

Mitt Hemma

DECEMBER 2016

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

**Lyckad satsning
på gemensamma
gårdsmöten**

*Trärsel smittar
av sig!*

Dags att förnya hemmet?

Hos Korg & Möbler på Hospitals-
gatan får du 20 % rabatt på
nästan hela sortimentet.

Energispartips ger effekt

Lämna ditt energispartips till
oss på 011-21 16 00 eller till
hyresbostader.se/energikoll

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Kristofer Andersson
Områdesansvarig,
Centrum



Tommy Osmanoff
Bovärd, Centrum



Johan Andersson
Bovärd, Centrum



Ulf Sonhem
Bovärd, Centrum



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Hantverkaregatan 53

Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:

Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Hatten, Skolgatan 29

Karolina eller Hannah, 011-21 16 00

Lokalen får användas fram till kl 22.00.

Trasten, Generalsgatan 39

Karolina eller Hannah, 011-21 16 00

Lokalen får användas fram till kl 22.00.



HUNGRIGA SMÅFÅGLAR

Mata inte fåglar eller
harar från din balkong
eller dina fönster. Det
kan leda till att råttor
och möss lockas till
huset för att sedan ta sig
in. Ett välskött fågelbord
en bra bit bort från
huset är ett bättre sätt
att hjälpa fåglarna på.

Mata mig
gärna, men
gör det på rätt
plats.





Julstjärnor i fönstren, julstress och julklappshets. Vi hoppas ni har eller får möjlighet att njuta av det lugn som julen för med sig också. Varför inte genom att värma en glögg, sätta dig i soffan och läsa mer om ditt område?

Målning av trapphus

På Hospitalsgatan 40 har vi målat trapphusen, precis som på S:t Persgatan 73. På den här adressen kommer vi dessutom att genomföra fasad- och takrenovering under nästa år.

Belysningslyftet

Under några intensiva timmar bytte vi ut samtliga armaturer på Knäppingsborgsgatan 20 – en rejäl insats till förmån för miljön. Läs mer om det på följande sidor av Mitt Hemma!

Vi har även bytt armaturer på Nya Rådstugugatan 11. Tryggare miljö för dig – och bättre för miljön i stort med tanke på att vi sparar en hel del energi.



När snön kommer

Vi har en tydlig plan över hur skottningen ska skötas när snön kommer. Vi prioriterar fastigheter där många äldre bor. Sedan arbetar vi oss successivt genom beståndet.



Fräschare centrum 2017

Nästa år kommer vi att lägga stor vikt på städning av soprum, trapphus och miljörum. Allt för att du som hyresgäst ska få en bättre upplevelse av ditt område – och trivas bättre.



Se över din brandvarnare

Det är juletider och det innebär mycket levande ljus, adventsljusstakar och pappersstjärnor. Kontrollera att din brandvarnare fungerar! Kontakta oss om den inte fungerar så hjälper vi dig.



Tack för ett fantastiskt 2016!

Vi vill passa på att rikta ett särskilt tack till alla er som under året på ett eller annat sätt, med engagemang och ideella krafter verkat för ett bättre boende och område. Stort tack, det betyder mycket!

Önskar dig en riktigt God Jul och ett Gott Nytt År!



Se upp
i backen!

Och glöm inte
reflexen!





”Att vi och våra boende kan ha en öppen dialog är oerhört viktigt”

Gemensamma gårdsmöten i centrum

I år valde Centrum och Centrum öst att slå ihop sina gårdsmöten – till en större, lyckad aktivitet. ”Vi har många men små gårdar, så att satsa på ett gemensamt möte och kunna samla fler, både personal från oss och hyresgäster, kändes som en bra lösning. Vi kommer att satsa på den även 2017”, säger Kristofer, områdesansvarig i Centrum.

Engagemang från både hyresvärd och hyresgäster är A och O för att ett område ska utvecklas. Det är också nyckeln till en levande boendedialog. Att främja dialogen mellan er och oss är en av våra viktigaste uppgifter och något vi prioriterar högt. Därför vill vi på Hyresbostäder, så mycket vi bara kan, uppmuntra er till att berätta vad ni tycker om ert boende. Ett prioriterat jobb är att hela tiden försöka hitta olika sätt att kommunicera.

Ett sätt att stimulera detta är att arbeta fram olika forum att bjuda in till att ha trevligt tillsammans och lära



känna varandra.

– Vi har öppet på områdeskontoret under vissa tider och alla är välkomna dit för att prata med mig. Dessutom har vi våra bovärdar som är ute mycket i området som lyssnar in och kommunicerar med hyresgästerna. Men att träffas och ha kul tillsammans är ovärderligt när det gäller att stärka kontakten mellan oss och hyresgästerna, säger Olavi Järvinen, områdesansvarig i Centrum öst.

Årets gårdsmöte, som alltså innefattade både Centrum och Centrum öst, blev mycket lyckat. Själva mötet hölls



på Hantverkaregatan 53.

- Vi visade bland annat vad vi har utfört i våra områden genom information uppsatt på väggarna, förklarar Olavi.

Under gårdsmötet togs hyresgästernas idéer och önskemål emot.

- Att vi och våra boende kan ha en öppen dialog är oerhört viktigt. Sedan finns det självklart alltid begränsningar kring vad som är genomförbart. Men alla, oavsett ålder, är välkomna att framföra sina idéer, säger

Kristofer och får medhåll av Olavi:

- Mycket av det hyresgästerna efterfrågar handlar om att fräscha upp i våra områden. Gårdsmiljöer, blommor och trapphus. Det jobbar vi kontinuerligt med. Dessutom sätter vi stort fokus på att hålla våra områden trygga, rena och snygga, och det är en satsning vi fortsätter med även under 2017.

För oss är det här ett mycket viktigt tillfälle för att få in synpunkter och tankar.



Brandsäkerhetsutbildning - från idé till verklighet

Torsdagen den 27 oktober bjöd vi in 35 hyresgäster för en brandsäkerhetsutbildning i Portalen, via våra introduktionsvärdar. På plats fanns en utbildare, åtta brandmän, två brandbilar och en räddningsledare. Deltagarna fick möjlighet att ställa frågor och fick både i teori och praktik lära sig om brandsäkerhet och träffa brandmän på riktigt – i ett lite mer avslappnat forum. Våra duktiga introduktionsvärdar tolkade på både somaliska och arabiska, och hade ordnat så att somaliska kvinnoföreningen bakade Sambuusas till fikat. Alla deltagare fick en brandfilt att ta med sig hem och större kunskap om hur man förebygger och agerar vid en brand. Kvällen blev mycket lyckad! Vi kommer att utvärdera och jobba vidare med att utveckla och förhoppningsvis implementera detta i alla våra områden.





Släck alltid ljusen



Adventstiden är fantastisk. Vackra adventsljusstakar i fönstren, stjärnor, hyacinter och levande ljus för att mota bort mörkret. Men levande ljus medför stor brandfara. Så kom ihåg den enkla regeln att alltid släcka ljusen innan du lämnar rummet - även om du inte har för avsikt att vara iväg speciellt länge. Det är så lätt att glömma! Och för säkerhets skull – se över så att brandvarnaren fungerar som den ska.

...och kolla brandvarnaren



Se till att det finns brandvarnare i din lägenhet och testa den minst en gång per månad.

Torka tvätten effektivt



De flesta plagg går att torktumla idag. Nya torktumlare har skonsamma trummor och anpassade torkprogram med lägre temperaturer för olika typer av tyger, som t ex bomull, polyester eller ull. De är dessutom bättre för miljön. Dagens torktumlare är i normala torkprogrammet, programmerade för att bevara 12 % restfuktighet i tvätten, för att plagget ska bevaras slätt. Det går att få tvätten helt torr om man så önskar, då väljer man ett särskilt torkprogram för det. Det finns några saker att tänka på när du torktumlar dina plagg:

- Tvätta det som tar längst tid att torka först, till exempel jeans och handdukar.
- Tumla inte enstaka plagg, men proppa inte heller tumlaren för full. Då tar torkningen längre tid. Välj torkprogram utifrån hur torr tvätten ska bli. 12 % restfuktighet är kvar i tvätten när torkprogrammet är klart.
- Du kan minska strykningen genom att välja kortare torkprogram och sedan hänga tvätten, t ex på galge i torkskåpet. Bomullsplagg blir skrynkliga om tvätten torkas för torrt och syntetkläder blir statiska.
- Avbryt inte påbörjat torkprogram genom att öppna torktumlaren. Då måste torkprocessen starta på nytt och tar längre tid.

Rent och snyggt för allas trivsel

För allas trevnad i tvättstugan är det viktigt att hålla rent efter sig. Det gör oss alla lite gladare, som det ska vara här HEMMA. Tack för att du tar hand om din tvättstuga!

Felanmäl till Botorget 011-21 16 00

Om du behöver felanmäla något i tvättstugan, kontakta Botorget tel 011-21 16 00 eller via e-post till kundtjanst@hyresbostader.se



Mät inomhustemperaturen



Känns det kallt hemma?
För att mäta din inomhus-
temperatur gör du så här:

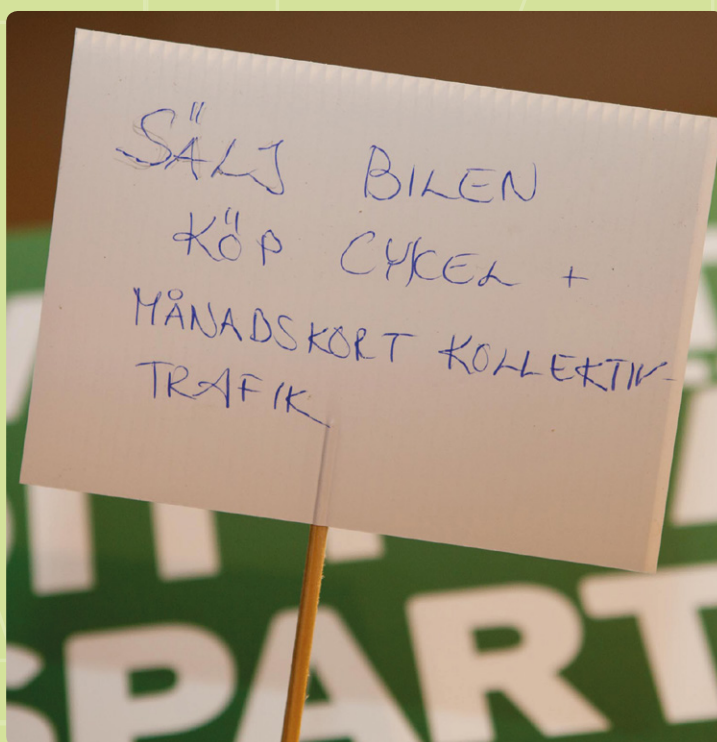
- Placera termometern ungefär en meter över golvet. Antingen på ett bord mitt i rummet eller på en innervägg utan fönster.
- Läs av temperaturen efter några timmar.

Om temperaturen visar lägre än 20 grader tar du kontakt med oss på Botorget på telefon 011-21 16 00 och meddelar att du mätt temperaturen efter de här instruktionerna. Då får du besök av en av våra reparatörer som undersöker vad som är fel. Tänk på att vid snabba väderväxlingar kan det ta en dag eller två innan värmen regleras till rätt nivå.

Energispartips ger effekt

Vet du att en droppande kran kan göra av med så mycket som 25 liter på ett dygn? En rinnande toalett kan förbruka upp till 200 liter på ett dygn. Om någon kran börjar droppa eller en toalett rinna - ring Botorget på telefon 011-21 16 00 så ser vi till att bovärderna kommer ut och fixar det.

Har du några förslag på hur vi kan spara mer energi? Lämna ditt energispartips till oss på 011-21 16 00 eller till hyresbostader.se/energikoll



Belysningslyftet



Ett hus. 20 flitiga medarbetare. 39 armaturer. Onsdagen den 9 november klockan 09.30 marscherade 20 stycken "Du är hemma"-klädda medarbetare från områdeskontoret på Hantverkaregatan med siktet inställt på Knäppningsborgsgatan 20.

Under ett par intensiva timmar byttes samtliga armaturer i husets gemensamma utrymmen ut. Det i sin tur leder till att vi sparar 78 procent av energiförbrukningen kopplat till belysning. I energi motsvarar det till exempel förbrukningen:

- av 4 timmars dammsugning per dag i ett helt år
- att driva en LCD-TV dygnet runt i 1 år och 72 dagar
- att torka håret i 1000 timmar.

Vi kommer heller inte behöva byta dessa lampor lika ofta som de föregående, vilket innebär besparingar i både tid och transporter. Dessutom tror och hoppas vi att våra hyresgäster ska uppskatta denna uppräskning!





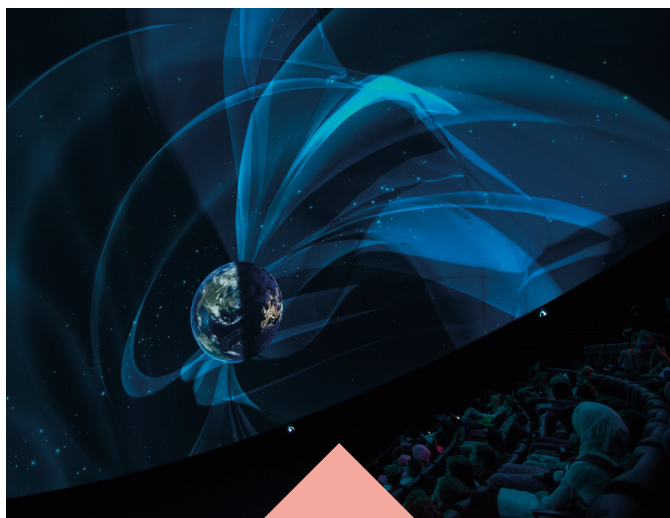
Som hyresgäst hos oss får du flera erbjudanden mot uppvisande av giltigt Bonuskort.



Racketstadion

Tycker du att löpband är en trist träning? Vill du istället få en riktig utmaning och ha kul samtidigt? På Racketstadion finns flera snabba, underhållande sporter på högkvalitativa banor samlade. Här finns Norrköpings enda inomhusarena för tennis, badminton, golf och boule. Dessutom finns två helt nybyggda padelbanor utomhus. Med Bonuskortet har du möjlighet att träna Badminton för 90 kr/timma på vardagar klockan 7.00-17.00 samt lördagar och söndagar. Boule kan du spela alla dagar för 70 kr/timma.

För mer information: kontakta racketstadion på 011-17 13 40 eller besök www.racketstadion.se.



Korg och möbler

Är det dags att förnya ditt hem med nya möbler och inredning? Besök butiken Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12. Som hyresgäst hos oss får du 20 procents rabatt på hela sortimentet (gäller ej soffor och kök).

Besök www.korgmobler.se för mer inspiration och information.

Visualiseringscenter C

Vill du få en upplevelse utöver det vanliga? Besök Visualiseringscenter C på Kungsgatan 54. När du visar upp ditt Bonuskort får du gå 2 för 1 på ordinarie filmer och visningar i Domen. Erbjudandet gäller på torsdagar, lördagar samt söndagar, max 2 biljetter per Bonuskort. Du har dessutom fri entré på samtliga utställningar.

För mer information och program: www.visualiseringscenter.se





Nya hyror för 2017 och 2018



Din nya hyra kan du se på hyresavin i januari



Hyresförhandlingarna är nu avslutade. I år har vi träffat en förhandlingsöverenskommelse med Hyresgästföreningen som sträcker sig över två år – 2017 och 2018.

Hyran kommer i genomsnitt att höjas med 0,9% från och med den 1 januari 2017. Din specifika hyra kan du se på hyresavin för januari månad. Du kommer även kunna se din nya hyra under "Mina Sidor".

Nytt för år 2018 är att vi på ett tydligare sätt ska spegla hyresgästernas värderingar vad gäller förvaltningskvalitet. Hyrorna kan komma att justeras inom intervallet 0,6% - 1,2% från 1 januari 2018 beroende på vår förvaltningskvalitet. Den kommer bedömas på sex parametrar:

1. Jourtelefon efter kontorstid
2. Serviceanmälan via web eller telefon dygnet runt
3. Besöks- och öppettider på kundtjänst
4. Miljöpolicy
5. Schemalagd städning av trapphus, tvättstuga samt allmänna utrymmen
6. Kontinuerligt uppdaterad information om händelser i fastigheten via egen hemsida eller Facebook

En kompletterande överenskommelse om den slutliga justeringen av hyrorna för 2018 tecknas senast den 1 november 2017. Det innebär att vi tyvärr inte kan säga vad din specifika hyra för 2018 kommer att bli ännu.



Anmäl störning direkt till Botorget

Vill du anmäla en störning?

Då finns några viktiga saker att tänka på:

- Skriv ner datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt till Botorget på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Om du enbart anmäler störningen till polisen, får vi som hyresvärd inte information om vad som har hänt. För att kunna hantera störningen på bästa sätt – även efter händelsen – är det alltid viktigt att kontakta oss.
- Vår störningsjour, på telefonnummer 011-21 16 00 (samma nummer som Botorget), når du även på kvällar och helger: söndag – torsdag 20.00-07.00.

Ring oss på
011-21 16 00
vid störning



Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband) eller vill nå oss.

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 9.30-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på hyresbostader.se

Besök, St Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10-17

Torsdag: 10-18

Fredag: 10-15

Dag före helgdag: 10-12

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



HYRESBOSTADER.SE

FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

