



VÅRT ANALOGA KABEL-TV-UTBUD BLIR DIGITALT

Under första halvåret 2020 gör Com Hem en **uppgradering** av sitt rikstäckande analoga kabel-TV-utbud. Det innebär att du redan nu kan göra en kanalsökning och få alla kanaler som ingår i ditt basutbud i digitalt format. Från och med månadsskiftet **mars/april** kommer informationstext att rulla i din TV-ruta som påminner dig om att göra en kanalsökning. Läs mer på vår hemsida hyresbostader.se

ALLA ÄR VÄRDA EN VÄRD SOM LYSSNAR PÅ ALLA

Många av de förbättringar som vi har gjort på senare år är resultatet av vad ni hyresgäster har sagt i vår kundundersökning. Nu är det snart dags att se vad ni tycker igen. Den 13-14 maj kommer vi nämligen ut med en ny NKI-enkät (Nöjd Kund Index).

HISTORIA MÖTER FRAMTID

Intill Östra Promenaden ligger Lärkan 8, ett vackert kvarter från sekelskiftet. Här pågår nu en omfattande renovering. Samtidigt som huset rustas för att klara framtidens utmaningar får varje lägenhet också sin egen karaktär. På så sätt får varje hyresgäst möjlighet att sätta en personlig prägel på sitt hem. Inflyttningen planeras till hösten/vintern 2020.



Trygghet avgörande för trivseln i ett hem

Kristofer Andersson arbetar sedan ett par år som områdesansvarig för Enebymo/Haga. Han kämpar för att hyresgästerna ska få så många åtgärder utförda som möjligt – och för ökad trygghet i området.

– Det är avgörande för trivseln i hemmet, säger han.

Efter fyra år som områdesansvarig i Centrum var Kristofer Andersson redo för nya utmaningar och bytte område till Enebymo/Haga.

– Jag inledde med föräldradighet i åtta månader, så jag har varit ganska anonym i området.

Men nu är han tillbaka med besked. Varje dag är det hans ansvar att ta hand om mängder av hus med olika underhållsbehov.

– Då krävs rätt prioriteringar utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Med det sagt tror jag

inte att något hus blivit utan åtgärder de senaste två åren, säger Kristofer. Han välkomnar samtidigt både förbättringsförslag och tips från hyresgästerna.

SMÅBARNSFÖRÄLDER MED FOTBOLLSINTRESSE

Vid sidan av jobbet är resor Kristofers stora intresse.

– Det blir snällt med det som småbarnsförälder, fast jag åker ner till Milano några gånger om året för att följa favoritlaget Milan och jag spenderar några veckor i lägenheten i Spanien.

Men framförallt hittar ni honom i området. Han lyfter framförallt Apelgatan 8.

– Det är en liten oas i Haga. Gården är trevlig och efter trapphusbesöket vi gjorde förra året kan jag konstatera en unik gemenskap, något jag skulle vilja se i alla fastigheter, avslutar Kristofer.

NÄR DU VILL
NÅ OSS



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se





► Uthyrning i andra hand

Från den 1 oktober 2019 gäller nya regler för uthyrning av hyresrätt i andra hand. Dessutom för inneboende och lägenhetsbyte. Du behöver alltid tillstånd från oss för att få hyra ut din hyresrätt i andra hand. Om du inte fått tillstånd och ändå hyr ut din lägenhet riskerar du att bli av med ditt hyreskontrakt. På vår hemsida kan du läsa mer om vad som gäller.

Låna utrustning

Vi på Hyresbostäder stöttar Fritidsbanken i Klockaretorpet. Där kan du låna sport- och fritidsutrustning, helt gratis i 14 dagar. Det finns skidor, skridskor, bollar, flytvästar, inlines och mycket annat. En stor del av utrustningen är gåvor från organisationer och privatpersoner; ett miljövänligt återbruk som också gör idrotten mer jämlik. Vill du låna eller skänka utrustning? Gå in på fritidsbanken.se



► Nyrenoverade tvättstugor och andra projekt

Under året kommer vi att renovera entréportarna på Ängsvaktaregatan. Vi ser dessutom över garageportarna på Ängsvaktaregatan och Skogsvaktaregatan – om det finns behov kommer de eventuellt att bytas ut. Vi hoppas hyresgästerna på Ängsvaktaregatan är nöjda med de nyrenoverade tvättstugorna!

Kvarteret Domaren

Vid Södra promenaden växer nya kvarteret Domaren fram. Och redan till sensommaren 2020 är det dags för inflyttning. De 82 ytsmarta lägenheterna har hög standard och inglasade balkonger. Under mark finns dessutom smidig parkering. Domaren är ett citynära boende med närhet till grönskande omgivningar. Nyfiken? Ett antal lägenheter finns lediga för uthyrning.



OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

OMRÅDESKONTOR

CENTRUM NORR-HAGA

Adress: Kungsgatan 24

Öppet: Vardagar 8.00–9.00

HYRA KVARTERSLOKAL?

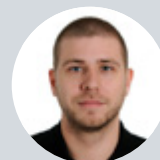
På vår hemsida kan du se vilka lokaler som finns tillgängliga att hyra eller så kan du ringa Botorget så hjälper vi dig.

NY OMRÅDESANSVARIG

Daniel BJ Eriksson har slutat som områdesansvarig och tillträtt en ny roll inom Hyresbostäder. Vi tackar honom för en mycket god insats! I mars fick området en ny områdesansvarig, Maria Gillengren Wassberg. Hon kommer närmast från en roll som områdesansvarig i Hageby. Varmt välkommen Maria! Med ytterligare en områdesansvarig innebär det mer tid vid varje kundkontakt och mer synlighet i området. Mer om det i nästa nyhetsbrev!

KATT PÅ VIFT HITTADE HEM TACK VARE BOVÄRD

När bovärderna Markus Andersson gick in i en trappuppgång hittade han en förvirrad katt. Det fanns bara en sak att göra för att hitta dess rätte ägare: att knacka dörr. Det var dock inte en dörr att knacka på – det var 40 stycken. Katten hittade till slut sin rätte ägare och Markus fick dagens ros för sin tappra gärning.



Kristofer Andersson
Områdesansvarig



Maria Gillengren Wassberg
Områdesansvarig



Markus Andersson
Bovärd