

Mitt Hemma

FEBRUARI 2015

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Nyinflyttade familjen
Lundström stortrivs
i barnvänliga Ljura

**STARTA ÅRET
KULTURELLT**

25 % rabatt på konserter
med Bonuskortet.

**HÅLL KOLL PÅ
BREDBAND OCH TV**

Läs mer i tidningen och på
www.hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA

HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Niclas Åström
Områdesansvarig



Ann-Christine Johansson
Områdesansvarig



Mikael Remahl
Bovärd



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Ljuragatan 85

Telefontid: vardagar kl 08.00-09.00

Besökstid: tisdag och torsdag kl 13.00-15.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:

Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Kardusen, Dagsbergsvägen 46

Ann-Christine Johansson, 011-21 16 00 eller
ann-christine.johansson@hyresbostader.se

Obs! lokalen får användas fram till kl 20.00

Bastu & gym, Ljuragatan 5

Botorget, 011-21 16 00



PÅ GÅNG

Vintern kom till slut! Hoppas du har fått möjlighet att njuta av sköna vinterdagar och startat det nya året på bästa sätt. Här i området är planeringen av det nya året i full gång. Renoveringar, aktiviteter och allt annat som har med området att göra – något som också speglas i tidningen. Trevlig läsning!

Dina synpunkter är värdefulla!

Ett av våra viktigaste mål är att du ska trivas som hyresgäst hos oss. Därför är också dina tankar kring boendet oerhört viktiga för vårt arbete.

Synpunkter och förslag får vi in på olika sätt, bland annat genom den kundundersökning vi genomför varje år. Den delades 2014 ut till 2 674 hushåll. Av dem valde 1 664 att delta under hösten. Vi är mycket tacksamma för alla era svar – de är värdefulla!

Resultatet av undersökningen redovisas i en folder som du får i brevlådan. Nu fortsätter vårt arbete med att göra boendet i ditt område bättre, tryggare, renare och snyggare – mer hemma!



Ny kundundersökning 20-21 maj

I maj kommer vi att dela ut 2015 års undersökning och vi ber dig som får den (varje år skickar vi ut den till en tredjedel av våra hyresgäster) om hjälp med att besvara den. Stort tack för din hjälp!



ÄNNU MER LOKALT

Välkommen till nya "Mitt Hemma"

För tidningen Mitt HEMMA betyder det nya året ett något förändrat utseende, men du kommer fortfarande att känna igen dig när du bläddrar i den.

Vi vill också tacka för att du som hyresgäst tycker om vår produkt! Vi har nyligen gjort en telefonundersökning om Mitt HEMMA hos våra hyresgäster – med goda resultat.

- 57 % av 221 hyresgäster läser alltid Mitt HEMMA.
- Som helhet ger ni betyget 3,86 av 5, där 1 står för "inte alls bra" och 5 för "mycket bra".
- Kvinnor betygsätter något högre än män, 3,91 jämfört med 3,79 av 5.
- 95% av er läsare är mest intresserade av den lokala informationen "På gång", reportage, erbjudanden och förmåner.
- Dessutom tycker ni att tidningen är saklig, lättläst och har en tilltalande layout.

Har du tips eller idéer om innehållet i Mitt HEMMA, hör gärna av dig till redaktionen! Du når oss på mitthemma@hyresbostader.se

Lediga lokaler!

Har du en fritidshobby? Eller behöver du en lokal för mer förvaringsutrymme? Vi har lokaler att hyra ut! Kontakta din områdesansvariga för mer information.

Ren omtanke

Det är lätt hänt att tappa papper och skräp på marken. Men kom ihåg att plocka upp det du tappar och släng det på rätt plats. Det är av ren omtanke vi ber dig att göra det här, vi vill att alla ska trivas i vårt område. Området ser så mycket bättre ut utan skräp och sopor. Detsamma gäller våra soprum – se till att soporna hamnar i kärnen, så blir det mycket trevligare för dig som hyresgäst – och för dina grannar!

Renoveringen på Ljura

Nu är Ljuraprojektet igång igen på Albrektsvägen 49-53. Arbetet beräknas pågå till slutet av april. I mitten av mars beräknar vi påbörja nästa etapp på Albrektsvägen 33-37.

Har du lite energi över?

Hyresbostäder antog år 2005 Norrköping kommuns stora energiutmaning. Den innebär att vi fram till 2030 ska ha minskat våra fastigheters förbrukning av värme, vatten och el med 30 procent. Med de effektiviseringar och underhållsåtgärder som vi har gjort hittills är vi på god väg. Men det krävs ett kontinuerligt arbete med Energikoll och investeringar för att nå målet. Vill du veta mer om hur E-koll fungerar och hur du kan hjälpa till? Gå in på vår hemsida:

www.hyresbostader.se/energikoll

Skötsel i våra tvättstugor

Att få tvätta i en ren och fräsch tvättstuga är en självklarhet. Se därför till att städa av den ordentligt varje gång du har använt den. Se till att golvet är rent, torka av maskinerna du har använt och glöm inte bort rengöring av torkfilter i torkskåp och torktumlare. Ta också en extra titt så att du inte glömt något plagg i maskinen. Om vi alla ser till att lämna tvättstugorna i det skick du själv vill ha den när det är dags för att tvätta så blir det så mycket bättre för oss alla. Och kom ihåg – det är extra viktigt att tänka på att rengöra ordentligt om du har

husdjur. Nästa person som använder tvättstugan kanske är allergisk.

Utsmyckning av kvarterslokalen Kardusen

Under 2014 genomgick vår kvarterslokal en liten renovering och fick ny fräsch färg på väggarna, ny matta och nya gardiner. I vår smyckar vi lokalen med inspirerande konst för att den ska bli så varm och gemytlig som möjligt. Varmt välkommen att boka lokalen för dina möten och festligheter! För att boka kvarterslokalen ringer du till kontaktpersonen i ditt område.

Härlig lucia och julstämning

Vi vill tacka våra eldsjälarna i området för de fina arrangemangen ni ordnade kring advent och juletid i kvarterslokalen Kardusen. Ljuraboulens vänner och PRO anordnade luciatåg, musik, sång och julsmörgås för våra hyresgäster vid två tillfällen. Det var verkligen ett inspirerande julfirande som spred julkänsla till både hyresgäster och verksam personal på området. Tack!

Dags för ny odlingssäsong på Ljura

Snart kommer vårsolen! I april fyller vi upp våra pallkragar med ny, fin matjord inför årets odlingssäsong. Som vanligt är det bra om du märker upp din odlingslåda med namn och adress. Om du önskar dubbla sektioner för djupare plantering – kontakta oss på områdeskontoret innan 1 april så löser vi det. Så härligt det ska bli med vår och sommar! Sätt igång med planeringen inför årets skörd redan nu!

Nytt från PRO Ljura

Välkommen att engagera dig i PRO:s aktiviteter! Här följer information om vad som händer i Ljura under 2015:

- PRO-Bingo i Kardusen. Observera att vi har bytt dag till tisdagar klockan 14.00-16.00 från och med den 1 mars.
- Promenad från Kardusen. Varje onsdag klockan 10.00 från och med den 21 januari.
- Kortbingo Ljuragatan 41. Varje torsdag i gemensamhetslokalen från och med den 22 januari.

Har du frågor eller funderingar? Ring till Inger Liljeqvist, PRO på telefonnummer: 011-16 00 07.

Nytt från Ljuraboulens vänner

Säsongens boulespel startar preliminärt första måndagen i maj och fortsätter sedan under hela sommarsäsongen varje måndag klockan 10.00 och torsdag klockan 14.00 i Ljuraparken. Har du frågor eller funderingar? Ring Ola Jonsson på telefonnummer 011-10 70 04.

Familjefest i Ljuraparken

Vi kommer till exempel att ha en familjefest i Ljuraparken under våren med underhållning för både stora och små. Förhoppningsvis har vi även kommunpolitiker på besök då, för att uppmärksamma parkens behov av underhåll och skötsel. Vi återkommer med inbjudan när arrangemanget och datumet är fastställt. Håll utkik efter information i trapphuset!



Gemensam områdesaktivitet

Ett levande område är ett bra område. Har du några idéer på vad vi kan göra eller vill du hålla i ett evenemang för dina grannar? Ta kontakt med din områdesansvarige. Vi hjälper gärna till med aktiviteten! Som exempel har vi på Hyresbostäder tillsammans med hyresgäster anordnat loppis, grillfest, halloweenparty med mera. Tveka inte att höra av dig!

Tänk på brandrisken – släck och lämna fimpen i askkopp

Tänk på att många är känsliga eller allergiska för cigarettrök och att röken kan ge stort obehag för den som drabbas.

- Rök inte i anslutning till entré, uteplats eller på balkongen då röken lätt drar in till dina grannar.
- Kasta inte fimpar vid entréer eller ut från balkong eller fönster.

Glödande cigarettfimpar kan orsaka brand om de hamnar bland brännbart material på balkong, uteplats eller vid entréer. Dessutom vill vi alla ha rent och snyggt vid huset. Tack för din hänsyn och hjälp!



”Vi är dessutom granne med en lekplats. Det är bara att öppna dörren och springa ut”

Familjen Lundström stortrivs i nya lyan

Hanna Lundström och hennes familj har precis flyttat in i en trerummare i hjärtat av Ljura. I sitt nya boende har trebarnsfamiljen fått det mesta de önskade: säkerhetsdörr, dubbelfrys, dubbelkyl och framför allt en uteplats.

Weras ögon lyser av envishet. Hon är fast besluten att fingra på DVD-fodralen i bokhyllan. Mamma Hanna Lundström försöker avleda uppmärksamheten med skramlande föremål men ger till slut upp.

– För mig är det viktigt med ordning och reda. Det gör att jag kan slappna av, säger Hanna med ett leende samtidigt som hon lägger tillbaka fodralen på hyllan i en prydlig rad.

För en trebarnsförälder tillhör det eviga plockandet av leksaker och prylar vardagen.

– Som tur är har vi en praktisk inredningsstil med mycket förvaringsmöjligheter, konstaterar hon.

Tillsammans med maken Jimmy och barnen Wera, Wiggo och Wille flyttade hon in i den 74 kvadratmeter stora trerummaren mitt i Ljuras hjärta den 1 oktober.

– Vi såg på Hyresbostäders hemsida att lägenheten var ledig – och kände att den hade mycket av det vi önskade som exempelvis säkerhetsdörr, dubbelfrys, dubbelkyl och framför allt en uteplats.

Familjen Lundström meddelade Hyresbostäder att de var intresserade, men hade inte räknat med att den skulle



bli deras så snabbt.

– Vi hade ju tre månaders uppsägning på vår andra lägenhet här i Ljura och skulle inte ha haft råd att betala dubbel hyra i ett par månader. Men områdesansvarige sa bara: ”Vi fixar det!”. Jättebra service, konstaterar Hanna.

Du uppskattar dialogen med Hyresbostäder?

– Absolut. En dag hade vi problem med ett iskallt element i badrummet. Vi fick det hela åtgärdat ett par timmar senare. Just detta är en av anledningarna till att vi trivs så bra i hyresrätt. Både jag och Jimmy har tummen mitt i hand. Det är så himla enkelt att bara ringa ett samtal till Hyresbostäder och få hjälp med praktiska problem.

Ljura har varit Hanna Lundströms bostadsområde i många år. När hon efter något år som barnflicka i Djurs-holm återvände till Norrköping och var på jakt efter en lägenhet var det givet att vända sig till Hyresbostäder.

– Jag är uppväxt i ett radhus i Klockaretorpet. När jag kom tillbaka till Norrköping hamnade jag i en lägenhet på Generalsgatan. Efter det har jag bott i Klingsberg och framför allt i Ljura. Det är mysigt och trevligt med många



PERSONLIGT

HANNA LUNDSTRÖM

Ålder: 32 år.

Bor i: Ljura.

Familj: Maken Jimmy, barnen Wera (åtta månader), Wiggo (sex år), Wille (åtta år).

Yrke: Vårdare (utbildad undersköterska).

Alltid i kylskåpet: Yoghurt och normalsaltat Bregott.

Gör en helt ledig dag: Då träffar jag en kompis och äter lunch på stan.

Drömmer om: Att resa med familjen till en varm semesterdestination.

Smultronställe i Ljura: Lekplatserna!



grönområden. Idag är hela familjen rotad här, säger Hanna.

På vintern kan de åka pulka på Ljurakullen eller leka bland buskar, träd och kojor i Ljuraparken.

– Och nu är vi dessutom granne med en lekplats. Det är bara att öppna dörren och springa ut, säger Hanna och pekar mot balkongdörren.

Hon säger att hon ser fram emot våren och att få tillbringa tid på uteplatsen med nysått gräs.

– Jag vet fortfarande inte om jag har gröna fingrar, men jag har i alla fall beslutat mig för att sätta pallkragar. Och så ska jag odla morötter och jordgubbar. Plantorna har jag fått från mamma som har en kolonilott i Skarptorp, berättar Hanna.

Hon trivs även inne i den nya lägenheten, som är gemytligt inredd och där en rad familjebilder är utformade som tavlor på väggarna.

– Det finns inget mer trivsamt än att få vara med sin familj. Men om jag vill ha lite egentid lägger jag mig helst i badkaret. Jag älskar att bada och det får gärna vara så där överdrivet varmt, nästan så att man inte kan kliva i!



Med energi-effektivisering som uppdrag

Hyresbostäders mål – att minska energianvändningen med 30 procent innan 2030 är en tuff men rolig utmaning. Vi intervjuade Stefan Källman, energi- och miljöchef, om hur arbetet fortlöper.

Vad är ditt främsta uppdrag?

– Jag arbetar tillsammans med ett duktigt team med en mängd olika insatser. Många förknippar energieffektivisering med att vi byter ut gamla system till nya, mer energisnåla alternativ. Det stämmer självklart, men för att nå vårt mål måste vi arbeta på en bredare front än så.

Att få hus energieffektiva fungerar bara om alla i hela företaget hjälps åt så gott det går. Utöver att byta teknisk utrustning så måste vi använda den installerade tekniska utrustningen på rätt sätt. Man kan likna det med bilkörning, det är oerhört ineffektivt att köra en bil på ettan hela tiden. Vi behöver "köra" våra hus så energieffektivt som möjligt. Dessutom får vi stor hjälp av våra hyresgäster som på flera sätt engagerar sig i vårt arbete. Att få alla att jobba vidare mot vårt långsiktiga mål med så goda förutsättningar som möjligt är mitt främsta uppdrag som chef.

Varför är det viktigt för Hyresbostäder med energieffektivisering?

– Vi satsar på en minskad miljöbelastning genom att använda mindre energi. Som offentligt bolag är det viktigt att vi går i täten och visar vägen för andra. Vi vill vara ett gott exempel och förhoppningsvis en inspiration för andra. Miljöfrågan är oerhört viktigt! Det är också viktigt ur

ett företagsekonomiskt perspektiv. Ju mer vi minskar på miljöbelastningen, desto bättre är det för företaget och för våra hyresgäster.

Vad är den största utmaningen med projektet?

– Det finns många utmaningar. Allt arbete måste gå framåt enligt tidplan för att nå målet. Sedan finns även andra utmaningar – som att prioritera och bestämma sig för vad som är viktigt – och förmedla det till alla så att vi har en samlad bild av vad som behöver göras. Oavsett om det gäller mitt arbetsteam eller resten av företaget.

Hittills har projektet gått väldigt bra, ni låg lite före det uppsatta målet dessutom. Att energieffektivisera 10% var målet, ni nådde 12,5%. Vilka var framgångsfaktorerna?

– Vi som jobbar med det här är ett härligt, motiverat gäng med starkt driv. Vi har kul på jobbet och vi trivs med att jobba tillsammans. Vi är också överens om hur vi ska ta oss till målet. Alla brinner för frågorna, här finns ett genuint engagemang.

Slutligen, vad är ditt bästa energispartips?

– Gör smarta val i vardagen! Sedan handlar det alltid om vilken livssituation du befinner dig i, hur du bor och vad du själv tycker är viktigt. Den bästa energin är självklart den vi inte använder. Men genom att

eliminera ett onödigt slöseri som inte påverkar vardagen för mycket, så påverkar man faktiskt mer än man tror! Att stänga av vattnet när man borstar tänderna är ett exempel på en sådan åtgärd. Det påverkar inte känslan av att borsta tänderna, men det sparar energi och vatten. Att stänga av plattan när vattnet börjat koka när du kokar ägg är ett annat. Ägget blir klart ändå. Den här typen av åtgärder informerar vi om och arbetar med på olika sätt tillsammans med våra hyresgäster.

– Det är små saker som egentligen inte har så stor betydelse i vardagen men som ändå är ett smart val.

PERSONLIGT STEFAN KÄLLMAN

Ålder: 44

Familj: Min fru

Bor: Söderköping

Intressen: Att vara utomhus! Jag jagar, fiskar och spelar golf.

Bästa miljöåtgärden

hemma: Att fatta medvetna beslut. Jag försöker att inte göra saker av ren slentrian för att jag alltid har gjort på ett visst sätt.





GE OSS DINA BÄSTA ENERGISPARTIPS!



Har du idéer kring hur vi kan spara energi i just ditt hus eller område? Det kan vara allt från trapphusbelysning som lyser i onödan till förslag på var solceller kan installeras.

Tipsa oss på: www.hyresbostader.se/E-Koll



TA CHANSEN!

Gå vår ledarskapsutbildning

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att få gå en Ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskapen du får med dig

kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Välkommen med frågor och anmälan till Anna Malmberg, anna.malmberg@hyresbostader.se, tel 011-21 16 53.



Håll koll på bredband och TV

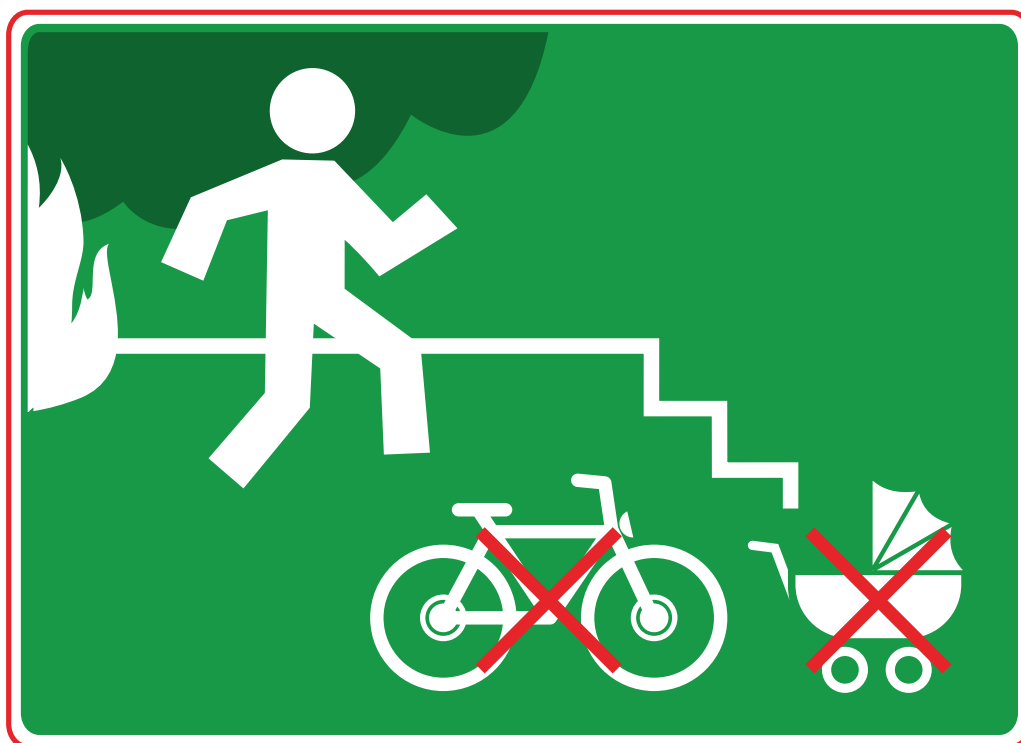
Med posten har du fått information om vårt kabel-TV-utbud och de förändringar som kommer att ske under 2015. I Foldern finns information om nyheter och det utbud du kan välja mellan.

Du kan också läsa mer på vår nya webbsida "Bredband och TV" på www.hyresbostader.se. Här lägger vi ut aktuell information om vår pågående bredbandsuppgradering och de förändringar som sker inom bredband och TV under året. Vi hoppas och tror att du ska hitta svar på det mesta kring det som händer i våra lägenheter just nu och hur det påverkar dig som hyresgäst. Sidan uppdateras kontinuerligt så gå gärna in med jämna mellanrum och uppdatera dig!

Thomas Gustafsson,
uthyrningschef/ansvarig
nyproduktion tipsar om att
hålla koll på hemsidan för att
ta del av all information kring
bredbandsuppgraderingen



LIVSVIKTIGT FÖR BRANDSÄKERHETEN



Trappuppgången är husets utrymningsväg.
Lämna därför trapphuset fritt från hindrande och brandfarliga saker.



Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



Dolphins Basket

Heja fram våra duktiga basketlag på Stadium Arena! När du visar upp Bonuskortet får du gå två för en på entrébiljetten på hemmamatcherna under säsongen 2014/2015. Biljetten köper du på plats under matchdagen.

För mer information: www.dolphins.se
eller telefon: 011-18 53 43.

Vårfixa cykeln!

Våren är på väg! Se till att lämna in cykeln för översyn på Haga Cykel på Finspångsvägen. Du får 10% på tillbehör och verkstadskostnader mot uppvisande av Bonuskortet.

För mer information:
www.hagacykel.nu eller 011-13 30 91.



Starta året kulturellt

Vår kulturella stolthet – Norrköpings Symfoniorkester – håller hög internationell standard. De flesta torsdagar och många lördagar bjuder de på fantastisk klassisk musik i Louis de Geer, ofta med världskända solister.

Mot uppvisande av Bonuskortet får du 25% rabatt på konserter till ordinarie pris i säsongsprogrammet. Max två biljetter per kort. Alla barn under 16 år går gratis på konsert med betalande vuxen mot uppvisande av bonuskortet.

För mer information:
www.norrkopingsymfoniorkester.se
eller telefon: 011-15 51 00.



Anmäl "störning" direkt till vår Kundtjänst

Om du upplever störning av något slag ber vi dig att anmäla händelsen till oss så fort som möjligt. Om det är en störning som bör anmälas till polisen så ska du självklart göra det, men ring sedan till oss så att även vi får information om vad som har hänt – och så att vi är vaksamma och kan hjälpa till med de insatser som krävs.

Kom ihåg följande vid anmälning av störning:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Vår störningsjour, på telefonnummer 011-12 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger; söndag – torsdag från klockan 20.00 till 07.00.



NÄR DU VILL NÅ OSS

Kundtjänst

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Botorget

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på www.hyresbostader.se

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

