Mitt **Hemma**

FEBRUARI 2015

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER



Nyinflyttade Henrik stortrivs i centrum

STARTA ÅRET KULTURELLT
25 % rabatt på konserter med Bonuskortet.

HÅLL KOLL PÅ BREDBAND OCH TV
Läs mer i tidningen och på www.hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Olavi Järvinen
Områdesansvarig,
Centrum öst



Marko Kivelä
Bovärd,
Centrum öst



Krister Gunnarsson
Bovärd,
Centrum öst



Jimmie Nilsson
Bovärd,
Centrum öst

HÅLL UTKIK!



Snart tittar de upp här och där, krokusarna, och skvallrar om vårens antågande. Hurra!

HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret
Besök: Hantverkaregatan 53
Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00

BOKA KVARTERSLOKAL

Hatten, Skolgatan 29
Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

Trasten, Generalsgatan 39
Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

ÄNNU MER LOKALT

Välkommen till nya "Mitt Hemma"

För tidningen Mitt HEMMA betyder det nya året ett något förändrat utseende, men du kommer fortfarande att känna igen dig när du bläddrar i den.

Vi vill också tacka för att du som hyresgäst tycker om vår produkt! Vi har nyligen gjort en telefonundersökning om Mitt HEMMA hos våra hyresgäster – med goda resultat.

- 57 % av 221 hyresgäster läser alltid Mitt HEMMA.
- Som helhet ger ni betyget 3,86 av 5, där 1 står för "inte alls bra" och 5 för "mycket bra".
- Kvinnor betygsätter något högre än män, 3,91 jämfört med 3,79 av 5.
- 95% av er läsare är mest intresserade av den lokala informationen "På gång", reportage, erbjudanden och förmåner.
- Dessutom tycker ni att tidningen är saklig, lättläst och har en tilltalande layout.

Har du tips eller idéer om innehållet i Mitt HEMMA, hör gärna av dig till redaktionen! Du når oss på mitthemma@hyresbostader.se

Vintern kom till slut! Hoppas du har fått möjlighet att njuta av sköna vinterdagar och startat det nya året på bästa sätt. Här i området är planeringen av det nya året i full gång. Renoveringar, aktiviteter och allt annat som har med området att göra – något som också speglas i tidningen. Trevlig läsning!

Dina synpunkter är värdefulla!

Ett av våra viktigaste mål är att du ska trivas som hyresgäst hos oss. Därför är också dina tankar kring boendet oerhört viktiga för vårt arbete. Synpunkter och förslag får vi in på olika sätt, bland annat genom den kundundersökning vi genomför varje år. Den delades 2014 ut till 2 674 hushåll. Av dem valde 1 664 att delta under hösten. Vi är mycket tacksamma för alla era svar – de är värdefulla! Resultatet av undersökningen redovisas i en folder som du får i brevlådan. Nu fortsätter vårt arbete med att göra boendet i ditt område bättre, tryggare, renare och snyggare – mer hemma!



Ny kundundersökning 20-21 maj

I maj kommer vi att dela ut 2015 års undersökning och vi ber dig som får den (varje år skickar vi ut den till en tredjedel av våra hyresgäster) om hjälp med att besvara den. Stort tack för din hjälp!

Tre goda ting – nära dig

Du kanske har märkt att vi på Hyresbostäder numera syns ännu mer i ditt område? Det beror på att vi har fler bovärdar som är på plats dagligen. Vi har även tidigare haft en bovärd, men numera är de alltså tre till antalet. De har fått fler arbetsuppgifter och utökat ansvar, men framför allt rör de sig dagligen i ditt område och finns nära dig. Bovärdarna Marko, Krister och Jimmie trivs verkligen med sitt jobb här i området och uppskattar mötet med er hyresgäster. - Vi märker att de flesta blir glada när vi kommer, för de vet att vi kommer att hjälpa dem om vi har möjlighet. Kan vi inte lösa problemet själva ser vi till att någon utifrån kommer och åtgärdar det. En stor del av vårt jobb består i att bedöma vilken typ av problem det handlar om och hur man bäst kan avhjälpa det, säger Krister.



Gårdsmöten i vår

Under 2015 satsar vi på att ha så många gårdsmöten som möjligt och snart meddelar vi dig datum för de vi planerat in. Där vill vi träffa dig och ta emot synpunkter och idéer på hur du vill att vi utvecklar och förbättrar ditt boende och området. Vill du ha ett gårdsmöte på din gård i vår? Kontakta områdesansvarig på telefonnummer 011-21 16 00 eller med ett besök på områdeskontoret. Välkommen!



Ren omtanke

Det är lätt hänt att tappa papper och skräp på marken. Men kom ihåg att plocka upp det du tappar och släng det på rätt plats. Det är av ren omtanke vi ber dig att göra det här, vi vill att alla ska trivas i vårt område. Området ser så mycket bättre ut utan skräp och sopor. Detsamma gäller våra soprum – se till att soporna hamnar i kärlen, så blir det mycket trevligare för dig som hyresgäst – och för dina grannar!



Pågående renoveringar

Badrumsrenoveringar pågår i kvarteret Sumpen, Kristinagatan-Repslagaregatan. Vi ber om överseende under tiden vi renoverar och hoppas att ni blir nöjda med resultatet!

Har du lite energi över?

Hyresbostäder antog år 2005 Norrköping kommuns stora energiutmaning. Den innebär att vi fram till 2030 ska ha minskat våra fastigheters förbrukning av värme, vatten och el med 30 procent. Med de effektiviseringar och underhållsåtgärder som vi har gjort hittills är vi på god väg. Men det krävs ett kontinuerligt arbete med Energikoll och investeringar för att nå målet. Vill du veta mer om hur E-koll fungerar och hur du kan hjälpa till? Gå in på vår hemsida: www.hyresbostader.se/energikoll

Boka kvarterslokal

Vill du boka kvarterslokalen, välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område. Kontaktuppgifter hittar du här på vänstersidan.

Gemensam områdesaktivitet

Ett levande område är ett bra område. Har du några idéer på vad vi kan göra eller vill du hålla i ett evenemang för dina grannar? Ta kontakt med din områdesansvarige. Vi hjälper gärna till med aktiviteten! Som exempel har vi på Hyresbostäder tillsammans med hyresgäster anordnat loppis, grillfest, halloweenparty med mera. Tveka inte att höra av dig!



Tänk på brandrisken – släck och lämna fimpen i askkopp

Tänk på att många är känsliga eller allergiska för cigarettrök och att röken kan ge stort obehag för den som drabbas.

- Rök inte i anslutning till entré, uteplats eller på balkongen då röken lätt drar in till dina grannar.
- Kasta inte fimpar vid entréer eller ut från balkong eller fönster.

Glödande cigarettfimpar kan orsaka brand om de hamnar bland brännbart material på balkong, uteplats eller vid entréer. Dessutom vill vi alla ha rent och snyggt vid huset. Tack för din hänsyn och hjälp!

”Direkt när jag kom in på den trevliga innergården från gatan fick jag bra vibbar”



Henrik stortrivs i nya lyan

Henrik Persson har precis flyttat in i en av Hyresbostäders fina vindsvåningar. Här hittade han vad han länge letat efter: En charmig lägenhet på ett lugnt, men ändå centralt läge.

Henrik bodde och pluggade i Stockholm. När han var klar med studierna landade han hemma hos föräldrarna i Valdemarsvik, i väntan på den rätta lägenheten.
– Jag hade fått jobb i Norrköping, men tänkte att jag lika gärna kunde pendla från Valdemarsvik tills det rätta boendet dyker upp, säger han.

Han hade registrerat sig i Hyresbostäders kö redan 2001, men sedan glömde han att uppdatera sin intresseanmälan under lång tid och togs bort från kön. Men för fyra år sedan registrerade han sig lyckligtvis på nytt.

– Det var tur, annars hade jag nog inte fått den här fina lägenheten. Jag hade varit och tittat på två liknande lägenheter på samma innergård tidigare, som jag inte fick för att jag hade för få köpoäng.

Att bara tacka ja till första bästa lägenhet är inte Henriks melodi. Han erkänner att han var väldigt kräsen i sitt letande, eftersom han ville hitta någonstans där han kände att han kunde bo en lång tid framöver.

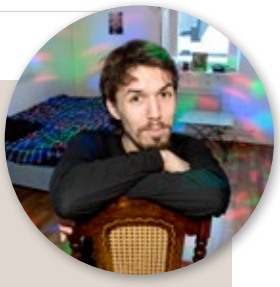
– För mig är det viktigt att magkänslan känns bra. Direkt när jag kom in på den trevliga innergården från gatan fick jag bra vibbar. Där kommer det nog vara riktigt lummigt och mysigt i vår och sommar.

Ett av hans största krav var att lägenheten skulle kännas ljus, luftig och framför allt tyst. När han kommer hem efter jobbet vill han kunna varva ner i en lugn och ljudlös miljö.

– Jag älskar film! Att se film är mitt allra största intresse och jag är en person som trivs väldigt bra i mitt eget sällskap. Därför är hemmet viktigt för mig. Att jag ska trivas och vilja spendera mycket tid här, förklarar Henrik.

När det kommer till vad han gillar allra bäst med sitt





PERSONLIGT
HENRIK PERSSON
Ålder: 30 år.
Bor: I en vindsvåning på 33 kvm på S:t Persgatan.
Yrke: Jobbar på en fastighetsbyrå.
Inredningsstil: Gillar funktionella möbler, de får gärna vara begagnade.
Gör en helt ledig dag: Ser en eller flera bra filmer.
Filmfavoriter: Är en allätare! Gillar allt från Edward Scissorhands till 50-talets melodrama av Douglas Sirk till 70-talets Fassbinder till high school-filmer som Can´t buy me love.
Alltid i kylskåpet: Är vegetarian och har i stort sett alltid halloumiost och grönsallad hemma. ”Det blir en perfekt, enkel måltid.”



nya boende, förutom det lugna läget, seglar takfönstret i köket ganska snabbt upp på första plats.

– Det förstärker känslan av att det är en vindsvåning och ger ljus till hela lägenheten eftersom det är öppen planlösning mellan hall, kök och vardagsrum. Dessutom gillar jag att laga mat. Och det är trevligt med ett fönster över huvudet när man står vid spisen!

Studentlägenheten i Stockholm kändes som ett tillfälligt boende. Där hade inte Henrik någon lust att lägga ner särskilt mycket energi på att inreda. Nu när han har hittat en lägenhet där han trivs som fisken i vattnet känner han sig mer sugen på att skapa ett trevligt och ombonat hem.

– Men precis som när jag sökte lägenhet är jag noggrann med vilka prylar och möbler jag köper. Det viktigaste är att de fyller sin funktion och passar in i storlek och stil, jag letar gärna på loppisar och på Blocket. Just nu är jag på jakt efter ett riktigt rymligt databord.

Henrik har aldrig tidigare hyrt av Hyresbostäder, men har bara gott att säga om sin nya hyresvärd.

– När jag flyttade in i början av januari var det några småsaker som behövde fixas. Det behövdes till exempel ett handtag till en innerdörr. Jag mejlade till Kundtjänst och redan inom ett par dagar kom en bovärd och åtgärdade allt.

Om Henrik får sia fritt tror han att han kommer bo i lägenheten i många år framöver. Han har gångavstånd till jobbet som ligger mitt i city och nära till flera fina områden som Vasaparken och Oxelbergsparken.

– Jag gillar att gå ut på promenader, så det är perfekt att det finns så många mysiga miljöer i Norrköpings innerstad. Eftersom det mesta jag önskade är uppfyllt så kommer jag nog bli en trogen hyresgäst!

Med energi-effektivisering som uppdrag

Hyresbostäders mål – att minska energianvändningen med 30 procent innan 2030 är en tuff men rolig utmaning. Vi intervjuade Stefan Källman, energi- och miljöchef, om hur arbetet fortlöper.

Vad är ditt främsta uppdrag?

– Jag arbetar tillsammans med ett duktigt team med en mängd olika insatser. Många förknippar energieffektivisering med att vi byter ut gamla system till nya, mer energisnåla alternativ. Det stämmer självklart, men för att nå vårt mål måste vi arbeta på en bredare front än så.

Att få hus energieffektiva fungerar bara om alla i hela företaget hjälps åt så gott det går. Utöver att byta teknisk utrustning så måste vi använda den installerade tekniska utrustningen på rätt sätt. Man kan likna det med bilkörning, det är oerhört ineffektivt att köra en bil på ettan hela tiden. Vi behöver ”köra” våra hus så energieffektivt som möjligt. Dessutom får vi stor hjälp av våra hyresgäster som på flera sätt engagerar sig i vårt arbete. Att få alla att jobba vidare mot vårt långsiktiga mål med så goda förutsättningar som möjligt är mitt främsta uppdrag som chef.

Varför är det viktigt för Hyresbostäder med energieffektivisering?

– Vi satsar på en minskad miljöbelastning genom att använda mindre energi. Som offentligt bolag är det viktigt att vi går i täten och visar vägen för andra. Vi vill vara ett gott exempel och förhoppningsvis en inspiration för andra. Miljöfrågan är oerhört viktigt! Det är också viktigt ur ett företagsekonomiskt perspektiv. Ju mer vi minskar på miljöbelastningen, desto bättre är det för företaget och för våra hyresgäster.

Vad är den största utmaningen med projektet?

– Det finns många utmaningar. Allt arbete måste gå framåt enligt tidplan för att nå målet. Sedan finns även andra utmaningar – som att prioritera och bestämma sig för vad som är viktigt – och förmedla det till alla så att vi har en samlad bild av vad som behöver göras. Oavsett om det gäller mitt arbetsteam eller resten av företaget.

Hittills har projektet gått väldigt bra, ni låg lite före det uppsatta målet dessutom. Att energieffektivisera 10% var målet, ni nådde 12,5%. Vilka var framgångsfaktorerna?

– Vi som jobbar med det här är ett härligt, motiverat gäng med starkt driv. Vi har kul på jobbet och vi trivs med att jobba tillsammans. Vi är också överens om hur vi ska ta oss till målet. Alla brinner för frågorna, här finns ett genuint engagemang.

Slutligen, vad är ditt bästa energispartips?

– Gör smarta val i vardagen! Sedan handlar det alltid om vilken livssituation du befinner dig i, hur du bor och vad du själv tycker är viktigt. Den bästa energin är självklart den vi inte använder. Men genom att eliminera ett onödigt slöseri som inte påverkar vardagen för mycket, så påverkar man faktiskt mer än man tror! Att stänga av vattnet när man borstar tänderna är ett exempel på en sådan åtgärd. Det påverkar inte känslan av att borsta tänderna, men det sparar energi och vatten. Att stänga av plattan när vattnet börjat koka när du kokar ägg är ett annat. Ägget blir klart ändå. Den här typen av åtgärder informerar vi om och arbetar med på olika sätt tillsammans med våra hyresgäster.

– Det är små saker som egentligen inte har så stor betydelse i vardagen men som ändå är ett smart val.



PERSONLIGT
STEFAN KÄLLMAN
Ålder: 44
Familj: Min fru
Bor: Söderköping
Intressen: Att vara utomhus! Jag jagar, fiskar och spelar golf.
Bästa miljöåtgärden hemma: Att fatta medvetna beslut. Jag försöker att inte göra saker av ren slentrian för att jag alltid har gjort på ett visst sätt.

GE OSS DINA BÄSTA ENERGISPARTIPS!



Har du idéer kring hur vi kan spara energi i just ditt hus eller område? Det kan vara allt från trapphusbelysning som lyser i onödan till förslag på var solceller kan installeras.
Tipsa oss på: www.hyresbostader.se/E-Koll

TA CHANSEN!

Gå vår ledarskapsutbildning

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att få gå en Ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskapen du får med dig kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Välkommen med frågor och anmälan till Anna Malmberg, anna.malmberg@hyresbostader.se, tel 011-21 16 53.

Håll koll på bredband och TV

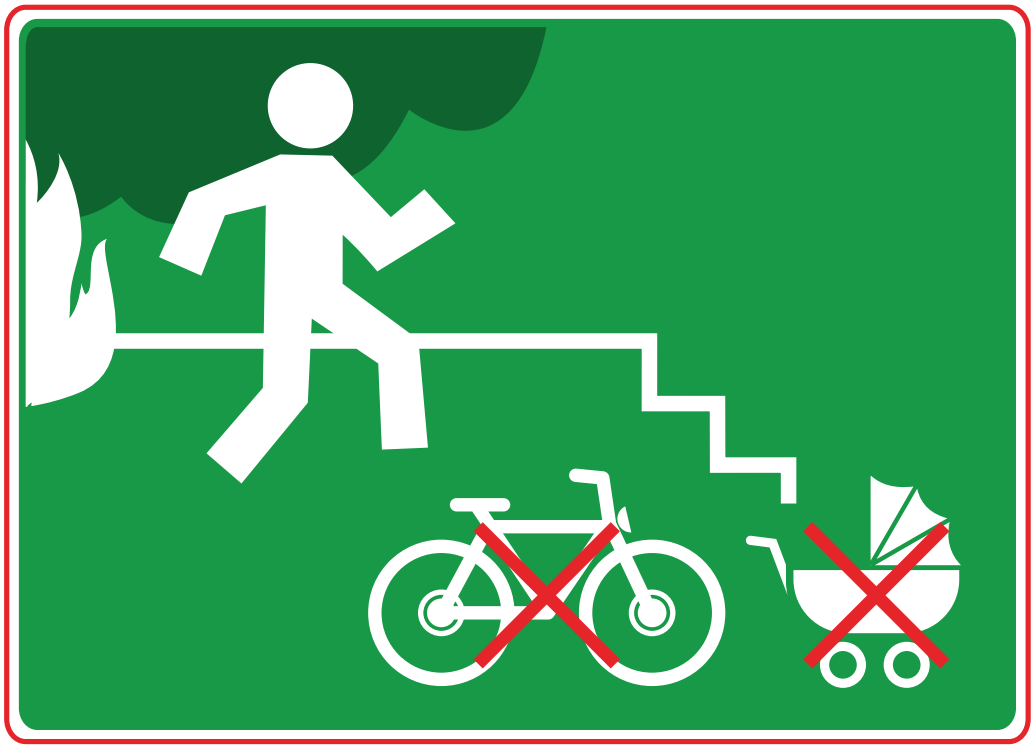
Med posten har du fått information om vårt kabel-TV-utbud och de förändringar som kommer att ske under 2015. I Foldern finns information om nyheter och det utbud du kan välja mellan.

Du kan också läsa mer på vår nya webbsida ”Bredband och TV” på www.hyresbostader.se. Här lägger vi ut aktuell information om vår pågående bredbandsuppgradering och de förändringar som sker inom bredband och TV under året. Vi hoppas och tror att du ska hitta svar på det mesta kring det som händer i våra lägenheter just nu och hur det påverkar dig som hyresgäst. Sidan uppdateras kontinuerligt så gå gärna in med jämna mellanrum och uppdatera dig!



Thomas Gustafsson, uthyrningschef/ansvarig nyproduktion tipsar om att hålla koll på hemsidan för att ta del av all information kring bredbandsuppgraderingen

LIVSVIKTIGT FÖR BRANDSÄKERHETEN



Trappuppgången är husets utrymningsväg.
Lämna därför trapphuset fritt från hindrande och brandfarliga saker.

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



Dolphins Basket

Heja fram våra duktiga basketlag på Stadium Arena! När du visar upp Bonuskortet får du gå två för en på entrébiljetten på hemmamatcherna under säsongen 2014/2015. Biljetten köper du på plats under matchdagen.

För mer information: www.dolphins.se eller telefon: 011-18 53 43.

Vårfixa cykeln!

Våren är på väg! Se till att lämna in cykeln för översyn på Haga Cykel på Finspångsvägen. Du får 10% på tillbehör och verkstadskostnader mot uppvisande av Bonuskortet.

För mer information: www.hagacykel.nu eller 011-13 30 91.





Starta året kulturellt

Vår kulturella stolthet – Norrköpings Symfoniorkester – håller hög internationell standard. De flesta torsdagar och många lördagar bjuder de på fantastisk klassisk musik i Louis de Geer, ofta med världskända solister.

Mot uppvisande av Bonuskortet får du 25% rabatt på konserter till ordinarie pris i säsongsprogrammet. Max två biljetter per kort. Alla barn under 16 år går gratis på konsert med betalande vuxen mot uppvisande av bonuskortet.

För mer information: www.norrkopingssymfoniorkester.se eller telefon: 011-15 51 00.

Anmäl ”störning” direkt till vår Kundtjänst

Om du upplever störning av något slag ber vi dig att anmäla händelsen till oss så fort som möjligt. Om det är en störning som bör anmälas till polisen så ska du självklart göra det, men ring sedan till oss så att även vi får information om vad som har hänt – och så att vi är vaksamma och kan hjälpa till med de insatser som krävs.

Kom ihåg följande vid anmälning av störning:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Vår störningsjour, på telefonnummer 011-12 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger; söndag – torsdag från klockan 20.00 till 07.00.



Kundtjänst

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON
011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA
www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR
Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Botorget

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON
011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:
Måndag-onsdag: 10.00-17.00
Torsdag: 10.00-18.00
Fredag: 10.00-15.00

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND
Läs mer på www.hyresbostader.se

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON
011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

Besök, Bredgatan 46
Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST
info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA
www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO
Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE
WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.
Textproduktion Skandevall Media AB
Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon
Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363
Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER