

Mitt Hemma

DECEMBER 2017 | Klockaretorpet & Skärblacka

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

**Karins engagemang
fick hela gården
upprustad**

*Trärsel smittar
av sig!*

Nytt år, nya hyror.
Läs mer om vad
hyreshöjningen innebär.

Bonuskortet 2018 –
en julklapp full av
erbjudanden!

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Lars Axelsson
Områdesansvarig



Joel Andersson,
Områdesansvarig



Mikael Granbrink
Bovärd



Ola Nilsson
Bovärd



Mattias Blomgren
Bovärd



David Johansson
Bovärd



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Wilhelm Wibergs gata 170, Klockaretorpet.
Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Klockaretorpet

Banjon, Gustaf Clasons gata 90 (endast till kl 18).
Alberts hus, Albert Engströms gata 147 (endast till kl 18).
Bokas via Kundtjänst, telefon 011-21 16 00.

Skärblacka

Sågträffen, Sågvägen 7 C & 11 C.
Bokas via Kundtjänst, telefon 011-21 16 00.



Mysfaktor med säkerhetsrisk

Juletid ska självklart förknippas med julefrid. Men kom ihåg att levande ljus innebär stor brandfara. Läs därför de tre punkterna nedan för att få en lugn och säker jul.

**1. Se över din brandvarnare –
vi hjälper dig att byta ut den!**

Nu i juletid är det extra viktigt att du kontrollerar så din brandvarnare fungerar. Om den inte gör det så hjälper vi dig mer än gärna med att byta den! Om den inte fungerar som den ska – ring till Botorget och anmäl den så kommer vi och byter ut den inom 24 timmar (vardagar).

2. Se upp med levande ljus

Levande ljus skänker härlig julstämning. Men vi kan inte nog understryka hur viktigt det är att du släcker dem när du går ut ur rummet. Det är så lätt hänt att glömma. Var extra noga med träljusstakar och mossor – de tar snabbt eld.

**3. Så släcker du branden –
och så agerar du vid kraftigare brand**

Hur noga du än är med säkerheten så kan en olycka trots allt ske. Om du upptäcker en brand är det viktigt att veta hur du ska gå tillväga för att snabbt släcka branden innan den blir okontrollerbar. Är det en mindre brand kan du snabbt släcka den med brandsläckare eller brandfilt – två saker som är mycket bra att ha i ditt hem. Men om branden sprider sig, tänk på följande:

1. Rädda dem som är i livsfara utan att utsätta dig själv för risker. Ta dig ut så snabbt du kan. Rök stiger alltid uppåt, håll dig därför nere vid golvet för bättre sikt och andning. Ta dig aldrig ut i ett rökfyllt trapphus. Öppna inte stängda dörrar utan att känna på den först – är den varm upptill så finns risk att det brinner bakom den. Stäng dörrar efter dig för att hindra brandens framkomst.
2. Varna alla som kan hotas av branden så att de kan sätta sig i säkerhet.
3. Larma räddningstjänsten genom att ringa 112. Kom ihåg att möta upp den när de kommer.
4. Släck branden om du bedömer att du klarar det. Använd en brandsläckare och rikta mot glöden – inte mot lågorna.



Mörkret sänker sig, julgranarna på gårdarna lyser och om bara några dagar är det julafton. Oavsett hur du firar den så hoppas vi att du får en lugn och avkopplande tid med nära och kära. Det är väl ändå det som är julen?

Julig marknad på Idrottstorget

I början av december höll vi en välbesökt julmarknad på Idrottstorget i Klockaretorpet. Tomten var på plats för att ta emot julklappsönskningsbarnen fick påsar fyllda med godsaker. Vi är glada att så många kom för att få en doft av jul och för att titta på vårt fina Idrottstorg. Idrottstorget är i princip färdigställt men vi väntar med invigningen till Gröna dagen när den värmande solen är tillbaka. Mer information om det i kommande kundtidning!

Ökat fokus på grovsoprummen

Årets serviceenkät som skickades ut till er hyresgäster visar att ni fortfarande är missnöjda med våra grovsoprum. Vi prioriterar verkligen detta och en av åtgärderna vi har infört är att våra bovärdar ser över grovsoprummen varje morgon. Men självklart handlar det även om att vi alla hjälps åt att sortera på rätt sätt. Om du som hyresgäst ser att detta inte sköts är vi mer än tacksamma för om du hör av dig till oss så att vi kan komma tillrätta med problemet.

Laddstolpar till elbilar i Klockaretorpet

Kör fossilfritt! Från vecka 48 och fram till årsskiftet sätter vi upp laddstolpar till elbilar på Wilhelm Vibergs gata på parkering nr 13, platserna 1-12 och 36-37.

Julbord för engagerade hyresgäster

Vi är oerhört glada och tacksamma för alla de hyresgäster som har ett starkt engagemang för sitt boende, sitt område och för Hyresbostäder. Det visade vi genom att bjuda på julbord i mitten av december. För att bli en engagerad hyresgäst behöver du exempelvis visa ditt engagemang genom att komma med egna idéer och förslag på förbättringar, vara miljöambassadör eller driva igenom egna, hållbara projekt.



Njut av vintern!

Men glöm inte reflexen i mörkret och hjälmen i backen.

Kasta ut julgranen på rätt plats

När julgransplundringen är klar ska granen kastas ut. Det gör du helst genom att köra den till Returpunkten alternativt lämnar den i närmaste grovsoprum. God fortsättning!

Nya rutiner vid bokning av kvarterslokaler

Från och med årsskiftet ringer du till Kundtjänst på 011-21 16 00 för att hyra våra kvarterslokaler Alberts Hus och Banjon.

Pågående renoveringar

Just nu utför vi takrenoveringar på Hjalmar Lundgrens gata.

Skärblacka har ny yttre entreprenör

Sedan i höstas är det Arbetslaget som tar hand om den yttre skötseln. Vi hoppas att ni är nöjda med deras arbete!

Cykelrummen i Skärblacka är klara

Våra "nya" cykelrum på Sägvägen 7B, 11A, 21A och 25A är redo att börja användas. De är inte knutna till någon specifik fastighet utan kan användas av alla hyresgäster på Sägvägen 7-25. Du får tillträde

till de extra cykelrummen med din lägenhetsnyckel. Vi kommer även att sätta upp information i trapphusen angående detta.

Altantak? Kontakta oss på Hyresbostäder först

Vi kan inte nog understryka hur viktigt det är att du kontaktar oss på Hyresbostäder när du funderar på att skaffa dig ett altantak. Det är nämligen bara vi som får göra tillbyggnaden. Att på egen hand bygga ett altantak eller tillbyggnad är strängt förbjudet. Vi måste tyvärr driva ärendena vidare via Hyresnämnden. Om du blir fälld måste du själv betala rättegångskostnaderna. Så därför – kontakta alltid oss på Hyresbostäder om du vill ha ett altantak.



”Det leker
våldigt mycket
barn på vår
gård”

”Jag ska aldrig flytta från Klockis!”

Orden är Karin Anderssons son Alex. För här trivs hela familjen Andersson. Det enda som stört är egentligen nedskräpningen på gården. Men finns det problem finns också en lösning. Karin tog itu med problemet och snart hade grannfamiljerna gemensamt inte bara städat utan även målat och piffat till gården.

Karin Andersson har bara lovord när hon ska beskriva varför hon trivs så väl i Klockaretorpet. Gården hennes familj – maken Niklas och de tre sönerna Alex, Anton och Albin – bor vid på Karl Wards gata, är lugn och trygg. Sammanhållningen är god. Både skolor och skog ligger nära intill, och planlösningen på deras tvåplansradhus med sex rum är utmärkt.

– Vi skojar till och med om det i familjen, för ibland tänker man ju att man kanske ska flytta på sig. Men då säger Alex tvärt nej, ”jag ska aldrig flytta från Klockis!”, skrattar Karin.

Det enda som egentligen stört trivseln, är nedskräpning.



– Det leker väldigt mycket barn på vår gård, både de som bor här och barn från andra gårdar, och det har lett till att det blivit skräpigt. Jag tycker att det ser så himla tråkigt ut.

Men när Karin ser ett problem, vill hon också se en lösning. I stället för att låta missnöjet växa började hon därför prata med några grannfamiljer. De enades om att de borde ha en gemensam städdag.

– Dels för att röja upp, men vi ville piffa till gården också. Jag ringde till vår områdesansvarige Lasse och frågade honom om vi kunde få hjälp av Hyresbostäder.

Efter att Lasse kommit förbi och sett över situationen, deras olika önskemål och behov, utrustades Karin och



Bor: I Klockaretorpet. "I år är det 25 år sedan jag flyttade in i min första hyresrätt med Hyresbostäder."
Familj: Maken Niklas, 44, sönerna Alex, 19, Anton, 14 och Albin, 9, samt utflugna dottern Alice, 22.
Gör: Innesäljare på Packoplock i Norrköping.
Så firar vi jul: "Vi samlas hela lilla familjen här hemma hos oss."



– Det var roligt och trevligt, både barn och vuxna var med. Dagarna efter spred sig en stolthet över vad vi gjort tillsammans.

–Jag tror att desto oftare det är snyggt på gården, desto färre kommer att skräpa ner.



Lysande idé gav roliga lyktstolpar på Hattens förskola



Isande kalla vindar och mörker stoppar inte barnen. Förväntningarna är stora inför avtäckningen av de fyra energisnåla lyktstolparna på gården som varje avdelning fått hjälpa till att bestämma utseendet på. Varje avdelning på förskolan, Lilla Björn, Orion, Polaris och Stjärnan har fått ta hand om varsin stolpe. Flera av barnen har fått ansiktsmålning och står nu med söta djuransikten och tittar storögt mot stolparna. Så drar invigningen igång – och de vuxna hjälps åt att dra bort det papper som stolparna svepts in i. Jubel och dova applåder som dämpas av tjocka vantar visar på uppskattningen, innan alla barn snabbt springer vidare till nästa stolpe.

Förskolan har under året arbetat med temat "Hållbar utveckling". Det är också temat de utgått från när de ritat teckningarna som nu tryckts på belysningsstolparna.

– Om vi får möjlighet att göra annat än bara byta till nya stolpar så gör vi gärna det, säger Niklas Sjöholm, projektledare för Energi & Miljö på Hyresbostäder. Det blir så mycket roligare än att bara byta lampor och att få in hållbarhetstänket hos barnen som en del av detta är perfekt.

Invigningen avslutades med underhållning av clownen Benjamin, saft och varm korv.

FAKTA **LYKSTOLPSBYTET**

Att byta lyktstolpar är en del av Hyresbostäders långsiktiga arbete med att minska energianvändningen med 30 procent fram till 2030 jämfört med 2005. Att byta ut utebelysningen är en del av detta. Genom att byta hela gårdens utebelysning räknar vi med att minska energianvändningen kopplat till ytterbelysningen med cirka 85 procent.



Grattis Maud, årets miljöstipendiat!

Varje år utser vi årets miljöstipendiat som tack för goda initiativ, idéer och insatser i bostadsområdena. Varje år delar vi ut 10 000 kronor till en hyresgäst som gjort en insats för vår gemensamma miljö. Det är med stor glädje vi vill presentera, Maud Nygaard, hyresgäst i Silverringen, som årets miljöstipendiat.

Motiveringen lyder:

"Att inte ge sig, att hålla i och kämpa på, är av stor betydelse i arbetet för ett mer miljövänligt liv. Årets stipendiat har under flera år tagit sitt uppdrag som Energiambassadör på allvar och alltid ställt upp- oavsett om det handlat om att servera saft på ett områdesevenemang eller att öppna upp sitt hem för Sveriges energiminister. I det stora, i det lilla, har vi haft Maud Nygaard vid vår sida. Tack för ditt engagemang!"



Navestad mot våld



Det är isande kallt utanför Ringdansens centrum denna oktobermorgon. Men förväntan hänger i luften och den fungerar värmande – om inte annat efter en rejäl uppvärmning med dans för alla barn, ungdomar och vuxna som snart ska få vara med och lyssna på dikter och låtar skrivna av elever på skolorna i området.

Navestad mot våld drivs av Hyresbostäder, Svenska kyrkan, Portalen, Studieförbundet, skolorna i området och polisen. Projektet startade redan 1995 för att bidra till en förändring i ett då oroligt område. Under åren skapades både diktsamlingar och låtar men projektet avtog för något år sedan. Nu har projektet lyfts fram igen – med stor framgång.

– Vi vill visa att bilden av Navestad inte stämmer och skapa något positivt, säger Christian Elmberg från scen, en av initiativtagarna och anställd på fritidsgården Frinavet.

Under dagen hålls tre releasefester för både diktbok och musik och just nu pågår det första – för förskolebarn och lågstadiet. Senare under dagen hålls ytterligare en fest för mellan- och högstadiet och under kvällen fortsätter firandet i Ringdansens centrum för allmänheten.

Diktsamlingen och låtarna handlar om att ha mod och vad det betyder. Något som också Cajsa Carlsson med stort självförtroende levererade genom att rappa ut

budskapet över en klappande publik.

Elisabet Larnemark på Svenska Kyrkan är mycket nöjd.

– Vi är otroligt rörda över hur många dikter som trillade in. Till slut valde vi ut ett antal som fick vara med i boken, och det var inget lätt val, säger Elisabet.

Johan Rundalen, Hyresbostädernas områdesansvarige i Ringdansen är mycket nöjd med projektet.

– Att se ett sådant stort engagemang från hela området bygger samhörighet.

Boken går bland annat att låna på Navestads bibliotek och på Spotify finns låtarna att lyssna på under albumet Navestad mot våld.



Nästa års hyror är klara

Under hösten har Hyresbostäder och Hyresgästföreningen träffats för att framförallt diskutera vilken nivå vår fastighetsförvaltning når upp till. Det lade grunden för att avgöra 2018 års hyreshöjning baserat på förra årets tvååriga hyresöverenskommelse. Resultatet blev en höjning av den genomsnittliga hyran med 1,20 procent. Av det är 0,6 procent en fast höjning och 0,6 procent en rörlig höjning som beror på att vi når upp till god förvaltningskvalitet. Nästa års hyror börjar gälla den 1 januari 2018.

Kriterierna som avgjorde att vi uppnådde god förvaltningskvalitet är:

- Inre och yttre skötsel
- God tillgänglighet i form av service- och felanmälan via webb/telefon/öppettider
- Jourverksamhet efter ordinarie arbetstid
- God/uppdaterad information om händelser i fastigheterna

Vad innebär höjningen i konkret kostnad för mig?

Den nya hyresnivån innebär att snitthyran i Hyresbostäders bestånd ökar från 1054 kr/ m² till 1066 kr/ m² och år. För en genomsnittslägenhet på 72 m² innebär det att den nya hyran blir 6 394 kr/mån.

Vad är det för tvåårig hyresöverenskommelse?

Tvåårsöverenskommelsen om hyresförändring ingicks i november förra året mellan Hyresbostäder, flera andra fastighetsägare i Norrköping och Hyresgästföreningen. Diskussionerna som ligger till grund för årets överenskommelse har varit goda och följt förutsättningarna i tvåårsöverenskommelsen.

Varför höjs hyrorna?

Framst beror det på att vi får ökade kostnader för fastighetsskötsel, reparationer och underhåll nästa år. Det är en konst att få hyreshöjningen att räcka till för att hålla en långsiktigt god nivå på fastighetsförvaltningen. Samtidigt har vi höga ambitioner för framtida underhåll av lägenheter och nya projekt.

Vad säger Hyresbostäders vd Gunnar Boquist?

– Allt vårt arbete med att tillhandahålla en god förvaltningskvalitet har blivit uppmärksammat av Hyresgästföreningen och det är jag glad för. Vi satsar på att fortsätta utvecklingen av förvaltningen i samarbete med hyresgästerna.





Invigningen av Portenparken

En interaktiv lekplats med gratis wifi, grillplats, studsmattor och mycket mer.



Den 29 oktober invigdes Norrköpings modernaste park - Portenparken. Den är ett unikt samarbete där Hyresbostäder och Östgötaporten gemensamt satsat på att skapa en plats för trygghet och gemenskap oavsett ålder. Parken ligger på Timmermansgatan 10 och erbjuder en interaktiv lekplats – och en gratis wifi-hörna, här finns grillplats, parkourbana, konstgräsplan och studsmattor.





Det här numret av Mitt Hemma innehåller ett rykande färskt bonuskort fullproppat med erbjudanden. Här är några av alla de förmåner du får ta del av:

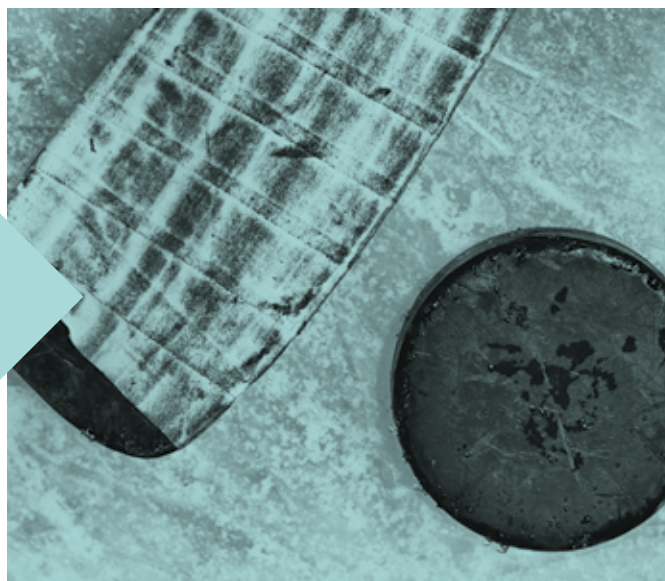
Vita Hästen – 50% på utvalda matcher

Som hyresgäst hos oss på Hyresbostäder får du möjlighet att köpa biljetter med 50 % rabatt på följande hemmamatcher:

3 januari	Björklöven
9 januari	Modo
19 januari	AIK
6 februari	Västervik
2 mars	Pantern

Biljetterna köper du i entrén i samband med match hos Vita Hästens ombud samt på deras kansli.

För mer information: www.vitahasten.se



IFK Norrköping – årskort för halva priset

Under två exklusiva datum i februari får du möjlighet att köpa årskort till IFK för halva priset mot uppvisande av ditt Bonuskort. Håll utkik på vår hemsida och/eller på Facebook för att få veta exakta datum. Vi har i skrivande stund inte fått klara besked om vilka datum detta gäller.

För mer information: www.ifknorrkoping.se



Dolphins – 50% på nästan alla matcher

På Dolphins alla hemmaseriematcher, gruppspel och slutspel betalar du 50 % av fullpris. Erbjudandet gäller för fyra personer per Bonuskort och biljetterna köper du på plats på matchdagen.

För mer information: www.dolphins.se



BONUSKORT

2018

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Svea Exchange – bra växelkurs inför utlandsresan

Hos Svea Exchange får alla hyresgäster bästa kurs när du ska växla pengar inför utlandsresan. Dessutom får alla som väljer att betala sin hyra hos Svea Exchange halva priset på avgiften, 20 kr. Erbjudandet gäller mot uppvisande av Bonuskortet eller uppge "Hyresbostäder" innan transaktion. Svea Exchange finns på Drottninggatan 66.

För mer information: www.exchange.svea.com

World Class – 15 % på medlemskap och träningskort

Vi välkomnar World Class som ny aktör på vårt Bonuskort. Du får möjlighet att träna på World Class samtliga anläggningar i Norrköping med omnejd till 15 % rabatt mot uppvisande av Bonuskortet. Rabatten gäller medlemskap och träningskort.

För mer information: www.worldclass.se



Symfoniorkestern – gratis för medföljande barn under familjekonsserter

Njut av vacker musik i vackra Louis De Geer! På samtliga familje- och barnkonsserter bjuder Symfoniorkestern på biljetten för barn i sällskap med minst en betalande vuxen.

För mer information:
www.norrkopingssymfoniorkester.se





AVVIKANDE ÖPPETTIDER

Botorgets öppettider i julhelgerna

Under mellandagarna har vi telefontid som vanligt.
Däremot skiljer sig öppettiderna på Botorget något.

27 december: 10.00-17.00	2 januari: 09.00-17.00
28 december: 10.00-17.00	3 & 4 januari 10.00-17.00
29 december: 10.00-15.00	5 januari: 10.00-12.00

Du kan självklart göra akuta felanmälningar även under jul och nyår! Du når oss på 011-21 16 00.



SIST MEN INTE MINST

God jul och
ett riktigt
gott nytt år!

Önskar alla vi på
Hyresbostäder
som jobbar i
**Klockaretorpet
och Skärblacka.**



NÄR DU VILL NÅ OSS

Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor
om ditt boende, uthyrning, tillval, kabel-TV
& bredband eller vill nå oss.

TELEFON: 011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:
Måndag-onsdag: 10-17
Torsdag: 10-18
Fredag: 9.30-15
Dag före helgdag: 8-12
(ej om det är en fredag)

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND
Läs mer på www.hyresbostader.se

JOUR
Vid akuta ärenden på kvällar efter
kontorstimid och under helger ringer du
samma nummer, 011-21 16 00 så blir du
kopplad till SOS fastighetsjour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON
011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46:
Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST
info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA
www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO
Akut felanmälan efter kontorstimid ring vår
trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70.
Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER