

EN NYHET FRÅN OSS

Det du håller i din hand är ett rykande färskt Nyhetsbrev från Hyresbostäder! "Härligt, men var är tidningen Mitt Hemma?", kanske du tänker nu? Den kommer från och med nu att ersättas av dessa Nyhetsblad med aktuell information från just ditt område. På vår hemsida uppdaterar vi som vanligt löpande med information.

ALLA ÄR VÄRDA EN VÄRD SOM LYSSNAR PÅ ALLA

Tusen tack! Vi är så glada för att så många svarade på den NKI-undersökning (nöjd kund-index) som vi delade ut i våras. Nu har vi läst igenom alla svar och kommer inom kort att skicka ut en åtgärdsplan för just ditt område. Du är en viktig del i att vi på Hyresbostäder kan utvecklas – tillsammans skapar vi staden vi längtar hem till.

ÖKAD TRYGGHET I OMRÅDET

Vi vet att det är viktigt att känna sig trygg i det område man bor. Därför har vi arbetat mycket med att öka just tryggheten i Enebymo. En av de åtgärder som vi har fokuserat på är att se till att väktare går omkring kontinuerligt i våra områden för att skänka trygghet till dig som hyresgäst.



Bovärden som gillar snabba ryck

Markus Andersson gillar att lösa saker snabbt. En egenskap som kommer hyresgästerna väl till gagn när de behöver hjälp i sin lägenhet.

– Kontakten med hyresgästerna, att hjälpa dem och se till att de har en fin miljö runt omkring sig är det absolut roligaste med jobbet, säger Markus.

Flera av er känner säkert igen bovärden Markus Andersson. Han har tidigare jobbat som bovärd i Marielund och sedan i våras har han istället ansvar för gatorna i Enebymo.

– Mina uppgifter är att hålla ordning i området, utföra reparationer och se till att hyresgästerna trivs, förklarar Markus.

Även Markus trivs, både i området och som anställd hos Hyresbostäder.

– Jag har jobbat här i sex års tid. Kollegorna är fantastiska och dessutom är jobbet relativt fritt där jag själv bestämmer hur jag ska lägga upp dagarna.

SNABB HJÄLP HÖGSTA PRIORITET

En sak prioriterar han extra högt: att se till att ge snabb hjälp när hyresgästerna behöver det.

– Det ger så mycket tillbaka, säger han.

Han har även lagt stor energi på skötsel och uppräschning av innergårdarna under sommaren.

Förutom jobbet trivs han dessutom på scen, han spelar både bas och sjunger i coverbandet Lalles Bodega.

– Dessutom engagerar jag mig mycket i mina barns sporter. Och så har jag två hundar. Det är inga problem att fylla min tid, skrattar han.

NÄR DU VILL
NÅ OSS



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

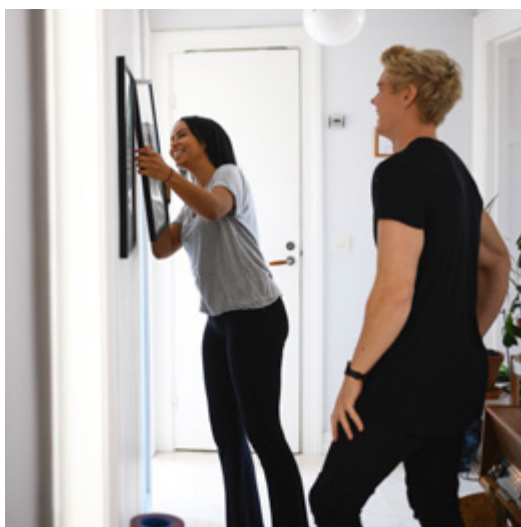
E-post: kundtjanst@hyresbostader.se





Värmande råd

Det finns mycket du som bor i en lägenhet kan göra för att hålla värmen när vinterkylan kryper på. Se över tätningslister runt fönster/dörrar, de hindrar värmen från att slinka ut! Dra för persienner och gardiner på natten för att hålla kylan ute och undvik att placera stora möbler framför elementen.

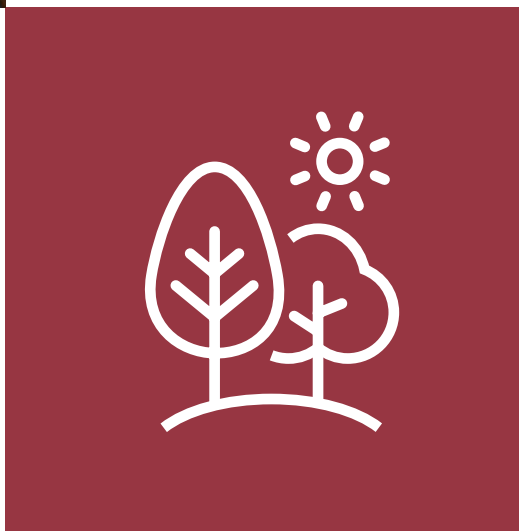


Unga bygger för unga

I januari 2019 slogs det första hammarslaget i projektet Unga bygger för unga där ett åttiotal elever i årskurs två på Bråvallagymnasiets bygglinje bygger lägenheter – öronmärkta för ungdomar mellan 18 och 24 år. Snart står fem ytsmarta lägenheter om ett eller två rum och kök klara för inflyttning på Ljuragatan 85. Alla ska kunna hitta ett hem att trivas i.

Storsatsning på skötsel

Under sommaren har innergårdarna fått en hel del nya buskar. Vi har satsat stort på just skötsel av gårdarna och hoppas att ni är lika nöjda med resultatet som vi är och att ni har kunnat njuta av höstsolen på de fina innergårdarna.



OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

OMRÅDESKONTOR

CENTRUM NORR-ENEBYMO

Adress: Kungsgatan 24

Öppet: Vardagar 8.00–9.00



Daniel BJ Eriksson
Områdesansvarig



Kristofer Andersson
Områdesansvarig



Markus Andersson
Bovärd

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER