

Mitt Hemma

DECEMBER 2016

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

**Säg hej
till Pierre!**

*Trärsel smittar
av sig!*

Dags att förnya hemmet?

Hos Korg & Möbler på Hospitalsgatan får du 20 % rabatt på nästan hela sortimentet.

Energispartips ger effekt

Lämna ditt energispartips till oss på 011-21 16 00 eller till hyresbostader.se/energikoll

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Ida Gröndahl
Förvaltare Nyproduktion



Pierre Hjärtström
Bovärd



HÄR NÅR DU OSS

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00



HUNGRIGA SMÅFÅGLAR

Mata inte fåglar eller harar från din balkong eller dina fönster. Det kan leda till att råttor och möss lockas till huset för att sedan ta sig in. Ett välskött fågelbord en bra bit bort från huset är ett bättre sätt att hjälpa fåglarna på.

Mata mig gärna, men gör det på rätt plats.





Se upp
i backen!

Och glöm inte
reflexen!



PÅ GÅNG

Julstjärnor i fönstren, julstress och julklappshets. Vi hoppas ni har eller får möjlighet att njuta av det lugn som julen för med sig också. Varför inte genom att värma en glögg, sätta dig i soffan och läsa mer om ditt område?

När snön kommer

Vi har en tydlig plan över hur skottningen ska skötas när snön kommer. Vi prioriterar fastigheter där många äldre bor. Sedan arbetar vi oss successivt genom beståndet.



Se över din hemförsäkring – det lönar sig!

Har du en hemförsäkring? Om du är osäker – var noga med att kontrollera det. Den är till stor hjälp om en olycka, skada eller vattenläcka uppstår i din lägenhet. Har du ingen försäkring kan du bli återbetalningsskyldig för hela skadan. Vill du veta hur en hemförsäkring fungerar och vad den kostar? Kom gärna till Botorget på S:t Persgatan 78 så berättar vi mer.



Många julklappar? Släng pappret på rätt plats

Det blir lätt en hel del julklappspapper efter julen. Papper är torrt och lättantändligt, så samla ihop allting och lägg det istället i miljörummet – då blir både tomten och bovärderna glada!



Vill också önska dig en riktigt
God Jul & ett Gott Nytt År!



“Jag har alltid gillat den sociala biten, och det tar jag med mig som bovärd”

Oskarsgatans bovärd brinner för det sociala

Från energitekniker i Linköping till bovärd på Oskarsgatan. Med stor social förmåga och bred bakgrund fick han tjänsten bland 107 sökande till jobbet. Låt oss presentera bovärden Pierre Hjärtström – mannen med 500 meter till jobbet.

Allt hade gått i stå, Pierre Hjärtström upplevde att han stod och stampade på samma plats. För en person som brinner för utveckling i vardagen var jobbvardagen inte tillräckligt berikande.

Det var då han plötsligt fick upp ögonen för en annons. Det visade sig att Hyresbostäder var på jakt efter en bovärd för ett nybyggnadsprojekt.

– Det lät riktigt spännande att få vara med på den resan med fräscha hus och ny teknik. När jag blev intervjuad kände jag att jag klickade med folket. Det fanns en väldigt skön känsla på Hyresbostäder, det märkte jag direkt, berättar Pierre.

Men han var inte ensam om att fastna för tjänsten. Ytterligare 107 personer visade sitt intresse.

– Det var en skön boost för självförtroendet att vara den som faktiskt fick erbjudandet. Då kände jag mig lite duktig, säger Pierre med ett leende.

Yrkeslivet som bovärd är inget nytt för honom. Vid



sidan av sju år som energitekniker har han haft en liknande bovärdstjänst – fast i Skäggetorp i Linköping.

– Min före detta chef var tydlig med att hon inte ville bli av med mig, jag var omtyckt av hyresgästerna i det området. Men hon ställde upp som referens och jag tror att jag fick jobbet tack vare min sociala förmåga och min breda bakgrund.

Gillar att prata med hyresgäster

Sedan den 10 oktober är han bovärd med ansvar för hyresgästerna på Oskarsgatan.

– Det är ett kvarter där man som hyresgäst har nära till allt, utan att man för den skull är ”mitt i trafiken”. Området är lugnt och skönt och grannarna verkar verkligen trivas med varandra.

När Pierre ska beskriva sig själv med tre ord gör han det med ”lugn, öppen, social”.

– Jag har alltid gillat den sociala biten, och det tar



PERSONLIGT PIERRE HJÄRTSTRÖM

Ålder: 31 år.

Bor i: Ektorp.

Gör: Bovärd.

Familj: Fru Victoria, barnen Nellie (12), Charlie (10), Noel (6) och Maja (3).

Har alltid i kylskåpet: Coca-Cola Zero.

Om Norrköping: En charmig stad med äldre fastigheter och ett Industrilandskap som sticker ut. Dessutom arrangeras det många roliga event. Jag tycker själv om att besöka Bråvallafestivalen.

Kuriosa: Håller på Brynäs i SHL. Gifte sig i somras och tillbringade en magisk bröllopsresa på Kos (Grekland) i september.

jag med mig som bovärd. För att kunna göra ett bra jobb måste du skapa en god relation med hyresgästen. Du ska ändå in i folks hem och jobba.

Pierre förklarar att det är "viktigt att lägga de extra minuterna på att småprata med hyresgästerna", oavsett om han ska göra ett reparationsjobb eller bara vill upprätta en kontakt på gatan.

– Nu när jag är ny är det extra viktigt att folk får veta vem jag är. Att stanna till och hälsa på någon är bra också för mig; på så sätt får jag ett ansikte på hyresgästen.

Vid sidan av det sociala uppskattar Pierre också variationerna på arbetsuppgifter.

– Jag gör allt från att plocka skräp till att fixa någons duschslang. Jobbet passar mig, jag har alltid tyckt om att fixa och dona hemma oavsett om det handlat om att tapetsera, snickra, byta lysknappar eller koppla lampor. Den egenskapen har jag ärvt från min far.

Nära till jobbet

Som Ektorpsbo har han bara 500 meter till Oskarsgatan, vilket gjort att han på nära håll kunnat följa utvecklingen i området.

– Så fort jag fick jobbet började jag åka runt och spana i området. Det är verkligen fint.

I och med det nya jobbet slipper fyrabarnspappan pendlandet till Linköping.

– Nu kan jag vara med och hämta och lämna på dagis på ett helt annat sätt. Dessutom får jag mer tid till matlagning. Det är en nyfunnen hobby. Sedan jag började med LCHF för ett år sedan har jag blivit tvungen att lära mig laga mat på ett annat sätt.

Vad är du kung på i köket?

– Gräddsåser. På julafton brukar jag och min kusin ansvara för såsarna, och det slutar alltid med att min mamma står och slickar kastrullerna rena. Det får väl ses som ett gott resultat?



Brandsäkerhetsutbildning - från idé till verklighet

Torsdagen den 27 oktober bjöd vi in 35 hyresgäster för en brandsäkerhetsutbildning i Portalen, via våra introduktionsvärdar. På plats fanns en utbildare, åtta brandmän, två brandbilar och en räddningsledare. Deltagarna fick möjlighet att ställa frågor och fick både i teori och praktik lära sig om brandsäkerhet och träffa brandmän på riktigt – i ett lite mer avslappnat forum. Våra duktiga introduktionsvärdar tolkade på både somaliska och arabiska, och hade ordnat så att somaliska kvinnoföreningen bakade Sambuusas till fikat. Alla deltagare fick en brandfilt att ta med sig hem och större kunskap om hur man förebygger och agerar vid en brand. Kvällen blev mycket lyckad! Vi kommer att utvärdera och jobba vidare med att utveckla och förhoppningsvis implementera detta i alla våra områden.





Släck alltid ljusen



Adventstiden är fantastisk. Vackra adventsljusstakar i fönstren, stjärnor, hyacinter och levande ljus för att mota bort mörkret. Men levande ljus medför stor brandfara. Så kom ihåg den enkla regeln att alltid släcka ljusen innan du lämnar rummet - även om du inte har för avsikt att vara iväg speciellt länge. Det är så lätt att glömma! Och för säkerhets skull – se över så att brandvarnaren fungerar som den ska.

...och kolla brandvarnaren



Se till att det finns brandvarnare i din lägenhet och testa den minst en gång per månad.

Torka tvätten effektivt



De flesta plagg går att torktumla idag. Nya torktumlare har skonsamma trummor och anpassade torkprogram med lägre temperaturer för olika typer av tyger, som t ex bomull, polyester eller ull. De är dessutom bättre för miljön. Dagens torktumlare är i normala torkprogrammet, programmerade för att bevara 12 % restfuktighet i tvätten, för att plagget ska bevaras slätt. Det går att få tvätten helt torr om man så önskar, då väljer man ett särskilt torkprogram för det. Det finns några saker att tänka på när du torktumlar dina plagg:

- Tvätta det som tar längst tid att torka först, till exempel jeans och handdukar.
- Tumla inte enstaka plagg, men proppa inte heller tumlaren för full. Då tar torkningen längre tid. Välj torkprogram utifrån hur torr tvätten ska bli. 12 % restfuktighet är kvar i tvätten när torkprogrammet är klart.
- Du kan minska strykningen genom att välja kortare torkprogram och sedan hänga tvätten, t ex på galge i torkskåpet. Bomullsplagg blir skrynkliga om tvätten torkas för torrt och syntetkläder blir statiska.
- Avbryt inte påbörjat torkprogram genom att öppna torktumlaren. Då måste torkprocessen starta på nytt och tar längre tid.

Rent och snyggt för allas trivsel

För allas trevnad i tvättstugan är det viktigt att hålla rent efter sig. Det gör oss alla lite gladare, som det ska vara här HEMMA. Tack för att du tar hand om din tvättstuga!

Felanmäl till Botorget 011-21 16 00

Om du behöver felanmäla något i tvättstugan, kontakta Botorget tel 011-21 16 00 eller via e-post till kundtjanst@hyresbostader.se



Mät inomhustemperaturen



Känns det kallt hemma?
För att mäta din inomhus-
temperatur gör du så här:

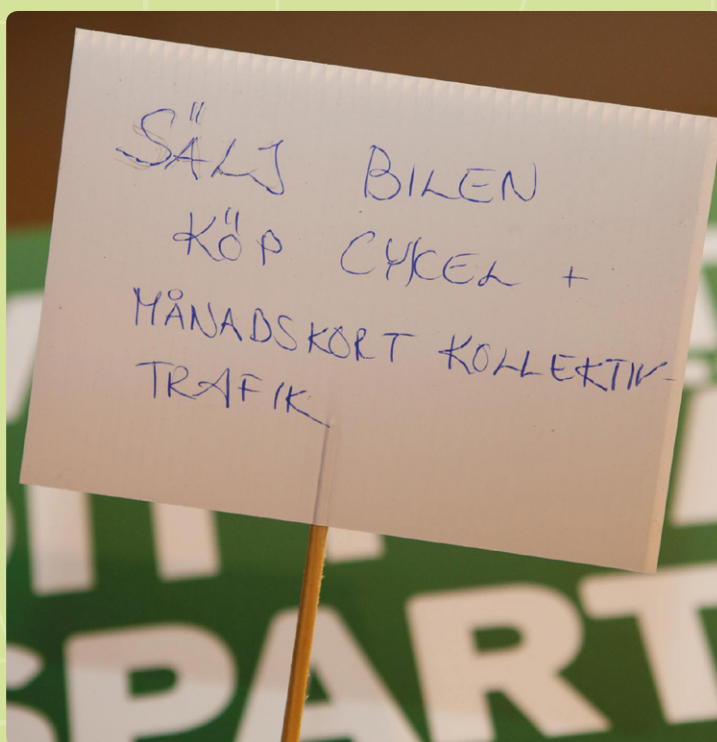
- Placera termometern ungefär en meter över golvet. Antingen på ett bord mitt i rummet eller på en innervägg utan fönster.
- Läs av temperaturen efter några timmar.

Om temperaturen visar lägre än 20 grader tar du kontakt med oss på Botorget på telefon 011-21 16 00 och meddelar att du mätt temperaturen efter de här instruktionerna. Då får du besök av en av våra reparatörer som undersöker vad som är fel. Tänk på att vid snabba väderväxlingar kan det ta en dag eller två innan värmen regleras till rätt nivå.

Energispartips ger effekt

Vet du att en droppande kran kan göra av med så mycket som 25 liter på ett dygn? En rinnande toalett kan förbruka upp till 200 liter på ett dygn. Om någon kran börjar droppa eller en toalett rinna - ring Botorget på telefon 011-21 16 00 så ser vi till att bovärderna kommer ut och fixar det.

Har du några förslag på hur vi kan spara mer energi? Lämna ditt energispartips till oss på 011-21 16 00 eller till hyresbostader.se/energikoll



Belysningslyftet



Ett hus. 20 flitiga medarbetare. 39 armaturer. Onsdagen den 9 november klockan 09.30 marscherade 20 stycken "Du är hemma"-klädda medarbetare från områdeskontoret på Hantverkaregatan med siktet inställt på Knäppningsborgsgatan 20.

Under ett par intensiva timmar byttes samtliga armaturer i husets gemensamma utrymmen ut. Det i sin tur leder till att vi sparar 78 procent av energiförbrukningen kopplat till belysning. I energi motsvarar det till exempel förbrukningen:

- av 4 timmars dammsugning per dag i ett helt år
- att driva en LCD-TV dygnet runt i 1 år och 72 dagar
- att torka håret i 1000 timmar.

Vi kommer heller inte behöva byta dessa lampor lika ofta som de föregående, vilket innebär besparingar i både tid och transporter. Dessutom tror och hoppas vi att våra hyresgäster ska uppskatta denna uppräskning!





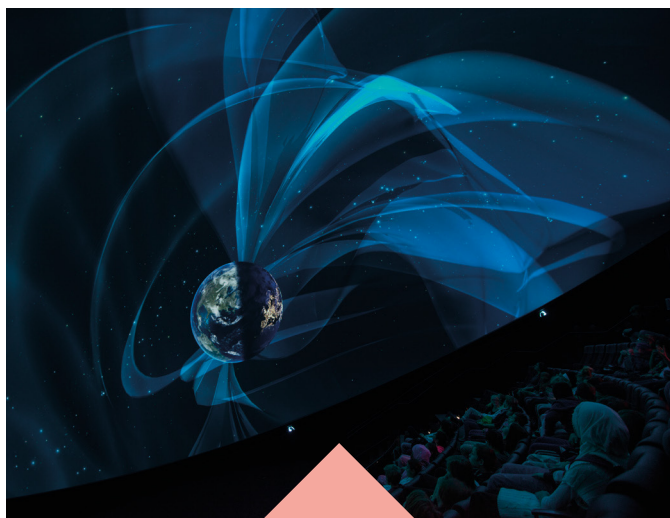
Som hyresgäst hos oss får du flera erbjudanden mot uppvisande av giltigt Bonuskort.



Racketstadion

Tycker du att löpband är en trist träning? Vill du istället få en riktig utmaning och ha kul samtidigt? På Racketstadion finns flera snabba, underhållande sporter på högkvalitativa banor samlade. Här finns Norrköpings enda inomhusarena för tennis, badminton, golf och boule. Dessutom finns två helt nybyggda padelbanor utomhus. Med Bonuskortet har du möjlighet att träna Badminton för 90 kr/timma på vardagar klockan 7.00-17.00 samt lördagar och söndagar. Boule kan du spela alla dagar för 70 kr/timma.

För mer information: kontakta racketstadion på 011-17 13 40 eller besök www.racketstadion.se.



Korg och möbler

Är det dags att förnya ditt hem med nya möbler och inredning? Besök butiken Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12. Som hyresgäst hos oss får du 20 procents rabatt på hela sortimentet (gäller ej soffor och kök).

Besök www.korgmobler.se för mer inspiration och information.

Visualiseringscenter C

Vill du få en upplevelse utöver det vanliga? Besök Visualiseringscenter C på Kungsgatan 54. När du visar upp ditt Bonuskort får du gå 2 för 1 på ordinarie filmer och visningar i Domen. Erbjudandet gäller på torsdagar, lördagar samt söndagar, max 2 biljetter per Bonuskort. Du har dessutom fri entré på samtliga utställningar.

För mer information och program: www.visualiseringscenter.se





Nya hyror för 2017 och 2018



Din nya hyra kan du se på hyresavin i januari



Hyresförhandlingarna är nu avslutade. I år har vi träffat en förhandlingsöverenskommelse med Hyresgästföreningen som sträcker sig över två år – 2017 och 2018.

Hyran kommer i genomsnitt att höjas med 0,9% från och med den 1 januari 2017. Din specifika hyra kan du se på hyresavin för januari månad. Du kommer även kunna se din nya hyra under "Mina Sidor".

Nytt för år 2018 är att vi på ett tydligare sätt ska spegla hyresgästernas värderingar vad gäller förvaltningskvalitet. Hyrorna kan komma att justeras inom intervallet 0,6% - 1,2% från 1 januari 2018 beroende på vår förvaltningskvalitet. Den kommer bedömas på sex parametrar:

1. Jourtelefon efter kontorstid
2. Serviceanmälan via web eller telefon dygnet runt
3. Besöks- och öppettider på kundtjänst
4. Miljöpolicy
5. Schemalagd städning av trapphus, tvättstuga samt allmänna utrymmen
6. Kontinuerligt uppdaterad information om händelser i fastigheten via egen hemsida eller Facebook

En kompletterande överenskommelse om den slutliga justeringen av hyrorna för 2018 tecknas senast den 1 november 2017. Det innebär att vi tyvärr inte kan säga vad din specifika hyra för 2018 kommer att bli ännu.



Anmäl störning direkt till Botorget

Vill du anmäla en störning?

Då finns några viktiga saker att tänka på:

- Skriv ner datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt till Botorget på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Om du enbart anmäler störningen till polisen, får vi som hyresvärd inte information om vad som har hänt. För att kunna hantera störningen på bästa sätt – även efter händelsen – är det alltid viktigt att kontakta oss.
- Vår störningsjour, på telefonnummer 011-21 16 00 (samma nummer som Botorget), når du även på kvällar och helger: söndag – torsdag 20.00-07.00.

Ring oss på
011-21 16 00
vid störning



Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband) eller vill nå oss.

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 9.30-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på hyresbostader.se

Besök, St Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10-17

Torsdag: 10-18

Fredag: 10-15

Dag före helgdag: 10-12

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



HYRESBOSTADER.SE

FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

