

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

DECEMBER 2014

**LÄR KÄNNA NÅGRA
AV DEM SOM JOBBAR
I DITT OMRÅDE**

**PANELEN BERÄTTAR OM DEN
PERFEKTA VINTERDAGEN**

**GRÖNA SMARTA
TIPS INFÖR JULEN**

Gör både miljön och plånkän glad

**SKYDDA DIG
MOT INBROTT**

Tänk förebyggande

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Hoppas att du har haft en härlig höst! Vi går nu in på slutspurten av året med adventsfiranden och julmys. Se till att njuta ordentligt! Här i området har mycket hänt under året – vi ser fram emot ett lika händelserikt 2015!

NYTT OMRÅDESKONTOR – VÄLKOMMEN!

Sedan en tid tillbaka har vi ett nytt områdeskontor på Kungsgatan 24. Vårt områdeskontor i Marielund på Bergslagsgatan 34, är öppet precis som tidigare. Välkommen in! Våra öppettider hittar du på nästa sida.

HYRESGÄSTENKÄT – TACK FÖR DIN HJÄLP

TACK! Till dig som har svarat på årets kundenkät – vi arbetar för fullt med analysarbetet och återkommer med mer information om resultatet efter vår.

VAR MED OCH PÅVERKA DITT BOENDE OCH OMRÅDE

Den 30 oktober hade vi Öppet hus i Marielund. På plats fanns våra nya bovärdar som presenterade sig över en fika. På våra Öppet hus-träffar vill vi gärna träffa dig som hyresgäst för att få idéer och förslag på hur vi kan utveckla ditt boende och området du bor i. Vi har oftast olika representanter från Hyresbostäder på plats. Diskussionerna brukar vara väldigt givande.

Hoppas vi ses på nästa träff i vår – välkommen!

AKTIVERA DITT OMRÅDE – VI HJÄLPER DIG!

Vill du ordna en loppis eller sportturnering för barn? Eller något annat roligt? Vi vill stötta dig som har bra idéer för aktiviteter i ditt bostadsområde. Du kan söka aktivitetspeng genom att kontakta områdesansvarig eller besöka vår hemsida; www.hyresbostader.se. Kom gärna med förslag!



FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR FLER NYA BOSTÄDER

Hyresbostäders uppdrag är att driva och utveckla bostadsmarknaden i Norrköping. Det är extra viktigt i tider när det råder bostadsbrist – som nu. För att skapa förutsättningar för fler nya bostäder i framtiden har vi sålt fastigheten Renen på Norra Promenaden 124-126. Det är aldrig ett enkelt beslut att sälja en fastighet vi ägt och tagit hand om under många år. Det handlar om så mycket mer än en fastighet. Det är också hyresgästernas hem. Det är vi mycket väl medvetna om och har stor respekt för. Vi är övertygade om att er nya hyresvärd kommer att ta hand om er på bästa sätt.



TANKA D-VITAMIN!

Det kanske inte alltid är så lockande att ge sig ut i kylan på vintern, men det är viktigt för kroppen och måendet. Så, klä på dig ordentligt och gå ut och njut av den vackra vintern!



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE

BOKA KVARTERSLOKAL

Vill du boka kvarterslokalen i området, välkommen att ringa! Kontaktuppgifter hittar du på nästa sida.

KOM IHÅG HEMFÖRSÄKRINGEN!

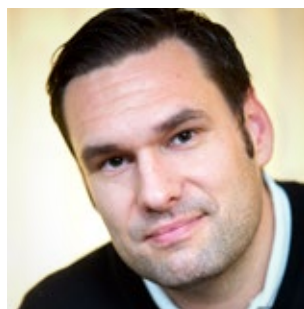
Har du hemförsäkring? Brand, vattenläcka eller liknande kan kosta enorma summor utan en hemförsäkring. Så om du inte har en rekommenderar vi att du tecknar en så snart du har möjlighet. Vill du ha mer information om vad en hemförsäkring innebär? Kom förbi Botorget på S:t Persgatan 78 så berättar vi mer!



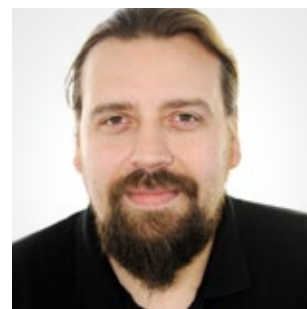
TACK FÖR ETT FANTASTISKT 2014

Vi på Hyresbostäder i norra centrum vill passa på att rikta ett särskilt tack till alla er som under året på ett eller annat sätt, med engagemang och ideella krafter verkat för ett bättre boende och område. Stort tack, det betyder mycket!

Önskar dig en riktigt God Jul & ett Gott Nytt År!
Dick, Markus, Ibrahim och Stefan ■



DICK AXELSSON
Områdesansvarig, Centrum norr



MARKUS ANDERSSON
Bovärd, Centrum norr



IBRAHIM AGIRMAN
Bovärd, Centrum norr



STEFAN ROTH
Bovärd, Centrum norr



HÄR NÅR DU OSS

OMRÅDESKONTOR CENTRUM

BESÖK: KUNGSGATAN 24

ÖPPET: VARDAGAR KL 8.00-9.00

OMRÅDESKONTOR MARIELUND

BESÖK: BERGSLAGSGATAN 34

ÖPPET: VARDAGAR KL 8.00-9.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring: Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

BLADET, KUNGSGATAN 22

Ibrahim Agirman, 011-21 08 44

KÄLLAN, SMEDJEGATAN 1 F

Bokas på plats i almanacka i lokalen



MITT HEMMA FRÅGAR

VAD ÄR EN PERFECT VINTERDAG FÖR DIG?



TONI HADDO

Jag vill ha sol och så lite vind som möjligt, men det ska vara lite kyligt. Snö får det gärna vara, men bara framåt jul. Julen är också en bra tid, då ska det vara massor med mat och massor med varm dryck, glögg till exempel, men inget starkare än så.



NASRO MOHAMED ISSE

Vintern är en bra årstid! En perfekt vinterdag kan det snöa på eller vara sol, det spelar ingen större roll. Men det får gärna vara snö, jag bor i ett område som nästan bara består av barnfamiljer. Barnen leker så bra i snön, det märks hur glada de blir!



*”DET ROLIGASTE
MED DET HÄR
JOBDET ÄR
VARIATIONEN.
INGEN DAG ÄR
DEN ANDRA LIK”*

LÄR KÄNNA DE SOM FINNS NÄRA DIG

Nästan som den gamle vicevärden. En person som sköter om området och rycker ut när du som hyresgäst behöver hjälp. Så fungerar dina nya bovärdar. Här i Centrum Norr är det Ibrahim, Stefan och Markus som gör ditt område tryggare och mer trivsamt. Varje dag!

Du kanske har märkt att vi på Hyresbostäder numera syns ännu mer i ditt område? Det beror på att vi har fler bovärdar som är på plats dagligen. Vi har även tidigare haft en bovärd, men numera är de alltså fler till antalet. De har fått fler arbetsuppgifter och utökat ansvar, men framför allt rör de sig dagligen i ditt område och finns nära dig.

Bovärdarna tar hand om det mesta som rör din lägenhet. Om låset är trasigt, om kranen droppar eller om det är stopp i avloppet – då är det bovärderna som dyker upp efter att du ringt Kundtjänst och gjort en felanmälan.

Men du kan även träffa på dem när de blåser löv, skottar snö eller liknande i ditt område. Ska du flytta och din lägenhet ska besiktas – ja, då är det bovärderna som kommer.

– Vårt mål är att ha en nära kontakt med hyresgästerna. Fler personliga möten och känslan av att vi verkligen är på plats, säger Ibrahim.

Bovärdarna har många strängar på sin lyra. De fungerar som reparatörer, de sköter om ytterområdena och är tillgängliga för



dig så mycket de bara kan.

Idag går de alla tre till hyresgästen Enesa Bajraktarevic som bor med sin man Ismet i en av lägenheterna i Marielund.

– Ibland rycker en av oss ut, ibland två av oss, och i enstaka fall alla tre, förklarar Stefan.

Enesa har haft problem med låset, att det luktar illa ur avloppet och att en av innerdörrarna inte går att stänga. Markus justerar gångjärnen så att dörren till gästrummet går att stänga igen. Därefter går han ner och hämtar två vaskrensare i bilen, så han kan kolla om något sitter fast i avloppen i köket. Mycket riktigt! Det lossnar både en tops och ett par tandpetare, som antagligen legat därnere en lång tid. Stefan tar en titt på ytterdörrens lås medan Ibrahim och Enesa diskuterar hur hon ska gå tillväga ifall hon vill ha nya köksluckor som tillval.

– Hyresbostäder är toppen, de kommer snabbt efter att jag ringt Kundtjänst. Bovärdarna är problemlösare, som kan hjälpa mig med det mesta. Och nu fick jag även chans att fråga hur jag ska göra om jag vill byta köksluckorna. Jag funderar på att ringa



PERSONLIGT **IBRAHIM AGIRMAN**

Ålder: 29 år.

Bor: Rambodal.

Familj: Mamma, pappa och bröder.

Intressen: Fotboll! Spelade i Smedby när han var yngre.

Gör på Hyresbostäder: Bovärd med ansvar för framför allt områdena runt Kungsgatan, men rycker även ut i de andra delarna av Centrum Norr.



PERSONLIGT **STEFAN ROTH**

Ålder: 54 år.

Bor: Strömsfors.

Familj: Singel.

Intressen: Idrott, mest fotboll, snickra på huset, vara i naturen.

Gör på Hyresbostäder: Bovärd med ansvar för framför allt Ängsvaktaregatan, Apelgatan, Skogsvaktaregatan och Åbygatan, men rycker även ut i de andra delarna av Centrum Norr.



PERSONLIGT **MARKUS ANDERSSON**

Ålder: 40 år.

Bor: Såpkullen.

Familj: Fru och två barn.

Intressen: Musik! Spelar i bandet Lalles Bodega.

Gör på Hyresbostäder: Bovärd med ansvar för framför allt Bergslagsgatan, Marielund, men rycker även ut i de andra delarna av Centrum Norr.



Botorget redan nästa vecka och få info om vad som finns att välja mellan, säger Enesa och vinkar hej då till bovärdsgänget.

– Det roligaste med det här jobbet är variationen. Ingen dag är den andra lik, säger Markus.

Idag regnar det, men om det blir uppehåll under morgondagen ska han, Ibrahim och Stefan hjälpas åt med att ta upp löv från gräsytor i området.

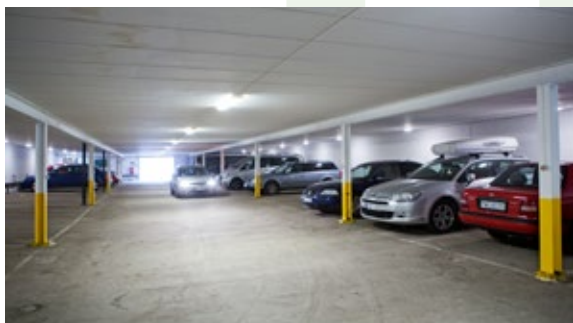
– Snart kommer vintern. Då kommer hyresgästerna bland annat se oss skotta snö framför portarna. Städningen av trapphusen kommer som vanligt att skötas av vår entreprenör, Peab, men yttre skötsel tar vi numera hand om själva, säger Stefan.

– Vi tre bovärdar har hand om cirka 800 lägenheter totalt. Vi har våra ansvarsområden, men stöttar ofta varandra, vilket gör att vi alla tre kan dyka upp hos hyresgästerna. Våra ledord är tryggt, rent och snyggt. Vi arbetar helt enkelt för att alla ska känna sig trygga och att området ska vara välskött och trivsamt, avslutar Ibrahim. ■

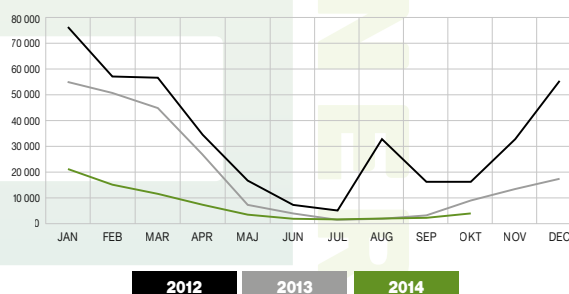


FRAMGÅNGSRIKA ENERGIÅTGÄRDER I MARIELUND

Genom att byta ut timers till sensorer som känner av temperaturen och luftkvaliteten i Marielunds tre garage sparar Hyresbostäder cirka 37 000 kilowattimmar – varje månad.



ENERGIFÖRBRUKNING (KWH)



Marielunds garage byggdes i slutet av 1960-talet, en tid då oljan fortfarande var billig.

– Man använde ventilation och värme ganska vårdslöst. Så fort porten öppnade sig drog ventilationen igång. Om porten inte stängdes helt av något skäl fortsatte ventilation och värme att pumpa ut, säger Magnus Lagerström, energiprojektledare på Hyresbostäder.

Tre av Marielunds garage har därför varit föremål för en viktig och framgångsrik energiåtgärd.

– Nu styr vi ventilation och

värme efter behov, inte efter klocka, förklarar Magnus.

I varje garage finns mätare som känner av hur mycket koldioxid och koloxid som finns och ventilationen justeras efter det. Samma sak gäller temperaturen.

– När porten är öppen stängs systemen av, säger Magnus.

I samband med energiåtgärden tittade man även på vad mer som kunde göras som hyresgästerna skulle uppskatta i de tre garagen, som har plats för drygt 30 bilar vardera.

– Vi passade på att måla väggar och tak, samt linjer på golven. Dessutom bytte vi belysning, som i och för sig är en energiåtgärd, men som även ger en tryggare miljö och bättre ljus i garagen. De vita taken reflekterar ljuset fint.

Resultatet? I januari 2013, före åtgärderna gick det åt 57 000 kWh fjärrvärme till de tre garagen.

I januari 2014 gick det åt 20 000 kWh, med andra ord en besparing på cirka 37 000 kWh, bara på en månad. Detta motsvarar två villors årsförbrukning. ■

GRÖNA SMARTA TIPS INFÖR JULHELGERNA

PLANERA MATINKÖPEN

Julen är en mathögtid! Men kom ihåg – köp bara hem så mycket mat du behöver. Att minska mängden mat som slängs är viktigt för miljön. Varje år slängs 2,3 miljoner ton, eller 81 kg per person! Under juletid ökar matavfallet med 12 procent. Så tänk efter lite extra när du handlar hem godsakerna.

FETT RÄTT

Fett från julsinkan ska inte hällas i avloppet. Det stelnar i ledningarna och orsakar kostsamma stopp. Häll fett och olja i en tät brännbar förpackning och släng det i soporna.



VARDE LED-LJUS!

När du köper julbelysning, se till att den har LED-lampor som är mer skonsamma mot miljön än traditionella lampor.

PRESENTKORT

Smart ur miljösynpunkt! Mottagaren kan köpa det hen vill ha istället för att få en onödig pryl som inte används.

ÅTERBRUK

Handla second hand istället för nytt - det sparar du både på miljön och plånboken.

SORTERA JOLSOPORNA

De flesta av oss har full koll på återvinning. Men har du koll på hur du ska sortera julens skräp? Så här sorterar du skräpet från julfirandet:

Julklappspappret – omslagspapper och wellpapp från paketen ska läggas i behållaren för pappersförpackningar, alltså inte i tidningsinsamlingen. Ta bort alla snören från papperet eftersom det stör

återvinningen.

Julsnöret - lägg i soppåsen. Då kan det omvandlas till fjärrvärme och el.

Frigolit - återvinn genom att lägga i behållare för plastförpackningar.

Ljusslingan - lämna smålampor från luciakransen, julgransljus, ljusslingor, elljusstakar som mindre

elavfall på återvinningscentralen. De innehåller ämnen som är skadliga om de läcker ut i naturen.

Värmeljus och marschaller - sorteras som metallförpackningar.

Julgranen - lämna du in på närmaste återvinningscentral eller ställer utanför grovsoprummet. Håll utkik efter mer information om vad som gäller i just ditt område. ■

VILL DU GÅ EN LEDARSKAPSUTBILDNING?

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att gå en ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskaperna du får med dig kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver

inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Det första utbildningstillfället är i mars och sedan träffas vi totalt 14 gånger innan avslutningen i slutet av november.

Vi träffas i en lokal i centrala Norrköping om lär oss om bland annat: Ledaren och Ledarens roll, grundläggande miljökunskap, kom-

munikation, bygga och underhålla nätverk, att möta andra kulturer och presentationsteknik.

Om du har frågor eller vill anmäla dig tar du kontakt med Anna Malmberg på telefon 011-21 16 53 alternativt via e-post: anna.malmberg@hyresbostader.se

Vi har ett begränsat antal platser, först till kvarn gäller. ■



SKYDDA DIG MOT INBROTT



Det finns flera saker du kan göra för att förebygga och försvåra inbrott.

- Lås alltid ytterdörren, även när du är hemma.
- Var försiktig med att lämna ut portkod.
- Tänk på hur du förvarar dina värdesaker. Undvik att förvara dem synligt från fönstren.
- Ta bilder på ditt hem och dina värdesaker.
- Tjuven letar efter kontanter, smycken,

hemelektronik och andra saker som snabbt kan omsättas i kontanter.

- Stöldmärk din egendom (utrustning finns att låna hos Polisen).
- Inventera och fotografera dina saker, spara på kvitton, tillverkningsnummer, dokumentera gravyr på smycken med mera. Detta hjälper polisen att spåra gods och dig i kontakten med försäkringsbolaget.
- Gör så att bostaden ser bebodd ut, använd timer på lampor och radio.
- Tänk på hur du delar med dig genom

sociala medier, telefonsvarare med mera, om var du befinner dig när du inte är hemma.

- Reser du bort en längre tid, avboka tidningsprenumerationer och lagra post.
- Samverka med dina grannar.

Om du upptäcker ett pågående bostadsinbrott, tveka inte, ring 112! Anteckna vad du ser, det kan vara avgörande information för Polisen. Kontakta ditt försäkringsbolag. ■



ANMÄL STÖRNING TILL KUNDTJÄNST

Om du vill anmäla en störning finns ett par viktiga saker att tänka på:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se

- Kom ihåg att anmäla störningen till oss! Om du enbart ringer polisen får vi ingen information om vad som har hänt.
- Vår störningsjour, tel 011-21 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger: söndag – torsdag 20.00-07.00 och fredag – lördag 22.00-07.00. ■

STÖRNINGSDAG
OCH KUNDTJÄNST:
011-21 16 00

ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

HÖG STÄMNING MED VITA HÄSTEN

Norrköpings fantastiska hockeylag har gjort en minst sagt imponerande säsong i Hockeysvenskan. Stämningen i Himmelstalundshallen får nästan taket att lyfta! Var med och stötta Vita Hästen nästa match!

Mot uppvisande av Bonuskortet får du gå 2 för 1 på alla hemmamatcher under säsong 2014/2015. Biljetterna köper du på plats under matchdagen.

Vill du ha mer information? Ring 011-17 22 72 eller gå in på www.vitahasten.se

ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

INLED 2015 HÄLSOSAMT

På Hälsoteamet AB i Ringdansen centrum får du 15 % rabatt på våra årskort och halvårskort. Du får också ett träningskort till ett värde av 675 kr när du anmäler och betalar din plats på Babysim, Plask & Lek eller simskola. Perfekt julklapp – till dig själv eller andra.

För mer information: www.halsoteamet.com

ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

KORG & MÖBLER

Dags att förnya hemmet, eller är du på jakt efter julklappar? Du får 10 % rabatt på hela sortimentet mot uppvisande av Bonuskortet.

Bonuskortet.

Välkommen till Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12.

För mer information: ring 011- 10 44 85.

LOMI &
SÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

BONUSKORTET

TV &
BREDBAND

BONUSKORTET

SMA
HEMMAT



SLÄCK ALLTID DINA LEVAND E LJUS

Adventstiden är fantastisk. Vackra adventsljusstakar i fönstren, stjärnor, hyacinter och levande ljus hjälper oss att mota bort mörkret. Men levande ljus medför stor brandfara. Så kom ihåg den enkla regeln att alltid släcka ljusen innan du lämnar rummet - även om du inte har för avsikt att vara iväg speciellt länge. Det är så lätt att glömma! Och för säkerhets skull – se över så att brandvarnaren fungerar som den ska. ■



EXTRA VIKTIGT SÅ HÄR ÅRS:



Se till att det finns brandvarnare i lägenheten och testa den minst en gång per månad.



KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.



BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät

viaeuropa.se

upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

