

FRÅGOR OCH SVAR

BREDBAND - ÖPPET NÄT

VAD INNEBÄR ÖPPET NÄT?

Bredbandsnätet öppnas upp för flera leverantörer. Du som hyresgäst väljer själv vilken leverantör som passar dig bäst, utav de som ingår i utbudet. Det ska finnas minst 3 leverantörer för Internet, minst 2 för IP-telefoni och minst 1 för IP-TV vid starten av det Öppna nätet.

VILKEN ÄR FÖRDELEN FÖR MIG MED ÖPPET NÄT?

Valfriheten ökar när det finns flera tjänsteleverantörer att välja på. När det är fler ökar konkurrensen vilket innebär bättre tjänster och/eller priser.

VILKA OMFATTAS AV ÖPPET NÄT NU?

De fastigheter och lägenheter som innan 1 april har Tele2 som leverantör av bredband får tillgång till öppet nät från 15 mars 2010.

JAG BOR I HUS SOM HAR BREDBANDBOLAGET SOM LEVERANTÖR AV BREDBAND. NÄR FÅR VI ÖPPET NÄT?

Samma lösning med öppet nät införs i dessa fastigheter 1 juli 2011. Vilka som blir leverantörer av tjänster i detta öppna nät är inte klart.

HUR GÖR JAG OM JAG VILL BEHÅLLA TELE2 SOM JAG HAR IDAG?

Tele2 kommer att vara en av de leverantörer man kan välja mellan. Du behöver inte göra någonting, ditt avtal med Tele2 fortlöper som vanligt.

HUR GÖR JAG FÖR ATT BESTÄLLA?

Tjänsterna kommer att samordnas av kommunikationsoperatören ViaEuropa. I och med att det öppna nätet införs kommer en beställningssida på internet, sk kallad portal, att skapas där du alltid kan se hela utbudet av tjänster och vad det kostar. Om du inte har bredband sedan tidigare är det bara att plugga in nätverkskabeln och starta en webbläsare. Du hamnar då på den automatiska beställningssidan, www.viaeuropa.se, där du kan välja tjänster från flera olika leverantörer.

VILKA LEVERANTÖRER BLIR DET 15 MARS?

Internet:

Bahnhof
Blixtvik
Bredband2
Tele2
T3bredband
Seth´s

IP-telefoni:

Bahnhof
Blixtvik
Bredband2
Tele2
T3bredband
Seth´s
MegaPhone

IP-TV

FastTV

KAN JAG BYTA TJÄNST/LEVERANTÖR?

Via beställningsportalen kan man välja att upp- eller nedgradera sin tjänst till snabbare eller långsammare hastighet, eller att byte till en annan leverantör med hänsyn tagen till eventuella bindningstider osv. I portalen kan man också säga upp sitt abonnemang.

VAD HÄNDER MED MITT BREDBAND VIA KABEL-TV-NÄTET, SETH´S?

Avtalet om bredband via TV-uttaget avslutas den siste mars 2010.

Om du bor i ett "Tele2"-hus så kommer du att kunna teckna avtal med Seths via bredbandsuttaget from med 2010-03-15.

KAN JAG PÅ NÅGOT SÄTT HA BREDBAND VIA KABEL-TV FRAMÖVER?

Alla som tidigare haft möjlighet att ha bredband via kabel-TV från Canal Digital (Seth´s), kommer att kunna teckna avtal med Com Hem om bredband via kabel-TV.

JAG HAR ETT MODEM FRÅN SETHS, VAD SKA JAG GÖRA MED DET?

Modemet lämnas in till Hyresbostäder, Botorget (Dalsgatan 16).

Vid frågor kan du ringa Seth´s kundtjänst på telefon 031-706 27 40.

HUR FUNGERAR BREDBANDSTELEFONI?

Signalerna skickas över det nya bredbandsnätet i stället för det gamla telenätet. Med en liten adapter kopplar man in sina vanliga telefoner som man har sedan tidigare. En sådan adapter skickas hem till dig av den aktuella leverantören. Bra att tänka på är att överflytt av ett gammalt telefonnummer kan ta upp till 1-2 veckor pga formella processer, som måste följas, mellan operatörerna.

FELSÖKNING

Kontrollera att alla sladdar är av rätt typ, är hela och korrekt anslutna.

Nätverkskortet ska vara inställt på automatiskt tilldelning av IP-adress.

I första hand ska du vända dig till kundtjänst hos den tjänsteleverantör som man redan har eller skulle vilja ha. Skulle det behövas så kontaktar de i sin tur ViaEuropas tekniker som kan åtgärda fel i nätet.

Kontaktuppgifter till de olika tjänsteleverantörerna finns på beställningssidan, bredvid varje tjänst.