

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSREVISJON FRÅN HYRESBOSTÄDER

SEPTEMBER 2013

**VIETNAMESESISKA
SMAKSENSATIONER
PÅ REPSLAGAREGATAN**

**VILKET ÄR
DITT BÄSTA
ENERGISPARTIPS?**

**ENERGISK AFTON
17 OKTOBER**

Boka in redan nu!

**LAGOM VARM
I LÄGENHETEN**

Så gör du.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

HEJ!

Hoppas att du har haft en fantastisk sommar och njutit av de många dagarna med underbar sol och att du hunnit ladda batterierna inför hösten! Hösten är en viktig period för oss, med mycket budgetplanering där vi ser över vad pengarna ska användas till under kommande år. Hör gärna av dig om du har tips och idéer om vad du tycker ska förbättras i ditt område! Och framförallt – trevlig läsning!

NY OMRÅDESANSVARIG I DITT OMRÅDE

Från och med 1 september är Joakim Nättsjö områdesansvarig i ditt område. Vill du ha personlig kontakt med honom så är du varmt välkommen att besöka områdeskontoret på Hantverkaregatan 53 – varje vardag mellan 08.00-09.00. Du når honom även på telefon under samma tid. Felanmälan görs som vanligt på 011-21 16 00.

Psst! Läs mer om Joakim Nättsjö här intill.

GÅRDSFEST I KVARTERET SUMPEN

Först av allt vill vi gratulera vinnaren av månadshyran: Lorena Montero! Vi fick in många bra förbättringsförslag under gårdsfesten. Många av dem handlade om lekplatser och leksaker. Inför nästa säsong ska vi därför se över möjligheten att utveckla lekplatsen på gården. Tack alla besökare för idéer och förslag!

TRAPPHUS OCH LOFTGÅNGAR

Det är viktigt att vi hjälps åt att hålla våra trapphus och loftgångar rena från möblemang, cyklar, barnvagnar och annat som är skrymmande. Det är för er säkerhet! Om olyckan skulle vara framme i just er fastighet är det viktigt att räddningstjänst och brandkår snabbt och enkelt kan ta sig fram.

Kom också ihåg att soppåsar ska slängas direkt – och inte ställas utanför er lägenhetsdörr. Det sprider dålig lukt och drar till sig skadedjur.

HAR DU HEMFÖRSÄKRING?

Är du säker på att du har en hemförsäkring? Hemförsäkringen är oerhört viktig om en skada inträffar i din lägenhet. Har du ingen hemförsäkring kan du bli ersättningskyldig för väldigt stora belopp. Vill du veta mer om hur en hemförsäkring fungerar och hur den kan hjälpa dig? Hälsa på oss på Botorget på S:t Persgatan så berättar vi mer!

BLI ENERGIAMBASSADÖR!

Är du intresserad av miljö, att vara med och påverka ditt område och att träffa nya människor? Då är du varmt välkommen att bli energiambassadör! Som energiambassadör får du träffa andra ambassadörer, ta del av intressanta föreläsningar och åka med på roliga studiebesök både i och utanför Norrköping. Vi tror att du är intresserad och seriös i din

ambition att minska din egen energianvändning – och att du försöker få fler att följa dina exempel på ett ödmjukt sätt.

Är du intresserad av att veta mer eller bli energiambassadör? Välkommen att höra av dig till områdesansvarig. Under vintern och våren kommer vi även att hålla informationsträffar för dig som vill veta mer om vad det innebär att vara energiambassadör.

ROBIN ÖHOLM TACKAR FÖR SIG

Efter ett par år som områdesansvarig på Hyresbostäder fortsätter jag med nya utmaningar i barndomsstaden Örebro. Att arbeta med er hyresgäster har varit både givande och spännande! Jag vill nu tacka alla hyresgäster för den här tiden och samtidigt passa på att önska min ersättare, Joakim Nättsjö lycka till! */Robin Öholm*

Väl mött,
Olavi Järvinen, Ellinor Karlsson och Joakim Nättsjö ■

VÄLKOMMEN JOAKIM NÄTTSJÖ!

Hur känns det att arbeta på Hyresbostäder?

Det känns bra – som att komma hem! Det är en så mångfacetterad roll, både strategiskt och operativt. Att få vara med och påverka framtidens boende i Norrköping och verka i dess vardag känns mycket bra.

Vad har du gjort tidigare?

Jag har varit centrumledare i City för Lundbergs och en kort sejour i Linköping på Lejonfastigheter.

Varför sökte du jobbet?

Att få vara med och påverka i ett fastighetsbolag som har satt ribban högt för att vara Norrköpings attraktivaste fastighetsbolag och samtidigt få arbeta med människor i deras hemmiljö och vardag.

Vad gör du på dagarna?

Att vara områdesansvarig i Centrum innebär att jag har resultat- och utvecklingsansvar för Hyresbostäders centrala fastigheter.

Vad är det roligaste med jobbet?

Att få vara med i ett utvecklande fastighetsbolag som tagit höjd. Jag gillar att träffa människor, så den sociala delen av arbetet lockar mig. Utvecklingsansvaret i centrum är en utmaning. Det kommer alltid att vara attraktivt att bo i city.

AKTIVERA DITT OMRÅDE – VI HJÄLPER DIG!

Vill du ordna en loppis eller sportturnering för barn? Eller något annat roligt? Vi vill stötta dig som har bra idéer för aktiviteter i ditt bostadsområde. Du kan söka aktivitetspeng genom att kontakta områdesansvarig eller besöka vår hemsida; www.hyresbostader.se. Kom gärna med förslag! ■



GODA MÖJLIGHETER ATT PÅVERKA DITT BOENDE

Vi är måna om att du som hyresgäst ska kunna påverka ditt boende och ditt närområde. Därför anordnar vi i höst ”Boendeveckor” – som ska fungera som en gemensam arena för olika utvecklingsfrågor som vi tar med oss in i planeringen för nästa år. Boka redan nu in den 7-18 oktober!

Information om hur du kan påverka ditt boende på fler sätt finns på vår hemsida: hyresbostader.se/boinflytande ■

LOKALA AKTIVITETER I DITT BOSTADSOMRÅDE

Kom och tyck till om ditt bostadsområde! Vi behöver dina synpunkter inför nästa års planering – så vi vet vad du tycker är viktigt att prioritera. Här får du en utmärkt möjlighet att påverka ditt bostadsområde, träffa och lära känna dina grannar och oss som jobbar på Hyresbostäder.

Håll utkik efter inbjudan till din områdesaktivitet i trapphuset eller brevlådan. ■



JOAKIM NÄTTSJÖ
Områdesansvarig, Centrum



KRISTOFER ANDERSSON
Bovärd, Centrum



ELLINOR KARLSSON
Områdesansvarig, Centrum



IBRAHIM AGIRMAN
Bovärd, Centrum



ROBIN ÖHOLM
Avgående områdesansvarig



OLAVI JÄRVINEN
Områdesansvarig, Centrum öst



MARKO KIVELÄ
Bovärd, Centrum öst



INNERSTADSLAGET

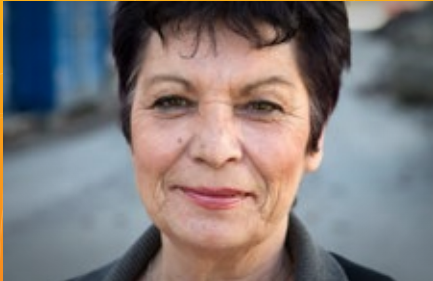
OMRÅDESKONTORET
BESÖK: HANTVERKAREGATAN 53
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDE SOM FELANMÄLAN,
UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA
FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING:
KUNDTJÄNST 011-21 16 00

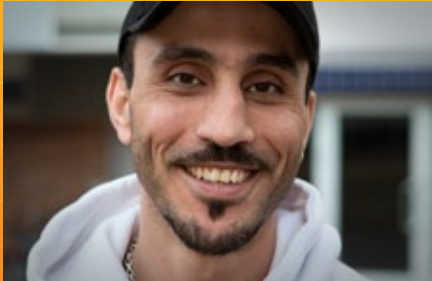
HATTEN, SKOLGATAN 29
Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

TRASTEN, GENERALSGETAN 39
Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

VILKET ÄR DITT **BÄSTA ENERGISPARTIPS?**



CHRISSOULA KESIDOU
Jag försöker spara på ström och vatten. Till exempel spolar jag inte vatten när jag skalar potatis.



TONI HADDO
Jag drar ut sladdarna när jag inte är hemma och byter ut lamporna mot lågenergilampor. Vi har märkt att vi sparar extremt mycket när vi byter ut energibovarna. Ofta halverar vi elräkningarna.



NASRO MOHAMED ISSE
Jag använder inte särskilt mycket vatten och tänker på att inte låta vattnet stå och rinna när jag diskar.



”VÅR DRIVKRAFT
ÄR ATT FÖRMEDLA
EN NY SORTS
MATKULTUR.”



FAKTA VIET DELI

Norrköpings enda och första vietnamesiska restaurang. Här serveras allt från färska vårrullar till risnudlar med färsk rostbiff i köttbuljong. Dagens lunch serveras från klockan 11 till 14 varje vardag.

Repslagaregatan 5
011-12 25 70
www.vietdeli.se

Öppettider:
Mån-tors 11-20
Fre 11-20.30
Lör 12-20.30

VIETNAMESISKA SMAK- SENSATIONER

Du behöver inte åka till Hanoi för att uppleva Asiens fräschaste smaker. För ett och ett halvt år sedan blev Norrköping en restaurang rikare. Då öppnade pionjären Reino Tran stans första och enda vietnamesiska restaurang.

Landsbygdens risfält som böljar i vinden och doften från köket som erbjuder 1 700 officiella maträtter. Vietnams turistiska attraktionsfaktor ökar för varje år. Men vi behöver inte investera sex tusen kronor i en flygstol till Hanoi för att upptäcka smaksensationerna.

Det räcker med att vi beger oss till en av Hyresbostädernas lokaler på Repslagaregatan.

– Vår drivkraft är att förmedla en ny sorts matkultur. Norrköpingsborna har smakat thaimat, hamburgare och pizzor, men förmodligen aldrig besökt en vietnames. Vi är lite av pionjärer, erkänner Reino Tran som tillsammans med sambon Mui Ho driver Viet Deli.

Det är alltså stadens första vietnamesiska restaurang. Sedan öppnandet för ett och ett halvt år sedan blir stamgästerna allt fler. Exotiska nationalrätten Pho Bo, risnudlar med färsk rostbiff i



köttbuljong, är bara en av många välsmakande rätter på menyn.

– Den är besvärlig att tillaga i jämförelse med klassisk wok, eftersom man gör allt från grunden. Men till slut blir det väldigt gott med basilika, koriander, lök, böngroddar, citron och färsk chili, berättar Reino.

Vid lunchtid brukar de 18 stolarna inne i lokalen långsamt fyllas, samtidigt som en och annan tar chansen att slå sig ner på uteplatsen mitt emot Domino.

– Läget kan vi absolut inte klaga på, vi ligger så centralt man kan önska och syns väldigt bra, säger Reino.

Inredningen går i gröna nyanser, ett arv från det vietnamesiska landskapet och de färska grönsakerna där exempelvis både apelsiner och papayor är gröna.

– Gästerna gillar atmosfären och vår mat, det märks inte minst på vår Facebook-sida där vi brukar få många rekomen-

dationer. Känslan av att göra en restauranggäst mätt, att se deras glada ansikten efter en avslutad måltid, är mycket värt, säger Reino.

Förutom Pho Bo, som faktiskt enligt CNN Go är den 28:e godaste maträtten i världen, kan Viet Deli också stoltsera med vietnamesiskt kaffe och Goi Cuon.

– Det är färska vårrullar. Svensken är van vid friterade vårrullar och brukar bli skeptiska när de ser att vi rullar våra varianter med rispapper. Men efteråt är de överens om hur gott det smakar.

Reino Tran hoppas att restaurangen kommer få allt fler stammisar i framtiden.

– En vision vi har är att öppna fler vietnamesiska restauranger i Norrköping. Kommer matgästerna bara hit kan de förvänta sig en kulinarisk smakupplevelse. Nu gäller det bara att trenden utvecklar sig. ■

ENERGISK AFTON

17 OKTOBER

Boka redan nu in den 17 oktober i din kalender! Då bjuder vi in till en helkväll på Visualiseringscenter C – med en rad olika aktiviteter. Vi kommer ge dig som hyresgäst större inblick i vårt arbete med såväl miljö- och energifrågor som med boendeflytande.

Evenemanger är ett ”öppet hus”, där du kan komma och gå som du vill mellan klockan 17.00-19.30.

PROGRAM

- **17.00 – Rymdresan med Christer Fuglesang.** I denna domshow i 3D får du uppleva livet i rymden på den internationella rymdstationen ISS. (Lämplig från 6 år och uppåt.)
- **17.30 – 100 sätt att rädda världen.** En föreläsning av författaren Johan Tell som lär oss mer om hur vi kan minska miljöängesten genom att göra smartare val i vardagen.
- **18.30 Filmvisning: ”En varmare värld” i domen.** En film om vad som händer med klimatet – och varför. Filmen ger en inblick i klimatförändringarnas orsaker, effekter och alternativ för handling. (Filmen är lämplig från 13 år och uppåt.)
- **19.30 2LAX GULD – inspirationsföreläsning med Dogge Doggelito.** I föreläsningen ”2LAX GULD” berättar Dogge om sitt liv, inspirerar ungdomar, barn och vuxna och visar att det går att vända negativt till positivt om man tror och satsar på sina drömmar.

JOHAN TELL

Johan Tell är skribent, föreläsare och fackboksförfattare. Han har tidigare varit redaktör, reporter och krönikör på resemagasinet Vagabond i 18 år. Han har även belönats med Svenska publishingprisets Verbala utmärkelse för boken ”Träd kan rädda världen”. Med utgångspunkt från den boken samt hans bok ”100 sätt att rädda världen” berättar han om svenscars livsstil, hur vi skapat den och hur vi ska ändra på den för att uppnå en mer hållbar utveckling.



DOGGE DOGGELITO

Dogge är en mångfacetterad artist som bland annat är hip-hop-artist (frontfigur i kultbandet ”The Latin Kings”), konferencier och föreläsare. I föreläsningen ”2LAX GULD” berättar Dogge om sitt liv och inspirerar ungdomar, barn och vuxna om att våga satsa på sina drömmar.



FÖRST TILL KVARN!

Vill du vara säker på att du får plats på föreläsningarna och filmvisningarna? Välkommen att anmäla dig via vår kundtjänst på tel 011-21 16 00 eller via hyresbostader.se/energiskafton



PASSA PÅ ATT BESÖKA VISUALISERINGSCENTER C

Under kvällen får du även möjlighet att besöka utställningarna på Visualiseringscenter C. Du kan till exempel titta på det virtuella obduktionsbordet som uppmärksammat stort i media. I foajén bjuds du på underhållning, enklare förtäring och tävlingar där du bland annat kan vinna en månadshyra. Framförallt finns möjlighet att lämna idéer på hur bostadsområdet där du bor kan utvecklas och lära dig mer om hur du kan spara energi.

ANMÄLAN

Föranmäl dig till film och föreläsningar via vår hemsida, hyresbostader.se/energiskafton eller till Kundtjänst 011-21 16 00. Anmäl även om du önskar mat. De biljetter som finns till de olika föreställningarna delas ut på Visualiseringscenter C under kvällen. Med reservation för eventuella ändringar.

FRÅGOR?

Ring eller maila Anna Malmberg på 011-21 16 53 eller anna.malmberg@hyresbostader.se ■

ÄR DU 2013-ÅRS MILJÖSTIPENDIAT?

Hyresbostäders ambition är att vara en trygg och bra hyresvärd som ger mest för pengarna. En hyresvärd som det är värt att ha sitt hem hos. Tillsammans med de boende vill vi utveckla, förvalta och förädla boendemiljöer. Ett miljö- och energiriktigt tänkande är en viktig del i detta arbete. Goda initiativ, idéer och insatser till gagn för miljöarbetet i bostadsområden och för de boende ska stimuleras. Ett sätt att göra detta är genom Hyresbostäders miljöstipendium.

Nominera dig själv eller en granne! Stipendiet består av 10 000 kronor. Ansökan ska vara Hyresbostäder tillhanda senast den 22 november.

Ladda ner ansökningsblanketten via vår hemsida eller ring 011-21 16 00 så får du den hemskickad.

Vi ser fram emot din ansökan! ■



VAD HÄNDER PÅ TEKNIKSIDAN?

Niklas Sjöholm, projektledare inom energi- och miljögruppen, lär oss mer om solceller och solfångare.

Hur fungerar en solcell?

– En solcell består oftast av kisel. När solen lyser på cellen genererar den el. Genom att plocka ihop många solceller i moduler och seriekoppla dem så skapas en likspänning som kopplas till en växelriktare som är ansluten till det vanliga elnätet. Den gör om likspänningen till växelspänning så att den kan användas som ”vanlig” el.

Måste solen lysa från klar himmel?

– Nej. Solen ger el även om inte solen lyser klart. Det ljus som omger oss är ju energi det också. Tre till fyra solcellsmoduler ger cirka 1000 kilowattimmar på ett år.

Kan man använda solfångare till andra saker?

– Ja! Solfångare värmer vatten. De är tillverkade på olika sätt; från en enkel svart plastslang innanför ett glas till

avancerade moduler med vacuumrör som har en aktiv beläggning som ”suger” åt sig solljus. Därför är det viktigt att man hela tiden leder bort värmen. En modern solfångare kan bli över 200 grader varm inuti. Ju lägre temperatur man behöver – desto större användningsområde får man. Att till exempel värma en pool är idealiskt, eftersom du kanske inte vill ha mer än 26 – 27 grader i den.

Använder Hyresbostäder solceller i sina fastigheter?

– Vi börjar nu! Solceller ska sättas upp på Botekniks tak. Totalt sätter vi upp cirka 350 kvadratmeter som kommer att generera runt 40 000 – 45 000 kilowattimmar på ett år. Det täcker halva elförbrukningen som Boteknik har. Samtidigt blir elbilarna som Boteknik använder ”renare”, eftersom de laddas med solenergi. ■

ATT TÄNKA PÅ VID VÄDEROMSLAG

Efter en varm och skön sommar kommer nu hösten med kall och klar luft. Det innebär att elementen behöver jobba lite mer. Har du problem med temperaturen inomhus? Läs det här!

OM VATTENBURNA ELEMENT INTE BLIR VARMA

Ett element känns normalt varmare upptill än nedtill. Om elementet inte blir varmt så kan det bero på att smuts i vattnet har orsakat ett stopp i termostaventilen. Sådant brukar oftast hända på hösten när värmen sätts på igen efter en varm sommar.

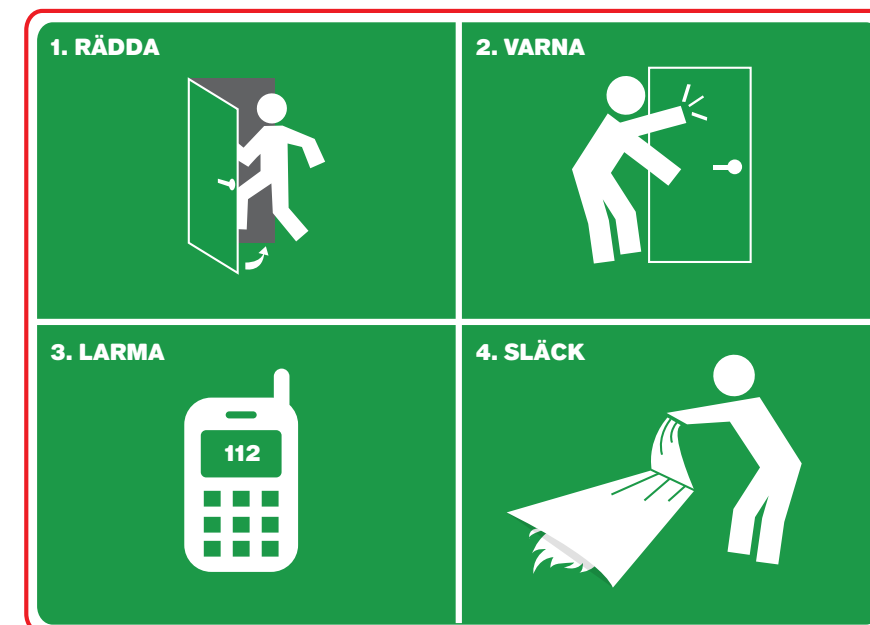
Tips: Prova att öppna och stänga ventilen några gånger med fullt utslag – då brukar problemet försvinna. Om det inte hjälper och du har kontrollerat att inomhustemperaturen är för låg – prata med Kundtjänst.

VILKEN VÄRME SKA GÄLLA?

Rätt värme i bostaden är en självklar del av boendemiljön. Både för hög och för låg temperatur ger problem för dig som hyresgäst. Hyresbostäder och Hyresgästföreningen har gemensamt bestämt att inomhustemperaturen ska vara cirka 21 grader. Temperaturen ska ses i sin helhet där hänsyn tas till ventilation, drag och så vidare.

HAR DU INTE RÄTT TEMPERATUR INOMHUS?

Tips: Ett av de vanligaste skälen till att temperaturen är för låg är att stora möbler har placerats framför elementen. Då hindrar de luftcirkulationen och värmetransporterna i bostaden. Ge värmen fritt spelrum genom att inte ställa möbler framför elementen. ■



1. RÄDDA
dig själv och andra som är i fara. Stäng dörren mot elden.

2. VARNA
andra boende.

3. LARMA
Ring 112 och svara på frågorna från SOS.

4. SLÄCK
branden om du kan, utan att utsätta dig för fara.

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN



ERBJUDANDEN HOS INTERSPORT

20 % RABATT 25/9!

Onsdagen den 25 september bjuder Intersportbutiken i Ingelsra Shopping in dig som bor hos Hyresbostäder. Visa upp ditt giltiga Bonuskort så får du 20 % rabatt på ordinarie priser. Erbjudandet gäller mellan klockan 15.00 - 20.00 den 25/9. Välkommen att fynda!

(För dig som inte kan delta 25/9 finns ändå chansen till ett bra erbjudande. Med ditt Bonuskort får du alltid 10 % rabatt på ordinarie priser i Intersports butiker i Ingelsra Shopping och i Mirum Galleria. Obs! Gäller från och med den 26 september och fram till årsskiftet.)

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

20 % RABATT HOS RYGGCITY

Gäller alla typer av behandlingar mot uppvisande av giltigt Bonuskort. (Ryggcity ligger på Hospitalsgatan 8). För mer information: ring 011-15 97 08 eller maila info@ryggcity.se

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

20 % RABATT PÅ HYRBIL HOS MABI

Med Bonuskortet får du 20 % rabatt på hyrbil hos MABI hyrbilar i Norrköping. Du får även rabatten på tillbehör såsom automatsväxling, GPS, barnstol, dragkrok, takbox och takräcke. Rabatten gäller när du bokar från MABI hyrbilars hemsida och dras av från priset vid uppvisande av giltigt Bonuskort vid uthämtning av bil. Gäller bilmodeller i prisgrupp A – F och 1 samt mindre personbussar från sju till nio personer. Alla som nyttjar erbjudandet får dessutom en trisslott av MABI Hyrbilar! För mer information: läs mer på www.mabi.se eller ring 011-470 77 20.

ÖKONOMI &
FÖRSÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

BONUSKORTET

TV &
BREDBAND

BONUSKORTET

SMÅR
HEMMAPRIS

KLIPP UT OCH SPARA!



VI RINGER DIG



BLI UPP- RINGD AV KUND- TJÄNST!

Du vet väl om att du kan bli uppringd av vår kundtjänst när det passar dig? Välkommen att boka telefoni hos Kundtjänst eller på Botorget (uthyrningsärenden) via vår hemsida! För mer information: www.hyresbostader.se/kundtjanst ■



NÄR DU VILL NÅ OSS

KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 00.



BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00
Torsdag: 10.00-18.00
Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät
viaeuropa.se
upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER



NYHETSBREVET MITT HEMMA

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.
Textproduktion Skandevall Media AB
Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon
Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363
Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER