är mycket måna om att du som hyresgäst ska trivas hos oss. Därför genomför vi varje år en kundundersökning för att få veta vad vi gör bra – och vad vi kan bli bättre på.

I år gick kundundersökningen ut till 4 139 hushåll. 2 435 svarade på enkäten – vilket innebär en svarsfrekvens på 58,8 procent. Stort tack för alla svar! Den är en viktig del av vårt arbete för att göra ditt boende renare, snyggare och tryggare – mer hemma!

Utifrån höstens undersökning vet vi att ni är måna om bättre belysning på innergårdarna. Det kommer vi att åtgärda. Dessutom kommer vi att komplettera så att det finns sittbänkar vid varje trapphus. I övrigt fokuserar vi starkt på trygghetskänslan i området.

Bättre kundindex vad gäller tvättstugor

Årets kundundersökning visade att vi ökade nästan 14 procentenheter vad gäller våra tvättstugor. Det är tack vare ett utmärkt samarbete med er hyresgäster! Vårt system med att signera med namn, lägenhetsnummer, datum och tid när att man har tvättat och städad i tvättstugan har verkligen fallit väl ut. Så väl att företaget AktivBo, som arbetar med kundundersökningar, valde att skriva om oss! Dessutom ser vi att resultatet av städningen bara blir bättre och bättre. Tack för att ni hjälper oss att hålla våra tvättstugor rena och fina! Nu funderar vi på Hyresbostäder på att införa samma signeringssystem i hela vårt bestånd.

Yogastudion är invigd!

Tack alla ni som kom på invigningen av vår nya yogalokal på Albrektsvägen 47! Lokalen är ett steg framåt i vår ambition att etablera Ljura som en grön stadsdel med boendekvalitet utöver det vanliga. Tanken är att fram till årsskiftet arrangera fler prova-på-events inom yoga och andra spännande träningsformer. Nästa år kommer vi att satsa på att erbjuda regelbundna pass efter att vi sammanställt vad ni hyresgäster efterfrågar.

För aktuell information om yogalokalen samt annat som berör ditt område – gå gärna in och gilla vår Facebooksida om du inte redan gör det! www.facebook.com/ljura

Ny entreprenör för yttre skötsel

Nu byter vi entreprenör för yttre skötsel. Vi tackar Green Landscaping för tiden och hälsar istället Arbetslaget välkomna!

Inre skötsel, trapphusstädning

2016 har varit ett år med en hel del brister gällande trapphusstädningen på Ljura, vår entreprenör för inre skötsel har vid tre tillfällen bytt ut sin personal på grund av omfattande avvikelser. Det är mycket beklagligt och vi ber så mycket om ursäkt för detta. Vi gör vårt bästa för att följa upp vår entreprenörs arbete med självklar målsättning att komma tillrätta med problemet. Stort tack för att ni hör av er när det inte fungerar, det är vi mycket tacksamma för.

Sista chansen att lämna trädgårdsavfall

Den 1 november är sista datumet för hämtning av trädgårdsavfall. Kom ihåg att ställa trädgårdsavfallet synligt! Använd gärna ett öppet kärl så att det enkelt går att tömma.

Skräpet måste bort – en brandfara

Att komma hem och veta att det är rent och snyggt tycker vi är en självklarhet. För din säkerhet och allas trivsel måste därför trapphus, källargångar och andra allmänna utrymmen hållas helt rena och fria. Fördelarna är många – det gör att städningen kan utföras på bästa sätt. Om vi behöver beställa extra städning är det något som ökar kostnaderna i området, och det är onödigt. Det är allas ansvar att hjälpas åt med det här och komma tillrätta med problemet. Ett annat viktigt argument är att skräp och saker som blockerar blir en brandfara. Trapphuset är din väg ut och räddningstjänstens väg in om det brinner.

Tack för din hjälp att hålla rent och snyggt för allas trivsel!



Ren omtanke

Det är lätt hänt att tappa papper och skräp på marken. Men kom ihåg att plocka upp det du tappar och släng det på rätt plats. Det är av ren omtanke vi ber dig att göra det här, vi vill ju att alla ska trivas i vårt område. Området ser så mycket trevligare ut utan skräp och sopor. Detsamma gäller våra soprum – se till att soporna hamnar i kärlden, så blir det mycket trevligare för dig som hyresgäst – och för dina grannar!

Slut på kompostpåsar?

Fler finns att hämta i miljörummen!



“Tanken är
att successivt
omvandla området
till Norrköpings
nya ekostadsdel”

Ljura - en grönare stadsdel

Nu har pallkrageodlingen, som funnits på Ljura i några år, tagit ytterligare ett steg framåt. Odlingsträdgården Magnolia är början på ett nytt spännande kapitel. Ambitionen är att skapa Norrköpings grönaste stadsdel med ekologiskt helhetstänk.

Med pompa och ståt invigdes odlingsträdgården Magnolia på Ljuraparkens dag den 21 maj. Hyresgäster, men även press, allmänheten och specialinbjudna gäster samlades på familjedagen – som bland annat bjöd på qi gong, barnunderhållning och ett uppträdande av Lill-Babs.

– Ljuraparkens dag är ett bra tillfälle för oss på Hyresbostäder att stärka sammanhållningen mellan oss och de boende, och att lyssna in hyresgästernas idéer och önskemål. I år passade vi även på att inviga den nya odlingen. Magnolia är startskottet på vår ambition att utveckla Ljuras fina grundförutsättningar med gröna innergårdar och Ljuraparken som en oas i mitten, säger områdesansvarig Ann-Christine Johansson på Hyresbostäder.

2017 kommer den stora upprustning av alla lägenheter



på Ljura vara klar. Hand i hand med detta går även en omdaning av yttermiljön. Bland annat kommer Ljuragatan att asfalteras om och få ny belysning, alla innergårdar ska ses över och kompletteras med piskställningar, sittbänkar och lekutrustning.

Fokus ligger på att skapa ett attraktivt och långsiktigt bostadsområde som präglas av hälsa, välmående och avkoppling.

– Tanken är att successivt omvandla området till Norrköpings nya ekostadsdel med solceller på taken, vilket påbörjades redan under 2015, samt en vidare etablering av stadsträdgårdar på våra innergårdar. Dessa trädgårdar kommer kunna se väldigt olika ut. Det kan vara en barnens trädgård, en äppelträdgård, en feng shui-trädgård och liknande. Generellt kommer vi ha mycket



fokus på olika typer av odling, säger Ann-Christine.

Hon förklarar det hela som "en känsla utöver det vanliga". Med mer bostadsrättskänsla än anonyma hyresrätter.

– Istället för att nyproducera på varje lite grön plätt i stan vill vi bädda in våra fastigheter i ett socialt engagemang, prunkande grönska och en möjlighet att odla egen mat. Kanske blir det skördefester på höstarna med möjlighet att sälja eller byta det man odlat för mycket av. Även framtida bilfria innergårdar med nytt parkeringshus i utkanten av området finns med i våra planer.

Tanken är att varje hyresgäst, som är intresserad av att börja odla, skriver på ett avtal som innehåller skötselregler och riktlinjer, eftersom odlingen ska vara helt ekologisk. Till exempel får inga bekämpningsmedel

förekomma. Vad hyresgästerna vill odla är frivilligt.

Odlingsmedlemmarna ansvarar själva för att odlingen alltid ska se välvårdad och städad ut.

Odlingsträdgården fungerar även som ett kretslopp med uppsamling av regnvatten och egen komposteringsgård där ny jord produceras. Odlingskragarna är byggda i gediget starkt råvirke och behandlade enligt gamla metoder, de innehåller med andra ord inget impregnerat virke.

– Vi på Hyresbostäder tillför ekologisk stallgödsel varje vår, resten står hyresgästerna för. Vi har fått mycket positiv respons, vilket är roligt. Hyresgästerna tycker att vår satsning ger ny livskvalité och en områdesstolthet, avslutar Ann-Christine.



Mitt livs chans



Mitt Liv AB är ett socialt företag som arbetar för ett inkluderande samhälle och en arbetsmarknads om värdesätter mångfald. Kärnverksamheten är mentorprogrammet, Mitt Livs Chans. Sedan starten i Göteborg 2008 finns Mitt Liv även i Stockholm och Malmö – och nu även i Östergötland. Hyresbostäder och Portalen var en av Mitt Livs första samarbetspartner i Östergötland och har ställt upp med mentorer under 2014-2016.

Syftet för oss på Hyresbostäder är att erbjuda hyresgäster med utländsk bakgrund, som har en eftergymnasial utbildning och är utan sysselsättning, en möjlighet att söka som adept.

– Mentorsprogrammet börjar i september varje år. Det innebär att mentorer och adapter får en utbildning som inleds med en stor kickoff där alla får möjlighet att nätverka tillsammans. Varje adept har innan dess blivit matchad med en personlig mentor, säger Claire Karlsson, regionansvarig för Mitt Liv i Östergötland.

– Först och främst ser vi till yrke, utbildning och adepts behov. Men mentorn kanske inte alltid kommer

från samma bransch – ibland behövs ett bredare spektra för att det ska bli en bra match med adepten.

Efter det träffas man kvällstid en gång i månaden på Scandic i Norrköping alternativt Linköping.

– Vi diskuterar allt från cv till intervjuteknik; varför vissa frågor ställs under en intervju och hur man kan förbereda sig på dem. Tanken är att minska glappet och få en ökad förståelse för varandra – hos både adepter och mentorer, förklarar Claire.

Mellan 98 och 100 procent av alla som ställt upp som mentorer säger att de fått en ökad förståelse för mångfald och inkluderingsfrågor efter ett genomfört program.

– Adepterna blir inte garanterade jobb, men däremot ser vi att en positiv bieffekt är att mellan 50-60 procent av adepterna har fått någon typ av arbetslivserfarenhet efteråt – från praktik till fast anställning.

Mentorerna kommer främst från de företag som samarbetar med Mitt Liv, exempelvis Hyresbostäder, Scandic, Siemens, NCC, Danske Bank, Tekniska

verken, Norrköpings kommun och många fler – vilket innebär ett brett urval av representation från arbetsmarknaden.

Vill du bli adept?

I januari nästa år börjar nästa program. Du som hyresgäst som är intresserad att bli adept kan söka redan under hösten. Kriterierna för att få söka är att du har utländsk bakgrund och en eftergymnasial utbildning. Du ska också kunna göra dig förstådd på det svenska språket samt ha ett uppehållstillstånd som sträcker sig nio månader framåt i tiden.

För mer information:
www.mittliv.com eller kontakta
Claire Karlsson på
claire.karlsson@mittliv.com



Vill du göra något roligt med dina grannar?



Vi stöttar dig gärna!

Sök aktivitetspeng om du vill hålla i ett evenemang för dina grannar. Loppis, grillfest, valborgsmässofirande är exempel på evenemang som vi på Hyresbostäder anordnat tillsammans med våra hyresgäster. Läs mer om aktivitetspengen på vår hemsida hyresbostader.se/boinflytande eller kontakta dina områdesansvariga för mer information.



Nu kan du skriva ut dina hyresaviser digitalt

Du som hyresgäst får alltid din hyresavi utskickad hem till dig i god tid innan den ska betalas. Men nu kan du dessutom skriva ut den direkt från "Mina sidor". Du får alltid ett meddelande om att en ny hyresavi finns tillgänglig på dina sidor.

Från och med 1 januari 2017 kan du skriva ut dina fakturor. I och med det slutar vi också att skriva ut hyresaviser på Botorget, med hänsyn till miljön. Däremot svarar vi självklart gärna på dina frågor om hur du gör för att skriva ut dem via Mina sidor!



Se över din hemförsäkring



Har du en hemförsäkring? Om du är osäker – var noga med att kontrollera att du verkligen har en. Den är till stor hjälp om en olycka, skada eller vattenläcka uppstår i din lägenhet. Har du ingen försäkring kan du bli återbetalningsskyldig för hela skadan.

Vill du veta hur en hemförsäkring fungerar och vad den kostar? Kom gärna till Botorget på S:t Persgatan 78 så berättar vi mer.



Hyrorna höjs från och med oktober

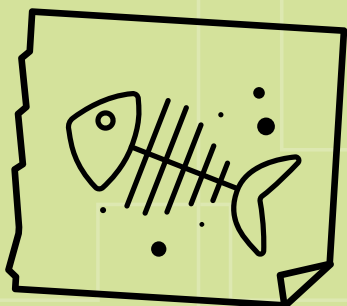
Hyran för 2016 innebär en höjning på i genomsnitt 1,2 procent, och börjar gälla från och med 1 juli. För att få en uppfattning om höjningen så innebär 1,2 procent att om du bor i en snittlägenhet på 3 rum och kök på knappt 72 kvadrater, så går hyran upp med 74 kronor i månaden.

Höjningen ser du på din hyresavi för oktober som skickas ut i slutet på vecka 37. Hyresjusteringen för de första månaderna med nya hyran, det vill säga juli, augusti och september debiteras i efterhand under månaderna oktober, november och december.

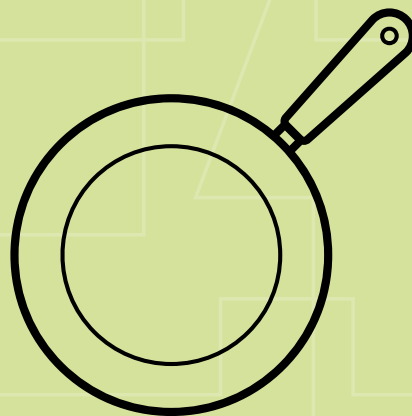


Du är väl snäll mot ditt avlopp?

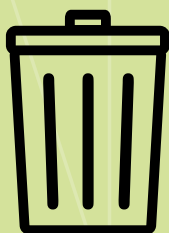
Avloppsledningar och reningsverk är gjorda för att ta emot människors naturliga avfall. Skräp, fett och kemikalier som spolat ned i avloppet skadar ledningar, reningsprocess och miljön.



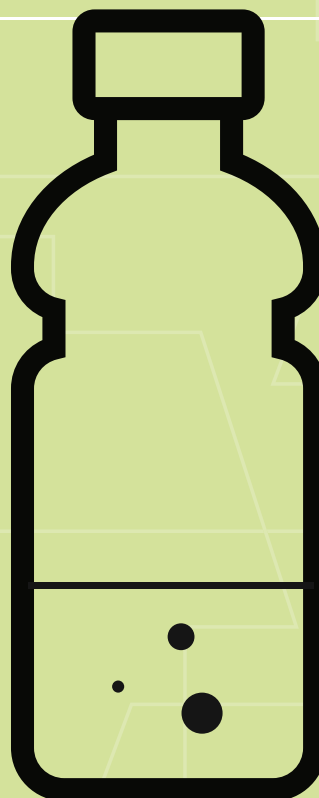
Använd en slask-up eller papper för att samla upp matavfall från diskhon.



Torka ur stekpannan med hushållspapper innan du diskar den.



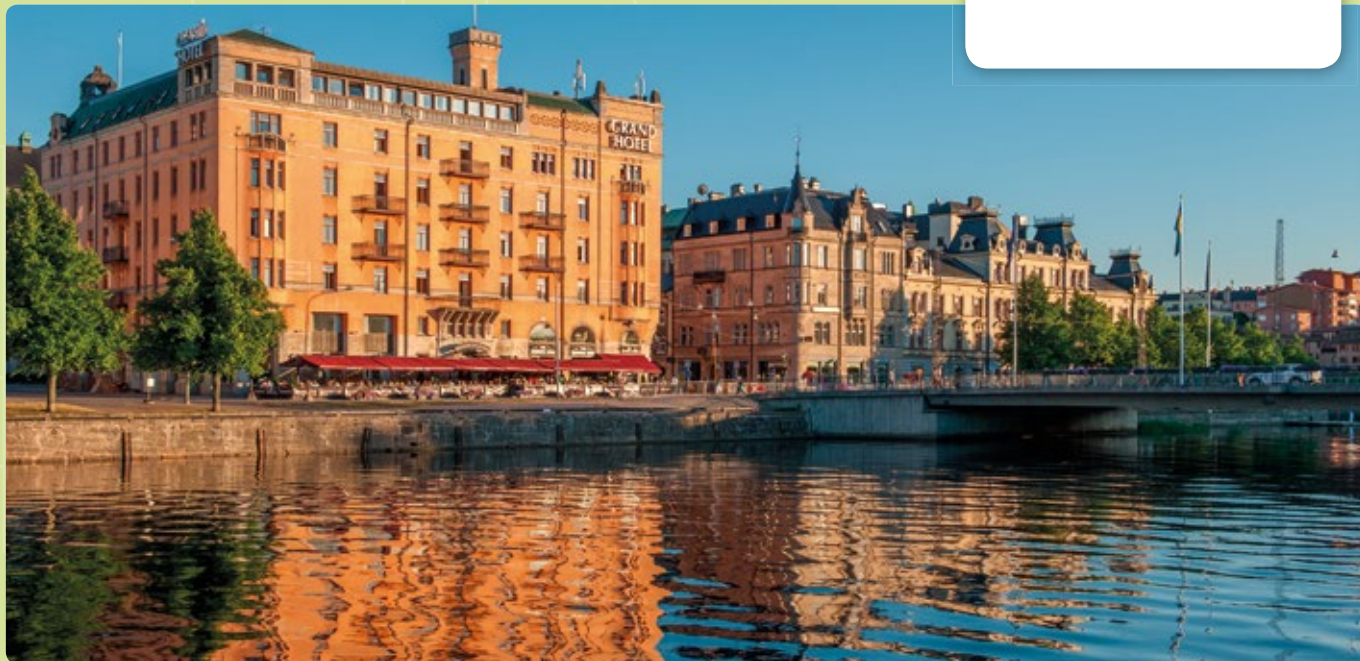
Ställ en papperskorg i badrummet där du kan slänga tops, tandtråd och annat skräp istället för i toaletten.



Häll använd matolja och matfett i en flaska eller pappförpackning med skruvkork och kasta den i kärlet för brännbara sopor eller lämna in flaskan/förpackningen till returpunktens fettåtervinning.

Du kan även besöka våra områdeskontor alternativt ta kontakt med Norrköping vatten och avfall på telefon 011-15 15 50 om du vill ha mer tips och information om var och hur du ska slänga ditt avfall.

Tjöta om vatten



Under sommaren har Hyresbostäders hyresgäster lärt Norrköpingsbor om hållbar utveckling – med hjälp av en app! Allt som behövdes för att lyssna var en smartphone, ett par hörlurar och appen som du enkelt laddades ner i mobilen. Sedan var det bara att promenera till Campusbron och lyssna på hyresgästernas tankar om hållbarhet och vatten – vårt viktigaste livsmedel som det är så lätt att ta för givet. Rubriken på projektet är "Tjöta om vatten", som också är den gestaltande delen av forskningsprojektet Gröna Broar, som genomförs av Linköpings universitet i samarbete med Arbetets Museum, HSB Östra och Hyresbostäder med medel från Norrköpings Fond för Forskning och Utveckling.

Hyresgästerna fick prata om vatten och hur de använder det i vardagen.

– I ljudpromenaden hör man hyresgästernas berättelser om vardaglig vattenanvändning som dusch, tvätt och tekokning, men också deras resonemang kring hållbar utveckling. Rösterna möter visuellt vattnet i Strömmen under promenaden och allt är en del av samma kretslopp. Jag tycker det är viktigt att göra allmänhetens röst hörd för att en hållbar utveckling ska bli möjlig. Men det ska vara utan pekpinnar: vi har så olika förutsättningar att göra rätt val, säger Josefine Höijer.

En av de hyresgäster som bidrog med sina åsikter till projektet var Alf Rosdahl.

– Jag såg det som ett intressant projekt att delta i – klart jag tackade ja! Det är alltid bra att få olika infallsvinklar kring vatten och andra människors åsikter.

Alf testade själv ljudpromenaden.

– Jag lärde mig dock inte så mycket nytt, eftersom vi redan suttit och pratat om vatten tillsammans och själva ljudpromenaden baserades på just våra samtal. Men det var kul att få en helhet. Allt handlar om att snåla på vatten. Jag skäms över att jag badar en del, men däremot har jag dragit ner på mycket annat för att kompensera upp det här.

Ljudpromenaden invigdes den 5 juni och var öppen dygnet runt till den 31 augusti.

(Källa: liu.se)



ÄR DU ÅRETS MILJÖSTIPENDIAT?

Varje år delar Hyresbostäder ut ett stipendium på 10 000 kronor till en hyresgäst som med idéer, initiativ och/eller aktiviteter har gjort en insats för vår gemensamma miljö. Ansökningshandlingar finns att ladda ner via vår hemsida. Det går även bra att ta kontakt med Kundtjänst

på telefon 011-21 16 00 för att få dem hemskickade. Ta chansen att nominera dig själv eller en granne!

Ansökan ska vara hos oss senast den 15 november och stipendiet delas ut i början av december.



Som hyresgäst hos oss får du flera erbjudanden mot uppvisande av giltigt Bonuskort.

Hungrig?

Vi är glada över att få presentera en nyhet – vårt samarbete med Restaurang S:t George The Grill! På Repslagaregatan 5B serveras en meny inspirerad av det bästa från Medelhavet med fokus på grillat kvalitetskött och hemgjorda hamburgare med egen kryddblandning. Mot uppvisande av Bonuskortet erhåller du 15% rabatt på samtliga luncher samt 10% rabatt på mat övrig tid.

Besök hemsidan www.st-george.se för mer information.



Dags för nya glasögon?

Nu får du som hyresgäst hos Hyresbostäder 10 % rabatt på glasögon, solglasögon samt kontaktlinser hos Optiker Person vid uppvisande av ditt Bonuskort.

Välkommen till Optiker Persson på Drottninggatan 66 eller boka en tid på deras hemsida www.optikerpersson.se

Sugen på att prova på yoga?

Varmt välkommen till Kavitas Yogacenter på Kungsgatan 77. Som hyresgäst hos Hyresbostäder får du köpa ett 10-kort vid första tillfället för 999 kr (ord 1250 kr). Om du köper ett terminskort får du 10 % rabatt samt två prova-på-gånger kostnadsfritt.

För mer information: www.kavitasyoga.se

Nya förmåner med Vita Hästen

Tillsammans med Hästen Hockey satsar vi på sociala aktiviteter i våra områden med inriktning mot ungdomar. Det gör att våra erbjudanden förändras något jämfört med hur samarbetet har sett ut tidigare. Här är de erbjudanden som gäller säsongen 2016/2017 hos er som bor hos oss.

Glöm inte att ta med Bonuskortet, det måste alltid uppvisas vid köp!

Köp dina biljetter här: hyresbostader.se/graddhyllan/bonuskort

Erbjudanden:

- Årskort på ståplats för våra hyresgäster kommer fram till 31 december att kosta 699 kr (ord pris 1799 kr). Köp din biljett i Hästens butik på Olai Kyrkogatan 43, ta med ditt Bonuskort!

På följande matcher erbjuds 2 för 1 på biljetterna:

- Måndag 21 nov kl. 19.00
Vita Hästen - MODO Hockey
- Måndag 26 dec kl 16.00
Vita Hästen - AIK
- Onsdag 18 jan kl 19.00
Vita Hästen - VIK Hockey
- Fredag 3 mars kl. 19.00
Vita Hästen - Mora IK
- Under säsongen kommer vi även att vara matchvärd och då erbjuds cirka 500 platser utan kostnad. Vi återkommer med vilken match det blir och hur anmälan går till.



Kvarteret Mesen blir trygghetsboende



I vackra Kneippen (tomten där gamla Shellmacken låg) planerar vi för ett framtida trygghetsboende för dig som är 65 +. Vi räknar med att byggnationen kan dra igång under våren 2017. Ett trygghetsboende är ett koncept för dig som vill ha mer trygghet och social samvaro än vad du kan få i ditt nuvarande hem. Lägenheterna vi kommer att erbjuda varierar i storlek, från mindre ettor till tvåor och treor i olika storlekar.

Lägenheter i ett trygghetsboende är funktionellt utformade. Här finns gemensamhetslokaler för måltider, samvaro, hobby och rekreation samt att personal finns på plats under del av dag.

Låter det intressant? Läs mer på vår hemsida och anmäl dig i vår intressegrupp via vår hemsida under Nyproduktion. Har du frågor om vår nyproduktion? Ring Tuija på 011-21 08 35 eller Lotta 011-21 16 92, eller mejla oss på nyproduktion@hyresbostader.se.



Ektorpsdagen lockade många

Den 27 augusti smygstartade vi våra boendeveckor i Ektorp. Bamse tog en paus från Kolmården och Chopp Event underhöll med "Pippi på Allsång". Flera representanter från Hyresbostäder fanns på plats för att umgås och svara på frågor.

Våra boendeveckor, med olika aktiviteter i våra områden, pågår fram till november. Då träffar vi gärna dig som hyresgäst! Vi berättar vad som händer i ditt område och välkomnar förslag på vad vår områdespeng ska gå till. Bovärdarna och områdesansvarig lämnar också förslag på vad som kan göras i ditt område för att det ska bli ännu bättre. Håll utkik efter mer information om när områdesaktiviteter utförs i just ditt område!



Nyproducerade lägenheter i Rambodal



Nu har vår entreprenör NCC påbörjat byggnationen av våra hus i Rambodal. Totalt ska 56 lägenheter i två huskroppar byggas. Uthyrningen kommer att påbörjas under våren 2017 och preliminär inflyttning är ett år senare, det vill säga i februari 2018.

Vi kommer att erbjuda yteffektiva lägenheter i varierande storlek, allt från tvåor som är strax över 50 kvm och treor från 60 kvm och uppåt samt lite större fyror som är 98 kvm.

Lägenheterna har en modern standard med parkett, halvkaklade badrum och vitmålade väggar. Vill du höja standarden ytterligare kan du teckna tillval på diskmaskin, tvättmaskin och torktumlare.

Anmäl dig gärna i vår intressegrupp som du når via hyresbostader.se/rambodal. Du som är med i vår intressegrupp får nyhetsbrev med jämna mellanrum med uppdateringar om vad som händer samt inbjudningar till events.



Brinner det utanför din lägenhet - stanna i lägenheten - stäng dörren.



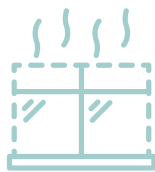
Täckta element fungerar inte

Om dina element täcks av stora möbler eller långa gardiner kan värmen inte komma ut i rummet. Det behövs minst 40 cm fri yta framför ett element för att det ska fungera rätt.



Vädra med korsdrag

Om du vill byta luft i lägenheten är det mycket bättre att vädra med korsdrag i några minuter än att låta fönstren stå på glänt hela dagen.



Säg till om lister saknas

Vid fönster och dörrar läcker värmen ofta ut. Kolla dina tätningslister och kontakta din fastighetsskötare om du känner drag.



Stäng inte ventiler

Ett hyreshus är byggt för att ha en fungerande cirkulation av luft. Om ventiler är stängda eller igensatta slutar luftväxlingen att fungera effektivt, och halten av skadliga ämnen i luften stiger.



Rullgardiner och persienner

Värme kan dels läcka ut genom fönsterkarmar och dels försvinna genom fönsterglas, som inte kan hålla värmen lika bra som en isolerad vägg. Därför är det bra att dra ner rullgardiner och persienner på natten när det är kallt ute.



Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband) eller vill nå oss.

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10-17

Torsdag: 10-18

Fredag: 10-15

Dag före helgdag: 10-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på www.hyresbostader.se

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

