

# Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSREVE FRÅN HYRESBOSTÄDER

JUNI 2014

**VÄXANDE  
KRYDDTRÄDGÅRD  
I SYMFONIN**

***HAR DU GRÖNA  
FINGRAR?***

**NU BYGGER VI  
I NORRKÖPING**  
För första gången på 25 år

**LYCKAD  
MATFÖRELÄSNING**  
För kräsna konsumenter

**DU ÄR HEMMA**  
HYRESBOSTÄDER



*Nu är det sommartider! Hoppas att vädret är på vår sida och ger en härlig tid! Här kommer information om vad som händer i ditt område just nu – och saker värda att tänka på lite extra. Trevlig läsning!*

## HÄMTNING AV TRÄDGÅRDSAVFALL

Visst är det härligt att påta i trädgården! Vi hjälper dig med ditt trädgårdsavfall. Den första vardagen varje månad till och med september hämtar vi ditt trädgårdsavfall kostnadsfritt. Packa ditt trädgårdsavfall i säckar och ställ det tydligt vid din grind eller staket så att vi enkelt kan se det. Kom ihåg att inte packa för tungt – det måste gå att lyfta.



## SE ÖVER DIN HEMFÖRSÄKRING – DET LÖNAR SIG!

Har du en hemförsäkring? Om du är osäker – se till att kontrollera att du har en. Den är till stor hjälp om en skada eller olycka skulle uppstå i din lägenhet. Om du inte har en hemförsäkring blir du återbetalningsskyldig för hela skadan – och exempelvis en vattenläcka kan vara extremt omfattande. Så för din egen skull – teckna en hemförsäkring.

Vill du veta hur en hemförsäkring fungerar och vad den kostar? Kom gärna till Botorget på S:t Persgatan 78 så berättar vi mer.

## SLUT PÅ KOMPOSTPÅSAR?

Om du har slut på kompostpåsar så finns fler att hämta i miljörummen och på våra områdeskontor. Välkommen!

## VILL DU HA NYTT ALTANTAK?

Nu är det möjligt! Du som bor på någon av följande adresser kan beställa altantak som tillval från Gräddhyllan. Adresserna för beviljade bygglov är:

- Gustaf Clasons Gata 2-48
- Frans Bloms gata 56-70
- Carl Bergstens gata 2-54, 1-15, 53-75
- Albert Engströms gata 3-83, 115-145, 178-208
- Torsten Fogelqvists gata 169-195

Mer information om tillval hittar du på vår hemsida, under fliken Botorget/Gräddhyllan.

## ANVÄND MILJÖRUMMEN PÅ RÄTT SÄTT

Tänk på att använda miljörummen på rätt sätt – för allas skull! Det innebär stora kostnader om vi inte hjälps åt att slänga saker på rätt plats.

Så, för att påminna: grovsopor ska ställas i avsedda grovsoprum. Brännbart och matavfall kastas i sopkasuner och avsedda kärl. För ett trivsamt område är det viktigt att vi alla hjälps åt! Är du osäker på var du ska slänga dina sopor – tveka inte att fråga områdesansvarig! Vi hjälper dig gärna.

## TÄNK PÅ BRANDRISKEN – SLÄCK OCH LÄMNA FIMPEN I ASKOPP

Tänk på att många är känsliga eller allergiska för cigarettrök och att röken kan ge stort obehag för den som drabbas.

- Rök inte i anslutning till entrén.
- Kasta inte fimpar vid entréer eller ut från balkong eller fönster.

Glödande cigarettfimpar kan orsaka brand om de hamnar bland brännbart material på balkong, uteplats eller vid entréer. Dessutom vill vi alla ha rent och snyggt vid huset. Tack för din hänsyn och hjälp!

## GEMENSAM OMRÅDESAKTIVITET

Har du en bra idé eller vill hålla i ett evenemang för dina grannar? Ta gärna kontakt med din områdesansvariga! Exempel på evenemang som Hyresbostäder tillsammans med hyresgäster har anordnat tidigare är: loppis, grillfest, halloweenfest och mycket annat. Välkommen med dina förslag!

## FÄRGSTARK UNDERHÅLLSPATRULL I KLOCKARETORPET

Under sommaren har vi anställt sex personer som ska jobba med underhållet i Klockaretorpet. Vi kallar dem "Underhållspatrullen". Just nu jobbar de på Gustavs Clasons gata där de målar bodar och lekplatser, fäller träd och städar upp. Det är ganska mycket jobb och vi kan i skrivande stund inte riktigt svara på var de fortsätter efter det. Underhållspatrullen räknar med att hinna med ett antal gårdar under sommaren. Till slutet av augusti består underhållsgruppen av sex personer, men några av oss fortsätter sedan att arbeta september ut. Om Underhållsgruppen jobbar på just din gård så är de mer än glada för om du kommer och pratar med dem – de är lyhörda för önskemål om vad du vill att de ska göra på din gemensamma gård.



## I JUNI STARTAR TRYGGHETSLINJEN

Från och med 1 juni kan du ringa 011-17 33 88 när du känner dig otrygg eller ser något uppseendeväckande i ditt bostadsområde. Du kan ringa när som helst under dygnet. Om behovet finns rycker Larmassistans ut.

## TA HAND OM DIN KATT

Din katt är säkert fantastisk och älskad. Men kom ihåg att grannen inte tycker det är lika roligt om den bajsar i grannens rabatt. Så i den mån det är möjligt och för allas trevnad – ta hand om din katt.



## SÄSONG FÖR BAD OCH STUDSMATTOR

Pool och studsmatta är populära inslag i trädgårdarna och med det följer också ett ansvar. För marklägenhet och radhus som har egen uteplats krävs tillstånd av hyresvärden för att få ställa upp pool eller studsmatta. Denna bestämmelse finns genom en överenskommelse med Hyresgästföreningen. Ansökningsblankett för



pool eller studsmatta finns på vår hemsida, hyresbostader.se/ Kundtjänst/Botips, hos din områdesansvarige eller på Botorget på S:t Persgatan 78-80. Pooler får ha en maxdiameter på 3 meter och innehålla max 5 kubikmeter vatten. Tänk också på att pooler och studsmattor ska vara ordentligt säkrade, skyddade och inhägnade. Skulle olyckan vara framme är förutom en stor tragedi, också helt ditt ansvar som ägare av pool/studsmatta. ■



## VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



*LARS AXELSSON*  
Områdesansvarig



*PEDER SVEDSTEN*  
Områdesansvarig



*MIKAEL GRANBRINK*  
Bovärd, Klockaretorpet



*JONAS GUSTAFSSON*  
Bovärd, Klockaretorpet och Skärblacka



## HÄR NÅR DU OSS

### OMRÅDESKONTORET

BESÖK: WILHELM WIBERGS GATA 170,  
KLOCKARETORPET.  
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDE SOM FELANMÄLAN, UTHYRNING  
VIA BOTORGET, ÖVRIGA FRÅGOR ELLER NÄR DU  
VILL NÅ OSS, RING: **KUNDTJÄNST 011-21 16 00**



## BOKA KVARTERSLOKAL

### KLOCKARETORPET

BANJON, GUSTAF CLASONS GATA 90  
ALBERTS HUS, ALBERT ENGSTRÖMS GATA 147  
Café Rätt & Slätt , 011-17 22 17

### SKÄRBLACKA

SÅGTRÄFFEN, SÅGVÄGEN 7 C & 11 C  
Camilla Andersson, 0702-69 24 16



## MITT HEMMA FRÅGAR

## HAR DU GRÖNA FINGRAR?



### LENNART NENNE CARLSSON

Det tycker jag. Jag tycker det är kul att göra fint ute i trädgårdslandet. Det jag odlar är mest är sommarblommor i härliga färger eftersom ätbara saker som morötter inte riktigt vill växa i mitt land.



### AINA KAGEVIK

Ja det tycker jag att jag har. Jag odlar en hel del. Både här inne i stan och vid huset ute på landet där jag har lite mer yta. På landet odlar jag bland annat potatis och grönsaker. Här i stan har jag dock lite mindre yta, därför har jag bara lite kryddor och gräslök.



### MARIE LYXELL

Ja, jag planterar och odlar en del. Så det kan man nog säga att jag har. Vi har allt från rosor till rabarber och vinbärbuskar vid uteplatsen. Förra året planterade vi också vindruvor som jag hoppas ska växa ordentligt i år.



# *”ATT KUNNA HÄMTA FÄRSKA KRYDDOR OCH GRÖNSAKER TILL MATLAGNINGEN ÄR LYXIGT”*

## VÄXANDE KRYDD- TRÄDGÅRD

*Det började för några år sedan som en liten kryddgård. Idag har det växt till en stor odling som är till glädje för alla i seniorboendet Symfonin i Klockaretorpet. Eva-Britt Hallner är en av eldsjälarna som har tagit odlingen till sitt hjärta.*

Mängder med kryddor, luktarter och ringblommor – men även mer exotiska inslag som en kiwiplanta och aroniabär. I odlingen på baksidan av seniorboendet Symfonin i Klockaretorpet trivs det mesta med rötter och blad. Uppe på den långsmala, stensatta terrassen står odlingslådor och krukor på rad. Framför en liten stenbänk står ett bord med en kruka med en vacker rosa pelargon. Här kan man sitta, ta en kaffe och bara njuta av all blomsterprakt och den underbara doften av oregano, rosmarin, timjan och allsköns olika kryddsorser. I en av odlingslådorna, som består av tre pallkragar ovanpå varandra – för optimal arbetshöjd – sitter en träpinne nerstucken i den bördiga jorden. ”Kerstin Serganders kryddgård” står det med inristade bokstäver.

– Odlingen är Kerstins förtjänst. Hon älskade att odla och var den som tog tag i att anlägga kryddträdgården. Men hon gick tyvärr bort för ett tag sedan, och efter det har jag tagit på



mig yttersta ansvaret, berättar Eva-Britt.

Eva-Britt har bott i Symfonin i några år och trivs hur bra som helst. I hennes och sambon Horsts lägenhet trivs orkidéerna i både fönster och på den inglasade balkongen. Men det är nere i odlingen utanför gemensamhetslokalerna som Eva-Britt får utlopp för sitt odlingsintresse.

– Att kunna hämta färska kryddor och grönsaker till matlagningen är lyxigt. Det är billigt, nyttigt och garanterat giftfritt.

Det är fritt fram för alla hyresgäster i huset att plantera. Pengar till fröer, plantor och buskar finns i föreningskassan, medan Hyresbostäder står för kostnaden för material och jord.

– Dessutom sköter Hyresbostäder bortforslingen av allt ogräs. Det är hur smidigt som helst. Vi bara rensar och lägger i stora högar. Vem behöver ett sommarställe när man har det här? skrattar Eva-Britt.



## EVA-BRITT HALLNER

**Ålder:** 62 år.

**Bor:** I seniorboendet Symfonin i Klockaretorpet.

**Favoritväxt:** Jag gillar verkligen vår aroniabuske och brukar äta av bären då och då. De är ganska syrliga, men sägs vara väldigt nyttiga.



När barnbarnet kommer på besök under den varma årstiden är det obligatoriskt med ett besök nere vid odlingen. Han älskar att gå runt och smaka på bären och grönsakerna – och att vattna med vattenslangen!

– Det gäller att vattna ordentligt om det är en varm sommar. Det blir väldigt hett här intill husväggen och vi vill att allt ska klara sig.

Att odlingen skänker många mycket glädje går inte att ta miste på. Tidigt på våren börjar allt spira och under sommaren är den full av grön prakt.

– Vi tyckte att det skulle vara vackert här nere dygnet om, inte bara på dagarna. Därför har vi köpt in lite mysbelysning som går igång på kvällarna. Det ser väldigt trevligt ut här på baksidan av huset nu, när man promenerar förbi efter att det har börjat skymma, avslutar Eva-Britt. ■



## LYCKAD MATFÖRELÄSNING

I april besökte Tommy Svensson Albrektssalen för att hålla sin populära föreläsning "Bli en kräsen konsument". Föreläsningen, som arrangerades av Hyresbostäder, var öppen för alla hyresgäster och lockade runt 80 personer.

Tommy är en av Sveriges mest anlitade föreläsare och har bland annat medverkat som expert på bland annat "Matakuten" på TV. Hans föreläsning är både underhållande och inspirerande och ger såväl nya insikter som tips på hur det går att välja bort de mest tveksamma tillsatserna och göra mer hållbara val när vi handlar mat.

I slutet av mars firades Earth Hour och detta år var temat "Biffen, bostaden, bilen och börsen". Hyresbostäder har inom ramen för E-koll därför arrangerat två föreläsningar med temat "Biffen", det vill säga maten, den senaste tiden. Förutom Tommys uppskattade föreläsning bjöds Energiambassadörerna in till en lunchföreläsning under namnet "Klimatmat" med författaren och entreprenören Maja Söderberg.

### HEJ, HORST BURKHARD, ENERGIAMBASSADÖR!

*Varför valde du att gå på den här föreläsningen?*

– Jag ville veta mer om matfusk!

*Vad tar du med dig från föreläsningen?*

– Jag har blivit mer observant vad gäller tillsatser och vad jag stoppar i mig.

*Varför tycker du att dina grannar också ska bli*

### *Energiambassadörer?*

– Många grannar behöver tänka om och bli mer energimedvetna konsumenter. Genom att bli en energiambassadör blir man just det.

### HEJ, AINA KAGEVIK, ENERGIAMBASSADÖR!

*Varför valde du att gå till den här föreläsningen?*

Jag gick på föreläsningen dels för att få en uppdatering av E nummer och för att han är en underbar föreläsare som man kan lyssna på hur många gånger som helst och lära sig något nytt.

*Vad tar du med dig från föreläsningen?*

Jag har med mig mycket från den föreläsningen då jag även köpte resten av hans böcker. Hade bara den första och nu har jag alla.

*Varför tycker du att dina grannar också ska bli Energiambassadörer?*

Jag engagerar mig i E-Koll för mina barnbarns skull och framtida generationer. Det tycker jag även att mina grannar ska göra!

*Är du intresserad av att få inbjudningar till intressanta föreläsningar under temat klimat- och energi? Ta kontakt med Anna Malmberg på telefon 011-21 16 53, [anna.malmberg@hyresbostader.se](mailto:anna.malmberg@hyresbostader.se) Följ även vårt arbete på [www.facebook.com/hyresbostader.ekoll](http://www.facebook.com/hyresbostader.ekoll) ■*

## LEDARSKAPSUTBILDNING

Vi har de senaste åren erbjudit en ledarskapsutbildning för att ge både redan aktiva ledare och de som är intresserade av att bli det, verktyg och kunskap för att känna sig trygga i sin roll.

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Den kräver inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Vi på Hyresbostäder arbetar ständigt med att förbättra och utveckla våra bostadsområden. Men vi klarar inte uppdraget på egen hand. Till vår hjälp finns ett flertal hyresgäster som ideellt engagerar sig i områdets utveckling och tillsammans med oss leder arbetet framåt. Det kan exempelvis vara som husguide, energiambassadör eller i någon av trädgårdsgrupperna. Det finns även de som skulle vilja engagera sig på ett eller annat sätt, men som känner att de saknar kunskap eller erfarenhet inför uppgiften.

Vi har därför erbjudit en ledarskapsutbildning

för att ge redan aktiva, eller de som i framtiden vill bli aktiva ledare, nyttiga kunskaper och insikter.

### HEJ LINN PETERSSON, 21 ÅR.

*Varför valde du att delta i ledarskapsutbildningen?*

– Dels för att ha något extra att fylla ut min tid med. Vi gjorde det som en pargrej, jag och min kille. Vi är båda intresserade av miljö och ledarskap.

*Vad har du lärt dig hittills?*

– Jag har lärt mig en hel del om miljön och fysiken och kemin bakom den. Och även hur man implementerar miljötänk i en ledarskapsroll. Det är väldigt effektivt, inte minst i den här unga åldern. Dessutom har jag lärt mig hur man talar i grupp.

*Varför ska andra delta?*

– Det är gemytligt och trevligt – man får träffa många bra människor. Det är bra stämning och man får lära sig på ett avslappnat sätt, det är ingen press. Det känns som en hobby. Och så är det god fika!



*För första gången på cirka 25 år sätter Hyresbostäder spaden i marken för cirka 170 lägenheter i Kneippen-kvarteren. "Det är en stor händelse. Men det mest glädjande är skälet till att vi behöver bygga fler hyresrätter: Norrköping växer och efterfrågan på bostäder är stort", säger Hyresbostäders vd Gunnar Boquist.*

När Hyresbostäder tar det första spadtaget så gör de det i en av stadens mest attraktiva stadsdelar – Oskarsgatan, kvarteret Ormen i Kneippen. Det är många av Hyresbostäders anställda som trotsar vädret, tar på sig orangea bygghjälm och skålar i cider för det man har arbetat för under lång tid – nybyggnation.

Roger Tallving, projekteringsledare från WSP, tycker att projektet är spännande.

– Det här är en modern tolkning av Kneippens vackra hus – med takfönster och kupor. Det är också där den största utmaningen ligger – att två våningar i varje hus består av vindsvåningar, säger han.

– Men det kommer att bli fina hus, med två hustyper som upprepar sig med olika färgsättning.

Den första etappen med 99 hyres-

rätter är redo för inflyttning om cirka 1,5 år. Då kommer det finnas allt från tvårumslägenheter till fyrrummare, alla med öppen planlösning och balkong eller uteplats.

– Det här känns fantastiskt. Det här spadtaget har vi jobbat för i sex år – och nu äntligen tar vi det. Dessutom kommer det här att bidra till en ketchupeffekt, nu kommer vi att ta många spadtag, sade Lars Löfgren, marknadschef på Hyresbostäder.

Mattias Ottosson, Hyresbostäders styrelseordförande, är nöjd med att äntligen få starta upp projektet.

– Vi har hållit på med det här projektet i flera år. Vi ska inte bara förvalta – vi har ett samhällsansvar. – vi ska vara med och bygga Norrköping. Det här är en del av vårt uppdrag. Det här stärker Norrkö-

köping – vi bygger nytt i en stad som verkligen behöver mer boende.

I oktober släpps mer information om hyror och planlösningar men redan nu kan du anmäla ditt intresse via vår hemsida.

– Intresset är stort. För många är det nog en mognadsprocess att släppa trädgård och gräsklippare och flytta till en lägenhet. Vi gör vårt bästa för att skapa ledig tid, säger Gunnar Boquist. ■

## FAKTA OSKARSGATAN, KVARTERET ORMEN

- I första etappen byggs totalt 99 nya hyresrätter.
- Lägenheterna kommer att variera från 45 till 104 kvadratmeter.
- Preliminärt byggs 40 tvåor, 39 treor och 20 fyror i den första etappen.
- Lägenheterna kommer att ha öppen planlösning, balkong eller uteplats, parkettgolv i alla rum, kaklade badrum.
- Mer information släpps i oktober och redan nu kan du anmäla ditt intresse via vår hemsida, [hyresbostader.se/boikneippen](http://hyresbostader.se/boikneippen)
- Inflyttning är beräknad till hösten 2015.
- Vill du veta mer? Läs på vår hemsida eller kontakta oss via mail: [nyproduktion@hyresbostader.se](mailto:nyproduktion@hyresbostader.se), eller ring 011-21 16 00.

## "JAG LÄNGTAR EFTER ATT FÅ FLYTTA IN!"

Om ca 1,5 år förväntas den första etappen vara klar. Då hoppas Åsa Sandberg vara en av de hyresgäster som flyttar in på Oskarsgatan. Hon var på plats och tog det första spadtaget.

*Hur känns det att vara här idag?*

– Det här är stort! Vilken upplevelse!

*Har du bott hos Hyresbostäder tidigare?*

– Ja, i omgångar. Jag trivs bra med dem som hyresvärd.

*Varför vill du flytta hit?*

– Det är ett fantastiskt bra läge. Nära till stan, vackra omgivning och bra om-



råde. Dessutom passar det mig perfekt att flytta nu, när mina fem barn är utflugna. Då räcker det med en tvåa. Jag ser verkligen fram emot att flytta hit! ■



Alla mellan 9 och 12 år (födda 2002-2005) – se hit!  
I slutet av sommaren är det nämligen dags för vår populära Prova på vecka! Det här är ett tillfälle då du, precis som det låter, får möjlighet att testa på massa olika aktiviteter – från fotboll till cirkus. Om du är hyresgäst hos oss är det dessutom helt gratis!

**Var?**

Himmelstalund, Racketstadion, Borgsmo IP och Klockaretorpet.

**När?**

Vecka 32, det vill säga 4 – 8 augusti.

**Mer info:**

Läs mer och anmäl dig på [www.hyresbostader.se/provapa](http://www.hyresbostader.se/provapa) ■



## Hjälp nya studenter hitta hem

Har du ett rum eller en lägenhet som du vill hyra ut till en student i Linköping eller Norrköping?

Kontakta **KOMBO**, som tillsammans med Linköpings universitet jobbar för att förbättra bostads-utsikterna för tusentals nyantagna studenter varje år.

Vill du göra en kortare insats har vi under perioden **15 augusti till 30 september** ett stort behov av tillfälliga sovplatser i Linköping och Norrköping.

I år är det extra många som behöver din hjälp. För att läsa mer och erbjuda en bostad eller sovplats: gå in på [www.bostad.karservice.se](http://www.bostad.karservice.se) eller ringer oss på telefon **013-28 28 05**.

All annonsering är gratis, och vi är mycket tacksamma för ditt stöd!



# ALLSÅNG I BORGRUINEN

PRO Klockaretorpet anordnar den populära allsången i gamla Borgsruinen även i år. Alla onsdagar i juli klockan 19.00, med start den 2 juli, så är det dags att ta ton!

Med Bonuskortet går du in för halva entréavgiften! (ordinarie pris: 60 kr per person).

Här är årets datum och artister:

**DATUM****ARTIST**

2/7

Glade Glenn, Mikael Leonardsson,  
Joel Persson Haag

9/7

Lotta Källström, Stefan Wikström,  
Jimmie Bjurdén, Cecilia Flenhagen

16/7

Glade Glenn, Robert Haglund,  
Hannes Bennich

23/7

Lotta Källström, Debbie & Lasse,  
Linnéa Källström

30/7

Glade Glenn, Åsa Sjöberg,  
Claes Lövgren, Albin Märsund



## KOM IHÅG ATT...



Se till att det finns brandvarnare i lägenheten och testa den minst en gång per månad.



## JOUR EFTER KONTORSTID – RING 011-21 16 00

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

## ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



ERBJUDANDE FRÅN  
GRÄDDHYLLAN

### DAGS ATT FÖRÄNDRÄ HEMMA?

Med tapeter eller färg kan du snabbt skapa förändring. Colorama/Weydes Färghus erbjuder 10 % på Alcrofärgs ordinarie pris och 20 % på tapetkollektionerna Eco Decorama och Borosan – mot uppvisande av Bonuskortet. För mer information: [www.weydes.se](http://www.weydes.se) eller 011-36 44 60

ERBJUDANDE FRÅN  
GRÄDDHYLLAN

### STÖTTA IFK – MED SCHYSSTA PRISER PÅ BILJETTERNA!

Säsongen är i full gång. På Nya Parken kan du stötta IFK Norrköpings herrlag och damlag – till ett bra pris. Mot uppvisande av Bonuskortet gäller 2 för 1 på entrébiljetten. Obs! Gäller endast hemmamatcher, platser på Hemmaläktaren och vid köp av biljett på plats under matchdagen. För mer information: [www.ifknorrköping.se](http://www.ifknorrköping.se)

EKONOMI &  
HEMFÖRSÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

TV &  
BREDBAND

BONUSKORTET

SMARTA  
HEMMAPRYLAR



**BEGRÄNSAT ANTAL  
REPARATÖRER I TJÄNST**

Sommar och ledighet innebär att vi har något begränsat antal reparatörer i tjänst under vecka 27 – 33. Vi ber er att ha överseende med att det kan ta längre tid än vanligt att få reparationer utförda. Självklart utför vi akuta reparationer även under semestertider. ■

**BOKA TID MED KUND-  
TJÄNST PÅ NÄTET**

På vår hemsida, under fliken Kundtjänst, kan du skriva in ditt nummer - så slipper du väntetiden. Det enda du behöver göra är att skriva in ditt telefonnummer - så ringer vi upp dig! ■

**FLER SPRÅK  
PÅ KUNDTJÄNST**

Att göra sig förstådd är viktigt. Därför har vi tillsatt en resurs, Saif. Han är arabisktalande och kan hjälpa dig som hellre vill tala arabiska när du ringer till oss. ■

**KUNDTJÄNST**

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

**TELEFON**

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

**E-POST**

kundtjanst@hyresbostader.se

**VÅR HEMSIDA**

[www.hyresbostader.se/kundtjanst](http://www.hyresbostader.se/kundtjanst)

**JOUR**

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

**BOTORGET**

Uthyringsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

**TELEFON**

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

**BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:**

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

**E-POST**

kundtjanst@hyresbostader.se

**KABEL-TV**

Comhem: 0771-55 00 00

**BREDBAND**

Öppna nät

[viaeuropa.se](http://viaeuropa.se)

[upplev.bredband.com/cap/hyresbostader](http://upplev.bredband.com/cap/hyresbostader)

**STUDENTBO**

För dig som studerar och vill hyra bostad.

**TELEFON**

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

**BESÖK, BREDGATAN 46**

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

**E-POST**

[info@studentbo.se](mailto:info@studentbo.se)

**VÅR HEMSIDA**

[www.studentbo.se](http://www.studentbo.se)

**JOUR STUDENTBO**

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

**[WWW.HYRESBOSTADER.SE](http://WWW.HYRESBOSTADER.SE)**

**[WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER](https://WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER)**

