

Mitt

HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

FEBRUARI 2013

**MÅNGA
ÅTGÄRDER
EFTER BRANDEN**

***VILKET ÄR DITT
SMULTRONSTÄLLE
I OMRÅDET?***

**PÅVERKA
DIN VARDAG**

Områdespengen är till för ditt bostadsområde.

**HUR KAN VI
SPARA ENERGI?**

Ge oss dina bästa energispartips!

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

HEJ!

God fortsättning! Vi hoppas att året börjat bra och att du är igång med ny energi nu när året är nytt. Det är vi! Det var ett händelserikt år, som avslutades på ett tråkigt sätt med en brand i en av våra fastigheter. Självklart handlar nyhetsbrevet till stor del om vad som hände, och hur vi går tillväga med arbetet för er som har drabbats. Men mycket annat händer i våra områden och vi är glada över att ni hyresgäster är så engagerade i hur vi ska göra våra områden ännu bättre. Tack!

JOSEF HJÄLPER TILL I OMRÅDET

Om du ser en flakmoped med vita sidor och ”Du är hemma”-logga så är det förmodligen Josef Togan som är i området. Hageby och Porten har nämligen fått extra hjälp i form av Josef som arbetar här. Hans uppgifter är bland annat att hälsa alla nyinflyttade hyresgäster välkomna och ge information om hur sopsortering och tvättstuga fungerar, samt hur man bäst vårdar sin lägenhet. Josef utför också städbesiktningar när någon flyttar från vårt område och han kommer att hålla extra koll på våra tvättstugor och soprum. Förutom det här så jobbar Josef i vår Kundtjänst. Han pratar både svenska och arabiska – så om du har svårt att beskriva vad du vill ha hjälp med så finns han som stöd. Josef har tidigare jobbat som fastighetsskötare i Atrium och vi är väldigt glada att ha honom i vårt område. Varmt välkommen Josef!



VAD HÄNDER EFTER BRANDEN?

Den 20 november drabbades 30 lägenheter i Hageby av branden. Vi har arbetat hårt med att återställa dem för att ni som drabbats ska kunna flytta in i dem så snart som möjligt. 16 lägenheter blev klara för inflyttning före jul. Resterande lägenheter kommer dessvärre inte att vara klara för inflyttning förrän sen vår eller tidigt sommar. Anledningen är att ett nytt tak måste byggas och att sot- och fuktskador måste saneras i några av lägenheterna. En byggnadsställning kommer att sättas upp runt fastigheten och en stor presenning kommer att täcka sidorna på huset cirka fyra, fem meter ner. Detta innebär att utsikten från fönster och balkonger på andra våningen kommer att vara begränsad. Några av de förhyrda parkeringsplatserna närmast fastigheten berörs också eftersom vi periodvis kommer behöva stora skylifts och andra fordon nära huset. Berörda hyresgäster kommer att informeras om detta och självklart erbjuds ni tillfälliga p-tillstånd på andra p-platser. Ni som flyttat in i fastigheten och ni som bor runt omkring kommer att se och höra att återställningen pågår för fullt. Det kommer att innebära störande ljud under vintern och våren. Vi är tacksamma över din förståelse och ditt överseende med de besvär detta medför.

Har du frågor?

Välkommen att kontakta Kundtjänst på 011-21 16 00

TRYGGHET

När vi i höstas genomförde vi vår årliga kundenkät såg vi att känslan av trygghet generellt har ökat i området. Det tar vi som ett kvitto på att de åtgärder vi vidtar har gett effekt. I somras startade vi upp arbetet med att se över våra källare och vindar varje månad i stället för en gång i kvartalet. Vi har också sett över och klippt buskar och andra växter. Lampor byts ut

kontinuerligt. Vi vill passa på att påminna om att det alltid går att ringa vår störningsjour på kvällar/nätter och helger. Jouren hjälper till med både akuta fel i lägenheten men också genom att skicka ut väktare om någon granne har en högljudd fest, eller om du upplever något annat som känns otryggt i området.

TÄNK PÅ HUR DU SORTERAR

Var noga med hur du använder dig av våra soprum. Ett bra sätt att tänka är att det finns tre kategorier av sopor: brännbara sopor, matavfallssopor och grovsopor. Använd det sopkärl som är avsett för respektive kategori. Rätt sopor i rätt kärl, helt enkelt. Vi är också tacksamma för att du inte ställer påsar på golvet eller utanför miljörummen. De drar till sig både fåglar och råttor – och det vill vi verkligen undvika.

Saknar du kompostpåsar? Det finns fler att hämta hos oss på områdeskontoret! Alternativt kan du knyta en påse runt handtaget på din lägenhetsdörr den dag ditt trapphus städas. Då lämnar vi en ny rulle med påsar utanför din dörr.

HÅLL RENT I TVÄTTSTUGAN

Tvättstugan är också viktig att hålla ren. Ett enkelt råd är att lämna tvättstugan i samma skick som du själv vill ha den nästa gång du tvättar.

Så här gör du:

- Ta bort ludd från filtret på torktummlaren.
- Torka av tvättmaskinerna.
- Sopa och moppa golvet.
- Ta gärna en titt ner i tvättmedelsfacken så att det inte ligger stora klumpar i dem.
- Och – kanske viktigast: håll dig till din tvätttid och ställ inte upp dörrarna. Taggsystemet är till för att ni ska kunna tvätta era kläder utan att riskera att få dem stulna. Om dörrarna är öppna så är de öppna för vem som helst.

PORTALEN UTÖKAR VERKSAMHETEN

Portalen fortsätter att utöka sin verksamhet. Nu finns representanter från Hyresbostäder, Arbetsförmedlingen, Marieborg, ABF och Norrköpings kommun representerade. Du är välkommen till Portalen om du vill vara med i en svenskagrupp, lära dig mer om datorer och höra inspirerande berättelser om andra personers resa genom livet. Michael Cruz är anställd av Norrköpings kommun och jobbar mycket med att bearbeta företag och skapa kontakter in i organisationer. Han kan hjälpa dig att kartlägga dina personliga egenskaper och meriter för att på bästa sätt matcha dig mot de arbeten, studier och praktikplatser som finns. På Portalen jobbar Astrid från ABF och Natalia som är verksamhetsledare. Välkommen!

VÄLKOMMEN TILL HEMKUNSKAPEN

Hemkunskapen är en mötesplats för alla! Här får du råd och tips om ditt boende. Välkommen till Lidaleden 27. Ring oss på 011-14 45 07 så kommer vi ner och öppnar.

Öppettider, Hemkunskapen:

Måndag – fredag: 10.00 – 17.00

VI SÖKER EN LOKALANSVARIG

På Bäckgatan 7 finns en kvarterslokal som får användas av våra hyresgäster. Lokalen rymmer 40 personer. Vi söker nu en driftig, engagerad och ansvarstagande hyresgäst som kan tänka sig

att ansvara för uthyrningen av lokalen. I uppdraget ingår att skriva kontrakt med hyresgästen, lämna ut nycklar och se till att dessa lämnas tillbaka, besikta lokalen efter uthyrning och se till att förbrukningsmaterial finns. ■

BJUD GÄRNA DESSA SMÅ KOMPISAR PÅ MAT I KYLAN...



MITT HEMMA FRÅGAR

VILKET ÄR DITT SMULTRONSTÄLLE I OMRÅDET?



MYRIAM FUENZALIDA

Jag gillar att gå förbi och titta på Ekohuset mittemot Mirum, som är byggt med ett miljötänk. Jag tycker att det skulle finnas fler sådana projekt i Norrköping.



MARIE BOHLIN

Det finns en härlig solglänta vid Hagebystallet och Vrinnviskogen som jag gillar väldigt mycket.



ROBERT CHAMALY

Vrinnviskogen! Speciellt på sommaren. Jag brukar löpträna och spela minigolf.



LISELOTTE FINGAL

Områdesansvarig



OVE WIKSTRÖM

Bovärd

BOKA KVARTERSLOKAL

NORRA HAGEBY, BÄCKGATAN 7

Botorget, 011-21 16 00

NOCKEN, GRUNDLÄGGAREGATAN 151

Susanne Spetz, 0725-78 40 83

Telefontider: Mån och ons, 10.00-12.00, Tors 19.00-21.00

HÄR NÅR DU OSS

OMRÅDESKONTORET

BESÖK: PLÅTSLAGAREGATAN 93 (BREDVID

TVÄTTSTUGAN I PORTEN)

ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDE SOM FELANMÄLAN, UTHYRNING

VIA BOTORGET, ÖVRIGA FRÅGOR ELLER NÅR DU

VILL NÅ OSS, RING: **KUNDTJÄNST 011-21 16 00**



”VI VILL TA ETT STORT SOCIALT ANSVAR OCH KÄNNER ATT DET ÄR VÅR PLIKT”

MÅNGA ÅTGÄRDER EFTER BRANDEN

En novemberkväll i lågornas tecken förändrade vardagen för hyresgästerna i fem trappuppgångar på Plåtslagaregatan – men Hyresbostäders omfattande åtgärdspaket lindrade oron för de drabbade. ”De flesta tycker att vi har gjort ett fantastiskt arbete”, säger områdesansvariga Liselotte Fingal.

Klockan var 20.45 den 20 november 2013 när larmet tjöt i fem trappuppgångar på Plåtslagaregatan. Branden startade på taket och lågorna spred sig snabbt. Efter en kvart var branden fullt utvecklad och flammorna kastade strålar av ljus mot den mörka vinterhimlen.

På gården samlades chockade, ledsna och oroliga hyresgäster.

För Hyresbostäders del krävdes snabba åtgärder – och den första av många lät inte vänta på sig. I samråd med kommunen öppnades portarna till Hagebyskolan, som fick fungera som ett slags kriscenter. Där befann sig områdesansvariga Liselotte Fingal tillsammans med en kollega och representanter för kommunens socialjour. För Liselotte Fingal och Hyresbostäder låg fokus på att inhämta namn och personuppgifter på de drabbade för att sedan undersöka om hyresgästerna hade någonstans att sova över natten.

– De flesta hade lyckligtvis någon form av nätverk, och kunde på egen hand ordna bostad med kort varsel. Men vi in-kvarterade åtta familjer på två centralt belägna hotell i Norrköping, säger Liselotte.

Som hyresbolag har Hyresbostäder egentligen ingen skyldighet att hjälpa till i sådana här situationer, det ansvaret ligger på hyresgästerna själva i samråd med respektive försäkringsbolag.

– Men vi vill ta ett stort socialt ansvar och känner att det



är vår plikt. Det finns en uttalad bostadsbrist i staden, och vi kunde inte låta familjer stå utan tak. Det kändes inte heller okej att utsätta personer som befinner sig i chock att själva ordna hotell, konstaterar Liselotte.

– Vi ordnade fram nappflaskor, blöjor, Alvedon och pizzor åt våra hyresgäster. Ingen skulle behöva lägga sig på tom mage.

VIKTIG INFORMATIONSSPRIDNING

Dagarna efter den första kritiska natten prioriterade Hyresbostäder att snabbt sprida relevant information på hemsida, Facebook, ett jouröppet telefonnummer, trapphusanslag, Kundtjänst, informationsträffar och via utskick till folk i närområdet. Målsättningen var att delge händelseförloppet, dag för dag.

– Vi informerade kontinuerligt och arbetade proaktivt. Folk fick veta vad som pågick, även om vi inte alltid kunde lämna goda besked, säger Liselotte.

Sexton av trettio lägenhetsinnehavare kunde flytta tillbaka och fira julen hemma och fjorton upplystes om att det kan dröja minst fem-sex månader innan en tillbakaflytt är genomförbar.

– Vi var tvungna att bygga ett tillfälligt skjutbart tak innan vi kunde påbörja saneringen av det brandskadade taket. För att hyresgästerna skulle kunna flytta in var vi också tvungna att få igång ventilationen och också se över så att inga avloppsstam-

mar eller ventilationskanaler hade skador. Men våra hyresgäster har varit samlade och visat stor förståelse. De har köpt läget och varit medvetna om att de kommer bo i något av en byggarbetsplats den närmaste tiden.

Botorget stoppade tidigt all uthyrning så att de drabbade tillfälligt kunde bo och använda de uppsagda lägenheterna.

– Andra blev inkvarterade i paviljonger i Ljura, berättar Liselotte.

Hon är beteendevetare i grunden och har fått användning av de verktyg utbildningen gett henne där det gäller att lugna de splittrade hyresgästerna.

– Det värsta som kan hända är att man inte kan komma hem och stänga dörren bakom sig. Jag har försökt stötta och agera praktiskt, bidra med struktur och tydlighet; funnits där helt enkelt, säger hon.

Ett par månader efter branden kan Liselotte summera ett relativt lyckligt slut på det som kunde ha slutat i en tragedi.

– Förutom ett fall av tillsyn på akuten noterades inga personskador. Under återuppbyggnaden har många hyresgäster kommit fram och visat uppskattning för det vi gjort. Räddningstjänst och polis har berömt företagets insatser. Vi har fått Dagens ros i tidningen och de flesta är överens om att vi gjort ”ett fantastiskt arbete”. ■

AKTIV ENERGIVERKSTAD I RINGDANSEN CENTRUM



I slutet av november anordnade vi en energiverkstad i Ringdansens centrum. Tillsammans med våra Energiambassadörer bjöd vi på aktiviteter kopplade till energi, upplevelsebaserad tipspromenad, guidad tur i Ringdansens undre värld, miniföreläsningar och underhållning. Under nästa år hoppas vi kunna anordna liknande aktiviteter i fler områden. ■

MILJÖSTIPENDIAT HYLLADES PÅ LYCKAD JULFEST

Den traditionella julfesten för våra mest engagerade hyresgäster blev en kväll fylld av allt trevligt som hör julen till. Efter välkomstglöggen slogs portarna upp till stora salen där en 25-mannakör showade. Det bjöds på traditionellt julbord och varje bord hade sin alldeles egna "Hyresbostädervård". Inte mindre än 120 gäster deltog och som vanligt tävlade Lasse och Tomas tillsammans med några hyresgäster, detta år i form av musiktävlingen "Så ska det låta".

Hyresgästen Aina Kagevik från Klockaretorpet fick ta emot priset som årets miljöstipendiat.

Motiveringen löd:

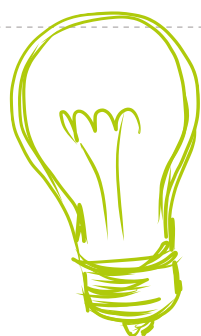
"Klockaretorpet kan skatta sig lyckliga som har en sådan driven invånare som årets miljöstipendiat. Aina har ett genuint intresse för miljö- och klimatfrågor och använder sin kunskap för att inspirera andra. Aina är kort och gott en fantastisk förebild och vi är glada att hon lägger sin

energi i uppdraget som Energiambassadör."

Under kvällen delades även ett hederspris ut till Martina "Pim" Elving från Ringdansens som på ett föredömligt sätt skapar en lokal mötesplats i Ringdansens.

Är du intresserad av att vara med och engagera dig i ditt boende? Läs mer i vår folder som finns på vår hemsida, www.hyresbostader.se

Stort tack till alla ni som hjälpte till inför och under festen! ■



GE OSS DITT ENERGISPARTIPS!

Har du idéer kring hur vi kan spara energi i just ditt hus eller område? Lämna ditt energispärtips till oss genom att fylla i formuläret på vår hemsida, www.hyresbostader.se, eller ring Kundtjänst på 011-21 16 00. ■

KLIPP UT OCH SPARA!



BONUSKORTET

TILLVAL

TV & BREDBAND

EKONOMI & HEMFÖRSÄKRING

BONUSKORTET

SMART HEMMABANK

RACKETSTADION

NYÅRSLÖFTE?

Börja året med badminton eller boule! Racketstadion erbjuder bra priser när du visar upp Bonuskortet.
Badminton: vardagar 07.00-17.00 samt lör-sön för 90kr/timme
Boule vardagar 08.00-17.00 för 70 kr/timme
Racketstadion ligger vid Himmelstalund, och du får mer information om du ringer 011-17 13 40 eller går in på hemsidan: www.racketstadion.se

16 TV-KANALER I BASUTBUDET
Du vet väl om att du på Botorget kan teckna dig för Com hems basutbud. Du får hela 16 kanaler för 75 kr. Kom ner till oss på Botorget, S:t Persgatan 78-80 så hjälper vi dig att teckna Com hems basutbud redan idag!



LUNCH PÅ MUNKEN

Vardag och dags att äta lunch på stan? Saliga Munken ger dig 10 % rabatt på luncher när du visar upp Bonuskortet.
Munken ligger på S:t Persgatan 80, telefonnummer: 011-13 30 01.
För mer information och lunchmenyer: www.saligamunken.se

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN



VI RINGER DIG

BLI UPRINGD AV KUNDJÄNST

Stå i telefonkö? Det finns roligare saker att lägga sin tid på. Gå in på vår hemsida och boka tiden hos Kundtjänst eller på Botorget (om det gäller uthyrningsärenden) så ringer vi upp dig på bokad tid. Bokning gör du här: www.hyresbostader.se/kundtjanst ■



FLER SPRÅK

UTÖKAD SPRÅK-KOMPETENS

Vi utökar nu vår Kundtjänst med medarbetare som även talar arabiska och syrianska. Välkommen! ■



NÄR DU VILL NÅ OSS

KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 00.



VI FINNS ONLINE!

KUNDTJÄNST PÅ WEBBEN

Du vet väl om att vår Kundtjänst lägger ut löpande information om driftavbrott? Här finns också information och svar på de vanligaste frågorna. Läs mer på www.hyresbostader.se/kundtjanst ■



HÅLL KOLL VIA WEBBEN

SE DIN LÄGENHETSDEKLARATION ONLINE PÅ "MINA SIDOR"

Nu kan du se din lägenhetsdeklaration direkt på webben! På deklarationen ser du vilka faktorer som påverkar just din hyra. Nu har den dessutom fått en ny, fräsch utformning. Du hittar den på www.hyresbostader.se under "Mina Sidor". ■



TÄNK PÅ VID BRAND



Brinner det i din lägenhet - utrym lägenheten - stäng dörren.

BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät

viaeuropa.se

upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER



NYHETSBREVET MITT HEMMA

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.

Textproduktion Skandevall Media AB

Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon

Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363

Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER