



## VÅRT ANALOGA KABEL-TV-UTBUD BLIR DIGITALT

Under första halvåret 2020 gör Com Hem en **uppgradering** av sitt riktstäckande analoga kabel-TV-utbud. Det innebär att du redan nu kan göra en kanalsökning och få alla kanaler som ingår i ditt basutbud i digitalt format. Från och med månadsskiftet **mars/april** kommer informationstext att rulla i din TV-ruta som påminner dig om att göra en kanalsökning. Läs mer på vår hemsida [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se)

## ALLA ÄR VÄRDA EN VÄRD SOM LYSSNAR PÅ ALLA

Många av de förbättringar som vi har gjort på senare år är resultatet av vad ni hyresgäster har sagt i vår kundundersökning. Nu är det snart dags att se vad ni tycker igen. Den 13-14 maj kommer vi nämligen ut med en ny NKI-enkät (Nöjd Kund Index).

## HISTORIA MÖTER FRAMTID

Intill Östra Promenaden ligger Lärkan 8, ett vackert kvarter från sekelskiftet. Här pågår nu en omfattande renovering. Samtidigt som huset rustas för att klara framtidens utmaningar får varje lägenhet också sin egen karaktär. På så sätt får varje hyresgäst möjlighet att sätta en personlig prägel på sitt hem. Inflyttningen planeras till hösten/vintern 2020.



## Med utemiljön i fokus

Vildvuxna rabatter tyglas. Buskar tas bort och ersätts med mer blomstrande varianter. Plank och spaljéer byts ut. Projektet med att göra området både tryggt och snyggt har pågått i fyra års tid – och arbetet fortsätter.

För ett par år sedan fick Portenparken ett ansiktslyft som har gjort parken omåttligt populär bland hyresgästerna.

– Det här är ett av många projekt i vår långsiktiga strategi för en snyggare och tryggare utemiljö, säger områdesansvarige Conny Nilsson.

Att ta bort vildvuxna rabatter gör intrycket renare – och det blir enklare att rensa bort eventuellt skräp. Dessutom blir siktlinjerna bättre.

– Man ska känna sig trygg i vårt område. Att kunna se en bra bit både framför och bakom sig är viktigt, fortsätter Conny.

Naturstenar har även lagts ut för att förhindra att bilar kör runt bommarna och förstör gräsytona.

### BLOMMANDE BUSKAR PLANTERAS

Under våren planteras nya växter där det tidigare fanns buskage.

– I hyresgästundersökningen fick vi önskemål om blommande buskar. Vi fortsätter med torget på Vrinnevigatan 14-16 där vi monterar nya lyktstolpar och blommor för att mjuka upp miljön.

Under hösten har plank och en hel del spaljéer på Lidaleden 1-29 och Plåtslagaregatan 73-89 bytts ut.

– Vi fortätter med det i Portenområdet. Projektet är mycket lyckat med god återkoppling från våra hyresgäster, avslutar Conny.

NÄR DU VILL  
NÅ OSS



**Jour:** Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se) eller [facebook.com/hyresbostader](https://facebook.com/hyresbostader)

### BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: [kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)





## ► Uthyrning i andra hand

Från den 1 oktober 2019 gäller nya regler för uthyrning av hyresrätt i andra hand. Dessutom för inneboende och lägenhetsbyte. Du behöver alltid tillstånd från oss för att få hyra ut din hyresrätt i andra hand. Om du inte fått tillstånd och ändå hyr ut din lägenhet riskerar du att bli av med ditt hyreskontrakt. På vår hemsida kan du läsa mer om vad som gäller.

## ◀ Samtliga vindar i Porten förses med taggsystem

Under året förser vi alla vindar i området Porten med taggsystem. Det förekommer spring och att obehöriga vistas på vinden. Med ett taggsystem på plats ökar vi säkerheten för de boende. Arbetet med installationerna är i full gång och kommer att fortsätta hela året ut.



## ► Matavfallspåsar hos Portalen

Vi är mycket glada över att de moloker för brännbart avfall som placerats ut på flera platser i området fungerar så bra! Under våren märks återvinningsrummen upp för att förtydliga vilka sopor som sorteras i vilket kärl. Du kan även hämta matavfallspåsar hos Portalen kl 9-10 samt 15-16 varje vardag. Tisdag förmiddag stängt.

## ◀ Kvarteret Domaren

Vid Södra promenaden växer nya kvarteret Domaren fram. Och redan till sensommaren 2020 är det dags för inflyttning. De 82 ytsmarta lägenheterna har hög standard och inglasade balkonger. Under mark finns dessutom smidig parkering. Domaren är ett citynära boende med närhet till grönskande omgivningar. Nyfiken? Ett antal lägenheter finns lediga för uthyrning.



### OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

#### OMRÅDESKONTOR

Adress: Vrinnevigatan 14  
Besök: Vardagar 8.00–9.00

#### HYRESGÄSTLOKALEN FRÄSCHAS UPP

Vår hyresgästlokal på Bäckgatan 7 är populär att hyra på helgerna! Därför fräschar vi upp och lägger nya golv, målar om och inreder med nya möbler. I nuläget är den stora lokalen färdig, etapp två blir att även renovera förråd och toalett. Det finns plats för totalt 40 sittande gäster i lokalen. Intresserad av att hyra? Hör av dig till Botorget.

På vår hemsida kan du se vilka lokaler som finns tillgängliga att hyra eller så kan du ringa Botorget så hjälper vi dig.

#### VÄLKOMMEN, JOHAN!

Vi är glada och stolta över att presentera vår nya områdesansvarig Johan Rundalen. Han har tidigare arbetat som områdesansvarig i Ringdansen och kommer nu att börja hos oss.



#### OMRÅDESANSVARIGA

1. Johan Rundalen
2. Conny Nilsson

#### BOVÄRDAR

3. Ove Wikström
4. Charmake Ali
5. Susanne Broman
6. Per Zetterström