



TV OCH BREDBAND

FÖR DIG SOM BOR HOS HYRESBOSTÄDER

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



COM HEM

Om du får tekniska
problem med TV-kanaler
via ditt antennuttag så
kontakta du Com Hem.

Beställning och support:
90 222

Välkommen till Hyresbostäder!

Bredband och TV är viktigt för många av våra hyresgäster. I den här foldern beskriver vi kort vad du som hyresgäst har för möjligheter och vilka erbjudanden du kan ta del av – både i det öppna nätet, där du kan välja fritt, och i det basutbud av TV-kanaler som ingår i din grundhyra. Ta gärna 10 minuter och läs igenom vår folder! På baksidan har vi sammanfattat de viktigaste punkterna.

TV VIA DITT ANTENNUTTAG

I din grundhyra ingår Com Hems basutbud om ca 15 kanaler och som vår hyresgäst är du alltid garanterad de fem mest populära TV-kanalerna. Basutbudet sänds helt digitalt med hög bildkvalitet och ger en modern TV-upplevelse. Som vår hyresgäst kan du även se flertalet av dina TV-kanaler i din mobil, surfplatta och dator (var du vill inom EU) genom tjänsten Comhem Play. Vill du ha fler kanaler kan du skaffa eget abonnemang via Com Hem.

Kanaler som ingår i hyran:

svt1 svt2 svt24 svt BARN



TV via ditt bredbandsuttag



ÖPPET NÄT...

...innebär att du via bredbandsuttaget kan välja mellan flera olika leverantörer av bredbands-, telefoni- och TV-tjänster. På Open Universe beställningsportal kan du jämföra de olika leverantörernas priser och villkor direkt på datorskärmen.

Fler och fler tittar på TV när det passar dem bäst genom att strömma tjänster som Netflix, Viaplay och SVT Play. Så kallad linjär TV (efter en tablå) är fortfarande störst, men konsumtionen av TV förändras, och det snabbt!

Open Universe, som är kommunikationsoperatör i vårt öppna nät, erbjuder ett stort utbud av leverantörer inom bredbands-TV. Är du fullt nöjd med Com Hems utbud behöver du självklart inte teckna avtal med ytterligare en leverantör, men för dig som vill ha en lösning med både film, sport och annat finns här ett nästan obegränsat utbud.

OM DU FLYTTAR IN I VÅRA NYARE HUS

I våra nyligen byggda hus finns det inga antennuttag. I dessa lägenheter är det enbart TV via bredbandsuttaget som gäller. För dig som inte är intresserad av alla de valmöjligheter som erbjuds via Open Universe finns ett kostnadsfritt digitalt utbud (SVT1, SVT2, SVT24 och Barn- och Kunskapskanalen samt TV4) som även det kan beställas via Open Universe.



GRATISTJÄNST OM 0,5 MBIT/S

Flera av leverantörerna i det öppna nätet erbjuder kombinationstjänster där internet, TV och telefoni paketeras i en gemensam lösning med en attraktiv prisbild. Vill du bara teckna avtal om internet så finns idag över 100 olika erbjudanden att välja bland – allt från lägre hastigheter upp till 1 Gbit/s! Du är helt fri att välja den leverantör som passar dig och dina behov bäst.

Du som nöjer dig med en lägre hastighet kan beställa en gratistjänst på 0,5 Mbit/s. Ett antal av tjänstleverantörerna erbjuder denna tjänst, och du tecknar ett avtal på vanligt sätt (se under rubriken Hur beställer jag nya tjänster?). På Open Universe beställningsportal finns mängder med erbjudanden om bredbandstelefoni, ofta kombinerade med någon form av internettjänst.

Du kan ha olika leverantörer av bredbands-TV och internet, även om flera av leverantörerna gärna säljer rabatterade paket med bredband, TV och telefoni.



Hur beställer jag nya tjänster?

Det enklaste sättet att ta del av alla erbjudanden och möjligheter är att surfa in på Open Universe beställningsportal:

norrkoping.openuniverse.se/ostergotland/

I portalen kan du enkelt jämföra mellan olika typer av tjänster och leverantörer och göra en beställning direkt. Ofta kan du vara igång inom ett par minuter!

JAG HAR INGET INTERNET.

HUR BESTÄLLER JAG TJÄNSTER DÅ?

Om du inte tidigare har någon tjänst via bredbandsuttaget, eller är helt nyinflyttad, så når du beställningsportalen genom att stoppa in en nätverkssladd mellan ditt bredbandsuttag och din dator. OBS! Du kan inte ha någon router eller trådlös accesspunkt inkopplad! När du öppnar din webbläsare kommer du automatiskt till Open Universe och de erbjudanden som finns.

OM DU HAR EN TJÄNST OCH FÅR TEKNISKA PROBLEM, ELLER VILL STÄLLA FRÅGOR.

Vänd dig alltid till den du har beställt tjänsten av, inte till oss på Hyresbostäder. Kontaktuppgifter till tjänsteleverantören hittar du enklast på fakturorna, där du också ser ditt kundnummer.

OM DU VILL GÖRA EN FELANMÄLAN ELLER HAR ANDRA PROBLEM.

För att du ska få hjälp så fort som möjligt, oavsett vilken typ av problem du har eller var det finns, så ska det felanmälas via din tjänsteleverantör. Leverantören är skyldig att ta emot din felanmälan och åtgärda eller vidareförmäla din felanmälan så att problemet blir löst. Acceptera inte att du som kund hänvisas vidare. Det innebär enbart att problemet tar längre tid att lösa.

OM DIN MEDIAOMVANDLARE PÅ VÄGGEN GÅR SÖNDER.

Om din medieomvandlare som sitter på väggen i din lägenhet går sönder, vänder du dig till din tjänsteleverantör som då gör en felanmälan.

OM DU VILL SKAFFA BREDBANDSTJÄNSTER MEN INTE VET VAD DU SKA VÄLJA.

Är du till exempel nyinflyttad och ännu inte har skaffat dig någon tjänst och är fundersam över vad du ska välja i det stora utbudet så kan du ringa Open Universe på 0770-82 55 55.



**VÄND DIG TILL
DIN TJÄNSTE-
LEVERANTÖR OM
DU HAR FRÅGOR**

Du kan självklart även ringa till den tjänsteleverantör du vill göra din beställning hos. Vilka leverantörer som ingår i det öppna nätet ser du på Open Universe beställningsportal.

BRA ATT VETA!

- TV via antennuttaget. 15 kanaler ingår i hyran. Fler kan beställas av Com Hem.
- I våra nyare hus finns det inte antennuttag. Här är det bredbands-TV som gäller.
- Internet, bredbands-TV och bredbandstelefon beställs via Open Universe öppna nät, där du kan välja mellan många olika tjänster och leverantörer.
- Hjälp vid val och beställning av bredbandstjänster, kontakta Open Universe. Vid problem med tjänster och utrustning (oavsett vilken) kontakta alltid din tjänsteleverantör, som är skyldig att hjälpa dig utan att hänvisa dig vidare. Vill du ha hjälp med hur du kopplar in din box eller din router? Se vår hemsida under Bredband och TV/Kopplingsguide.

KONTAKTER

Com Hem, telefon: 90 222

Open Universe, beställningsportal:
norrkoping.openuniverse.se/ostergotland/
Telefon: 0770-82 55 55

Din tjänsteleverantör:
se kontaktuppgifter på fakturan

Hyresbostäder i Norrköping AB,
telefon: 011-211600
hyresbostader.se
facebook.com/hyresbostader



HYRESBOSTADER.SE