Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

FEBRUARI 2013



OMRÅDESPENGEN GAV LEKFULL SAMLINGSPLATS

VILKET ÄR DITT SMULTRONSTÄLLE I OMRÅDET?

PÅVERKA DIN VARDAG
Områdespengen är till för ditt bostadsområde.

HUR KAN VI SPARA ENERGI?
Ge oss dina bästa energispartips!

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

PÅ GÅNG

HEJ!
God fortsättning! Vi hoppas att året börjat bra och att du är igång med ny energi nu när året är nytt. Det är vi! Mycket händer i våra områden och vi är glada över att ni hyresgäster är så engagerade i hur vi ska göra våra områden ännu bättre. Tack! Här kommer information om vad som händer i området just nu.

KVARTERS- OCH HUSMÖTEN

Under året har vi haft flera kvarters- och husmöten. Det har varit mycket värdefullt för oss att få veta hur ni ser på er boendemiljö. När vi har planerat inför 2014 har vi fått gott om tips om förbättringar från er. Vi gör vårt bästa för att prioritera alla de viktiga synpunkter ni har bidragit med. En sak vi kommer prioritera är att hålla rent och snyggt i våra områden – en fråga som vi vet är viktig för er.

Därför kommer vi att fortsätta att arbeta med det under 2014 tillsammans med Innerstadslaget.

Eftersom vi har fått så positiv respons av er under och efter de här mötena så kommer vi självklart bjuda in till fler kvarters- och husmöten 2014. Vi ses då!

INNERSTADSLAGET

För att hjälpa oss att hålla rent och snyggt har vi anlitat Innerstadslaget. De arbetar varje dag för att sköta och vårda våra gårdar, trapphus och tvättstugor på bästa sätt. Du har säkert sett dem i kvarteret med sina orange arbetskläder och röda små bilar. Nu har Innerstadslaget arbetat tillsammans med oss i drygt ett år, det vill säga genom alla fyra årstiderna. Med sin kunskap har de kommit med många bra idéer om hur rabatter och träd kan skötas bättre, hur vi ska hantera snö och halka snabbare – och hur trapphusen kan hållas fräscha. Vi ser fram emot att fortsätta i samma goda samarbetsanda under 2014.

SNÖSKOTTNING PÅ SCHEMAT

Även om julen blev grön så finns alltid risk för snöfall. Ibland kommer flera centimeter på en gång och då är det viktigt att prioritera rätt. Nu under vintern kommer Innerstadslaget förutom att städa i våra trapphus och entréer även att skotta snö. Beroende på när och hur mycket snö som kommer, kan det innebära att schemat för städning ändras vissa dagar.

Tack för din förståelse!

JUNIORLAGET

I somras hade vi hjälp av ett härligt gäng unga hyresgäster under sex veckor. Ungdomarna var mellan 16 och 17 år och har med ett fantastiskt engagemang fixat, målat och snyggat till på våra gårdar och i våra hus. Nästa år ser vi fram emot att få arbeta med ett nytt gäng unga, entusiastiska hyresgäster igen!

UNDERHÅLLSSATSNINGEN FORTSÄTTER

2013 var året då vi antog utmaningen att öka takten ytterligare på underhållet av våra fastigheter. Vi valde att börja med tak- och fasadarbeten samt uppfräschning av tvättstugor och allmänna utrymmen. Vi har också stamrenoverat flera fastigheter. Underhållsarbetet kommer att fortsätta i samma takt även 2014.

EN VIKTIG ENERGIUTMANING

Hyresbostäder antog år 2005 Norrköping kommuns stora energiutmaning. Den innebär att vi fram till 2030 ska ha minskat våra fastigheters förbrukning av värme, vatten och el med 30 procent. Med de effektiviseringar och underhållsåtgärder som vi har gjort hittills är vi på god väg. Men det kräver fortsatt arbete och investeringar för att nå målet. Läs gärna mer om energiutmaningen och hur du kan hjälpa till på vår hemsida!

NY OMRÅDESANSVARIG

Den 1 december slutade Ellinor Karlsson som områdesansvarig för Centrum Norr och ersätts nu av Dick Axelsson. Dick kommer närmast från Anticimex och har lång erfarenhet från fastighetsbranschen. ■

BJUD GÄRNA DESSA SMÅ KOMPISAR PÅ MAT I KYLAN...

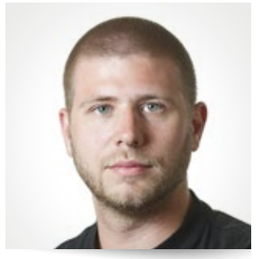


...men strö inte bröd och annat matavfall på marken, då är risken stor att skadedjur lockas dit. Häng istället talgbollar eller fågelmatare en bit upp i träden.

VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



JOAKIM NÄTTSJÖ
Ny områdesansvarig, Centrum, Nordantill



KRISTOFER ANDERSSON
Bovärd, Centrum, Nordantill



DICK AXELSSON
Områdesansvarig, Centrum norr (Nordantill, Marielund, Haga och Eneby)



IBRAHIM AGIRMAN
Bovärd, Centrum norr (Nordantill, Marielund, Haga och Eneby)



INNERSTADSLAGET

HÄR NÅR DU OSS

OMRÅDESKONTOR CENTRUM
BESÖK: HANTVERKAREGATAN 53
ÖPPET: VARDAGAR KL 8.00-9.00

OMRÅDESKONTOR MARIELUND
BESÖK: BERGSLAGSGATAN 34
ÖPPET: VARDAGAR KL 8.00-9.00
MÅN OCH TORSD. KL 14.00-16.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring: Kundtjänst 011-21 16 00

BOKA KVARTERSLOKAL

BLADET, KUNGSGATAN 22
Conny Slättman, 0725-78 42 35

KÄLLAN, SMEDJEGATAN 1 F
Bokas på plats i almanacka i lokalen

MITT HEMMA FRÅGAR

VILKET ÄR DITT **SMULTRONSTÄLLE I OMRÅDET**?



CHRISSOULA KESIDOU
Gården utanför mitt hus. Där brukar jag och mina vänner i området samlas och sitta och fika.



TONI HADDO
Folkparken är en bra plats där man kan utföra många aktiviteter, som att cykla, spela volleyboll eller bara vara ute i naturen. På sommaren brukar barnen bada i bassängen.



NASRO MOHAMED ISSE
Hela området är fint, men lekplatsen här precis utanför mitt hus på Bergslagsgatan är bra. Den är fin och barnen uppskattar den.

”DE SOM LEVER I OMRÅDET VET VAD SOM BEHÖVS FÖR ATT GÖRA DET BÄTTRE”



OMRÅDESPENGEN GAV **LEKFULL SAMLINGSPLATS**

En lekplats är en naturlig samlingspunkt för både barn och vuxna. En sådan behövdes i Marielund. Därför har en del av områdespengen gått till att förverkliga hyresgästernas önskan om en stor och fin lekyta.

Områdespengen är en unik chans för alla hyresgäster att själva påverka hur man vill förändra sitt område. Varje hushåll har 300 kronor per år till sitt förfogande. För att lämna förslag på vad man tycker att pengen ska användas till vänder man sig till sin områdesansvarig eller bovärd. Det går också att kontakta Kundtjänst, som då ser till att förslaget kommer fram till rätt person.

– Vi hade fått in önskemål från ett flertal hyresgäster om en riktigt bra lekplats i Marielund. Därför valde vi att bygga upp en helt ny lekutrustning på en av gårdarna mellan våra hus i Marielund. Här samlas nu barn och deras föräldrar vilket ger en fin gemenskap, säger områdesansvarige Dick Axelsson.

– Det är våra hyresgäster, som lever i området, som vet vad som behövs för att göra det bättre. Vi gör vårt bästa för att lyssna på hyresgästerna i alla lägen. Därför välkomnar vi alla slags förslag. Att engagera sig i sitt bostadsområde är A och O för att trivas. Därför är områdespengen så bra. Här har alla en chans att få tycka till om vad den ska användas till.

Han poängterar att en stor del av Hyresbostäders arbete går ut på att skapa trygghet i området. En trygghetsfaktor är ett aktivt område där det rör sig mycket människor utomhus.

– Vi vill gärna uppmuntra våra hyresgäster att umgås ute. Ett område där det rör sig mycket folk är ett tryggt område.

Dick är ny på Hyresbostäder och började jobba som områdesansvarig vid årsskiftet. Fastighetsbranschen har han däremot lång erfarenhet av. Han är i grunden utbildad elektriker, men kommer senast från ett jobb som gruppchef och säljare på Anticimex.

– Den tekniska biten och förvaltningen är kul, men mötet med människor är minst lika roligt. Därför passar jobbet som områdesansvarig bra för mig. Jag ser verkligen fram emot att forma områdena jag ansvarar för tillsammans med hyresgästerna, säger Dick.

Under året 2014 kommer Dick och hans kollegor satsa på olika former av bomöten. Här ska det finnas möjlighet för alla hyresgäster att få sin röst hörd. Det kan handla om allt från hur områdespengen ska användas, till vilka regler man vill ska gälla i tvättstugan.

– Vi har vår årliga kundenkät som underlag till områdespengen, men det är toppen med konkreta förslag också. På bomötena samlar vi ihop många idéer, men alla ska veta att de är hjärtligt välkomna att komma hit till kontoret också. Telefon eller mejl är också perfekta kontaktvägar om man som hyresgäst undrar över något eller har förslag på hur vi kan förbättra området med hjälp av områdespengen, avslutar Dick. ■

EXEMPEL PÅ VAD **OMRÅDES-PENGEN** ANVÄNTS TILL 2013:

- Ny lekplats, Marielund.
- Nya bänkar och bord, Marielund.
- Påbyggnad av cykelskjul, Nya Rådstugugatan.
- Komplettering av lekutrustning, Fleminggatan.
- Plantering av nya växter och inköp av nya utemöbler, Fleminggatan.

FAKTA **OMRÅDESPENGEN**

Varje hushåll har en pott på 300 kronor per år att använda till förändringar i området. Som hyresgäst kan du påverka och förbättra ditt område. Det kan vara allt från plantering av nya buskar, eller blomlådor på innergårdarna till att få uppfräschat i tvättstugan. Är du intresserad av att lämna förslag på förbättringar eller förnyelser i området – kontakta din områdesansvarig eller bovärd. Du kan även skicka in ditt förslag via formuläret ”Kontakta Kundtjänst” på vår hemsida, så ser vi till att ditt förslag kommer fram. Områdespengen används endast till allmänna ytor som alla hyresgäster nyttjar, det vill säga inte din egen lägenhet.



AKTIV ENERGIVERKSTAD I RINGDANSEN CENTRUM







I slutet av november anordnade vi en energiverkstad i Ringdansens centrum. Tillsammans med våra Energiambassadörer bjöd vi på aktiviteter kopplade till energi, upplevelsebaserad tipspromenad, guidad tur i Ringdansens undre värld, miniföreläsningar och underhållning.
Under nästa år hoppas vi kunna anordna liknande aktiviteter i fler områden. ■

MILJÖSTIPENDIAT HYLLADES PÅ LYCKAD JULFEST

Den traditionella julfesten för våra mest engagerade hyresgäster blev en kväll fylld av allt trevligt som hör julen till. Efter välkomstglöggen slogs portarna upp till stora salen där en 25-mannakör showade. Det bjöds på traditionellt julbord och varje bord hade sin alldeles egna ”Hyresbostädervärd”. Inte mindre än 120 gäster deltog och som vanligt tävlade Lasse och Tomas tillsammans med några hyresgäster, detta år i form av musiktävlingen ”Så ska det låta”.

Hyresgästen Aina Kagevik från Klockaretorpet fick ta emot priset som årets miljöstipendiat.

Motiveringen löd:

”Klockaretorpet kan skatta sig lyckliga som har en sådan driven invånare som årets miljöstipendiat. Aina har ett genuint intresse för miljö- och klimatfrågor och använder sin kunskap för att inspirera andra. Aina är kort och gott en fantastisk förebild och vi är glada att hon lägger sin energi i uppdraget som Energiambassadör.”

Under kvällen delades även ett hederspris ut till Martina ”Pim” Elving från Ringdansen som på ett föredömligt sätt skapar en lokal mötesplats i Ringdansen.

Är du intresserad av att vara med och engagera dig i ditt boende? Läs mer i vår folder som finns på vår hemsida, www.hyresbostader.se

Stort tack till alla ni som hjälpte till inför och under festen! ■





GE OSS DITT ENERGISPARTIPS!

Har du idéer kring hur vi kan spara energi i just ditt hus eller område? Lämna ditt energispartips till oss genom att fylla i formuläret på vår hemsida, www.hyresbostader.se, eller ring Kundtjänst på 011-21 16 00. ■

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:

KLIPP UT OCH SPARA!

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

NYÅRSLÖFTE?

Börja året med badminton eller boule! Racketstadion erbjuder bra priser när du visar upp Bonuskortet.
Badminton: vardagar 07.00-17.00 samt lör-sön för 90kr/timme
Boule vardagar 08.00-17.00 för 70 kr/timme
Racketstadion ligger vid Himmelstalund, och du får mer information om du ringer 011-17 13 40 eller går in på hemsidan: www.racketstadion.se

RACKETSTADION

BONUSKORTET

TILLVAL

TV & BREDBAND

EKONOMI & HEMFÖRSÄKRING

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

16 TV-KANALER I BASUTBUDET

Du vet väl om att du på Botorget kan teckna dig för Com hems basutbud. Du får hela 16 kanaler för 75 kr. Kom ner till oss på Botorget, S:t Persgatan 78-80 så hjälper vi dig att teckna Com hems basutbud redan idag!

com hem

BONUSKORTET

EKONOMI & HEMFÖRSÄKRING

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

LUNCH PÅ MUNKEN

Vardag och dags att äta lunch på stan? Saliga Munken ger dig 10 % rabatt på luncher när du visar upp Bonuskortet.
Munken ligger på S:t Persgatan 80, telefonnummer: 011-13 30 01.
För mer information och lunchmenyer: www.saligamunken.se

GRÄDDHYLLAN BONUS KORT 2014 DU ÄR HEMMA

SMART HEMMAPLATS

VI RINGER DIG

BLI UPRINGD AV **KUNDJÄNST**

Stå i telefonkö? Det finns roligare saker att lägga sin tid på. Gå in på vår hemsida och boka tiden hos Kundtjänst eller på Botorget (om det gäller uthyrningsärenden) så ringer vi upp dig på bokad tid. Bokning gör du här: www.hyresbostader.se/kundtjanst ■

VI FINNS ONLINE!

KUNDTJÄNST **PÅ WEBBEN**

Du vet väl om att vår Kundtjänst lägger ut löpande information om driftavbrott? Här finns också informationoch svar på de vanligaste frågorna. Läs mer på www.hyresbostader.se/kundtjanst ■

TÄNK PÅ VID BRAND



Brinner det i din lägenhet - utrym lägenheten - stäng dörren.

FLER SPRÅK

UTÖKAD **SPRÅK-KOMPETENS**

Vi utökar nu vår Kundtjänst med medarbetare som även talar arabiska och syrianska. Välkommen! ■

HÅLL KOLL VIA WEBBEN

SE DIN **LÄGENHETSDEKLARATION** ONLINE PÅ ”MINA SIDOR”

Nu kan du se din lägenhetsdeklaration direkt på webben! På deklarationen ser du vilka faktorer som påverkar just din hyra. Nu har den dessutom fått en ny, fräsch utformning. Du hittar den på www.hyresbostader.se under ”Mina Sidor”. ■

NÄR DU VILL NÅ OSS

KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON
011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA
www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR
Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 00.

BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON
011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:
Måndag-onsdag: 10.00-17.00
Torsdag: 10.00-18.00
Fredag: 10.00-15.00

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV
Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND
Öppna nät
viaeuropa.se
upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON
011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46
Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST
info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA
www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO
Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE
WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

NYHETSBREVET MITT HEMMA

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.
Textproduktion Skandevall Media AB
Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon
Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363
Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER