

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBRÄV FRÅN HYRESBOSTÄDER

SEPTEMBER 2014

**HEMMA HOS
IRENE PÅ BERG-
SLAGSGATAN**

**PANELEN TIPSAR: SÅ MOTAR
DU BORT HÖSTMÖRKRET**

**HELA SPORTKALASET
HALVA PRISET**

Gå 2 för 1 under 2-5 oktober!

**VARMT OCH SKÖNT
I HÖSTRUSKET**

Hänger elementen med?

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

Klar, krispig höstluft. Färgsprakande träd och mer tid att vara hemma. Vi hoppas att sommaren varit fantastisk och att du verkligen fått njuta och ladda batterierna inför hösten!

JUNIORLAGET – FANTASTISKA SOMMARJOBBARE!

Vilket juniorlag vi har haft glädjen att arbeta med i sommar! Juniorlaget består av 48 ungdomar som är hyresgäster hos oss. De rekryterades i våras via ett event i form av ”speed-rekrytering” och skrev sedan kontrakt för att få sommarjobba hos oss i tre veckor. Ungdomarna har arbetat hos oss under två perioder; vecka 27 – 29 och vecka 30 – 32 i tre områden; innerstaden, söderstaden och ytterstaden. Juniorlaget har målat dörrar till cykelrum och soprum, plockat skräp, klottersanerat, städad hissar och mycket, mycket mer. De har hjälpt till att göra våra områden finare, helt enkelt!

I vårt område har juniorlaget framförallt städad, målat hockey-



rinkarna, cykelförråden och planken, oljat staket och uteplatser.

Vi vill skicka ett stort TACK till alla härliga ungdomar som har sommarjobbat hos oss!

Ni har gjort ett strålande jobb och det har varit fantastiskt roligt att ha er hos oss.

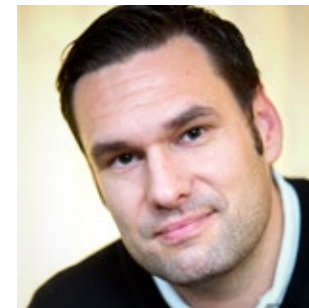
RENT I MILJÖRUMMET

Tänk på att slänga dina hushålls-sopor i kärlen i miljörummen. Soprummen blir trevligare om soporna ligger där de ska, stå ta ett steg in och lägg påsen i kärlet! Grovsoporna slänger du på Retur-punkten, de får alltså inte ställas i trapphus eller källargångar. Om olyckan är framme måste räddningstjänsten eller ambulanspersonalen snabbt kunna ta sig till lägenheten. Precis som att det är viktigt att utrymningsvägarna är fria om det mot förmodan skulle börja brinna. Det är för din säkerhet som trapphusen behöver vara framkomliga!



ÖPPET HUS UNDER HÖSTEN

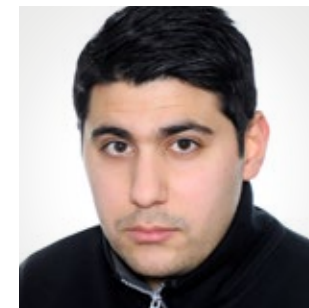
I höst kommer vi att hålla öppet hus. Vi tar gärna emot dina tankar och idéer för området och ditt boende. Håll utkik efter



DICK AXELSSON
Områdesansvarig, Centrum norr



MARKUS ANDERSSON
Bovärd, Centrum norr



IBRAHIM AGIRMAN
Bovärd, Centrum norr



STEFAN ROTH
Bovärd, Centrum norr

mer information längre fram. Välkommen!

HYRESGÄSTENKÄT – TACK FÖR ATT DU HJÄLPER OSS!

Under vecka 33 fick en tredjedel av alla er som bor i centrum besök av någon av oss 160 anställda som jobbar på Hyres-bostäder. Anledningen till besöket var att vi personligen ville överlämna den årliga enkäten. Där får du tillfälle att tycka till om vår service, våra lägenheter och området du bor i. Ditt svar är väldigt viktigt för oss och vi hoppas att de flesta av er hade möjlighet att besvara frågorna. När resultatet är färdigställt kommer du självklart att få ta del av det!



FACKMANNAMÄSSIG INSTALLATION AV TVÄTT- OCH DISKMASKIN

Tänk på att installation av tvätt- och diskmaskin alltid måste utföras fackmannamässigt. Anlita därför en professionell installatör vid köpet eller kontakta vår Kundtjänst. Om en skada uppkommer där orsaken är en felkopplad tvätt- eller diskmaskin, täcks det inte av hemförsäkringen och du får själv stå för kostnaden. ■

OMRÅDESKONTOR CENTRUM

BESÖK: HANTVERKAREGATAN 53
ÖPPET: VARDAGAR KL 8.00-9.00

OMRÅDESKONTOR MARIELUND

BESÖK: BERGSLAGSGATAN 34
ÖPPET: VARDAGAR KL 8.00-9.00
MÅN OCH TORSD. KL 14.00-16.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring: Kundtjänst 011-21 16 00

BLADET, KUNGSGATAN 22

Conny Slättman, 0725-78 42 35

KÄLLAN, SMEDJEGATAN 1 F

Bokas på plats i almanacka i lokalen

HUR GÖR DU FÖR ATT MOTA BORT HÖSTMÖRKRET?



TONI HADDO

Då dämpar jag belysningen och tänder mycket levande ljus. Jag tar fram en matta och byter ut en del saker till mörkare färger. Jag är hemma lite mer på hösten, så då gillar jag att göra om lite hemma.



NASRO MOHAMED ISSE

Jag gillar hösten! Det är en fin årstid. Det är fortfarande ganska ljusa dagar, vintern är så mycket mörkare. Jag brukar tända ljus och gör gärna fönstren fina – så att det blir vacker utsikt.



"JAG SER VERKLIGEN INGEN ANLEDNING ATT FLYTTA"

IRENE UPPSKATTAR NÄRHETEN

Hon har bott i samma lägenhet i 46 år. Irene Fredriksson gillar verkligen sitt boende. "Jag trivs så bra här, både med lägenheten och med området", säger hon.

Om minnen sitter i väggarna är Irene Fredriksson omgiven av en rik flora nostalgi. När Hyresbostäders byggen på Bergslagsgatan färdigställdes 1968 lade hon, tillsammans med sin man och två små barn, beslag på en av nyckelknipporna.

Sedan dess har Irene varit lägenheten trogen – i totalt 46 år!

– Sätter man sig ner och tänker efter så inser man ju att det är lång tid. Men jag är ingen förändringsbenägen människa. Det känns tryggt att ha det som man alltid har haft det, säger Irene.

Livets första och enda flytt gick från barndomshemmet i Pryssgården till lägenheten i norra Norrköping.

– Vi hade aldrig bott i lägenhet och var lite oroliga över hyran. Det var ett stort steg att ta, från 150 kronor till 565 kronor. Men vi klarade av det, säger Irene.

I många år har hon i området gjort sig känd som "dagmamman Irene". Totalt tjänstgjorde hon som dagbarnvårdare i 41 år.



– Det är ett yrke som gör att du håller dig ung. Man får tillbringa mycket tid utomhus, och det går i ett – från sex på morgonen till halv fem på kvällen.

Sedan några år tillbaka är Irene pensionerad, och fritiden fylls med andra sorters aktiviteter. Vattengymnastik på Granens äldrecenter tillhör favoriterna.

– Det är det bästa som finns, det är så skönt i det varma vattnet. SKPF (Svenska Kommunalpensionärernas Förbund) håller i passen, och de arrangerar även bussresor. I år har vi bland annat besökt Boxholm Mejeri.

Irene uppskattar närheten till affärer och kommunaltrafik. Tvåans och treans spårvagn passerar alldeles intill husknuten, vilket är extra bra med tanke på att hon har en sommarstuga i Abborreberg.

– Det är bara att byta till 116-bussen i Söder Tull och så



är jag framme efter någon kvart. Jag gillar kontrasterna mellan sommarstugan och lägenheten.

Hon har bara gott att säga om grannsämjan i området, och tycker även att kontakten med Hyresbostäder fungerar fint.

– Jag får den hjälp jag behöver om något går sönder. Det är visserligen inte omtapetsrat på många år, men jag är inte personen som behöver "det senaste", säger Irene.

Den nyblivna 70-åringen tillbringar gärna sena sommarkvällar på den pelargonförsedda balkongen med en Björn Hellberg-deckare i handen.

– Jag har alltid trivts så bra här i området och i lägenheten. Visst är en trerummare på 86 kvadratmeter ganska stort för någon som lever ensam. Men jag ser verkligen ingen anledning att flytta. ■

FINT UPPÅT VÄGGARNA I MARIELUND

Hur ska vi göra det roligare för våra hyresgäster att slänga sina sopor? Den frågan ställde sig områdeskontoret i Marielund och fick idén att ordna en tecknings-tävling för barnen i området. Tävligen innebär att rita en teckning med valfritt motiv. Vinnande motiv skulle sedan målas på väggen i områdets miljörum. Tre tjejer korades som vinnare, Emelie, Simona och Hanin. Emelie fick idén till sin teckning från äppleträdet som står bakom kompisens hus i området, där de gärna leker efter skolan.

Uppdraget att måla motiven på väggarna fick Sara Andersen från CRE8iveWalls. Sara är byggmålare i grunden och har ett stort intresse och många idéer för att göra rum mer spännande. Motiv från Sagan om ringen, dataspelsinspirerat motiv och skogsmotiv är några exempel på uppdrag som Sara målat. Utifrån kundens unika önskemål tar Sara fram en skiss som kunden får godkänna innan det målas upp på väggen. Eller så har kunden en egen färdig skiss. Det finns egentligen inga hinder för vad man kan måla på en vägg, säger Sara.

Emelie och storasyster öppnar dörren till miljörummet och berättar att det var jättekul att få vara med Sara när väggarna skulle målas. Emelie fick godkänna mindre detaljer som Sara behövde ändra för att motivet inte skulle döljas bakom sopkärl. Toni, som är introduktionsvärd i området berättar att hyresgästerna har blivit mycket bättre på sopsortering sedan väggarna målades. Förutom en härligare upplevelse när soporna ska sorteras så har även beteenden ändrats till det bättre. Mer sopor sorteras och hyresgästerna engagemang har ökat – win-win, när den är som bäst! ■



FAKTA CRE8IVEWALLS

Telefon: 0736-76 28 76

E-post: info@cre8ivewalls.com

Webbsida: www.cre8ivewalls.com

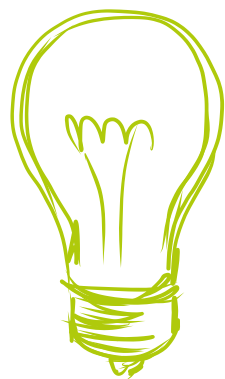
VEM BLIR MILJÖ-STIPENDIAT 2014?

Snart är det dags att utse årets miljöstipendiat! Du kan nominera dig själv eller en granne. Miljöstipendiet är till för att stimulera goda initiativ, idéer och insatser som gynnar miljöarbetet i bostadsområden och för att de boende ska engageras.

Ansökan ska vara Hyresbostäder tillhanda senast den 22 november. Ladda ner ansökningsblanketten via vår hemsida eller ring 011-21 16 00 så får du den hemskickad. ■

ENERGISPARTIPS GER EFFEKT

Tack för alla de energispartips som vi fått in, de ger effekt! Har du också ett energispartips? Kontakta Kundtjänst på 011-21 16 00 eller fyll i formuläret på www.hyresbostader.se/energikoll. ■



BREDBANDET UPPGRADERAS

Som många sett i tidigare Nyhetsbrev och på vår hemsida så har vi påbörjat uppgraderingen av vårt bredbandsnät. Vi började i Hageby (norra delen) i april och har under sommaren fortsatt i Såpkullen och Klockaretorpet - där arbetet pågår för fullt just nu.

Vad innebär uppgraderingen?

Vi har gjort en upphandling av vårt bredbandsnät och vinnare blev Open Universe – en del av Telenorkoncernen. Det innebär att de successivt kommer att ta över rollen som kommunikationsoperatör i alla våra områden och att du som hyresgäst kan välja mellan alla deras tjänsteleverantörer vad gäller bredband, telefoni och TV.

När kommer ni till mitt område?

Innan vi påbörjar arbetet i ett nytt område så informerar vi först i ditt trapphus. När vi närmar oss datumet då vi behöver komma in i din lägenhet för installation så lämnar vi information i din brevlåda om exakta tider.

I första etappen installerar vi en särskild box som du behöver för att kunna ta del av alla erbjudanden. Dessutom installerar vi ytterligare ett bredbandsuttag i vardagsrummet, där det inte redan finns.

Vårt arbete kommer att fortsätta under hela 2014 och stora delar av 2015, vilket innebär att några av er får vänta en bit in på nästa år innan vi kommer och installerar boxen.

Jag bor i Hageby, Såpkullen eller Klockaretorpet – ni har redan varit här och installerat en box samt ytterligare ett uttag. När kommer mer information om själva övergången till Open Universe?

Själva övergången, eller migreringen som det också kallas, kommer att ske under hösten. Ungefär 3-4 veckor innan övergången så skickar Open Universe ut omfattande information om vilka möjlig-



heter du har och vilka tjänsteleverantörer du kan välja mellan.

Jag har fler frågor om själva övergången och om det arbete som utförs. Vart vänder jag mig för att få svar på dessa frågor?

Ett enkelt sätt är att mejla oss på info@hyresbostader.se så får du snabbt svar. Eller så ringer du oss på Botorget på 011-21 16 00 så ska vi försöka hjälpa till. ■

SOMMAR, SPORT OCH SKRATT

Vi kan även i år summera en lyckad Prova på vecka! Under vecka 32 deltog ungefär 100 tjejer och killar i åldern 9 – 12 år tillsammans med ett fyrtiotal grupp- och aktivitetsledare under aktiviteterna som var uppdelade på fyra områden; Klockaretorpet C, Borgsmo IP, Racketstadion och Himmelstalund.

Under veckan fick deltagarna prova på aktiviteter som cirkus, amerikansk fotboll, rugby, bordtennis, friidrott, brottning och lacrosse. Utöver sporterna ingick även teorielektioner och en del samarbetsövningar.

Under avslutningsdagen och den årliga multikampen "gästspelade" Dolphins med två spelare som coachade fram barnen, och lite senare under lunchen kom IFK Norrköping på besök. Väldigt uppskattat av deltagarna, som alltid!

Närvarande föreningar under veckan var: Norrköpings Brottarklubb, NKK, Norrköpings Ungdomscirkus, NAIS, IK Klockaretorpet, Norrköping Panthers, IKNE, Norcopensarna, Aikido Academy,



Norrköpings Lacrosse KFUM, Norrköpings Judoklubb, Norrköpings Golfklubb, Morrköpings Badmintonklubb, Norrköpings Tennisklubb och Tjalve Orientering.

Stort tack till alla som deltog under Prova på veckan 2014! ■

Prova på veckan är ett samarbete med Östergötlands Idrottsförbund, SISU, Intersport och ett antal idrottsföreningar verksamma i Norrköping.

NY ÅRSTID OCH NYA TEMPERATURER

Efter en varm och fantastiskt skön sommar kommer nu hösten med kall och klar luft. Det innebär att elementen behöver jobba lite mer. Har du problem med temperaturen inomhus? Läs det här!

OM ELEMENTEN INTE BLIR VARMA (VATTENBUREN VÄRME)

Ett element känns normalt varmare upptill än nedtill. Om elementet inte blir varmt så kan det bero på att smuts i vattnet har orsakat ett stopp i termostatventilen. Sådant brukar oftast hända på hösten när värmen sätts på igen efter en varm sommar.

Tips! Prova att öppna och stänga ventilen några gånger med fullt utslag – då brukar problemet försvinna. Om det inte hjälper och du har kontrollerat att inomhustemperaturen är för låg – prata med Kundtjänst.

Du när oss på 011-21 16 00.

VILKEN VÄRME SKA GÄLLA?

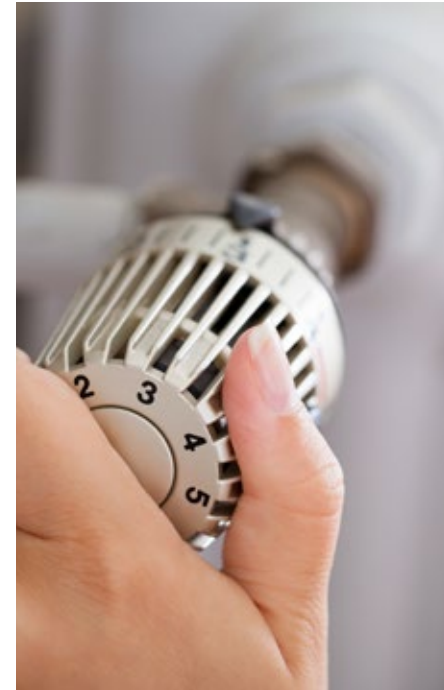
Rätt värme i bostaden är en självklar del av boendemiljön. Både för hög och för låg temperatur ger problem för dig som

hyresgäst. Hyresbostäder och Hyresgästföreningen har gemensamt bestämt att inomhustemperaturen ska vara cirka 21 grader. Temperaturen ska ses i sin helhet där hänsyn tas till ventilation, drag och så vidare.

Värmen i våra fastigheter sätts igång med automatik när utetemperaturen sjunker. När solen fortfarande värmer på dagarna så är det inte säkert att värmen sätts igång på kvällen/natten eftersom en viss medeltemperatur måste uppnås innan cirkulationspumpen startar.

HAR DU INTE RÄTT TEMPERATUR INOMHUS?

Ett av de vanligaste skälen till att temperaturen är för låg är att stora möbler har placerats framför elementen. Då hindrar de luftcirkulationen och värmetransporterna i bostaden. Ge värmen fritt spelrum genom att inte ställa möbler framför elementen. ■



HYRESBOSTÄDER + HALLARNA

ERBJUDANDE MED BONUSKORTET:

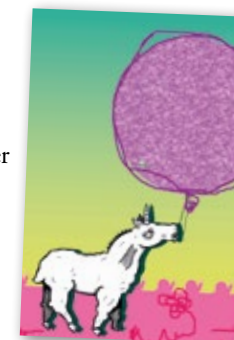
Gå 2 och betala för 1 på teaterföreställningar på Teater Bråddgatan 34. Det gäller framförallt all vår barnteater (se höstens program - www.hyresbostader.se) men även improvisationsteater och andra föreställningar.

På höstlovet, fredagen den 31 oktober klockan 13.00 erbjuder Teater Bråddgatan 34 en kostnadsfri föreställning med cirkusverkstad: Molly Blom Show. Föreställningen är lämplig för barn i åldern 3-7 år.

En dag under höstlovet erbjuder Kulturhuset en instrumentworkshop, Band Camp, ett dagläger för alla mellan 13 och 18 år. Inga förkunskaper krävs! Datum bestäms under hösten.

För bokning och mer info kontakta: info@hallarna.org. Mer info om alla föreställningar och evenemang i kvarteret finns på www.hallarna.org.

För bokning av biljetter på Teater Bråddgatan 34 kan du boka via teater@bg34.se eller telefon 011-10 26 94 (ange kod Hyresbostäder). ■



HELA SPORTKALASET FÖR HALVA PRISET!



Ett smält historiskt och unikt veckoslut inträffar mellan torsdagen den 2 oktober och söndagen den 5 oktober. Fyra dagar i rad har fyra av våra absolut största elitlag hemmamatcher! Vita Hästen tar emot Rögle i Allsvenskan på torsdagen, Dolphins Herrar har hemmapremiär mot Eco Örebro på fredagkvällen, Dolphins damer har också premiär hemma mot Solna på lördagen och allt avslutas med det klassiska kamratmötet mellan IFK Norrköping och Göteborg på söndagen. Med Bonuskortet går du 2 för 1 på samtliga matcher – det betyder halva priset för hela kalaset! Njut av Idrottstaden Norrköping när den är som bäst – på Hemmaplan! **För mer info om hur du skaffar biljetter, gå in på www.hyresbostader.se/bonuskort** ■



Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:

KOM IGÅNG MED TRÅNINGEN – MED BADMINTON ELLER TRIVSAM BOULE!

Racketstadion erbjuder bra priser mot uppvisande av Bonuskortet: Badminton, vardagar 07.00-17.00, samt lördag och söndag: 90 kronor/timmen

Boule alla dagar: 70 kronor/timmen.
För mer information samt bokning, ring 011-17 13 40 eller gå in på www.racketstadion.se

HÖSTTIDER ÄR INREDNINGSTIDER

En ny filt att svepa om sig i höstmörkret, en ny matta eller kanske en soffa? Mot uppvisande av Bonuskortet får du 10 procent rabatt på hela sortimentet på Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12. För mer information: 011-10 44 85.

NJUT AV KLASSISK MUSIK I HÖST

Vår kulturella stolthet – Norrköpings Symfoniorkester – har mycket att erbjuda i höst. Vackra klassiska stycken, världskända artister, barnkonserter (alla barn under 16 år går gratis på konsert med betalande vuxen med Bonuskort). Du som är hyresgäst får 25 procent rabatt på konserter till ordinarie pris i säsongsprogrammet mot uppvisande av Bonuskortet. För mer information kan du besöka www.symfoniorkestern.nu eller ringa 011-15 51 00. Max två biljetter/kort.

LOMI & FÖRSÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

BONUSKORTET

TV & BREDBAND

BONUSKORTET

SMÅ HEMMA



DAGS FÖR FEST?

BOKA KVARTERSLOKAL

Dags för fest – eller syjunta? Vill du boka kvarterslokalen i ditt område? Välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område. Du hittar kontaktuppgifterna på sidan 2. ■



...ELLER FILMKVÄLL?

VI HJÄLPER DIG ATT AKTIVERA DITT OMRÅDE

Vill du ordna filmkväll eller bingo? Eller något allt roligt? Vi vill gärna stötta dig som har bra idéer till aktiviteter i ditt bostadsområde. Kontakta områdesansvarig eller besök www.hyresbostader.se/ boinflytande för att söka aktivitetspeng. Varmt välkommen med dina förslag! ■



NÄR DU VILL NÅ OSS

KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.



Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.

Textproduktion Skandevall Media AB

Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon

Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363

Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se



DIN ÅSIKT ÄR VIKTIG

TYCK TILL OM DITT BOSTADSOMRÅDE

Dina åsikter är viktiga – inte minst inför nästa års planering. Åsikterna hjälper oss hur vi ska prioritera i just ditt område. Under höstens ”Boendeveckor” har du möjlighet att påverka ditt bostadsområde och träffa oss som jobbar på Hyresbostäder. Boka in den 13 till 31 oktober redan nu! Håll utkik efter inbjudan, vi sätter antingen upp den i trapphuset eller så får du den i din brevlåda. Information om hur du kan påverka ditt boende på fler sätt finns på vår hemsida under menyn ”boinflytande”. Välkommen! ■

BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00
Torsdag: 10.00-18.00
Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät
viaeuropa.se
upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

