

Mitt Hemma

FEBRUARI 2015

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Nyinflyttade Henrik stortrivs i Hageby

STARTA ÅRET KULTURELLT

25 % rabatt på konserter
med Bonuskortet.

HÅLL KOLL PÅ BREDBAND OCH TV

Läs mer i tidningen och på
www.hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Conny Nilsson
Områdesansvarig



Ove Wikström
Bovärd



HÅLL UTKIK!



Snart tittar de upp här och där, krokusarna, och skvallrar om vårens antågande. Hurra!



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Plåtslagaregatan 93
(Bredvid tvättstugan i Porten)
Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Norra Hageby, Bäckgatan 7

Carola & Arto Vainioranta, 0725-784103.

Telefontider: mån-fre 17.00-20.00

Vid hyra fre-sön, återlämnas nyckel måndag
förmiddag.

Nocken, Grundläggaregatan 151

Susanne Spetz, 0725-78 40 83

Telefontider: Mån och ons, 10.00-12.00, Tors 19.00-21.00



ÄNNU MER LOKALT

Välkommen till nya "Mitt Hemma"

För tidningen Mitt HEMMA betyder det nya året ett något förändrat utseende, men du kommer fortfarande att känna igen dig när du bläddrar i den.

Vi vill också tacka för att du som hyresgäst tycker om vår produkt! Vi har nyligen gjort en telefonundersökning om Mitt HEMMA hos våra hyresgäster – med goda resultat.

- 57 % av 221 hyresgäster läser alltid Mitt HEMMA.
- Som helhet ger ni betyget 3,86 av 5, där 1 står för "inte alls bra" och 5 för "mycket bra".
- Kvinnor betygsätter något högre än män, 3,91 jämfört med 3,79 av 5.
- 95% av er läsare är mest intresserade av den lokala informationen "På gång", reportage, erbjudanden och förmåner.
- Dessutom tycker ni att tidningen är saklig, lättläst och har en tilltalande layout.

Har du tips eller idéer om innehållet i Mitt HEMMA, hör gärna av dig till redaktionen! Du når oss på mitthemma@hyresbostader.se



Vintern kom till slut! Hoppas du har fått möjlighet att njuta av sköna vinterdagar och startat det nya året på bästa sätt. Här i området är planeringen av det nya året i full gång. Renoveringar, aktiviteter och allt annat som har med området att göra – något som också speglas i tidningen. Trevlig läsning!

Dina synpunkter är värdefulla!

Ett av våra viktigaste mål är att du ska trivas som hyresgäst hos oss. Därför är också dina tankar kring boendet oerhört viktiga för vårt arbete. Synpunkter och förslag får vi in på olika sätt, bland annat genom den kundundersökning vi genomför varje år. Den delades 2014 ut till 2 674 hushåll. Av dem valde 1 664 att delta under hösten. Vi är mycket tacksamma för alla era svar – de är värdefulla! Resultatet av undersökningen redovisas i en folder som du får i brevlådan. Nu fortsätter vårt arbete med att göra boendet i ditt område bättre, tryggare, renare och snyggare – mer hemma!



Ny kundundersökning 20-21 maj

I maj kommer vi att dela ut 2015 års undersökning och vi ber dig som får den (varje år skickar vi ut den till en tredjedel av våra hyresgäster) om hjälp med att besvara den. Stort tack för din hjälp!

Ren omtanke

Det är lätt hänt att tappa papper och skräp på marken. Men kom ihåg att plocka upp det du tappar och släng det på rätt plats. Det är av ren omtanke vi ber dig att göra det här, vi vill att alla ska trivas i vårt område. Området ser så mycket bättre ut utan skräp och sopor. Det samma gäller våra soprum – se till att soporna hamnar i kärlden, så blir det



mycket trevligare för dig som hyresgäst – och för dina grannar!

Full fart i Hageby

Det händer mycket i Hageby och Porten just nu! I Porten har vi som ni säkert har märkt grävt upp en hel del rabatter. Det gör vi för att öka tryggheten och för att få ett mer lättskött bostadsområde.

Vi har dessutom köpt in fler bänkar och bord som kommer att sättas ut i vår. Det här gör vi tack vare era önskemål ni lämnade i kundundersökningen. Tack!

I Norra Hageby är vi klara med målningen av Bäckgatan 2A och B. Installationen av taggsystemet på Bäckgatan 4-10 är också klart. Vi hoppas att ni alla har märkt att vi äntligen är klara med den fina uteplatsen på torget, Vrinnegigatan 14-16! Så passa på att ta med grannarna och njut av vår nya samlingsplats – vårsolen är snart här!



Har du lite energi över?

Hyresbostäder antog år 2005 Norrköping kommuns stora energiutmaning. Den innebär att vi fram till 2030 ska ha minskat våra fastigheters förbrukning av värme, vatten och el med 30 procent. Med de effektiviseringsringar och underhållsåtgärder som vi har gjort hittills är vi på god väg. Men det krävs ett kontinuerligt arbete med Energikoll och investeringar för att nå målet. Vill du veta mer om hur E-koll fungerar och hur du kan hjälpa till? Gå in på vår hemsida: www.hyresbostader.se/energikoll



Boka kvarterslokal

Vill du boka kvarterslokalen, välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område. Kontaktuppgifter hittar du här på vänstersidan.

Möte för ett renare och snyggare Hageby

I vår kommer vi att ha en träff där du som hyresgäst och vi på Hyresbostäder tillsammans med Green bollar tankar idéer om hur vi ska kunna lyfta Hageby ytterligare vad det gäller rent och snyggt i vår utemiljö.

Vi kommer även att kalla till ett uppstartsmöte för alla våra husgudar. Vi är övertygade om att för att utveckla Hageby och nå uppsatta mål, så är det tillsammans vi kommer att lyckas.

Gemensam områdesaktivitet

Ett levande område är ett bra område. Har du några idéer på vad vi kan göra eller vill du hålla i ett evenemang för dina grannar? Ta kontakt med din områdesansvarige. Vi hjälper gärna till med aktiviteten! Som exempel har vi på Hyresbostäder tillsammans med hyresgäster anordnat loppis, grillfest, halloweenparty med mera. Tveka inte att höra av dig!



Tänk på brandrisken – släck och lämna fimpen i askkopp

Tänk på att många är känsliga eller allergiska för cigarettrök och att röken kan ge stort obehag för den som drabbas.

- Rök inte i anslutning till entré, uteplats eller på balkongen då röken lätt drar in till dina grannar.
- Kasta inte fimpar vid entréer eller ut från balkong eller fönster.

Glödande cigarettfimpar kan orsaka brand om de hamnar bland brännbart material på balkong, uteplats eller vid entréer. Dessutom vill vi alla ha rent och snyggt vid huset. Tack för din hänsyn och hjälp!





"Det kändes hur bra som helst, att flytta in i en renoverad lägenhet. Den blev väldigt fräsch och fin"

Henrik stortrivs i nya lyan

Efter att ha bott på landet hela sitt liv var det dags för Henrik Sieder att bli stadsbo. I november flyttade han in i tvåan på Lidaleden och känner sig redan som hemma. "Nu har jag nära till allt, det är lyxigt", säger han.

I många år hade Henrik hyrt ett av de två husen som stod på hans mammas gård i Krokek. Men eftersom hon hade blivit till åren och inte orkade med gården längre, letade hon efter en lägenhet i stan.

– När hon sålde var det även läge för mig att flytta. Jag ställde mig i Hyresbostäders kö i februari i fjol och flyttade in i november. Toppenbra! säger Henrik.

Han fick höra av bovärderna att lägenheten skulle totalrenoveras och han tog den på stående fot, utan att ens ha sett den!

– Det var inget att tveka kring. Jag hade som krav att det skulle vara en lägenhet på nedersta våningen, med uteplats. Så när det dök upp ville jag inte missa chansen, skrattar han.

Han fick åka till Botorget och bläddra i kataloger för att välja tapeter. Och på bara en månad var lägenheten inflyttningsklar.

– Det kändes hur bra som helst, att flytta in i en renoverad lägenhet. Den blev väldigt fräsch och fin.

En annan stor fördel med att Henrik nu bor i stan är att han har nära till det mesta. För tre år sedan förändra-



des nämligen hans liv drastiskt.

– Jag jobbade som byggarbetare och trampade på en spik som gick rakt upp i hälen. Jag fick blodförgiftning och höll på att få amputera hela benet. Lyckligtvis gick det bra, men jag fick ta bort en bit av hälen och är nu sjukskriven till och från. Det blir mycket besök hos fotvården och på lasarettet. Så nu när jag bor i stan tar det inte lika mycket tid som när jag var tvungen att åka ända från Krokek.

Att han dessutom bor ett stenkast från Mirum galleria gör inte det hela sämre. Att bara kunna gå iväg och storhandla hur enkelt som helst är något som han tycker känns lyxigt.

– Jag tycker att Hageby är ett väldigt trevligt och lugnt område. Man har ju hört att det skulle vara stökigt, men det är inget jag märker av överhuvudtaget, säger Henrik.

Trots att det är vinter har han redan ställt upp sina utemöbler på uteplatsen. Han sätter lite guldkant på vardagen genom att ta med en kopp kaffe ut och sätta sig en stund mot väggen under soliga vinterdagar.

– Men jag ser självklart mycket fram emot våren och



PERSONLIGT **HENRIK SIEDER**

Ålder: 49 år.

Gör: Har jobbat som byggarbetare i många år, men kör nu budbil.

Bor: I en tvåa på cirka 60 kvm på Lidaleden.

Intressen: Älskar sport! Går gärna på både fotboll, basket och ishockey.

Odlar: Tomater, varje sommar! Hemodlat är godast!

Favoritmat: Chili con carne som jag lagar själv, med mycket chili så den blir ordentligt stark.

sommaren, då jag kan spendera mer tid på min uteplats. Jag kommer köpa tomatplantor som jag tror kommer trivas utmärkt mot väggen, där det verkar kunna bli riktigt varmt när solen ligger på.

Att laga mat är något som Henrik tycker är kul, han experimenterar gärna fram nya rätter i köket, även om chili con carne är favoriten.

– Får jag riktigt mycket tomater någon säsong brukar jag använda dem i maten. I en sallad eller i en gryta. Det känns bra att jag kan fortsätta att odla även om jag inte längre bor på landet.

När det gäller Hyresbostäder som hyresvärd har Henrik bara gott att säga. Kontraktskrivningen, renoveringen och allt annat vid inflyttningen gick hur smidigt som helst.

– En dag för några veckor sedan började lukta i avloppet, så jag ringde Kundtjänst. De sa att jag kunde testa att rensa själv och om jag inte fick loss på det, skulle de komma. Men jag lyckades själv, så det behövdes inte. Men det känns bra att veta att man bara kan ringa om det inträffar något!



Med energi-effektivisering som uppdrag

Hyresbostäders mål – att minska energianvändningen med 30 procent innan 2030 är en tuff men rolig utmaning. Vi intervjuade Stefan Källman, energi- och miljöchef, om hur arbetet fortlöper.

Vad är ditt främsta uppdrag?

– Jag arbetar tillsammans med ett duktigt team med en mängd olika insatser. Många förknippar energieffektivisering med att vi byter ut gamla system till nya, mer energisnåla alternativ. Det stämmer självklart, men för att nå vårt mål måste vi arbeta på en bredare front än så.

Att få hus energieffektiva fungerar bara om alla i hela företaget hjälps åt så gott det går. Utöver att byta teknisk utrustning så måste vi använda den installerade tekniska utrustningen på rätt sätt. Man kan likna det med bilkörning, det är oerhört ineffektivt att köra en bil på ettan hela tiden. Vi behöver "köra" våra hus så energieffektivt som möjligt. Dessutom får vi stor hjälp av våra hyresgäster som på flera sätt engagerar sig i vårt arbete. Att få alla att jobba vidare mot vårt långsiktiga mål med så goda förutsättningar som möjligt är mitt främsta uppdrag som chef.

Varför är det viktigt för Hyresbostäder med energieffektivisering?

– Vi satsar på en minskad miljöbelastning genom att använda mindre energi. Som offentligt bolag är det viktigt att vi går i täten och visar vägen för andra. Vi vill vara ett gott exempel och förhoppningsvis en inspiration för andra. Miljöfrågan är oerhört viktigt! Det är också viktigt ur

ett företagsekonomiskt perspektiv. Ju mer vi minskar på miljöbelastningen, desto bättre är det för företaget och för våra hyresgäster.

Vad är den största utmaningen med projektet?

– Det finns många utmaningar. Allt arbete måste gå framåt enligt tidplan för att nå målet. Sedan finns även andra utmaningar – som att prioritera och bestämma sig för vad som är viktigt – och förmedla det till alla så att vi har en samlad bild av vad som behöver göras. Oavsett om det gäller mitt arbetsteam eller resten av företaget.

Hittills har projektet gått väldigt bra, ni låg lite före det uppsatta målet dessutom. Att energieffektivisera 10% var målet, ni nådde 12,5%. Vilka var framgångsfaktorerna?

– Vi som jobbar med det här är ett härligt, motiverat gäng med starkt driv. Vi har kul på jobbet och vi trivs med att jobba tillsammans. Vi är också överens om hur vi ska ta oss till målet. Alla brinner för frågorna, här finns ett genuint engagemang.

Slutligen, vad är ditt bästa energispartips?

– Gör smarta val i vardagen! Sedan handlar det alltid om vilken livssituation du befinner dig i, hur du bor och vad du själv tycker är viktigt. Den bästa energin är självklart den vi inte använder. Men genom att

eliminera ett onödigt slöseri som inte påverkar vardagen för mycket, så påverkar man faktiskt mer än man tror! Att stänga av vattnet när man borstar tänderna är ett exempel på en sådan åtgärd. Det påverkar inte känslan av att borsta tänderna, men det sparar energi och vatten. Att stänga av plattan när vattnet börjat koka när du kokar ägg är ett annat. Ägget blir klart ändå. Den här typen av åtgärder informerar vi om och arbetar med på olika sätt tillsammans med våra hyresgäster.

– Det är små saker som egentligen inte har så stor betydelse i vardagen men som ändå är ett smart val.

PERSONLIGT STEFAN KÄLLMAN

Ålder: 44

Familj: Min fru

Bor: Söderköping

Intressen: Att vara utomhus! Jag jagar, fiskar och spelar golf.

Bästa miljöåtgärden

hemma: Att fatta medvetna beslut. Jag försöker att inte göra saker av ren slentrian för att jag alltid har gjort på ett visst sätt.





GE OSS DINA BÄSTA ENERGISPARTIPS!



Har du idéer kring hur vi kan spara energi i just ditt hus eller område? Det kan vara allt från trapphusbelysning som lyser i onödan till förslag på var solceller kan installeras.

Tipsa oss på: www.hyresbostader.se/E-Koll



TA CHANSEN!

Gå vår ledarskapsutbildning

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att få gå en Ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskapen du får med dig

kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Välkommen med frågor och anmälan till Anna Malmberg, anna.malmberg@hyresbostader.se, tel 011-21 16 53.



Håll koll på bredband och TV

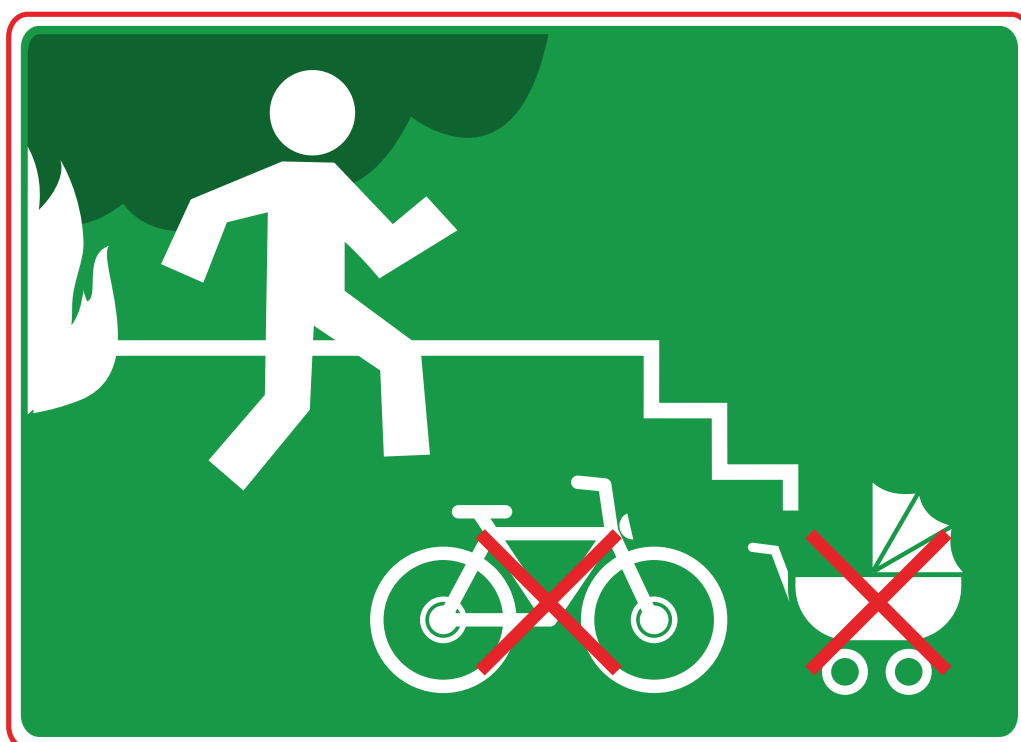
Med posten har du fått information om vårt kabel-TV-utbud och de förändringar som kommer att ske under 2015. I Foldern finns information om nyheter och det utbud du kan välja mellan.

Du kan också läsa mer på vår nya webbsida "Bredband och TV" på www.hyresbostader.se. Här lägger vi ut aktuell information om vår pågående bredbandsuppgradering och de förändringar som sker inom bredband och TV under året. Vi hoppas och tror att du ska hitta svar på det mesta kring det som händer i våra lägenheter just nu och hur det påverkar dig som hyresgäst. Sidan uppdateras kontinuerligt så gå gärna in med jämna mellanrum och uppdatera dig!

Thomas Gustafsson,
uthyrningschef/ansvarig
nyproduktion tipsar om att
hålla koll på hemsidan för att
ta del av all information kring
bredbandsuppgraderingen



LIVSVIKTIGT FÖR BRANDSÄKERHETEN



Trappuppgången är husets utrymningsväg.
Lämna därför trapphuset fritt från hindrande och brandfarliga saker.



Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



Dolphins Basket

Heja fram våra duktiga basketlag på Stadium Arena! När du visar upp Bonuskortet får du gå två för en på entrébiljetten på hemmamatcherna under säsongen 2014/2015. Biljetten köper du på plats under matchdagen.

För mer information: www.dolphins.se
eller telefon: 011-18 53 43.

Vårfixa cykeln!

Våren är på väg! Se till att lämna in cykeln för översyn på Haga Cykel på Finspångsvägen. Du får 10% på tillbehör och verkstadskostnader mot uppvisande av Bonuskortet.

För mer information:
www.hagacykel.nu eller 011-13 30 91.



Starta året kulturellt

Vår kulturella stolthet – Norrköpings Symfoniorkester – håller hög internationell standard. De flesta torsdagar och många lördagar bjuder de på fantastisk klassisk musik i Louis de Geer, ofta med världskända solister.

Mot uppvisande av Bonuskortet får du 25% rabatt på konserter till ordinarie pris i säsongsprogrammet. Max två biljetter per kort. Alla barn under 16 år går gratis på konsert med betalande vuxen mot uppvisande av bonuskortet.

För mer information:
www.norrkopingsymfoniorkester.se
eller telefon: 011-15 51 00.



Anmäl "störning" direkt till vår Kundtjänst

Om du upplever störning av något slag ber vi dig att anmäla händelsen till oss så fort som möjligt. Om det är en störning som bör anmälas till polisen så ska du självklart göra det, men ring sedan till oss så att även vi får information om vad som har hänt – och så att vi är vaksamma och kan hjälpa till med de insatser som krävs.

Kom ihåg följande vid anmälning av störning:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Vår störningsjour, på telefonnummer 011-12 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger; söndag – torsdag från klockan 20.00 till 07.00.



NÄR DU VILL NÅ OSS

Kundtjänst

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Botorget

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på www.hyresbostader.se

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

