

Mitt Hemma

DECEMBER 2016

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

**Välkommen till ditt
nya områdeskontor!**

*Trärsel smittar
av sig!*

Dags att förnya hemmet?

Hos Korg & Möbler på Hospitals-
gatan får du 20 % rabatt på
nästan hela sortimentet.

Energispartips ger effekt

Lämna ditt energispartips till
oss på 011-21 16 00 eller till
hyresbostader.se/energikoll

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Conny Nilsson
Områdesansvarig



Christer Lembke
Bovärd



Ove Wikström
Bovärd



Kennt Hoffman
Bovärd



Susanne Broman
Bovärd



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Vrinnevigatan 14

Öppet: Vardagar kl. 13.00-14.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:

Kundtjänst 011-21 16 00

Nytt
områdeskontor.
Välkommen!



HUNGRIGA SMÅFÅGLAR

Mata inte fåglar eller
harar från din balkong
eller dina fönster. Det
kan leda till att råttor
och möss lockas till
huset för att sedan ta sig
in. Ett välskött fågelbord
en bra bit bort från
huset är ett bättre sätt
att hjälpa fåglarna på.

Mata mig
gärna, men
gör det på rätt
plats.



Julstjärnor i fönstren, julstress och julklappshets. Vi hoppas ni har eller får möjlighet att njuta av det lugn som julen för med sig också. Varför inte genom att värma en glögg, sätta dig i soffan och läsa mer om ditt område?

Omorganisation med fler bovärdar

Just nu pågår ett gediget arbete med att fasa in oss efter omorganisationen. För oss innebär det exempelvis att vi nu tar över skötseln helt och hållet. För att kunna hantera det har vi också fått fler bovärdar. Nu är vi fyra bovärdar och en områdesansvarig. Arbetslaget hjälper oss med snöröjning och gräsklippning. Allt annat sköter vi som är anställda av Hyresbostäder.

Säg hej till oss bovärdar!

Stanna gärna och prata med våra bovärdar! De blir bara glada om du kommer förbi och säger hej. Det finns

också möjlighet att diskutera frågor och funderingar om ditt område samt om du har några önskemål om förbättringar.



Översyn av belysningen

Under året har vi sett över belysningen i våra trapphus. Dels för att spara energi men också för att se över så att alla lampor fungerar som de ska – för din trygghet.

Nya bommar tack vare områdespengen

Ett av resultaten av områdespengen är något ni hyresgäster har efterfrågat- bommar till våra områden för att minska biltrafiken. Fem bommar är nu på plats och vi hoppas att ni tycker att de fyller den funktion de ska. Vi har dessutom tagit bort den farliga "mopedgatan" för att få en tryggare miljö. Även det var ett önskemål från er hyresgäster. Nu behöver vi tips på vad vi ska göra för områdespengen nästa år! Hör gärna av dig med dina tankar kring förbättringsåtgärder.



Se upp
i backen!

Och glöm inte
reflexen!

Upprustning av Portalenparken

Inför nästa år har vi ambitionen att tillsammans med Östgötaporten ta ett rejält grepp om Portalenparken. Det är en yta som har stor potential! Men mer om det nästa år.



Vi behöver er hjälp att sopsortera

När skräpet kastas fel eller du ställer det på en plats där det inte hör hemma så är det vi som



områdesansvariga och bovärdar som får lägga tid på att plocka upp det och sortera det. Det är tid vi väldigt gärna lägger på annat. Så släng skräp och sopor där de hör hemma så får vi ett bättre område där vi kan fokusera på rätt saker!

Tack för ett fantastiskt 2016!

Vi vill passa på att rikta ett särskilt tack till alla er som under året på ett eller annat sätt, med engagemang och ideella krafter verkat för ett bättre boende och område. Stort tack, det betyder mycket!



Önskar dig en riktigt God Jul
och ett Gott Nytt År!



”Det blir lite tryggare när vi är mitt i centrum”

Välkommen till ett nytt områdeskontor

Bättre synlighet och bättre tillgänglighet. När Hagebys områdeskontor flyttar från Portalen till Vrinnevitorget får hyresgästerna många fördelar. I mitten av december öppnar kontoret. Vi gjorde ett besök inför öppningen.

Vi på Hyresbostäder har gjort en omorganisation som innebär att betydligt fler bovärdar finns i varje område. Det gör att du som hyresgäst får möjlighet att träffa oss oftare i och med att vi blir mer synliga. Men fler bovärdar innebär också att fler kontorsplatser behövs. Det gör att en flytt av områdeskontoret är en nödvändighet.

– Just nu är vi lite trångbodda, ler områdesansvarig Conny Nilsson som just nu har två extra skrivbord i sitt rum på Portalen.

Flytt till Vrinnevitorget

Flytten sker därför till Vrinnevitorget i mitten av december.



– Vrinnevitorget är betydligt mer kundvänligt. Just nu syns vi inte så bra, vi sitter vid baksidan av Portalen och det är lätt att missa att vi faktiskt har ett kontor här. Nu när vi flyttar in mitt på torget hamnar vi mer centralt. Dessutom har vi dubbelt så många lägenheter i Norra Hageby.

Och det är alltså dit man flyttar. Just nu är reparationerna i full gång, men före jul ska allt vara klart för inflyttning.

– Då ska vi självklart se till att ha en invigning! Förmodligen sker den samtidigt som vi har vår bodialog, säger Conny.

En nyhet är att öppettiderna för områdeskontoret kommer att ändras.



Conny Nilsson,
områdesansvarig

– Vi har haft öppet mellan klockan 08.00-09.00. Det är en tid som nog passar oss bättre än hyresgästerna. Därför ändrar vi tiden till 13.00-14.00. Vi får se om det faller väl ut, annars får vi se över om vi kan lösa det på annat sätt.

Mer synlighet ger mer trygghet

Till områdeskontoret kan du gå för att få hjälp med i princip allt som berör ditt boende hos oss.

– Du kan hämta kompostpåsar, felanmäla, du kan lämna synpunkter om området. Om inte vi själva kan ta hand om det så delegerar vi alltid ditt ärende vidare till de som kan, förklarar Conny.

Om kontoret är stängt finns dessutom en brevlåda

på torget utanför där du har möjlighet att lämna dina synpunkter.

– En annan viktig barometer för oss är kundundersökningen. Där får vi verkligen möjlighet att analysera vad vi kan göra bättre för våra hyresgäster i området. Trygghet och synlighet är alltid något som lyfts fram, till exempel.

Det är något Conny och alla bovärdar ständigt arbetar med i Hageby.

– Det blir lite tryggare när vi är mitt i centrum, och dessutom med fler bovärdar. Jag tror det här kan bli väldigt bra!



Brandsäkerhetsutbildning - från idé till verklighet

Torsdagen den 27 oktober bjöd vi in 35 hyresgäster för en brandsäkerhetsutbildning i Portalen, via våra introduktionsvärdar. På plats fanns en utbildare, åtta brandmän, två brandbilar och en räddningsledare. Deltagarna fick möjlighet att ställa frågor och fick både i teori och praktik lära sig om brandsäkerhet och träffa brandmän på riktigt – i ett lite mer avslappnat forum. Våra duktiga introduktionsvärdar tolkade på både somaliska och arabiska, och hade ordnat så att somaliska kvinnoföreningen bakade Sambuusas till fikat. Alla deltagare fick en brandfilt att ta med sig hem och större kunskap om hur man förebygger och agerar vid en brand. Kvällen blev mycket lyckad! Vi kommer att utvärdera och jobba vidare med att utveckla och förhoppningsvis implementera detta i alla våra områden.





Släck alltid ljusen



Adventstiden är fantastisk. Vackra adventsljusstakar i fönstren, stjärnor, hyacinter och levande ljus för att mota bort mörkret. Men levande ljus medför stor brandfara. Så kom ihåg den enkla regeln att alltid släcka ljusen innan du lämnar rummet - även om du inte har för avsikt att vara iväg speciellt länge. Det är så lätt att glömma! Och för säkerhets skull – se över så att brandvarnaren fungerar som den ska.

...och kolla brandvarnaren



Se till att det finns brandvarnare i din lägenhet och testa den minst en gång per månad.

Torka tvätten effektivt



De flesta plagg går att torktumla idag. Nya torktumlare har skonsamma trummor och anpassade torkprogram med lägre temperaturer för olika typer av tyger, som t ex bomull, polyester eller ull. De är dessutom bättre för miljön. Dagens torktumlare är i normala torkprogrammet, programmerade för att bevara 12 % restfuktighet i tvätten, för att plagget ska bevaras slätt. Det går att få tvätten helt torr om man så önskar, då väljer man ett särskilt torkprogram för det. Det finns några saker att tänka på när du torktumlar dina plagg:

- Tvätta det som tar längst tid att torka först, till exempel jeans och handdukar.
- Tumla inte enstaka plagg, men proppa inte heller tumlaren för full. Då tar torkningen längre tid. Välj torkprogram utifrån hur torr tvätten ska bli. 12 % restfuktighet är kvar i tvätten när torkprogrammet är klart.
- Du kan minska strykningen genom att välja kortare torkprogram och sedan hänga tvätten, t ex på galge i torkskåpet. Bomullsplagg blir skrynkliga om tvätten torkas för torrt och syntetkläder blir statiska.
- Avbryt inte påbörjat torkprogram genom att öppna torktumlaren. Då måste torkprocessen starta på nytt och tar längre tid.

Rent och snyggt för allas trivsel

För allas trevnad i tvättstugan är det viktigt att hålla rent efter sig. Det gör oss alla lite gladare, som det ska vara här HEMMA. Tack för att du tar hand om din tvättstuga!

Felanmäl till Botorget 011-21 16 00

Om du behöver felanmäla något i tvättstugan, kontakta Botorget tel 011-21 16 00 eller via e-post till kundtjanst@hyresbostader.se



Mät inomhustemperaturen



Känns det kallt hemma?
För att mäta din inomhus-
temperatur gör du så här:

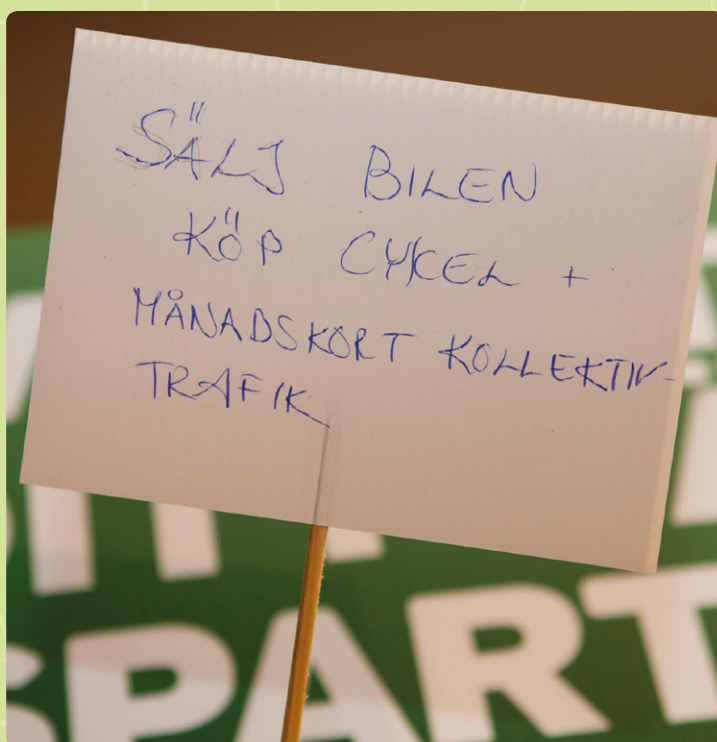
- Placera termometern ungefär en meter över golvet. Antingen på ett bord mitt i rummet eller på en innervägg utan fönster.
- Läs av temperaturen efter några timmar.

Om temperaturen visar lägre än 20 grader tar du kontakt med oss på Botorget på telefon 011-21 16 00 och meddelar att du mätt temperaturen efter de här instruktionerna. Då får du besök av en av våra reparatörer som undersöker vad som är fel. Tänk på att vid snabba väderväxlingar kan det ta en dag eller två innan värmen regleras till rätt nivå.

Energispartips ger effekt

Vet du att en droppande kran kan göra av med så mycket som 25 liter på ett dygn? En rinnande toalett kan förbruka upp till 200 liter på ett dygn. Om någon kran börjar droppa eller en toalett rinna - ring Botorget på telefon 011-21 16 00 så ser vi till att bovärderna kommer ut och fixar det.

Har du några förslag på hur vi kan spara mer energi? Lämna ditt energispartips till oss på 011-21 16 00 eller till hyresbostader.se/energikoll



Belysningslyftet



Ett hus. 20 flitiga medarbetare. 39 armaturer. Onsdagen den 9 november klockan 09.30 marscherade 20 stycken "Du är hemma"-klädda medarbetare från områdeskontoret på Hantverkaregatan med siktet inställt på Knäppningsborgsgatan 20.

Under ett par intensiva timmar byttes samtliga armaturer i husets gemensamma utrymmen ut. Det i sin tur leder till att vi sparar 78 procent av energiförbrukningen kopplat till belysning. I energi motsvarar det till exempel förbrukningen:

- av 4 timmars dammsugning per dag i ett helt år
- att driva en LCD-TV dygnet runt i 1 år och 72 dagar
- att torka håret i 1000 timmar.

Vi kommer heller inte behöva byta dessa lampor lika ofta som de föregående, vilket innebär besparingar i både tid och transporter. Dessutom tror och hoppas vi att våra hyresgäster ska uppskatta denna uppträskning!





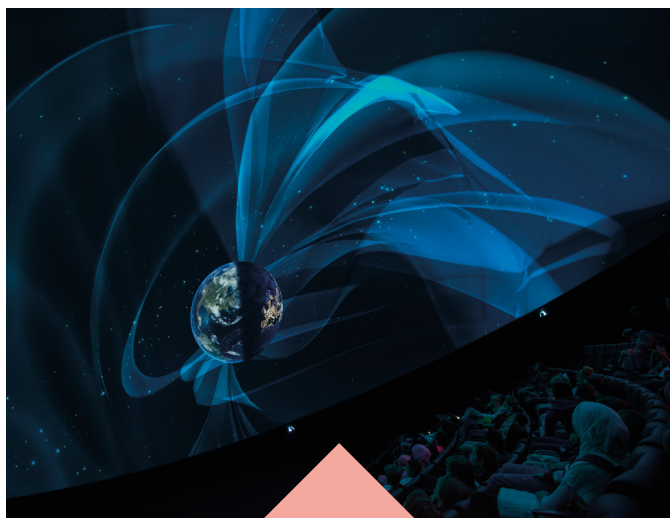
Som hyresgäst hos oss får du flera erbjudanden mot uppvisande av giltigt Bonuskort.



Racketstadion

Tycker du att löpband är en trist träning? Vill du istället få en riktig utmaning och ha kul samtidigt? På Racketstadion finns flera snabba, underhållande sporter på högkvalitativa banor samlade. Här finns Norrköpings enda inomhusarena för tennis, badminton, golf och boule. Dessutom finns två helt nybyggda padelbanor utomhus. Med Bonuskortet har du möjlighet att träna Badminton för 90 kr/timma på vardagar klockan 7.00-17.00 samt lördagar och söndagar. Boule kan du spela alla dagar för 70 kr/timma.

För mer information: kontakta racketstadion på 011-17 13 40 eller besök www.racketstadion.se.



Korg och möbler

Är det dags att förnya ditt hem med nya möbler och inredning? Besök butiken Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12. Som hyresgäst hos oss får du 20 procents rabatt på hela sortimentet (gäller ej soffor och kök).

Besök www.korgmobler.se för mer inspiration och information.

Visualiseringscenter C

Vill du få en upplevelse utöver det vanliga? Besök Visualiseringscenter C på Kungsgatan 54. När du visar upp ditt Bonuskort får du gå 2 för 1 på ordinarie filmer och visningar i Domen. Erbjudandet gäller på torsdagar, lördagar samt söndagar, max 2 biljetter per Bonuskort. Du har dessutom fri entré på samtliga utställningar.

För mer information och program: www.visualiseringscenter.se





Nya hyror för 2017 och 2018



Din nya hyra kan du se på hyresavin i januari



Hyresförhandlingarna är nu avslutade. I år har vi träffat en förhandlingsöverenskommelse med Hyresgästföreningen som sträcker sig över två år – 2017 och 2018.

Hyran kommer i genomsnitt att höjas med 0,9% från och med den 1 januari 2017. Din specifika hyra kan du se på hyresavin för januari månad. Du kommer även kunna se din nya hyra under "Mina Sidor".

Nytt för år 2018 är att vi på ett tydligare sätt ska spegla hyresgästernas värderingar vad gäller förvaltningskvalitet. Hyrorna kan komma att justeras inom intervallet 0,6% - 1,2% från 1 januari 2018 beroende på vår förvaltningskvalitet. Den kommer bedömas på sex parametrar:

1. Jourtelefon efter kontorstid
2. Serviceanmälan via web eller telefon dygnet runt
3. Besöks- och öppettider på kundtjänst
4. Miljöpolicy
5. Schemalagd städning av trapphus, tvättstuga samt allmänna utrymmen
6. Kontinuerligt uppdaterad information om händelser i fastigheten via egen hemsida eller Facebook

En kompletterande överenskommelse om den slutliga justeringen av hyrorna för 2018 tecknas senast den 1 november 2017. Det innebär att vi tyvärr inte kan säga vad din specifika hyra för 2018 kommer att bli ännu.



Anmäl störning direkt till Botorget

Vill du anmäla en störning?

Då finns några viktiga saker att tänka på:

- Skriv ner datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt till Botorget på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Om du enbart anmäler störningen till polisen, får vi som hyresvärd inte information om vad som har hänt. För att kunna hantera störningen på bästa sätt – även efter händelsen – är det alltid viktigt att kontakta oss.
- Vår störningsjour, på telefonnummer 011-21 16 00 (samma nummer som Botorget), når du även på kvällar och helger: söndag – torsdag 20.00-07.00.

Ring oss på
011-21 16 00
vid störning



Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband) eller vill nå oss.

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 9.30-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på hyresbostader.se

Besök, St Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10-17

Torsdag: 10-18

Fredag: 10-15

Dag före helgdag: 10-12

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



HYRESBOSTADER.SE

FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

