

Mitt Hemma

DECEMBER 2017 | Oskarsgatan

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Waltraud hittade lugnet på Oskarsgatan

*Trärsel smittar
av sig!*

Nytt år, nya hyror.
Läs mer om vad
hyreshöjningen innebär.

Bonuskortet 2018 –
en julklapp full av
erbjudanden!

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Ida Gröndahl
Förvaltare Nyproduktion



Pierre Hjärtström
Bovärd



För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00



Mysfaktor med säkerhetsrisk

Juletid ska självklart förknippas med julefrid. Men kom ihåg att levande ljus innebär stor brandfara. Läs därför de tre punkterna nedan för att få en lugn och säker jul.



1. Se över din brandvarnare – vi hjälper dig att byta ut den!

Nu i juletid är det extra viktigt att du kontrollerar så din brandvarnare fungerar. Om den inte gör det så hjälper vi dig mer än gärna med att byta den! Om den inte fungerar som den ska – ring till Botorget och anmäl den så kommer vi och byter ut den inom 24 timmar (vardagar).

2. Se upp med levande ljus

Levande ljus skänker härlig julstämning. Men vi kan inte nog understryka hur viktigt det är att du släcker dem när du går ut ur rummet. Det är så lätt hänt att glömma. Var extra noga med träljusstakar och mossor – de tar snabbt eld.

3. Så släcker du branden – och så agerar du vid kraftigare brand

Hur noga du än är med säkerheten så kan en olycka trots allt ske. Om du upptäcker en brand är det viktigt att veta hur du ska gå tillväga för att snabbt släcka branden innan den blir okontrollerbar. Är det en mindre brand kan du snabbt släcka den med brandsläckare eller brandfilt – två saker som är mycket bra att ha i ditt hem. Men om branden sprider sig, tänk på följande:

1. Rädda dem som är i livsfara utan att utsätta dig själv för risker. Ta dig ut så snabbt du kan. Rök stiger alltid uppåt, håll dig därför nere vid golvet för bättre sikt och andning. Ta dig aldrig ut i ett rökfyllt trapphus. Öppna inte stängda dörrar utan att känna på den först – är den varm upptill så finns risk att det brinner bakom den. Stäng dörrar efter dig för att hindra brandens framkomst.
2. Varna alla som kan hotas av branden så att de kan sätta sig i säkerhet.
3. Larma räddningstjänsten genom att ringa 112. Kom ihåg att möta upp den när de kommer.
4. Släck branden om du bedömer att du klarar det. Använd en brandsläckare och rikta mot glöden – inte mot lågorna.



Mörkret sänker sig, julgranarna på gårdarna lyser och om bara några dagar är det julafton. Oavsett hur du firar den så hoppas vi att du får en lugn och avkopplande tid med nära och kära. Det är väl ändå det som är julen?

Bättre utemiljö i vår

Utifrån förslag från er hyresgäster kommer vi möta våren med en finare utemiljö! Vi kommer att anordna en grillplats, en boulebana och utöka lekytan vid grönområdet.

Staket för ökad trygghet

Nu är våra staket runt grönytan och vid parkeringen på plats. Nu kan barn springa runt i både snö och grönt gräs under lite mer fria former. Vi hoppas att det är en åtgärd ni som hyresgäster uppskattar!

Intresserad av trygghetsboendet i Kneippen?

Bygget av vårt nya trygghetsboende i Kneippen rullar på enligt plan. Kom gärna förbi och följ utvecklingen om ni är nyfikna! Vid intresse är ni

mer än välkomna att kontakta Lotta Sandberg hos oss på telefonnummer: 011-21 16 00.

Vi behöver din hjälp med sophantering

Vi har tyvärr fortsatt problem med sopor i vårt område. Många hyresgäster ställer soppsåarna utanför sin dörr i trapphuset. Det förstör golvet i våra nya trapphus eftersom det blir fläckar som inte går bort. Dessutom skapar soporna otrevlig lukt som inte uppskattas av grannarna. För allas trevnad är vi mer än tacksamma för om ni slänger hushållssoporna där de hör hemma. Om du ser soppsåar som är felaktigt placerade är vi tacksamma för om du tar kontakt med områdesansvarig eller bovärd så att vi kan komma åt problemet. Vi är också tacksamma om du tar kontakt med oss när du ser husägare i närområdet som slänger sopor i våra moloker. Vi har svårt att reglera det här, men vi vet att det förekommer. Dina grovsoporna kör du som vanligt till Returpunkten.

Håll källargångarna fria

Kom ihåg att ställa in era saker i förråden. Vi behöver hålla källargångarna fria av säkerhetsskäl. Om brand eller liknande skulle uppstå måste räddningspersonalen kunna ta sig fram snabbt och enkelt. Det som står utanför förråden kommer att rensas bort och kastas med jämna tillfällen.

Ökat fokus på rena trapphus

Vi har fått en del klagomål på städningen av våra trapphus. Från och med 1 december kommer en ny tjej på ISS, som är vår städentreprenör från och med samma datum, att fokusera på just trapphusen. Efter denna förändring hoppas vi verkligen att städningen blir bättre och att ni möts av rena, fräscha trapphus!

Njut av
vintern!

Men glöm inte
reflexen i mörkret och
hjälmens i backen.





"Här på Oskarsgatan får jag hjälp direkt"

Waltraud Ardell har upplevt andra världskrigets slut. Kanske gör det att hon uppskattar lugnet på Oskarsgatan lite extra. Säkert är i alla fall att hon uppskattar all hjälp hon får av områdesansvariga Ida och bovärden Pierre. "Att bo ensam som 87-årig gör att jag behöver lite hjälp ibland. Och den får jag direkt."

– Jag blir så bra bemött här. Waltraud Ardells upprepar det flera gånger under intervjun. Att bo ensam, med en man som hastigt fick förflyttas till ett vårdhem, gör att livet blir fyllt av utmaningar för en 87-åring.

– Jag hade till exempel en stor kruka på balkongen som gick i två bitar och all jord riskerade att rinna ut. Men det löste bovärden Pierre på bara några timmar, det är jag så tacksam för, säger Waltraud.

Livet på Oskarsgatan är lite annorlunda, och betydligt lugnare jämfört med vad Waltraud varit med om. Hon har upplevt hur det är att leva i ett krig där militärer stod med



riktade vapen mot henne och hennes familj på kvällarna tills de flydde. Och hon var modig nog att flytta till Sverige när Facit i Åtvidaberg sökte fler medarbetare.

– Jag frågade mina föräldrar om jag fick flytta och de sa: "vill du så får du".

Efter bara något år i Sverige dog hennes pappa, som var hennes allt. Nu har hon bäst kontakt med sin syster och hennes systersöner i Tyskland, som hon hälsar på ibland. Men annars är det här, i Sverige på Oskarsgatan, som hon känner sig hemma.

Valet att flytta in till Norrköping var däremot inte helt lätt.



WALTRAUD ARDELL

Hobby: att promenera. Jag gör det varje dag så länge det inte är för halt ute. Och att baka!

Bäst med julen: jag har åtta barnbarn och fyra barnbarnsbarn. Att träffa dem ser jag fram emot.

Bäst med Hyresbostäder: att jag får hjälp så snabbt! Det är bara att ringa till Ida, vår områdesansvariga, så får jag hjälp.



– Det var ett stort steg att lämna det hus vi bott i under nästan 30 år. Men min man blev dement och att sköta ett hus och en trädgård blev för stor arbetsbelastning för mig.

De flyttade in till Oskarsgatan 35, men hann bara bo på den adressen i ett halvår innan hennes man blev så sjuk att han fick flytta till ett vårdhem.

Att bo ensam på nedre botten i en lägenhet med tio fönster kändes onödigt för Waltraud.

– Det var så stort att det kändes som att jag förlorade mig där. Att flytta hit, till en tvåa, var helt rätt, säger hon och tittar ut på balkongen som snart ska julpyntas med en grangirlang.

Lägenheten är ombonad och fylld av minnen och fina citat från hennes döttrar. "Den enda saken som är bättre än att ha dig som mamma är att ha dig som mormor". Det är det hon ser fram emot mest inför julen, att få umgås med sin familj – och att få laga sin populära butterkaka!

– Jag har väninnor som kommer hit snart, och då blir de bjudna på butterkaka och sockerkaka. Blir det något över så går jag över till 35:an och lämnar resten till en barnfamilj jag lärde känna när jag bodde på den adressen, ler hon.



Lysande idé gav roliga lyktstolpar på Hattens förskola



Isande kalla vindar och mörker stoppar inte barnen. Förväntningarna är stora inför avtäckningen av de fyra energisnåla lyktstolparna på gården som varje avdelning fått hjälpa till att bestämma utseendet på. Varje avdelning på förskolan, Lilla Björn, Orion, Polaris och Stjärnan har fått ta hand om varsin stolpe. Flera av barnen har fått ansiktsmålning och står nu med söta djuransikten och tittar storögt mot stolparna. Så drar invigningen igång – och de vuxna hjälps åt att dra bort det papper som stolparna svepts in i. Jubel och dova applåder som dämpas av tjocka vantar visar på uppskattningen, innan alla barn snabbt springer vidare till nästa stolpe.

Förskolan har under året arbetat med temat "Hållbar utveckling". Det är också temat de utgått från när de ritat teckningarna som nu tryckts på belysningsstolparna.

– Om vi får möjlighet att göra annat än bara byta till nya stolpar så gör vi gärna det, säger Niklas Sjöholm, projektledare för Energi & Miljö på Hyresbostäder. Det blir så mycket roligare än att bara byta lampor och att få in hållbarhetstänket hos barnen som en del av detta är perfekt.

Invigningen avslutades med underhållning av clownen Benjamin, saft och varm korv.

FAKTA **LYKSTOLPSBYTET**

Att byta lyktstolpar är en del av Hyresbostäders långsiktiga arbete med att minska energianvändningen med 30 procent fram till 2030 jämfört med 2005. Att byta ut utebelysningen är en del av detta. Genom att byta hela gårdens utebelysning räknar vi med att minska energianvändningen kopplat till ytterbelysningen med cirka 85 procent.



Grattis Maud, årets miljöstipendiat!

Varje år utser vi årets miljöstipendiat som tack för goda initiativ, idéer och insatser i bostadsområdena. Varje år delar vi ut 10 000 kronor till en hyresgäst som gjort en insats för vår gemensamma miljö. Det är med stor glädje vi vill presentera, Maud Nygaard, hyresgäst i Silverringen, som årets miljöstipendiat.

Motiveringen lyder:

"Att inte ge sig, att hålla i och kämpa på, är av stor betydelse i arbetet för ett mer miljövänligt liv. Årets stipendiat har under flera år tagit sitt uppdrag som Energiambassadör på allvar och alltid ställt upp- oavsett om det handlat om att servera saft på ett områdesevenemang eller att öppna upp sitt hem för Sveriges energiminister. I det stora, i det lilla, har vi haft Maud Nygaard vid vår sida. Tack för ditt engagemang!"



Navestad mot våld



Det är isande kallt utanför Ringdansens centrum denna oktobermorgon. Men förväntan hänger i luften och den fungerar värmande – om inte annat efter en rejäl uppvärmning med dans för alla barn, ungdomar och vuxna som snart ska få vara med och lyssna på dikter och låtar skrivna av elever på skolorna i området.

Navestad mot våld drivs av Hyresbostäder, Svenska kyrkan, Portalen, Studieförbundet, skolorna i området och polisen. Projektet startade redan 1995 för att bidra till en förändring i ett då oroligt område. Under åren skapades både diktsamlingar och låtar men projektet avtog för något år sedan. Nu har projektet lyfts fram igen – med stor framgång.

– Vi vill visa att bilden av Navestad inte stämmer och skapa något positivt, säger Christian Elmberg från scen, en av initiativtagarna och anställd på fritidsgården Frinavet.

Under dagen hålls tre releasefester för både diktbok och musik och just nu pågår det första – för förskolebarn och lågstadiet. Senare under dagen hålls ytterligare en fest för mellan- och högstadiet och under kvällen fortsätter firandet i Ringdansens centrum för allmänheten.

Diktsamlingen och låtarna handlar om att ha mod och vad det betyder. Något som också Cajsa Carlsson med stort självförtroende levererade genom att rappa ut

budskapet över en klappande publik.

Elisabet Larnemark på Svenska Kyrkan är mycket nöjd.

– Vi är otroligt rörda över hur många dikter som trillade in. Till slut valde vi ut ett antal som fick vara med i boken, och det var inget lätt val, säger Elisabet.

Johan Rundalen, Hyresbostäders områdesansvarige i Ringdansen är mycket nöjd med projektet.

– Att se ett sådant stort engagemang från hela området bygger samhörighet.

Boken går bland annat att låna på Navestads bibliotek och på Spotify finns låtarna att lyssna på under albumet Navestad mot våld.



Nästa års hyror är klara

Under hösten har Hyresbostäder och Hyresgästföreningen träffats för att framförallt diskutera vilken nivå vår fastighetsförvaltning når upp till. Det lade grunden för att avgöra 2018 års hyreshöjning baserat på förra årets tvååriga hyresöverenskommelse. Resultatet blev en höjning av den genomsnittliga hyran med 1,20 procent. Av det är 0,6 procent en fast höjning och 0,6 procent en rörlig höjning som beror på att vi når upp till god förvaltningskvalitet. Nästa års hyror börjar gälla den 1 januari 2018.

Kriterierna som avgjorde att vi uppnådde god förvaltningskvalitet är:

- Inre och yttre skötsel
- God tillgänglighet i form av service- och felanmälan via webb/telefon/öppettider
- Jourverksamhet efter ordinarie arbetstid
- God/uppdaterad information om händelser i fastigheterna

Vad innebär höjningen i konkret kostnad för mig?

Den nya hyresnivån innebär att snitthyran i Hyresbostäders bestånd ökar från 1054 kr/ m² till 1066 kr/ m² och år. För en genomsnittslägenhet på 72 m² innebär det att den nya hyran blir 6 394 kr/mån.

Vad är det för tvåårig hyresöverenskommelse?

Tvåårsöverenskommelsen om hyresförändring ingicks i november förra året mellan Hyresbostäder, flera andra fastighetsägare i Norrköping och Hyresgästföreningen. Diskussionerna som ligger till grund för årets överenskommelse har varit goda och följt förutsättningarna i tvåårsöverenskommelsen.

Varför höjs hyrorna?

Framst beror det på att vi får ökade kostnader för fastighetsskötsel, reparationer och underhåll nästa år. Det är en konst att få hyreshöjningen att räcka till för att hålla en långsiktigt god nivå på fastighetsförvaltningen. Samtidigt har vi höga ambitioner för framtida underhåll av lägenheter och nya projekt.

Vad säger Hyresbostäders vd Gunnar Boquist?

– Allt vårt arbete med att tillhandahålla en god förvaltningskvalitet har blivit uppmärksammat av Hyresgästföreningen och det är jag glad för. Vi satsar på att fortsätta utvecklingen av förvaltningen i samarbete med hyresgästerna.





Invigningen av Portenparken

En interaktiv lekplats med gratis wifi, grillplats, studsmattor och mycket mer.



Den 29 oktober invigdes Norrköpings modernaste park - Portenparken. Den är ett unikt samarbete där Hyresbostäder och Östgötaporten gemensamt satsat på att skapa en plats för trygghet och gemenskap oavsett ålder. Parken ligger på Timmermansgatan 10 och erbjuder en interaktiv lekplats – och en gratis wifi-hörna, här finns grillplats, parkourbana, konstgräsplan och studsmattor.





Det här numret av Mitt Hemma innehåller ett rykande färskt bonuskort fullproppat med erbjudanden. Här är några av alla de förmåner du får ta del av:

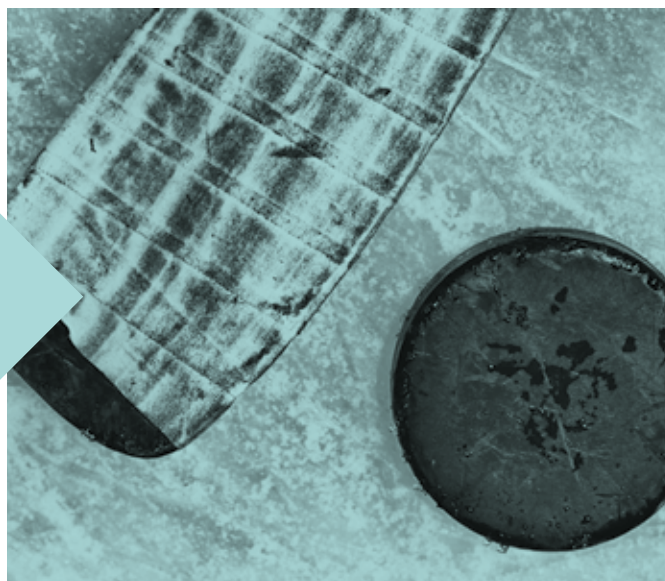
Vita Hästen – 50% på utvalda matcher

Som hyresgäst hos oss på Hyresbostäder får du möjlighet att köpa biljetter med 50 % rabatt på följande hemmamatcher:

3 januari	Björklöven
9 januari	Modo
19 januari	AIK
6 februari	Västervik
2 mars	Pantern

Biljetterna köper du i entrén i samband med match hos Vita Hästens ombud samt på deras kansli.

För mer information: www.vitahasten.se



IFK Norrköping – årskort för halva priset

Under två exklusiva datum i februari får du möjlighet att köpa årskort till IFK för halva priset mot uppvisande av ditt Bonuskort. Håll utkik på vår hemsida och/eller på Facebook för att få veta exakta datum. Vi har i skrivande stund inte fått klara besked om vilka datum detta gäller.

För mer information: www.ifknorrkoping.se



Dolphins – 50% på nästan alla matcher

På Dolphins alla hemmaseriematcher, gruppspel och slutspel betalar du 50 % av fullpris. Erbjudandet gäller för fyra personer per Bonuskort och biljetterna köper du på plats på matchdagen.

För mer information: www.dolphins.se



BONUSKORT

2018

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Svea Exchange – bra växelkurs inför utlandsresan

Hos Svea Exchange får alla hyresgäster bästa kurs när du ska växla pengar inför utlandsresan. Dessutom får alla som väljer att betala sin hyra hos Svea Exchange halva priset på avgiften, 20 kr. Erbjudandet gäller mot uppvisande av Bonuskortet eller uppge "Hyresbostäder" innan transaktion. Svea Exchange finns på Drottninggatan 66.

För mer information: www.exchange.svea.com

World Class – 15 % på medlemskap och träningskort

Vi välkomnar World Class som ny aktör på vårt Bonuskort. Du får möjlighet att träna på World Class samtliga anläggningar i Norrköping med omnejd till 15 % rabatt mot uppvisande av Bonuskortet. Rabatten gäller medlemskap och träningskort.

För mer information: www.worldclass.se



Symfoniorkestern – gratis för medföljande barn under familjekonserter

Njut av vacker musik i vackra Louis De Geer! På samtliga familje- och barnkonserter bjuder Symfoniorkestern på biljetten för barn i sällskap med minst en betalande vuxen.

För mer information:
www.norrkopingssymfoniorkester.se





AVVIKANDE ÖPPETTIDER

Botorgets öppettider i julhelgerna

Under mellandagarna har vi telefontid som vanligt.
Däremot skiljer sig öppettiderna på Botorget något.

27 december: 10.00-17.00	2 januari: 09.00-17.00
28 december: 10.00-17.00	3 & 4 januari 10.00-17.00
29 december: 10.00-15.00	5 januari: 10.00-12.00

Du kan självklart göra akuta felanmälningar även under jul och nyår! Du når oss på 011-21 16 00.



SIST MEN INTE MINST

God jul och
ett riktigt
gott nytt år!

Önskar alla vi på
Hyresbostäder
som jobbar på
Oskarsgatan.



NÄR DU VILL NÅ OSS

Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor
om ditt boende, uthyrning, tillval, kabel-TV
& bredband eller vill nå oss.

TELEFON: 011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:
Måndag-onsdag: 10-17
Torsdag: 10-18
Fredag: 9.30-15
Dag före helgdag: 8-12
(ej om det är en fredag)

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND
Läs mer på www.hyresbostader.se

JOUR
Vid akuta ärenden på kvällar efter
kontorstimid och under helger ringer du
samma nummer, 011-21 16 00 så blir du
kopplad till SOS fastighetsjour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON
011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46:
Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST
info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA
www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO
Akut felanmälan efter kontorstimid ring vår
trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70.
Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER