

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

JUNI 2014

**UTEPLATS MED
HÖG MYSFAKTOR
I HAGEBY**

***HAR DU GRÖNA
FINGRAR?***

**NU BYGGER VI
I NORRKÖPING**
För första gången på 25 år

**LYCKAD
MATFÖRELÄSNING**
För kräsna konsumenter

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

**VARNING
FÖR
HUNDEN**



*Nu är det sommartider!
Hoppas att vädret är
på vår sida och ger en
härlig tid i Hageby! Här
kommer information om
vad som händer i ditt
område just nu – och
saker värda att tänka
på lite extra. Trevlig
läsning!*



P-PLATS OCH GARAGE

Du som bor i Norra Hageby vet att Norrköpings kommun har fått in ett medborgarförslag som föreslår att boendeparkering ska införas i Hageby. Det innebär att alla kommunens p-platser längs gator och liknande i området avgiftsbeläggs. (Detta gäller självklart inte dig som redan hyr en p-plats av oss). För att få reda på vad du som bor i området tycker om detta lämnade vi ut en enkät som du fick besvara. En majoritet av er svarade att ni var för förslaget och era synpunkter är vidareförmedlade till kommunen. En fördel som många av er tror kan komma med boendeparkering är att det frigör parkeringsplatser och gör att man inte långtidsparkerar längs gatan. Än så länge vet vi inte vad kommunen beslutar. Om du redan nu vill känna dig säker på att slippa leta efter en ledig p-plats när du kommer hem från jobbet så finns det än så länge relativt många lediga platser att hyra för en rimlig peng (139 kr). För att hyra parkeringsplats - kontakta Botorget, 011-21 16 00.

SLUT PÅ KOMPOSTPÅSAR?

Du vet väl att du kan hämta nya soppsåsar på områdeskontoret? Är du stressad och har svårt att hinna ner till kontoret knyter du bara en påse runt handtaget på ytterdörren den dag vi städar i din trapp. (Är du osäker på vilken dag det är finns det anslag om detta på tavlan i varje trapphus.) Städpersonalen lägger då en ny rulle utanför din dörr.

HÄMTNING AV TRÄDGÅRDSAVFALL

Vi går mot sommar och semestertider och många av er som har uteplats påtar för fullt. För att underlätta lite för dig erbjuder vi kostnadsfri hämtning av trädgårdsavfall den första tisdagen varje månad mellan maj och oktober. Trädgårdsavfallet ska packas i säckar eller liknande och ställas direkt utanför din uteplats.



SE ÖVER DIN HEMFÖRSÄKRING – DET LÖNAR SIG!

Har du en hemförsäkring? Om du är osäker – se till att kontrollera att du har en. Den är till stor hjälp om en skada eller olycka skulle uppstå i din lägenhet. Om du inte har en hemförsäkring blir du återbetalningsskyldig för hela skadan – och exempelvis en vattenläcka kan vara extremt omfattande. Så för din egen

skull – teckna en hemförsäkring. Vill du veta hur en hemförsäkring fungerar och vad den kostar? Kom gärna till Botorget på S:t Persgatan 78 så berättar vi mer.

BEMANNING UNDER SOMMAREN

Tiden går fort och vi närmar oss med snabba steg semestertider. Områdeskontoret på Plåtslagaregatan 93 har öppettider som vanligt mellan klockan 8.00 – 9.00 på vardagar eller efter överenskomelse för dig som vill sova lite längre. Vi kommer inte att vara fullt bemannade, men det kommer alltid att finnas minst en person på plats även under semestern.

Vill du göra en felanmälan gör du det precis som vanligt till vår kundtjänst på telefon 011-21 16 00.

Som en extra resurs under sommaren har vi Robin Larsson som kommer att hjälpa till med inflyttningsbesök, besiktningar, ronderingar med mera. När du läser detta har Robin redan börjat jobba hos oss, hans första dag var 12 maj. Vi hälsar honom varmt välkommen!

VI FÖRBÄTTRAR OMRÅDET

Vi jobbar ständigt med att förbättra boendemiljön. Hittills i år har vi gjort en inventering av fönstren på vissa fastigheter på Norra Hageby.

I Porten relinar vi, det vill säga renoverar rör, för fullt. Nocken har fått ett ansiktslyft och balkong och takpartier över entréerna kommer att målas om.



HYRESGÄSTFÖRSLAG

Förra året fick vi in hyresgästförslag om att förbättra den idag ganska tråkiga torgytan framför Vrinnevigatan 14-16, vid Bäckgatan 7. Förslaget resulterade i att vår entreprenör Green Landscaping fick i uppdrag att komma med två förslag som ni hyresgäster sedan fick rösta på. Just nu håller vi på att sammanställa resultatet av röstningen och era önskemål. Vi ser fram emot resultatet med spänning.

Tänk på att alla områden har en peng avsatt för varje lägenhet per år. På Norra Hageby innebär det 189 000 kr som ska användas till förbättringar i området. För Porten är summan 99 000 kr. Vi tar tacksamt emot alla förslag.

ANVÄND MILJÖRUMMEN PÅ RÄTT SÄTT

Tänk på att använda miljörummen på rätt sätt – för allas skull! Det innebär stora kostnader om vi inte hjälps åt att slänga saker på rätt plats.

Så, för att påminna: grovsopor ska ställas i avsedda grovsoporum. Brännbart och matavfall kastas i sopkasuner och avsedda kärl. För ett trivsamt område är det viktigt att vi alla hjälps åt! Är du osäker på var du ska slänga dina sopor – tveka inte att fråga områdesansvarig! Vi hjälper dig gärna.

TÄNK PÅ BRANDRISKEN – SLÄCK OCH LÄMNA FIMPEN I ASKKOPP

Tänk på att många är känsliga eller allergiska för cigarettrök och att röken kan ge stort obehag för den som drabbas.

- Rök inte i anslutning till entrén.
- Kasta inte fimpar vid entréer eller ut från balkong eller fönster.

Glödande cigarettfimpar kan orsaka brand om de hamnar bland brännbart material på balkong, uteplats eller vid entréer. Dessutom vill vi alla ha rent och snyggt vid huset. Tack för din hänsyn och hjälp!

GEMENSAM OMRÅDESAKTIVITET

Har du en bra idé eller vill hålla i ett evenemang för dina grannar? Ta gärna kontakt med din områdesansvariga! Exempel på evenemang som Hyresbostäder tillsammans med hyresgäster har anordnat tidigare är: loppis, grillfest, hallo-weenfest och mycket annat. Välkommen med dina förslag!

KULTURFESTIVALEN I PORTEN

Vi har i år valt att låta Kulturfestivalen i Porten vila. Festivalen har de senaste fem åren blivit en uppskattad tradition och vi hoppas att kunna återkomma under 2015.



SÄSONG FÖR GRILLNING

Nu är det verkligen grilltider! Jag vill passa på att påminna om att det inte är tillåtet att grilla på balkongen.

Du som har uteplats får självklart grilla men det är bra om du tänker lite på vilket håll det blåser från – så att grannarna slipper oset. ■



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



LISELOTTE FINGAL
Områdesansvarig



OVE WIKSTRÖM
Bovärd



BOKA KVARTERSLOKAL

NORRA HAGEBY, BÄCKGATAN 7

Anders Boman, 0725-78 41 03

NOCKEN, GRUNDLÄGGAREGATAN 151

Susanne Spetz, 0725-78 40 83

Telefontider: Mån och ons, 10.00-12.00, Tors 19.00-21.00



HÄR NÅR DU OSS

OMRÅDESKONTORET

BESÖK: PLÅTSLAGAREGATAN 93 (BREDVID TVÄTTSTUGAN I PORTEN)

ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDE SOM FELANMÄLAN, UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING: **KUNDTJÄNST 011-21 16 00**



MITT HEMMA FRÅGAR

HAR DU GRÖNA FINGRAR?



MYRIAM FUENZALIDA

Jag tycker jättemycket om att odla och hålla på i landet, så lite gröna fingrar har jag allt. Det är min egentid när jag kan slappna av och koppla bort stress. I köket brukar jag odla kryddor och tomater, medan jag i trädgården har både plommonträd och hallonbuskar. Jag hoppas även kunna odla potatis i år.



MARIE BOHLIN

Ja, det tycker jag. Jag brukar odla och plantera så gott det går på den lilla balkong jag har. Man får prioritera bort sittplatser och liknande, för att få mer plats över till tomatplantor och sommarblommor.



ROBERT CHAMALY

Gröna fingrar har jag definitivt inte. Jag tycker inte om att plantera och odla. Jag håller mig hellre ifrån växter eftersom de drar till sig så mycket smådjur och insekter.



”DET ÄR EN OTROLIG FRIHET ATT HA EN LITEN TRÄDGÅRD”

UTEPLATS MED HÖG MYSFAKTOR

Det går inte att gå förbi Ing-Marie Nilstads uteplats i Hageby utan att lägga märke till den. På dagarna skiner blomsterprakten och på kvällen lyser solcellsbelysningen och gör miljön otroligt inbjudande och mysig.

Ing-Marie kom till Norrköping från Västkusten 1979. Sedan dess har hon bott hos Hyresbostäder till och från. Men det är i hennes nuvarande boende som hon trivs allra bäst. Mycket på grund av den underbara uteplatsen som hon med kreativitet och skaparglädje har format till en härligt prunkande oas.

– Det känns som att bo i ett radhus. Det är en otrolig frihet att ha en liten trädgård. Dessutom är det smidigt att bo på nedre plan. Jag slipper trappor och kan ta grinden ut på baksidan av huset istället för att gå genom trappuppgången, säger Ing-Marie.

Hennes fästman Kjell-Åke har hjälpt henne med det mesta. Bland annat med att bygga ut altanen och hitta på en finurlig lösning för den stora markisen, som fungerar som ett stort tak. I altanens framkant har han satt stolpar som håller upp en kantplåt. Detta för att ge stadga åt markisen. Dessutom har han satt upp små hasplar som håller fast markisen i framkant. På så



sätt blir det mer stabilt och markisen står emot blåsten, som kan vara väldigt stark emellanåt.

– Vi kom även på att om vi fäster markisen i hasplarna, och sedan drar upp den en aning, så den blir helt utsträckt. Då slipper vi allt vatten, som annars samlas på en lite slapp markis, säger Kjell-Åke.

Utanför den stora altanen, som är som ett andra vardagsrum med sin fina soffgrupp i konstrotting, finns en liten gräsplätt, flera rabatter och en storstensatt yta. Vid det lilla förrådet, som fungerar som snickarverkstad, har Ing-Marie byggt upp en fyrkantig yta med hjälp av betongstenar. Inuti har hon fyllt upp till kanten med småsten och dekorerat med bland annat små fåglar på höga pinnar och solcellsbelysning i olika former.

– Jag fick idén när vi var på ett av de stora byggvaruhusen. De hade gjort en stenfylld yta för att kunna sticka ner olika sorters solcellslampor som de ville visa upp, säger Ing-Marie.



ING-MARIE NOLSTAD

Familj: Tre vuxna barn, barnbarn och fästmannen Kjell-Åke Frykholm.

Bor: I Hageby. På nedre plan med stor uteplats. Två rum och kök på cirka 70 kvm.

Favoritväxt: Rosor! De är vackra och doftar så gott.



Solcellslampor är något som även Ing-Marie är svag för. Utmed markisen sitter till exempel lampor i form av fåglar med små klämmor som håller dem fast vid tyget.

– Jag vill att det ska kännas mysigt här även på kvällen. Därför har jag köpt en massa lampor som laddas upp under dagarna och sprider ett dovt sken på kvällarna. Jag är väldigt nöjd med resultatet, säger Ing-Marie och ler.

Nu är hon och Kjell-Åke på väg att åka och köpa jord och kryddplanter – så att grillkvällarna på uteplatsen ska bli lika lyckade som föregående somrar. Eftersom Kjell-Åke är jägare finns det ofta gott om kött att lägga på grillen. Och med en marinad med hemodlade kryddor smakar det extra gott.

– Jag älskar att odla kryddor och använda till att piffa upp maten. Körvel, gräslök, rosmarin och mejram är sådant som jag alltid vill ha tillgång till. Att odla ger en härlig vardagsglädje, säger Ing-Marie. ■



LYCKAD MATFÖRELÄSNING

I april besökte Tommy Svensson Albrektssalen för att hålla sin populära föreläsning ”Bli en kräsen konsument”. Föreläsningen, som arrangerades av Hyresbostäder, var öppen för alla hyresgäster och lockade runt 80 personer.

Tommy är en av Sveriges mest anlitade föreläsare och har bland annat medverkat som expert på bland annat ”Matakuten” på TV. Hans föreläsning är både underhållande och inspirerande och ger såväl nya insikter som tips på hur det går att välja bort de mest tveksamma tillsatserna och göra mer hållbara val när vi handlar mat.

I slutet av mars firades Earth Hour och detta år var temat ”Biffen, bostaden, bilen och börsen”. Hyresbostäder har inom ramen för E-koll därför arrangerat två föreläsningar med temat ”Biffen”, det vill säga maten, den senaste tiden. Förutom Tommys uppskattade föreläsning bjöds Energiambassadörerna in till en lunchföreläsning under namnet ”Klimatmat” med författaren och entreprenören Maja Söderberg.

HEJ, HORST BURKHARD, ENERGIAMBASSADÖR!

Varför valde du att gå på den här föreläsningen?

– Jag ville veta mer om matfusk!

Vad tar du med dig från föreläsningen?

– Jag har blivit mer observant vad gäller tillsatser och vad jag stoppar i mig.

Varför tycker du att dina grannar också ska bli

Energiambassadörer?

– Många grannar behöver tänka om och bli mer energimedvetna konsumenter. Genom att bli en energiambassadör blir man just det.

HEJ, AINA KAGEVIK, ENERGIAMBASSADÖR!

Varför valde du att gå till den här föreläsningen?

Jag gick på föreläsningen dels för att få en uppdatering av E nummer och för att han är en underbar föreläsare som man kan lyssna på hur många gånger som helst och lära sig något nytt.

Vad tar du med dig från föreläsningen?

Jag har med mig mycket från den föreläsningen då jag även köpte resten av hans böcker. Hade bara den första och nu har jag alla.

Varför tycker du att dina grannar också ska bli Energiambassadörer?

Jag engagerar mig i E-Koll för mina barnbarns skull och framtida generationer. Det tycker jag även att mina grannar ska göra!

Är du intresserad av att få inbjudningar till intressanta föreläsningar under temat klimat- och energi? Ta kontakt med Anna Malmberg på telefon 011-21 16 53, anna.malmberg@hyresbostader.se Följ även vårt arbete på www.facebook.com/hyresbostader.ekoll ■

LEDARSKAPSUTBILDNING

Vi har de senaste åren erbjudit en ledarskapsutbildning för att ge både redan aktiva ledare och de som är intresserade av att bli det, verktyg och kunskap för att känna sig trygga i sin roll.

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Den kräver inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Vi på Hyresbostäder arbetar ständigt med att förbättra och utveckla våra bostadsområden. Men vi klarar inte uppdraget på egen hand. Till vår hjälp finns ett flertal hyresgäster som ideellt engagerar sig i områdets utveckling och tillsammans med oss leder arbetet framåt. Det kan exempelvis vara som husguide, energiambassadör eller i någon av trädgårdsgrupperna. Det finns även de som skulle vilja engagera sig på ett eller annat sätt, men som känner att de saknar kunskap eller erfarenhet inför uppgiften.

Vi har därför erbjudit en ledarskapsutbildning

för att ge redan aktiva, eller de som i framtiden vill bli aktiva ledare, nyttiga kunskaper och insikter.

HEJ LINN PETERSSON, 21 ÅR.

Varför valde du att delta i ledarskapsutbildningen?

– Dels för att ha något extra att fylla ut min tid med. Vi gjorde det som en pargrej, jag och min kille. Vi är båda intresserade av miljö och ledarskap.

Vad har du lärt dig hittills?

– Jag har lärt mig en hel del om miljön och fysiken och kemin bakom den. Och även hur man implementerar miljötänk i en ledarskapsroll. Det är väldigt effektivt, inte minst i den här unga åldern. Dessutom har jag lärt mig hur man talar i grupp.

Varför ska andra delta?

– Det är gemytligt och trevligt – man får träffa många bra människor. Det är bra stämning och man får lära sig på ett avslappnat sätt, det är ingen press. Det känns som en hobby. Och så är det god fika!



För första gången på cirka 25 år sätter Hyresbostäder spaden i marken för cirka 170 lägenheter i Kneippen-kvarteren. "Det är en stor händelse. Men det mest glädjande är skälet till att vi behöver bygga fler hyresrätter: Norrköping växer och efterfrågan på bostäder är stort", säger Hyresbostäders vd Gunnar Boquist.

När Hyresbostäder tar det första spadtaget så gör de det i en av stadens mest attraktiva stadsdelar – Oskarsgatan, kvarteret Ormen i Kneippen. Det är många av Hyresbostäders anställda som trotsar vädret, tar på sig orangea bygghjälm och skålar i cider för det man har arbetat för under lång tid – nybyggnation.

Roger Tallving, projekteringsledare från WSP, tycker att projektet är spännande.

– Det här är en modern tolkning av Kneippens vackra hus – med takfönster och kupor. Det är också där den största utmaningen ligger – att två våningar i varje hus består av vindsvåningar, säger han.

– Men det kommer att bli fina hus, med två hustyper som upprepar sig med olika färgsättning.

Den första etappen med 99 hyres-

rätter är redo för inflyttning om cirka 1,5 år. Då kommer det finnas allt från tvårumslägenheter till fyrrummare, alla med öppen planlösning och balkong eller uteplats.

– Det här känns fantastiskt. Det här spadtaget har vi jobbat för i sex år – och nu äntligen tar vi det. Dessutom kommer det här att bidra till en ketchupeffekt, nu kommer vi att ta många spadtag, sade Lars Löfgren, marknadschef på Hyresbostäder.

Mattias Ottosson, Hyresbostäders styrelseordförande, är nöjd med att äntligen få starta upp projektet.

– Vi har hållit på med det här projektet i flera år. Vi ska inte bara förvalta – vi har ett samhällsansvar. – vi ska vara med och bygga Norrköping. Det här är en del av vårt uppdrag. Det här stärker Norrköping – vi bygger nytt i en stad som verkligen behöver mer boende.

I oktober släpps mer information om hyror och planlösningar men redan nu kan du anmäla ditt intresse via vår hemsida.

– Intresset är stort. För många är det nog en mognadsprocess att släppa trädgård och gräsklippare och flytta till en lägenhet. Vi gör vårt bästa för att skapa ledig tid, säger Gunnar Boquist. ■

"JAG LÄNGTAR EFTER ATT FÅ FLYTTA IN!"

Om ca 1,5 år förväntas den första etappen vara klar. Då hoppas Åsa Sandberg vara en av de hyresgäster som flyttar in på Oskarsgatan. Hon var på plats och tog det första spadtaget.

Hur känns det att vara här idag?

– Det här är stort! Vilken upplevelse!

Har du bott hos Hyresbostäder tidigare?

– Ja, i omgångar. Jag trivs bra med dem som hyresvärd.

Varför vill du flytta hit?

– Det är ett fantastiskt bra läge. Nära till stan, vackra omgivningar och bra om-



råde. Dessutom passar det mig perfekt att flytta nu, när mina fem barn är utflugna. Då räcker det med en tvåa. Jag ser verkligen fram emot att flytta hit! ■

FAKTA OSKARSGATAN, KVARTERET ORMEN

- I första etappen byggs totalt 99 nya hyresrätter.
- Lägenheterna kommer att variera från 45 till 104 kvadratmeter.
- Preliminärt byggs 40 tvåor, 39 treor och 20 fyror i den första etappen.
- Lägenheterna kommer att ha öppen planlösning, balkong eller uteplats, parkettgolv i alla rum, kaklade badrum.
- Mer information släpps i oktober och redan nu kan du anmäla ditt intresse via vår hemsida, hyresbostader.se/boikneippen
- Inflyttning är beräknad till hösten 2015.
- Vill du veta mer? Läs på vår hemsida eller kontakta oss via mail: nyproduktion@hyresbostader.se, eller ring 011-21 16 00.



Alla mellan 9 och 12 år (födda 2002-2005) – se hit!
I slutet av sommaren är det nämligen dags för vår populära Prova på vecka! Det här är ett tillfälle då du, precis som det låter, får möjlighet att testa på massa olika aktiviteter – från fotboll till cirkus. Om du är hyresgäst hos oss är det dessutom helt gratis!

Var?

Himmelstalund, Racketstadion, Borgsmo IP och Klockaretorpet.

När?

Vecka 32, det vill säga 4 – 8 augusti.

Mer info:

Läs mer och anmäl dig på www.hyresbostader.se/provapa ■



Hjälp nya studenter hitta hem

Har du ett rum eller en lägenhet som du vill hyra ut till en student i Linköping eller Norrköping?

Kontakta **KOMBO**, som tillsammans med Linköpings universitet jobbar för att förbättra bostads-utsikterna för tusentals nyantagna studenter varje år.

Vill du göra en kortare insats har vi under perioden **15 augusti till 30 september** ett stort behov av tillfälliga sovplatser i Linköping och Norrköping.

I år är det extra många som behöver din hjälp. För att läsa mer och erbjuda en bostad eller sovplats: gå in på www.bostad.karservice.se eller ringer oss på telefon **013-28 28 05**.

All annonsering är gratis, och vi är mycket tacksamma för ditt stöd!



ALLSÅNG I BORGRUINEN

PRO Klockaretorpet anordnar den populära allsången i gamla Borgsruinen även i år. Alla onsdagar i juli klockan 19.00, med start den 2 juli, så är det dags att ta ton!

Med Bonuskortet går du in för halva entréavgiften! (ordinarie pris: 60 kr per person).

Här är årets datum och artister:

DATUM**ARTIST**

2/7

Glade Glenn, Mikael Leonardsson,
Joel Persson Haag

9/7

Lotta Källström, Stefan Wikström,
Jhimmie Bjurdén, Cecilia Flenhagen

16/7

Glade Glenn, Robert Haglund,
Hannes Bennich

23/7

Lotta Källström, Debbie & Lasse,
Linnéa Källström

30/7

Glade Glenn, Åsa Sjöberg,
Claes Lövgren, Albin Märsund



KOM IHÅG ATT...



Se till att det finns brandvarnare i lägenheten och testa den minst en gång per månad.



JOUR EFTER KONTORSTID – RING 011-21 16 00

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



ERBJUDANDE FRÅN
GRÄDDHYLLAN

DAGS ATT FÖRÄNDRÄ HEMMA?

Med tapeter eller färg kan du snabbt skapa förändring. Colorama/Weydes Färghus erbjuder 10 % på Alcrofärgs ordinarie pris och 20 % på tapetkollektionerna Eco Decorama och Borosan – mot uppvisande av Bonuskortet. För mer information: www.weydes.se eller 011-36 44 60

ERBJUDANDE FRÅN
GRÄDDHYLLAN

STÖTTA IFK – MED SCHYSSTA PRISER PÅ BILJETTERNA!

Säsongen är i full gång. På Nya Parken kan du stötta IFK Norrköpings herrlag och damlag – till ett bra pris. Mot uppvisande av Bonuskortet gäller 2 för 1 på entrébiljetten. Obs! Gäller endast hemmamatcher, platser på Hemmaläktaren och vid köp av biljett på plats under matchdagen. För mer information: www.ifknorrköping.se

EKONOMI &
HEMFÖRSÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

TV &
BREDBAND

BONUSKORTET

SMARTA
HEMMAPRYLAR



BEGRÄNSAT ANTAL REPARATÖRER I TJÄNST



Sommar och ledighet innebär att vi har något begränsat antal reparatörer i tjänst under vecka 27 – 33. Vi ber er att ha överseende med att det kan ta längre tid än vanligt att få reparationer utförda. Självklart utför vi akuta reparationer även under semestertider. ■

BOKA TID MED KUND- TJÄNST PÅ NÄTET



På vår hemsida, under fliken Kundtjänst, kan du skriva in ditt nummer - så slipper du väntetiden. Det enda du behöver göra är att skriva in ditt telefonnummer - så ringer vi upp dig! ■

FLER SPRÅK PÅ KUNDTJÄNST



Att göra sig förstådd är viktigt. Därför har vi tillsatt en resurs, Saif. Han är arabisktalande och kan hjälpa dig som hellre vill tala arabiska när du ringer till oss. ■



KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.



BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät

viaeuropa.se

upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

