



VÅRT ANALOGA KABEL-TV-UTBUD BLIR DIGITALT

Under första halvåret 2020 gör Com Hem en **uppgradering** av sitt riktstäckande analoga kabel-TV-utbud. Det innebär att du redan nu kan göra en kanalsökning och få alla kanaler som ingår i ditt basutbud i digitalt format. Från och med månadsskiftet **mars/april** kommer informationstext att rulla i din TV-ruta som påminner dig om att göra en kanalsökning. Läs mer på vår hemsida hyresbostader.se

ALLA ÄR VÄRDA EN VÄRD SOM LYSSNAR PÅ ALLA

Många av de förbättringar som vi har gjort på senare år är resultatet av vad ni hyresgäster har sagt i vår kundundersökning. Nu är det snart dags att se vad ni tycker igen. Den 13-14 maj kommer vi nämligen ut med en ny NKI-enkät (Nöjd Kund Index).

HISTORIA MÖTER FRAMTID

Intill Östra Promenaden ligger Lärkan 8, ett vackert kvarter från sekelskiftet. Här pågår nu en omfattande renovering. Samtidigt som huset rustas för att klara framtidens utmaningar får varje lägenhet också sin egen karaktär. På så sätt får varje hyresgäst möjlighet att sätta en personlig prägel på sitt hem. Inflyttningen planeras till hösten/vintern 2020.



Ny personal i Rambodal

Viktor Forsberg och Saif Alhamami är numer områdesansvariga för Rambodal. Båda arbetar även i Ringdansen och ser fram emot att ta hand om sitt nya område.

– Det är roligt att jobba med ett i princip nybyggt hus och med Rambodal, som är en ny stadsdel för Hyresbostäder, säger Viktor.

Alla våra områden har områdesansvariga som har det övergripande ansvaret för våra fastigheter. Till sin hjälp har de bovärdar som ansvarar för reparationer och skötsel. Nu går Rambodal över till förvaltningsområde Ringdansen. Därför vill vi passa på att presentera våra nya områdesansvariga Saif Alhamami och Viktor Forsberg!

Saif är utbildad fastighetsförvaltare och bor dessutom hos Hyresbostäder. De senaste åren har han arbetat som fastighetsförvaltare

och förra året vikarierade han som områdesansvarig i Ringdansen under tiden Viktor var pappaledig. Viktor bor med sambo och barn i centrala Norrköping. Roy Jejo är bovärd och honom kommer ni att se mycket av i området.

STORT ENGAGEMANG

Både Saif och Viktor ser fram emot att arbeta i Rambodal.

– Hyresgästerna kommer alltid först. Vi ska göra vårt bästa för att skapa trygghet och fokusera på hyresgästernas önskemål, säger Saif och får medhåll av Viktor.

De anser båda att det är häftigt att jobba med människors hem.

– Att skapa trivsamma, hållbara hem och ge bra service är verkligen stimulerande. Vi har en fin gemenskap på Hyresbostäder och härliga arbetskamrater, säger Viktor.

NÄR DU VILL
NÅ OSS



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se





► Uthyrning i andra hand

Från den 1 oktober 2019 gäller nya regler för uthyrning av hyresrätt i andra hand. Dessutom för inneboende och lägenhetsbyte. Du behöver alltid tillstånd från oss för att få hyra ut din hyresrätt i andra hand. Om du inte fått tillstånd och ändå hyr ut din lägenhet riskerar du att bli av med ditt hyreskontrakt. På vår hemsida kan du läsa mer om vad som gäller.

◀ Snart får vi fler grannar

SHH Bostad AB satsar på flerfamiljs- hus i vårt område och har påbörjat sin byggnation på granntomten. Det kan medföra en del störningar med högre trafikbelastning och högre ljudnivåer under tiden bygget pågår. Vi hoppas att det här påverkar er hyresgäster så lite som möjligt.



◀ Domaren

Vid Södra promenaden växer nya kvarteret Domaren fram. Och redan till sensommaren 2020 är det dags för inflyttning. De 82 ytsmarta lägenheterna har hög standard och inglasade balkonger. Under mark finns dessutom smidig parkering. Domaren är ett citynära boende med närhet till grönskande omgivningar. Nyfiken? Ett antal lägenheter finns lediga för uthyrning.



OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

VILL DU HYRA EN KVARTERSLOKAL?

På vår hemsida kan du se vilka lokaler som finns tillgängliga att hyra eller så kan du ringa Botorget så hjälper vi dig.

BESIKTNING AV LÄGENHETER PÅGÅR

NCC är klara med de besiktningpunkter som kom fram vid tvåårsbesiktningen. De behöver eventuellt se över fler lägenheter förutsatt att de inte fick tillgång till dem när besiktningen ägde rum. Om så är fallet kommer vi att höra av oss igen. Vi vill även passa på att säga att vi har en ny städentreprenör i området – Östgöta Elit Städ.



OMRÅDESANSVARIGA

1. Viktor Forsberg
2. Saif Alhamami

BOVÄRDAR

3. Mats Stenberg
4. Roy Jeppo
5. Mark Blewitt
6. Sofia Daoud
7. Britt-Marie Hörbom
8. Enver Ceremovic