# Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

MARS 2013



## TRÄFFA GÄNGET SOM HÅLLER CENTRUM SNYGGT OCH VÄLSKÖTT

*PREMIÄR FÖR DET NYA, MER LOKALA, NYHETSBREVET!*

**LÄGE ATT ÖPPNA HEMSPARKONTO**
Du får 500 kr i välkomstpresent!

**TACK FÖR ERA ENERGISPARTIPS**
De gör skillnad!

**DU ÄR HEMMA**
HYRESBOSTÄDER

*Vi får god respons på nyhetsbrevet som vi skickar ut till dig som hyresgäst. Nu vill vi utveckla nyhetsbrevet och göra det än mer intressant för dig. Därför har vi utökat det till åtta sidor fyllda av information som berör din stadsdel och närliggande områden. I nya "Mitt HEMMA" kan du läsa om renoveringar, evenemang, men även få generell information som rör alla våra stadsdelar. I det här, första numret, har vi valt att lyfta fram personer som arbetar i ditt område för att du ska lära känna dem lite bättre.*

*Vad vill du läsa om i Mitt HEMMA? Vi tar gärna emot förslag, kontakta oss på mitthemma@hyresbostader.se eller via annan kontakt som du hittar på sista sidan.*

*Vi hoppas att du ska tycka om ditt nya områdesbrev!*

## VILL DU HA EN FIN INNERGÅRD?

Värmande sol, vårblommor och fågelkvitter. Våren är på intågande! Vi vill gärna att du ska få njuta av våren på bästa sätt. Finns det något vi kan göra på just din gård som skulle få dig att trivas extra bra? Kanske lite mer blommor, en sittgrupp eller något annat? Du får mer än gärna höra av dig till någon av oss områdesansvariga med dina tankar och idéer! Vi lovar att lyssna noga på dina idéer och göra vårt bästa för att fräscha upp och göra din gård vårfin!

## BOKA KVARTERSLOKAL

Sedan nyår förvaltar Hyresbostäder kvarterslokalerna i området. Vill du boka kvarterslokalen, välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område. Kontaktuppgifter hittar du på nästa sida.

## VIKTIGT – MÄRK DITT LÄGENHETSFÖRRÅD

Det är väldigt viktigt att ditt förråd är märkt med ditt lägenhetsnummer. Är det ej märkt eller felmärkt, hör av dig till oss så märker vi förrådet rätt. Endast 1 förråd per lägenhet gäller.

## SÄG HEJ – FÖR TRYGGHETENS SKULL!

För trygghetens skull, hälsa på dina grannar. Om du känner till vilka som bor i huset och har tagit kontakt med dem, så ger det en större trygghetskänsla. Då vet du också vem du kan vända dig till om något händer! Så ta för vana att hälsa på dina grannar. Det är en av många saker som hjälper dig att trivas i din lägenhet och i din omgivning.

## PÅGÅENDE RENOVERINGAR

**Skolgatan 22-24, Kristinagatan 24:** Fasad och takrenovering. Vi kommer även att tilläggsisolera vinden under året. De hyresgäster som använder förråd på vinden hänvisas till de förråd som finns i källaren.

**Bredagatan 52A-D:** Fasad och takrenovering. Stora delar av arbetet är klart. Nedersta delen av fasaden kommer att göras klart under våren. Vi kommer även tilläggsisolera vinden.
**S:t Persgatan 156:** Pågående fasadrenovering
**Repslagaregatan 36:** Lokal byggs om till lägenheter

## LYCKAD BADRUMSRENOVERING

Som du säkert vet så satsar vi stora pengar på underhåll. Underhållsprojektet går under namnet "Miljardprogrammet" och pågår under flera år. Satsningen märks även ute i våra områden. Badrumsrenoveringen på Bergslagsgatan i Marielund är ett exempel; just nu renoverar vi stam 7 och allt går enligt tidplan. Badrummen blir fantastiskt fina! Det är också det intrycket vi har fått från er hyresgäster. Trots att det är lite bökigt under renoveringstiden så har vi fått otroligt många positiva kommentarer från er hyresgäster när renoveringen väl är genomförd. Det tycker vi självklart är jättekul!

## NYA ENTRÉER I MARIELUND

Nu har vi renoverat entréerna på åtta trapphus på Bergslagsgatan. Resultatet är att de släpper in betydligt mycket mer ljus och den smatt som fanns vid dörren är borttagen. Det här ökar tryggheten och trapphusen ser betydligt finare ut.

## GEMENSAM OMRÅDESAKTIVITET

Har du en bra idé eller vill hålla i ett evenemang för dina grannar? Ta då gärna kontakt med din områdesansvariga. Exempel på evenemang som Hyresbostäder tillsammans med hyresgäster anordnade förra året var: loppis, grillfest, halloweenfest, fika m.m.

## REN OMTANKE

Det är lätt hänt att tappa papper och skräp på marken. Men kom ihåg att plocka upp det du tappar och släng det på rätt plats. Det är av ren omtanke vi ber dig att göra det här, vi vill ju att alla ska trivas i vårt område. Området ser så mycket trevligare ut utan skräp och sopor. Detsamma gäller våra soprum – se till att soporna hamnar i kärlen, så blir det mycket trevligare för dig som hyresgäst – och för dina grannar!

## NY BOVÄRD

Magnus Bergman, som tidigare var bovärd i centrum har bytt bostadsområde. Vi önskar Magnus lycka till med sina nya utmaningar och välkomnar Ibrahim Agirman, din nya bovärd som arbetar tillsammans med Ellinor Karlsson. ■







**OMRÅDESKONTOR CENTRUM**
BESÖK: HANTVERKAREGATAN 53
ÖPPET: VARDAGAR KL 8.00-9.00

**OMRÅDESKONTOR MARIELUND**
BESÖK: BERGSLAGSGATAN 34
ÖPPET: VARDAGAR KL 8.00-9.00
MÅN OCH TORSD. KL 14.00-16.00

FÖR ÄRENDEN SOM FELANMÄLAN, UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING:
**KUNDTJÄNST 011-21 16 00**

VI JOBBAR I DITT OMRÅDE

# VI FINNS **NÄRA** DIG:



*ROBIN ÖHOLM*
*Områdesansvarig,*
*Centrum, Nordantill*



*KRISTOFER ANDERSSON*
*Bovärd,*
*Centrum, Nordantill*



*ELLINOR KARLSSON*
*Områdesansvarig,*
*Centrum norr (Nordantill,*
*Marielund, Haga och Eneby)*



*IBRAHIM AGIRMAN*
*Bovärd,*
*Centrum norr (Nordantill,*
*Marielund, Haga och Eneby)*



*INNERSTADSLAGET*

BOKA KVARTERSLOKAL

**BLADET, KUNGSGATAN 22**
Conny Slättman, 0706-16 39 17
**KÄLLAN, SMEDJEGATAN 1 F**
Bokas på plats i almanacka i lokalen

NY POLICY ANTAGEN

# **INDIVIDUELL** MÄTNING OCH DEBITERING (IMD)



Hyresbostäder har nu antagit en policy för Individuell mätning och debitering. Individuell mätning hos Hyresbostäder innebär att varje lägenhet bara betalar för det varm- och kallvatten som förbrukas i just den lägenheten. Mätning av temperatur, varm- och kallvatten installeras när vi utför större renoveringar; till exempel vid stambyten och större ombyggnader. När samtliga lägenheter i en trappuppgång är anslutna till systemet inleds även individuell debitering.

– När vi inför debiteringen så sänker vi hyran med normalkostnaden för varm- och kallvatten per kvadratmeter, och låter i stället varje lägenhet och radhus betala för den del de förbrukar. Mätningen av temperatur gör vi för att kunna justera våra värmesystem så att vi håller ca 21 grader i varje lägenhet. Det är ett mer rättvist system för hyresgästerna och sänker energiförbrukningen vilket även förbättrar vår gemensamma miljö, förklarar Lars Sandell, som ansvarar för projektet hos Hyresbostäder. Policyn har precis trätt i kraft och kommer att presenteras mer utförligt i nästa nyhetsbrev, som kommer ut i maj. ■

*”MÅNGA HAR BOTT HÄR LÄNGE OCH VET PRECIS VAD SOM BEHÖVS”*



# POSITIV ANDA I INNERSTADEN

Innerstadslaget samarbetar med Hyresbostäder i hela innerstaden. Syftet är att jobba som ett team, komplettera varandra och skapa gemensamma riktlinjer och mål. Den positiva lagandan smittar av sig – och skapar god stämning över hela stan!

Med sina knallorangea kläder och röda bilar är de lätta att känna igen. Sedan oktober förra året är det Innerstadslaget, som är ett partnerskap mellan Hyresbostäder och PEAB, som sköter om både den yttre och inre miljön i centrum.

– Vi har världens bästa jobb. Vi fyra som har trädgårdsutbildning sköter om områdena utomhus och övriga sex städar trappuppgångar och ser till att husen är fina invändigt, berättar gruppledaren Caroline Älvlycke.

Hon och hennes medarbetare jobbar i nära kontakt med Hyresbostäders områdesansvariga, bovärdar och andra från företaget som rör sig i området.

– Vi är som vilka jobbarkompisar som helst. Det skapar en familjär stämning, säger Caroline.

Hon är glad över att Hyresbostäder har bett Innerstadslaget att komma med förslag på hur de vill utveckla områdena i innerstaden.







– Vi har många idéer om var man kan plantera nytt, fräscha upp lekplatser, placera ut grillplatser och annat som ger hyresgästerna en trevligare boendemiljö. Därför är det toppen att vi kan fundera tillsammans. Vi har vår trädgårdserfarenhet och våra kollegor på Hyresbostäder har sina erfarenheter av miljön. Det gör att vi kompletterar varandra väldigt bra.

## GÅRDSMÖTEN VIKTIGA

Hon ser även fram emot de gårdsmöten som ska hållas tillsammans med hyresgästerna. När hyresgästerna känner igen dem i området, så hoppas Caroline att de ska komma fram och framföra sina önskemål. Det är för hyresgästerna Innerstadslaget utvecklar miljön.

– Många har bott här länge och vet precis vad som behövs. Någon kanske känner till en plats där solen ligger på, där vi kan placera en bänk. En annan kanske vet exakt vilken sorts gungor barnen önskar sig.

I nuläget, när vintern sakta går över i vår, ägnar Innerstadslaget en stor del av arbetstiden till att beskära träd. Planen i år är att ta bort alla döda grenar, kvistar som hänger ner för långt och andra grenar som kan riskera att trilla ner.

– Hyresgästen kommer uppleva sitt område som välskött, men det är först nästa år som de stora förändringarna syns. I år förbereder vi för att nästa år formklippa mer och kanske plantera nytt.

Caroline berättar att hon är väldigt glad för sitt arbete som innebär att hon får jobba året om med samma områden. Tidigare jobbade hon enbart under högsäsongerna vilket gjorde att hon inte fick en helhetsbild.

– Nu får jag chansen att verkligen sätta mig in i yttermiljön i detalj och utveckla den på bästa sätt. Det känns otroligt roligt! ■

# TACK ALLA HYRESGÄSTER!

## ERA SPARTIPS GER EFFEKT

Tack vare tips från dig som hyresgäst, kommer vi att genomföra dessa åtgärder:

*Utredning för att se över om solvärme och/eller solcellsanläggning kan installeras på Notarien (Klingsbergsgatan 57-61.)*

*Rörelsestyrd belysning kommer att sättas in i cykelgaraget på Wilhelm Wibergs gata 131.*

*Lysknappar på väg till källaren på Smedjegatan 1 kommer att bytas ut till lågenergilampor.*

*Förändring av inställning på elektronisk dörröppnare på S:t Persgatan 127 B efter tips om att den står öppen under för lång tid.*

**HAR DU FÖRSLAG PÅ ENERGISPARTIPS?**

Kontakta Kundtjänst på 011-21 16 00 eller fyll i formuläret på www.hyresbostader.se/energikoll.

## VILL DU BLI ENERGIAMBASSADÖR?

Vill du lära dig mer om kopplingen mellan energiförbrukning och klimatförändringar? Är du sugen på att förmedla till andra vad du får lära dig? Då är du som klippt och skuren för rollen som Energiambassadör. Genom att vara en bra förebild inspirerar du människor omkring dig, din familj och vänner, grannar i ditt bostadsområde eller arbetskamrater att också minska sin energianvändning.

Som Energiambassadör blir du erbjuden att delta i utbildningar, studiebesök och studieresor. Du har även stora möjligheter, att med stöd från oss, arrangera aktiviteter som syftar till att spara energi i ditt bostadsområde.

**Vill du veta mer?**
Hör av dig till anna.malmberg@hyresbostader.se
eller på telefon: 011-21 16 63.

ENERGI KOLL

SPARA SMART OCH SÄKERT

# ÖPPNA HEM-SPARKONTO



När du öppnar ett Hemsparkonto får du 500 kronor lägre hyra under en månad, som en välkomstpresent.

## ETT SMART OCH TRYGGT SÄTT ATT SPARA

Med Hemsparkonto kan du som bor hos oss få ett lägre belopp på din hyresavi genom att spara pengar på ett tryggt bankkonto. Dina sparpengar ger avkastning som du ser i form av ett avdrag på hyresavin - varje månad!

## FÖRMÅNLIGT OCH UTAN KRAV

- Hemsparkontot har en av marknadens bästa räntor.
- Du kan sätta in och ta ut pengar så ofta du vill.
- Det finns inga krav eller begränsningar på hur mycket du ska spara.
- Det är ett tryggt bankkonto som omfattas av den statliga insättningsgarantin.

## DU FÅR 500 KR

För att du direkt ska få uppleva känslan av att få en lägre månadskostnad får du en välkomstpresent på 500 kronor.

För mer information: Ring Botorget på 011- 21 16 00 eller gå in på www.hyresbostäder.se och klicka dig fram till Botorget > Gräddhyllan > Ekonomi & Hemförsäkring

*Hemsparkontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.* ■

DEN 23 MARS ÄR DET DAGS

# SLÄCK NER FÖR JORDENS SKULL



Lördagen 23 mars, kl 20.30-21.30 är det dags igen för miljontals människor att visa sitt engagemang genom att släcka ljuset under en timmes tid, som en världsomspännande signal om att ta klimatfrågan på allvar. Earth Hour är en global manifestation som startade 2007 på initiativ av WWF i Australien och har växt till att omfatta hundratals miljoner människor världen över.

I Norrköping kommer Earth Hour att uppmärksammas på flera sätt, bland annat genom att en del av gatubelysningen i centrum släcks och en konsert anordnas på Dynamo. Här på Hyresbostäder släcker vi ner utebelysningen i Ringdansen och Portenområdet. ■




---

ERBJUDANDE TILL DIG SOM BOR I HUS ANSLUTET TILL BREDBANDSBOLAGET

Som vår hyresgäst får du ta del av bra erbjudanden på bredband, IP-TV och IP-telefoni från Bredbandsbolaget.
Läs mer på www.hyresbostader.se eller ring Bredbandsbolagets kundtjänst på telefon 0770-777 000.
Uppge att du är hyresgäst hos Hyresbostäder i Norrköping. ■



EVENEMANG HEMFÖRSÄKRING

Visste du att du som boende hos Hyresbostäder har förmånen att teckna ett riktigt prisvärt försäkringserbjudande?

**Lördagen den 20 april mellan kl. 10.00-13.00** finns Länsförsäkringar Östgöta på Botorget för att prata försäkring med dig. Alla besökare har möjlighet att delta i en tävling.

Välkommen! ■

ALLA BESÖKARE DEN 20/4 FÅR EN LITEN GÅVA AV HYRESBOSTÄDER!

## MÅNADENS BONUSKORTSERBJUDANDE

# PIFFA UPP MED NYA VÄXTER!




Buketten, på Hantverkaregatan 39, ger dig en värdecheck på 50 kr när du handlar krukväxter för minst 250 kr. Glöm inte att visa ditt Bonuskort för att ta del av erbjudandet.

## NÄR DU VILL NÅ OSS

### KUNDTJÄNST
Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON
011-21 16 00
Må-to 8-16 och fr 8-15
Dag före helgdag 8-12

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA
www.hyresbostader.se/kundtjanst

**JOUR**
Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 00.

### BOTORGET
Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON
011-21 16 00
Må-to 8-16 och fr 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:
Måndag: 10-18
Tisdag-torsdag: 10-17
Fredag: 10-15
Lördag: 10-13

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

**KABEL-TV**
Comhem: 0771-55 00 00

**BREDBAND**
Öppna nät
viaeuropa.se
upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

### STUDENTBO
För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON
011-21 16 70
Må-to 8-16 och fr 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46
Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST
info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA
www.studentbo.se

**JOUR STUDENTBO**
Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70.
Gäller Studentbos egna fastigheter.

UTMÄRKT SVENSK BOENDEFORM HYRESRÄTT

**WWW.HYRESBOSTADER.SE**
**WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER**

## NYHETSBREVET MITT HEMMA

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.
Textproduktion Skandevall Media AB
Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon
Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363
Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER