

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

FEBRUARI 2013

**GRILLAR OCH
BULLERPLANK FÖR
OMRÅDESPENGEN**

***VILKET ÄR DITT
SMULTRONSTÄLLE
I OMRÅDET?***

**PÅVERKA
DIN VARDAG**

Områdespengen är till för ditt bostadsområde.

**HUR KAN VI
SPARA ENERGI?**

Ge oss dina bästa energipartips!

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

HEJ!

God fortsättning! Vi hoppas att året börjat bra och att du är igång med ny energi nu när året är nytt. Det är vi! Mycket händer i våra områden och vi är glada över att ni hyresgäster är så engagerade i hur vi ska göra våra områden ännu bättre. Tack! Här kommer information om vad som händer i området just nu.

KVARTERS- OCH HUSMÖTEN

Under året har vi haft flera kvarters- och husmöten. Det har varit mycket värdefullt för oss att få veta hur ni ser på er boendemiljö. När vi har planerat inför 2014 har vi fått gott om tips om förbättringar från er. Vi gör vårt bästa för att prioritera alla de viktiga synpunkter ni har bidragit med. En sak vi kommer prioritera är att hålla rent och snyggt i våra områden – en fråga som vi vet är viktig för er.

Därför kommer vi att fortsätta att arbeta med det under 2014 tillsammans med Innerstadslaget.

Eftersom vi har fått så positiv respons av er under och efter de här mötena så kommer vi självklart bjuda in till fler kvarters- och husmöten 2014. Vi ses då!

SNÖSKOTTNING PÅ SCHEMAT

Även om julen blev grön så finns alltid risk för snöfall. Ibland kommer flera centimeter på en gång och då är det viktigt att prioritera rätt. Nu under vintern kommer Innerstadslaget förutom att städa i våra trapphus och entréer även att skotta snö. Beroende på när och hur mycket snö som kommer, kan det innebära att schemat för städning ändras vissa dagar.

Tack för din förståelse!

JUNIORLAGET

I somras hade vi hjälp av ett härligt gäng unga hyresgäster under sex veckor. Ungdomarna var mellan 16 och 17 år och har med ett fantastiskt engagemang fixat, målat och snyggtat till på våra gårdar och i våra hus. Nästa år ser vi fram emot att få arbeta med ett nytt gäng unga, entusiastiska hyresgäster igen!

UNDERHÅLLSSATSNINGEN FORTSÄTTER

2013 var året då vi antog utmaningen att öka takten ytterligare på underhållet av våra fastigheter. Vi valde att börja med tak- och fasadarbeten samt uppfräschning av tvättstugor och allmänna utrymmen. Vi har också stamrenoverat flera fastigheter. Underhållsarbetet kommer att fortsätta i samma takt även 2014.

INNERSTADSLAGET

För att hjälpa oss att hålla rent och snyggt har vi anlitat Innerstadslaget. De arbetar varje dag för att sköta och vårda våra gårdar, trapphus och tvättstugor på bästa sätt. Du har säkert sett dem i kvarteret med sina orange arbetskläder och röda små bilar. Nu har Innerstadslaget arbetat tillsammans med oss i drygt ett år, det vill säga genom alla fyra årstiderna. Med sin kunskap har de kommit med många bra idéer om hur rabatter och träd kan skötas bättre, hur vi ska hantera snö och halka snabbare – och hur trapphusen kan hållas fräscha. Vi ser fram emot att fortsätta i samma goda samarbetsanda under 2014.

EN VIKTIG ENERGIUTMANING

Hyresbostäder antog år 2005 Norrköping kommuns stora energikutmaning. Den innebär att vi fram till 2030 ska ha minskat våra fastigheters förbrukning av värme, vatten och el med 30 procent. Med de effektiviseringar och underhållsåtgärder som vi har gjort hittills är vi på god väg. Men det kräver fortsatt arbete och investeringar för att nå målet. Läs gärna mer om energikutmaningen och hur du kan hjälpa till på vår hemsida!

NY OMRÅDESANSVARIG

Den 1 december slutade Ellinor Karlsson som områdesansvarig för Centrum Norr och ersätts nu av Dick Axelsson. Dick kommer närmast från Anticimex och har lång erfarenhet från fastighetsbranschen. ■



...men strö inte bröd och annat matavfall på marken, då är risken stor att skadedjur lockas dit. Häng istället talgbollar eller fågelmatare en bit upp i träden.



JOAKIM NÄTTSJÖ
Områdesansvarig, Centrum



KRISTOFER ANDERSSON
Bovärd, Centrum



DICK AXELSSON
Områdesansvarig, Centrum



IBRAHIM AGIRMAN
Bovärd, Centrum



OLAVI JÄRVINEN
Områdesansvarig, Centrum öst



MARKO KIVELÄ
Bovärd, Centrum öst



INNERSTADSLAGET

OMRÅDESKONTORET

BESÖK: HANTVERKAREGATAN 53
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDE SOM FELANMÄLAN,
UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA
FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING:
KUNDTJÄNST 011-21 16 00

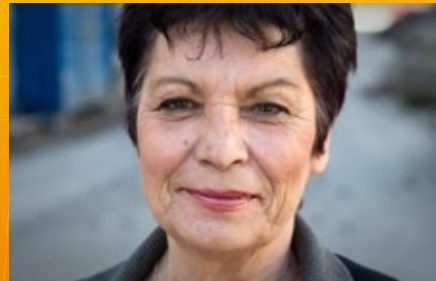
HATTEN, SKOLGATAN 29

Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

TRASTEN, GENERALS GATAN 39

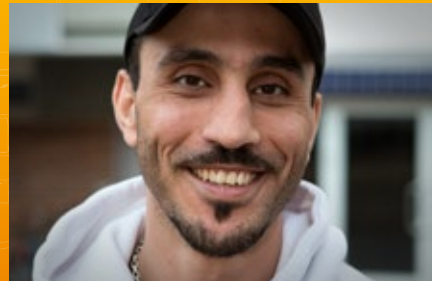
Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

VILKET ÄR DITT SMULTRONSTÄLLE I OMRÅDET?



CHRISSOULA KESIDOU

Gården utanför mitt hus. Där brukar jag och mina vänner i området samlas och sitta och fika.



TONI HADDO

Folkparken är en bra plats där man kan utföra många aktiviteter, som att cykla, spela volleyboll eller bara vara ute i naturen. På sommaren brukar barnen bada i bassängen.



NASRO MOHAMED ISSE

Hela området är fint, men lekplatsen här precis utanför mitt hus på Bergslagsgatan är bra. Den är fin och barnen uppskattar den.



*”DE SOM LEVER
I OMRÅDET VET
VAD SOM BEHÖVS
FÖR ATT GÖRA DET
BÄTTRE”*

NYTT PLANK MED OMRÅDES- PENGEN

Tack vare ett nytt bullerplank på en av innergårdarna på Bredgatan kan hyresgästerna nu sova lugnt. Att planket även ramar in gården och gör den mysigare är en trevlig bonus.

Områdespengen är en unik chans för alla hyresgäster att själva påverka hur man vill förändra sitt område. Varje hushåll har 300 kronor per år till sitt förfogande. För att lämna förslag kring vad man tycker att pengan ska användas till vänder man sig till sin områdesansvarig eller bovärd. Det går också att kontakta Kundtjänst, som då ser till att förslaget kommer fram till rätt person.

– Vi hade många hyresgäster som berättade att de stördes av aktiviteterna på Arbis, som ligger granne med den aktuella gården. Därför beslutade vi oss för att bygga ett ljudisolerande träplank som dessutom ramar in gården på ett mysigt sätt, säger områdesansvarig Joakim Nättsjö.

På den ombonade, trevliga innergården står några stora krukor med barrträd. Även dessa har köpts in för områdespengen.

– De som lever i området vet vad som behövs för att göra det bättre. Vi på Hyresbostäder gör vårt bästa för att lyssna på hyresgästerna i alla lägen. Därför välkomnar vi alla slags förslag, säger Joakim.



EXEMPEL PÅ VAD OMRÅDESPENGEN ANVÄNTS TILL 2013:

- Nytt plank på innergården på Bredgatan bredvid Arbis.
- Ny utomhusgrill på två gårdar.
- Montering av nya papperskorgar.
- Inköp av nya utomhusmöbler.
- Nerklippning av buskage, rensning av gångar.

Den årliga kundenkäten som går ut till hyresgästerna en gång om året är ett viktigt underlag inför de åtgärder som betalas med områdespengen.

– I enkäten har vi sett att många värdesätter att vi öppnar upp de allmänna ytorna. Tar ner skymmande buskage och rensar rejält i rabatterna. Det ger en säkrare och tryggare miljö. Många har även önskat fler papperskorgar och starkare utomhusbelysning.

På en innergård i centrum har Hyresbostäder byggt en utomhusgrill som nu används flitigt av hyresgästerna. Där finns även två nya fasta bänkar, precis intill grillen.

– Vi vill gärna uppmuntra våra hyresgäster att umgås utomhus på de allmänna ytorna. Det ger en fin gemenskap och en vi-känsla som är en bra grund för ett område. Engagerade hyresgäster är A och O för att utvecklingen ska gå framåt. Områdespengen är en unik chans för de boende att själva påverka förändringar, säger Joakim.

FAKTA OMRÅDESPENGEN

Varje hushåll har en pott på 300 kronor per år att använda till förändringar i området. Som hyresgäst kan du påverka och förbättra ditt område. Det kan vara allt från plantering av nya buskar, eller blomlådor på innergårdarna till att få uppfräschat i tvättstugan. Är du intresserad av att lämna förslag på förbättringar eller förnyelser i området – kontakta din områdesansvarig eller bovärd. Du kan även skicka in ditt förslag via formuläret ”Kontakta Kundtjänst” på vår hemsida, så ser vi till att ditt förslag kommer fram. Områdespengen används endast till allmänna ytor som alla hyresgäster nyttjar, det vill säga inte din egen lägenhet.



Han berättar att boendemöten av olika slag är ett viktigt inslag i centrum. Hyresbostäder värdesätter det personliga mötet högt. Det kan handla om gårdsmöten, kvartersmöten eller renodlade tvättstugemöten.

– Där får alla en chans att göra sin röst hörd. Det är dessutom bra tillfällen att samla ihop många idéer. Men alla ska veta att de är hjärtligt välkomna att komma hit till kontoret också. Telefon eller mejl är också perfekta kontaktvägar om man som hyresgäst undrar över något eller har förslag på hur vi kan förbättra området med hjälp av områdespengen, säger Joakim.

Inför 2014 finns redan planer för vad en del av områdespengen ska användas till. Tack vare en lapp i en trappuppgång kommer barnen som bor vid Skepparegatan få en helt ny lektyta.

– ”Snälla, vi vill så gärna ha en kinagunga.” Så stod det på en lapp som några barn själva skrivit. Vi lyssnar och diskuterar alla förslag vi får till oss, även dem som kommer från våra yngsta hyresgäster, avslutar Joakim. ■



AKTIV ENERGIVERKSTAD I RINGDANSEN CENTRUM



I slutet av november anordnade vi en energiverkstad i Ringdansens centrum. Tillsammans med våra Energiambassadörer bjöd vi på aktiviteter kopplade till energi, upplevelsebaserad tipspromenad, guidad tur i Ringdansens undre värld, miniföreläsningar och underhållning.

Under nästa år hoppas vi kunna anordna liknande aktiviteter i fler områden. ■

MILJÖSTIPENDIAT HYLLADES PÅ LYCKAD JULFEST

Den traditionella julfesten för våra mest engagerade hyresgäster blev en kväll fylld av allt trevligt som hör julen till. Efter välkomstglöggen slogs portarna upp till stora salen där en 25-mannakör showade. Det bjöds på traditionellt julbord och varje bord hade sin alldeles egna "Hyresbostädervård". Inte mindre än 120 gäster deltog och som vanligt tävlade Lasse och Tomas tillsammans med några hyresgäster, detta år i form av musiktävlingen "Så ska det låta".

Hyresgästen Aina Kagevik från Klockaretorpet fick ta emot priset som årets miljöstipendiat.

Motiveringen löd:

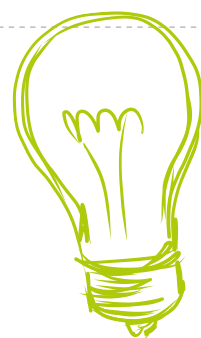
"Klockaretorpet kan skatta sig lyckliga som har en sådan driven invånare som årets miljöstipendiat. Aina har ett genuint intresse för miljö- och klimatfrågor och använder sin kunskap för att inspirera andra. Aina är kort och gott en fantastisk förebild och vi är glada att hon lägger sin

energi i uppdraget som Energiambassadör."

Under kvällen delades även ett hederspris ut till Martina "Pim" Elving från Ringdansens som på ett föredömligt sätt skapar en lokal mötesplats i Ringdansens.

Är du intresserad av att vara med och engagera dig i ditt boende? Läs mer i vår folder som finns på vår hemsida, www.hyresbostader.se

Stort tack till alla ni som hjälpte till inför och under festen! ■



GE OSS DITT ENERGISPARTIPS!

Har du idéer kring hur vi kan spara energi i just ditt hus eller område? Lämna ditt energispärtips till oss genom att fylla i formuläret på vår hemsida, www.hyresbostader.se, eller ring Kundtjänst på 011-21 16 00. ■

KLIPP UT OCH SPARA!



BONUSKORTET

TILLVAL

TV &
BREDBANDEKONOMI &
HEMFÖRSÄKRING

BONUSKORTET

SMÅR
HEMMAP

RACKETSTADION

NYÅRSLÖFTE?

Börja året med badminton eller boule! Racketstadion erbjuder bra priser när du visar upp Bonuskortet.
Badminton: vardagar 07.00-17.00 samt lör-sön för 90kr/timme
Boule vardagar 08.00-17.00 för 70 kr/timme
Racketstadion ligger vid Himmelstalund, och du får mer information om du ringer 011-17 13 40 eller går in på hemsidan: www.racketstadion.se

**16 TV-KANALER
I BASUTBUDET**
Du vet väl om att du på Botorget kan teckna dig för Com hems basutbud. Du får hela 16 kanaler för 75 kr. Kom ner till oss på Botorget, S:t Persgatan 78-80 så hjälper vi dig att teckna Com hems basutbud redan idag!

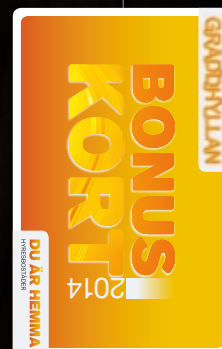


LUNCH PÅ MUNKEN

Vardag och dags att äta lunch på stan? Saliga Munken ger dig 10 % rabatt på luncher när du visar upp Bonuskortet.
Munken ligger på S:t Persgatan 80, telefonnummer: 011-13 30 01.
För mer information och lunchmenyer: www.saligamunken.se

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:

ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN





VI RINGER DIG

BLI UPRINGD AV KUNDJÄNST

Stå i telefonkö? Det finns roligare saker att lägga sin tid på. Gå in på vår hemsida och boka tiden hos Kundtjänst eller på Botorget (om det gäller uthyrningsärenden) så ringer vi upp dig på bokad tid. Bokning gör du här: www.hyresbostader.se/kundtjanst ■



FLER SPRÅK

UTÖKAD SPRÅK-KOMPETENS

Vi utökar nu vår Kundtjänst med medarbetare som även talar arabiska och syrianska. Välkommen! ■



NÄR DU VILL NÅ OSS



VI FINNS ONLINE!

KUNDTJÄNST PÅ WEBBEN

Du vet väl om att vår Kundtjänst lägger ut löpande information om driftavbrott? Här finns också information och svar på de vanligaste frågorna. Läs mer på www.hyresbostader.se/kundtjanst ■



HÅLL KOLL VIA WEBBEN

SE DIN LÄGENHETSDEKLARATION ONLINE PÅ "MINA SIDOR"

Nu kan du se din lägenhetsdeklaration direkt på webben! På deklarationen ser du vilka faktorer som påverkar just din hyra. Nu har den dessutom fått en ny, fräsch utformning. Du hittar den på www.hyresbostader.se under "Mina Sidor". ■



Brinner det i din lägenhet - utrym lägenheten - stäng dörren.

KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 00.



BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00
Torsdag: 10.00-18.00
Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät
viaeuropa.se
upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER



NYHETSBREVET MITT HEMMA

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.

Textproduktion Skandevall Media AB

Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon

Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363

Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER