



VÅRT ANALOGA KABEL-TV-UTBUD BLIR DIGITALT

Under första halvåret 2020 gör Com Hem en **uppgradering** av sitt rikstäckande analoga kabel-TV-utbud. Det innebär att du redan nu kan göra en kanalsökning och få alla kanaler som ingår i ditt basutbud i digitalt format. Från och med månadsskiftet **mars/april** kommer informationstext att rulla i din TV-ruta som påminner dig om att göra en kanalsökning. Läs mer på vår hemsida hyresbostader.se

ALLA ÄR VÄRDA EN VÄRD SOM LYSSNAR PÅ ALLA

Många av de förbättringar som vi har gjort på senare år är resultatet av vad ni hyresgäster har sagt i vår kundundersökning. Nu är det snart dags att se vad ni tycker igen. Den 13-14 maj kommer vi nämligen ut med en ny NKI-enkät (Nöjd Kund Index).

HISTORIA MÖTER FRAMTID

Intill Östra Promenaden ligger Lärkan 8, ett vackert kvarter från sekelskiftet. Här pågår nu en omfattande renovering. Samtidigt som huset rustas för att klara framtidens utmaningar får varje lägenhet också sin egen karaktär. På så sätt får varje hyresgäst möjlighet att sätta en personlig prägel på sitt hem. Inflyttningen planeras till hösten/vintern 2020.



Trygghet avgörande för trivseln i ett hem

Kristofer Andersson arbetar sedan ett par år som områdesansvarig för Marielund. Han kämpar för att hyresgästerna ska få så många åtgärder utförda som möjligt – och för ökad trygghet i området.

– Det är avgörande för trivseln i hemmet, säger han.

Efter fyra år som områdesansvarig i Centrum var Kristofer Andersson redo för nya utmaningar och bytte område till Marielund.

– Jag inledde med föräldraledighet i åtta månader, så jag har varit ganska anonym i området.

Men nu är han tillbaka med besked. Varje dag är det hans ansvar att ta hand om mängder av hus med olika underhållsbehov.

– Då krävs rätt prioriteringar utifrån ett

hållbarhetsperspektiv. Med det sagt tror jag inte att något hus blivit utan åtgärder de senaste två åren, säger Kristofer. Han välkomnar samtidigt både förbättringsförslag och tips från hyresgästerna.

SMÅBARNSFÖRÄLDER MED FOTBOLLSINTRESSE

Vid sidan av jobbet är resor Kristofers stora intresse.

– Det blir snällt med det som småbarnsförälder, fast jag åker ner till Milano några gånger om året för att följa favoritlaget Milan och jag spenderar några veckor i lägenheten i Spanien.

Men framförallt hittar ni honom i Marielund. Får han själv välja är en klar favorit Kvarteret Vesslan.

– Det är en lummig och trevlig innergård med närhet till folkparken, avslutar han.

NÄR DU VILL
NÅ OSS



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: hyresbostader.se eller [facebook.com/hyresbostader](https://www.facebook.com/hyresbostader)

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se





► Uthyrning i andra hand

Från den 1 oktober 2019 gäller nya regler för uthyrning av hyresrätt i andra hand. Dessutom för inneboende och lägenhetsbyte. Du behöver alltid tillstånd från oss för att få hyra ut din hyresrätt i andra hand. Om du inte fått tillstånd och ändå hyr ut din lägenhet riskerar du att bli av med ditt hyreskontrakt. På vår hemsida kan du läsa mer om vad som gäller.

◀ Ljusare tider med ny belysning

Under våren byter vi ut all belysning i våra allmänna utrymmen såsom trapphus, källare, cykelrum med mera. Alla utrymmen får istället ny LED-belysning. Det innebär att vi får en mer säker och trygg inomhusmiljö samtidigt som vi sparar på miljön genom lägre energiåtgång.



► Hockeyrinken rivs

Den gamla hockeyrinken kommer att rivas. Det innebär att den behöver ersättas med något annat som kan komma till nytta för hyresgästerna i området. Vi är tacksamma för förslag och tips från er som bor i Marielund! Kontakta områdesansvariga om du har någon god idé vi bör ta del av.

◀ Taggläsare installeras

Taggläsare kommer att installeras på alla entréer och källargångar i Marielund. På Bergslagsgatan 28-34 är installationen redan klar, Bergslagsgatan 12-26 kommer att bli klara under året. Skälet till att vi installerar taggar i hela området är för hyresgästernas trygghet.

Under våren kommer vi dessutom att måla entréerna på Bergslagsgatan 20-24 samt 28-34.



OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Varje vardag går vi en runda för att se över vad som behöver förbättras i området och gör det sedan kontinuerligt.

OMRÅDESKONTOR

CENTRUM NORR

Adress: Kungsgatan 24

Öppet: Vardagar 8.00–9.00

VILL DU HYRA EN KVARTERSLOKAL?

På vår hemsida kan du se vilka lokaler som finns tillgängliga att hyra eller så kan du ringa Botorget så hjälper vi dig.

NY OMRÅDESANSVARIG

Daniel BJ Eriksson har slutat som områdesansvarig och tillträtt en ny roll inom Hyresbostäder. Vi tackar honom för en mycket god insats! I mars fick området en ny områdesansvarig, Maria Gillengren Wassberg. Hon kommer närmast från en roll som områdesansvarig i Hageby. Varmt välkommen Maria! Med ytterligare en områdesansvarig innebär det mer tid vid varje kundkontakt och mer synlighet i området. Mer om det i nästa nyhetsbrev!



Kristofer Andersson
Områdesansvarig



Maria Gillengren Wassberg
Områdesansvarig



Patrik Björk
Bovärd