



DET BLIR JUL ÄVEN I ÅR!

Det är minst sagt märkliga tider vi lever i. Plötsligt dök det upp, coronaviruset covid-19, och ställde i stort sett allt på sin spets. Vi har fått jobba annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk. Redan nu måste jag **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret, och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla kan ha ett tryggt och trivsamt hem.

Vi har inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll då vi inte har kunnat gå in, eller hem till alla. Att inte utsätta någon för onödig smittorisk var viktigare. **Ni hyresgäster har varit föredömliga.** Tack för det. En negativ effekt blev begränsningarna i alla viktiga aktiviteter i våra områden. Den dialogen har vi verkligen saknat. Men vi hoppas kunna återuppta det under nästa år.

Mitt i allt detta genomförde vi vår årliga **kundundersökning**. 2 785 hyresgäster svarade och berättade hur vi skötte oss. Omdömet och betyget ni gav var mycket positivt, men gav oss också tips och önskemål på sådant vi kan göra bättre.

Håll i, håll ut, håll avstånd och jag lovar – det blir en jul även i år. Med förhoppning om ett bättre 2021. **God Jul och Gott Nytt År.**

Gunnar Boquist, vd



Ljura ska bli tryggt, rent och snyggt

Varje år gör vi en kundundersökning för att få en bild av hur våra hyresgäster trivs i sitt område och vad som kan förbättras. I Ljura är svaren tydliga – vi behöver fokusera mer på trygghet och att hålla området rent och snyggt.

Områdesansvariga Sara Gustafsson och Mikael Remahl står framför den nya stadsodlingen vid Ljuragatan 115-127 och 111-113.

– Att vi valde just den här gården beror på att huset har solceller som vi kan dra nytta av vid stadsodlingen, säger Sara. En tävling är utlyst om namnet som även kommer att finnas som en symbol på planteringen.

Redan nu finns en kölista på odlingsintresserade hyresgäster och i god tid innan våren kommer får alla besked vilka som får en plats i stadsodlingen.

Det här är ett av flera steg i satsningen på en trivsam utemiljö.

– Vi gör även en kraftfull satsning på miljörum, tvättstugor och generell nedskräpning. Därför kommer vi att vara noga med påfyllning av städmaterial och göra storstädningar i miljörummen fyra gånger om året. Vi informerar även nyinflyttade om vilka rutiner som gäller, förklarar Mikael.

SAMVERKAN GER TRYGGHET

Tryggheten är också något man arbetar hårt med.

– Vi samverkar med flera aktörer för att få en lugnare miljö framförallt i Ljura-parken. Det är kommunen som äger ytan och vi arbetar nära dem, polisen och PRO. Allt för att få en så trivsam och positiv känsla i parken som möjligt, avslutar Sara.

NÄR DU VILL
NÅ OSS.



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2020

Svar från boende i Ljura:

SERVICEINDEX

86,2%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **81,2%**

PRODUKTINDEX

78,5%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

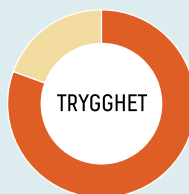
Hela Hyresbostäder **76,7%**
Bostadsbolag hela landet **77,3%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



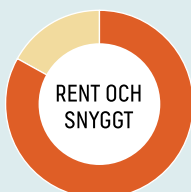
92,3%

Hela Hyresbostäder **91,8%**
Bostadsbolag Sverige **86,3%**



80,6%

Hela Hyresbostäder **78,7%**
Bostadsbolag Sverige **79,2%**



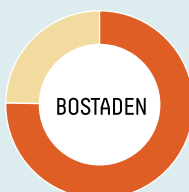
83,2%

Hela Hyresbostäder **80,8%**
Bostadsbolag Sverige **74,2%**



90,4%

Hela Hyresbostäder **89,2%**
Bostadsbolag Sverige **86,5%**



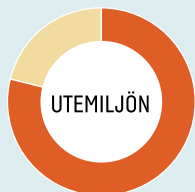
75,3%

Hela Hyresbostäder **74,1%**
Bostadsbolag Sverige **76,9%**



87,4%

Hela Hyresbostäder **84,8%**
Bostadsbolag Sverige **81,8%**



78,9%

Hela Hyresbostäder **77,6%**
Bostadsbolag Sverige **74,0%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostädernas hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

TILLGÅNG PÅ DAGSLJUS I BOSTADEN:

97,2% nöjda

MÖJLIGHETER TILL KÄLLSORTERING:

93,8% nöjda

BEMÖTANDE AV REPARATÖREN:

95,6% nöjda

Ni är minst nöjda med:

TEMPERATUR VINTERTID:

47,4% nöjda

LJUDISOLERING:

53,0% nöjda

TRAFIKMILJÖN I OMRÅDET:

63,4% nöjda

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

TACK FÖR ATT NI SVARAT!

Det är viktigt att du som bor hos oss trivs och har en bra hemkänsla. Därför betyder ditt och dina grannars svar i kundundersökningen mycket för oss. Det är de som ligger till grund när vi bestämmer vad vi ska förbättra i våra områden. Vi är så tacksamma för att 70,8% av er har tagit tid att svara.

Vi på områdeskontoret finns här för dig. Tveka inte att höra av dig om vi kan hjälpa dig med något!



Mikael Remahl
Områdesansvarig



Sara Gustafsson
Områdesansvarig



Kennt Hoffman
Bovärd



Roger Nilsson
Bovärd



VAD GÖR VI MED RESULTATET? Vi ökar **storstädning** av våra miljörum och håller bättre ordning. Tvättstugorna får **ökad tillsyn** och påfyllning av städutrustning. Vi samverkar med olika aktörer och kommunen som äger Ljura-parken för att kunna påverka **parkens bästa i framtiden**.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER