



## VÅRT ANALOGA KABEL-TV-UTBUD BLIR DIGITALT

Under första halvåret 2020 gör Com Hem en **uppgradering** av sitt riktstäckande analoga kabel-TV-utbud. Det innebär att du redan nu kan göra en kanalsökning och få alla kanaler som ingår i ditt basutbud i digitalt format. Från och med månadskiftet **mars/april** kommer informationstext att rulla i din TV-ruta som påminner dig om att göra en kanalsökning. Läs mer på vår hemsida [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se)

## ALLA ÄR VÄRDA EN VÄRD SOM LYSSNAR PÅ ALLA

Många av de förbättringar som vi har gjort på senare år är resultatet av vad ni hyresgäster har sagt i vår kundundersökning. Nu är det snart dags att se vad ni tycker igen. Den 13-14 maj kommer vi nämligen ut med en ny NKI-enkät (Nöjd Kund Index).

## HISTORIA MÖTER FRAMTID

Intill Östra Promenaden ligger Lärkan 8, ett vackert kvarter från sekelskiftet. Här pågår nu en omfattande renovering. Samtidigt som huset rustas för att klara framtidens utmaningar får varje lägenhet också sin egen karaktär. På så sätt får varje hyresgäst möjlighet att sätta en personlig prägel på sitt hem. Inflyttningen planeras till hösten/vintern 2020.



# Ljura – ett område med växtkraft

Det förodlas i fönster, det planeras och planteras. Ljura har mängder av möjligheter till att aktivera hyresgäster med gröna fingrar. Med både växthus och odlingskragar finns alla möjligheter att odla egna grönsaker eller blommor!

Det är något speciellt med att skörda det man själv har odlat. Krispiga morötter, sallad, solvarma tomater. I Ljura är det möjligt att göra just det – något som hyresgästerna verkligen uppskattar. Stadsodlingen har sedan starten varit en stor succé.

– Odlingskragarna som ställts ut är till för alla våra trädgårdsintresserade hyresgäster, säger Sara Gustafsson som tillsammans med Mikael Remahl är områdesansvariga i Ljura.

## ODLINGSKRAGARNA RÄCKER TILL ALLA

Nu under våren är det läge att rensa odlingskragarna och märka upp kragarna som ska användas.

– Hittar du en ledig odlingskrage så är det bara att märka den med namn och adress och börja odla!

Om det inte finns tillräckligt många av dem så är det bara att säga till oss på områdeskontoret så ställer vi ut fler, säger Sara.

Det finns även odlingskragar inne i växthus som är till för att användas.

– Växthuset har blivit till en naturlig samlingsplats för våra odlingsintresserade medlemmar i stadsodlingen. Här finns bord och stolar och odlingsböcker att bläddra i för att hitta inspiration. Det är så glädjande att se, avslutar Sara Gustafsson.

NÄR DU VILL  
NÅ OSS



**Jour:** Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se) eller [facebook.com/hyresbostader](https://www.facebook.com/hyresbostader)

## BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: [kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)



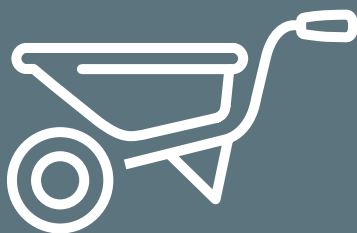
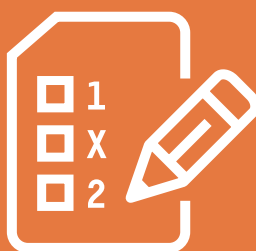


## ► Unga bygger för Unga är färdigt

I slutet av januari invigdes projektet och de första ungdomarna flyttade in 1 februari. Det har varit ett fantastiskt roligt projekt att vara delaktig i. Vi områdesansvariga hoppas att våra kollegor i andra områden tar chansen att göra samma typ av projekt om möjligheten dyker upp.

## ◀ Populär tipsrunda med PRO

PRO och Hyresbostäder samarbetar med att arrangera tipspromenader i Ljura. Passa på att utmana dina grannar och gnugga dina geniknölar samtidigt som du får en promenad och frisk luft! Nu i vår kommer tipspromenaderna att ske vid två tillfällen: lördagen den 28 mars och lördagen den 25 april. Alla är självklart varmt välkomna!



## ► Hämtning av trädgårdsavfall

Vi hämtar ditt trädgårdsavfall första tisdagen varje månad med start den 7 april. Kom ihåg att placera trädgårdsavfallet väl synligt vid entrén till din uteplats! Vi hämtar bara upp trädgårdsavfall. Övrigt skräp hänvisar vi till våra grovsoprum och Returpunkten.

## ◀ Uthyrning i andra hand

Från den 1 oktober 2019 gäller nya regler för uthyrning av hyresrätt i andra hand. Dessutom för inneboende och lägenhetsbyte. Du behöver alltid tillstånd från oss för att få hyra ut din hyresrätt i andra hand. Om du inte fått tillstånd och ändå hyr ut din lägenhet riskerar du att bli av med ditt hyreskontrakt. På vår hemsida kan du läsa mer om vad som gäller.



### OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

#### OMRÅDESKONTOR

Adress: Ljuragatan 85

Öppet: Tisdag, torsdag  
13.00–15.00

Telefontid: Vardagar 8.00–9.00

#### SNYGGT OCH TRYGGT MED VÅRA SERVICETRAINEES

Vi är mycket glada över att ha två servicetrainees hos oss. De heter Johnny och Faisal och arbetar här i området sedan november. Deras uppgift är att se till att det är så rent och snyggt som möjligt. De ronderar källare, vindar och miljöhus och gör det lilla extra för att lyfta området. Vi märker verkligen skillnad sedan de började arbeta hos oss. Säg gärna hej om ni ser dem!



Mikael Remahl  
Områdesansvarig



Sara Gustafsson  
Områdesansvarig



Kennet Hoffman  
Bovärd



Roger Nilsson  
Bovärd