



Norrköping Rådhus AB 2019 | 556061-0817

Årets verksamhet i kommunala bolag

Hållbarhetsrapport fastställd av Rådhus AB:s styrelse 27 mars 2020



Rapportens innehåll

Norrköpings bolagskoncern	4
Några ord från VD	6
Ekonomisk sammanställning för Norrköpings bolagskoncern	7
Koncernens ekonomi	9
Koncernens resultat- och balansräkning	10
Norrköping Rådhus AB	12
Hyresbostäder i Norrköping AB	14
Norra Staden Fastighetsutveckling i Norrköping AB	16
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	18
Nodra AB	20
Norrköpings Hamn AB	22
Norrköping Airport AB	24
Norrköping Spårvägar AB	26
Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB	28
Norrköping Visualisering AB	30
Norrköping Science Park AB	32
Hållbarhet	34
Ett hållbart Norrköping	35
Bolagskoncernens arbete med Globala målen	36
Goda hållbarhetsexempel under 2019	38
Våra intressenter	39
Väsentlighetsanalys	39
Energieffektivt och förnybara energikällor	40
Norrköping ska bli bäst på avfallssortering	44
God arbetsmiljö en självklarhet	46
Etiskt och socialt ansvar	49
En trovärdig arbetsgivare	50
Våra väsentligaste hållbarhetsrisker	51
Resultatindikatorer	52

Norrköpings bolagskoncern

Norrköpings kommuns bolagskoncern består av moderbolaget Norrköping Rådhus AB med 10 aktiva dotterbolag. Bolagen bedriver kommunal verksamhet genom att leverera service och tjänster åt kommunens invånare inom områden som bostäder, lokaler, vattenförsörjning, hamnanläggningar, spårvagnsuthyrning, flygplatsverksamhet och kulturutbud.

De kommunala bolagens uppdrag är att se till att verksamheterna bedrivs enligt de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige har beslutat om samt i enlighet med de föreskrifter som gäller inom verksamheterna. Bolagen har också skyldighet att se till att den interna kontrollen är tillräcklig.

Norrköping lockar och växer

De kommunala bolagen har en stor roll i arbetet med att utveckla Norrköping till en stad som är trygg och inspirerande för invånarna, och som lockar till sig företag, studenter och ny arbetskraft. Norrköping fortsätter att växa, både sett till invånarantal och bostäder, och har en stark tillväxt vad gäller nya jobb. Staden erbjuder en stor bredd när det kommer till event, och har årligen flera evenemang som lockar till sig många besökare. Med sin unika position i Sverige blir Norrköping också landets logistiska nav och transportcentrum. Beskedet att Ostlänken nu ska börja byggas, med Järna – Norrköping som första sträcka kommer sannolikt att göra Norrköping till en än mer attraktiv stad framöver.

Nybyggnationer och expansion

Nybyggnationen av bostäder i Norrköping fortsätter i snabb takt. 2019 färdigställde Hyresbostäder närmare 150 bostäder, och har ytterligare 250 bostäder under produktion som kommer vara klara för inflyttning under 2020 och början på 2021. Demografi och digitalisering är del av den framtida hållbarhetsstrategi som bolaget håller på att utveckla, tillsammans med fortsatt utveckling av arbetet inom den sociala hållbarheten och en omställning till mer klimatsmart och ekologisk fastighetsutveckling. Förutom bostäder så byggs det också för att möta andra behov. Norrevo bidrog till detta

genom att, tillsammans med kommunen och partners, bygga bland annat en friidrottsarena och två nya förskolor, samt färdigställa omfattande om- och tillbyggnationer vid sex grundskolor och en gymnasieskola under 2019 – ett år som innebar flera förändringar för bolaget. Norrköping Parkering AB fusionerades under året in i bolaget som därmed blev direkt ägare till parkeringshuset Nya Torget. Man välkomnade en ny VD, Susanna Roback, till bolaget.

Norra staden, som hösten 2019 fick en ny tillförordnad VD i Jan Ekman, har under 2019 fortsatt sitt arbete med att skaffa rådighet över området Butängen. Tillsammans med Näringslivsfastigheter äger bolaget nu en stor del av fastigheterna i området. Under 2020 kommer Norra staden och Näringslivsfastigheters fastigheter i Butängen att säljas till kommunen. Det är kommunen som framöver kommer att arbeta med stadsutveckling av området.

Infrastruktur

Automatisering, digitalisering, ökad tillgänglighet och mer effektiv kommunikation - det är några av Norrköpings Hamns utvecklingsområden framöver. Bolaget fortsatte under 2019 att fokusera på det stora hamnprojektet, som bland annat innebär en förlängning av kajen med 220 meter, och ytterligare uppmot 50 000 kvadratmeter terminalyta. Parallellt pågår också Trafikverkets och kommunens färdigställande av den nya järnvägsanslutningen till Pampushamnen – Kardonbanan. Nodra fortsätter arbeta för att sina kunder ska ha tillgång till ett stabilt bredband. År 2025 räknar bolaget med att kunna erbjuda 98 procent av kommunens fastighetsägare en bredbandsuppkoppling, och fokuserar nu på allt mer glesbebyggda delar av kommunen. Utöver



det så investeras det stora belopp i att bygga ut och stärka ledningsnäten för kommunens olika sorters vatten; dricksvatten, spillvatten och dagvatten. Det pågår också stora investeringar på flera av verken.

På Norrköping Airport växte chartertrafiken 2019 för tredje året i rad, och är Sveriges fjärde största flygplats på chartersidan. Turkiets återkomst på den svenska chartermarknaden 2018 fortsatte också sommaren 2019. Flygbolaget BMI Regional som flugit reguljärtrafik mellan Norrköping-München i samarbete med Lufthansa, gick i konkurs i februari 2019. Norrköping Airport letar sedan dess efter ett nytt flygbolag som kan tillgodose resenärernas behov av reguljärflyg.

När det gäller transport på land, närmare bestämt kollektivtrafik, så kommer Norrköping Spårvägar under 2020 att få tillbaka de sex spårvagnar som varit uthyrda till Stockholm. Den första vagnen beräknas rulla genom staden i juli.

Upplevelser och event

Under 2019 erbjöd Norrköping som vanligt ett brett utbud av upplevelser och event, med evenemang som lockar såväl en bred, som en mer nischad publik. Under året utsågs Norrköping till Årets jazzkommun 2019, orienteringstävlingen O-Ringen lockade tusentals besökare under juli månad. När vintermörkret sänkte sig lystes staden upp av årets Light festival med fokus på lokala konstverk och installationer.

2019 var ett händelserikt år för Louis De Geer Konsert & Kongress. Byggnaden fyllde 25 år vilket uppmärksammades med ett jubileum, och under året hölls flera stora kongresser, som till exempel Ortopediveckan, Kirurgveckan, och Music Cities Forum i lokalerna. Under 2019 fick bolaget en ny VD i Liselotte Andersson – ett välbekant ansikte för Louis De Geer, då hon arbetat i huset i olika roller under alla 25 år. Under 2019 tog bolaget också över den gamla turistbyrålokalen i Värme kyrkan, och det planeras för en praktisk lösning av Kråkholmen för att göra ytan mer tillgänglig för alla invånare i staden.

Antalet kommersiella gästnätter i Norrköping ökade rejält under 2019. Kanske besökte många under sin vistelse i Norrköping Visualiseringscenter, som kan se tillbaka på ett 2019 som ett av sina mest välbesökta år med över 100 000 besökare. Utställningen Decode the Code nominerades till Årets Utställning i Sverige. Inför sommaren 2019 öppnade utställningen om rymdforskning, i samband med 50-årsjubileet för den första månlandningen. 2020 blir ännu ett händelserikt år för Visualiseringscenter då bolaget firar 10-årsjubileum, vilket kommer att uppmärksammas på olika sätt. Norrköping Science Park kommer att vara med och fira Visualiseringscenter, och utöver det arrangera och medverka till flera andra events under året, bland annat Explore the Park för nätverkande och Innovationsmingel där forskning möter entreprenörskap. Norrköping Science Park fortsätter sin samverkan med Campus Norrköping – ett arbete som kommer att intensifieras och breddas med fokus på forskning och studenter inom Medieteknik, Elektronikdesign och Kommunikation, Transport och Samhälle.



Norrköping Rådhus AB

■ FASTIGHETER ■ INFRASTRUKTUR ■ UPPLEVELSER/EVENT ■ INTRESSEBOLAG

Hyresbostäder i Norrköping AB

Studentbo i Norrköping AB
Boteknik i Norrköping AB
Strömvillan AB
Bilbo i Norrköping AB
Norrköping Bommen 78 Fastighets AB
Gamlebro AB (50%)

Norra Stadens Fastighetsutveckling i Norrköping AB

Näringslivsfastigheter i Norrköping AB
Blåmart Fastighetsutveckling AB (50%)

Norrköping Norrevo Fastigheter AB (93%)

Nodra AB

Norrköpings Hamn AB

Norrköping Container Freight Station AB (vilande)

Norrköping Airport AB

Norrköping Spårvägar AB

Upplev Norrköping AB (vilande)

Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB

Norrköping Visualisering AB

Norrköping Science Park AB

Norrköpings Symfoniorkester AB (vilande)

AB Norrköpings Idrottspark (1 aktie)
Parken Event och Arena AB (1 aktie)



Några ord från VD i Norrköping Rådhus AB

Norrköping fortsätter att utvecklas som en attraktiv och växande kommun. Vi är den kommun i Östergötland som har störst andel företag som ökar sin omsättning och som nyanställer. Av alla jämförbara städer i Sverige är Norrköping den kommun som har starkast tillväxt vad gäller nya jobb.

Planerna för Norrköpings utveckling är många, och arbetet med att genomföra nya projekt pågår hela tiden. Att Ostlänken nu ska börja byggas, att det ska ske i etapper och att första sträckan blir mellan Järna och Norrköping är ett viktigt besked för såväl Norrköping som regionen.

I slutet av 2019 invigdes entrén till det som så småningom ska bli den nya stadsdelen Inre hamnen, där det planeras för omkring 3000 bostäder. Går allt enligt planerna så kommer det finnas byggklar mark på området under senare delen av 2020. Totalt under år 2020 beräknas det att byggas omkring 1700 lägenheter i kommunen, vilket är den högsta siffran sedan 1971.

Det är glädjande att se att våra skolelever presterar bättre. Skolresultaten pekar i en fortsatt positiv riktning för de tre resultatmått – meritvärde, gymnasiebehörighet samt uppnått kunskapskrav i alla ämnen. Snittet för samtliga resultatmått ligger idag på högre nivåer än vad de gjort under den senaste femårsperioden.

Norrköping har – liksom de flesta andra svenska kommuner – en tuff ekonomisk situation.

Den främsta anledningen till detta är en snabbt förändrad demografi. Vi blir fler äldre och fler unga, samtidigt som

den arbetande delen av befolkningen inte växer tillräckligt snabbt. Kostnaderna växer snabbare än intäkterna. Detta medför att alla kommuner nu måste prioritera hårdare än tidigare. Norrköping har i grunden en mycket god ekonomi, och det gäller nu att anpassa verksamheten så att vi även fortsättningsvis kan ha både starka finanser och förmågan att erbjuda våra medborgare en god kommunal service.

För att lyckas med de utmaningar vi står inför behöver vi på ett organiserat sätt ta tillvara den inneboende kraft som finns hos var och en av våra 10.000 medarbetare.

Det gör vi bland annat med hjälp av dialogbaserade möten under konceptet **”Hur gör vi på jobbet?”**

Målet är att alla arbetsplatser regelbundet ska genomföra träffar som ger varje medarbetare inflytande över hur den egna verksamheten ska organiseras och utföras. Vår övertygelse är att det i förlängningen kommer att leda till bättre vård, bättre omsorg och bättre skola. All forskning visar att såväl kvalitet som engagemang och arbetsglädje ökar på arbetsplatser där medarbetare tillåts vara medskapande.



Martin Andreae, VD

Ekonomisk sammanställning för Norrköpings bolagskoncern

Ekonomisk sammanställning	Omsättning		Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		Koncernbidrag/ utdelning ¹		Bruttoinvesteringar	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
mnkr								
Hysesbostäder i Norrköping AB	845	840	86	284 ²	-17	-117	491	511
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	481	448	22	-13	0	16	47	156
Norra Staden Fastighetsutveckling i Norrköping AB	33	40	-36	-3	-1	-10	0	36
Nodra AB	453	418	9	14	-7	-7	240	233
Norrköpings Hamn AB	278	245	39	18	-25	-23	22	24
Norrköping Airport AB	52	54	-6	-26	6	26	2	8
Norrköping Spårvägar AB	59	70	15	28	9	-28	74	3
Norrköping Parkering AB	-	10	-	2	-	0	-	4
Upplev Norrköping AB	6	33	0	-17	-3	17	0	0
Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB	46	45	1	-2	-1	0	2	1
Norrköping Visualisering AB	28	28	0	0	0	0	0	0
Norrköping Science Park AB	9	9	1	0	-1	0	0	0
Summa bolagen	2 290	2 240	131	285	-40	-126	878	976
Norrköping Rådhus AB	31	41	-26	66	40	126	-47	8
Avskrivning övervärden			-20	-20				
Koncernelimineringar	-121	60	-14	-138				
Koncernen	2 200	2 341	71	213	0	0	831	984

1 Minus (-) avser lämnat koncernbidrag/utdelning från dotterbolag till Norrköping Rådhus AB. Plus (+) avser erhållet koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB.

2 Jämförelsestörande intäkt på 235 mnkr avseende reavinst fastighetsförsäljning.



Koncernens ekonomi

För elfte året i rad visar Norrköpings kommuns bolagskoncern ett positivt resultat. Koncernens ekonomiska ställning har stärkts under året.

Tillgångarna har, jämfört med föregående år, ökat med 3 procent. Bruttoinvesteringar ligger kvar på en hög nivå och den expansiva trenden som Norrköpings kommun är inne i fortsätter.

Resultat före bokslutsdispositioner och skatt

Koncernens samlade resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgår till 70 mnkr 2019 vilket kan jämföras med ett resultat på 213 mnkr föregående år.

Soliditet

Soliditeten beskriver hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Bolagskoncernens soliditet uppgick till 15 procent 2019 (15 procent 2018).

En långsiktig stabil soliditet ger koncernen en god betalningsförmåga på lång sikt och därmed en god finansiell handlingsberedskap för framtiden.

Bruttoinvesteringar

Bolagskoncernens investeringar 2019 uppgick till 878 mnkr, en minskning med 106 mnkr jämfört med föregående år. Dotterbolagen som investerat mest under året är Hyresbostäder i Norrköping AB, Nodra AB och Norrköping Spårvägar AB. Hyresbostäder i Norrköping AB investeringar består till hälften av nyproduktion och den andra hälften består av underhållsprojekt. Nodra AB investerar främst i VA-nät och VA-verk medan Norrköping Spårvägar AB under året påbörjat utbyggnaden av fastigheten Spårvägen 3.

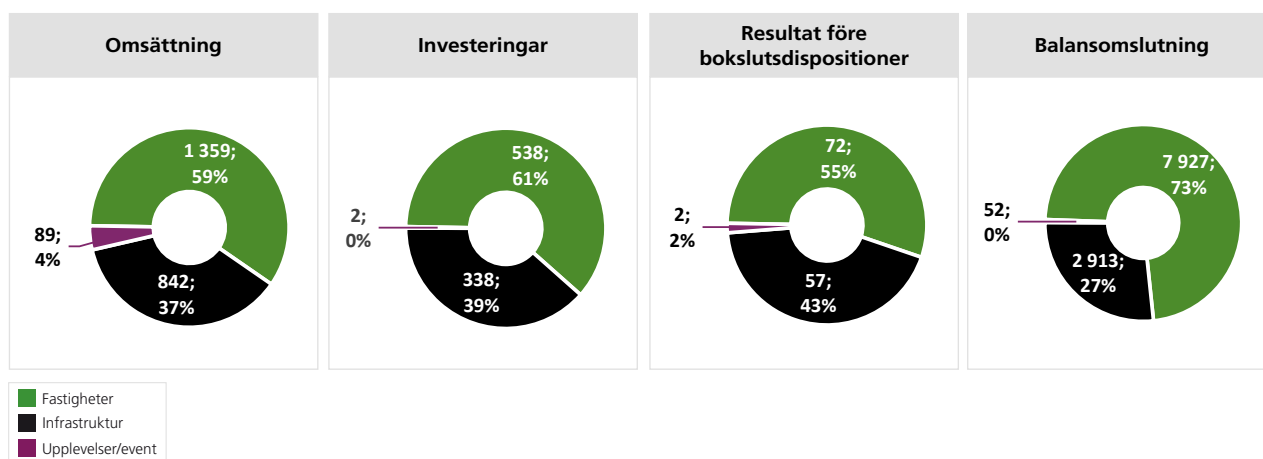
Nyckeltal koncernen, mnkr

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	Förändring jämfört med föregående år
Omsättning, mnkr	2 200	2 341	2 341	1 872	1 642	1 631	↓ -6%
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	71	213**	80	54	67*	115	↓ -67%
Balansomslutning, mnkr	12 202	11 857	11 296	10 599	9 933	8 814	↑ 3%
Justerat eget kapital, mnkr	1 810	1 774	1 542	1 474	1 532	1 194	↑ 2%
Soliditet, procent	15	15	14	14	15	14	
Bruttoinvesteringar, mnkr	831	984	984	857	1 043	464	↓ -16%
Antal tillsvidareanställda	633	608	594	562	594	601	↑ 13%

* Justerat för jämförelsestörande poster.

** Jämförelsestörande post 235 mnkr avser reavinst fastighetsförsäljning.

Nyckeltal fördelat per verksamhetsområde hos dotterbolagen 2019, mnkr



Koncernens resultat- och balansräkning

Norrköping Rådhus AB, med säte i Norrköping, är moderföretag i en koncern, vilken bildades 2007, genom att moderbolaget köpte samtliga aktier av Norrköpings kommun i de majoritetsägda kommunala bolagen.

Koncernen består, förutom av moderbolaget, av 10 aktiva dotterbolag, varav två är egna koncerner. Syfte och motiv för koncernbildningen är att samordna och tydliggöra ägaransvaret, effektivisera styrning och kontroll, möjliggöra resultatutjämnning mellan bolag, samt skapa ett gemensamt forum för ägarfrågor. Härigenom uppnås ett mer effektivt resursutnyttjande.

Bolagen bedriver kommunal verksamhet genom att leverera service och tjänster åt kommunens invånare. I erbjudandet ingår alltifrån bostäder, lokaler, vattenförsörjning, hamnanläggningar, spårvagnsuthyrning och flygplatsverksamhet till kulturutbud.

Nedan redovisas koncernens och moderbolagets resultaträkning och balansräkning. För förvaltningsberättelse, kassaflödesanalys och tilläggsupplysningar hänvisas till "Årsredovisning och koncernredovisning för Norrköping Rådhus AB" för räkenskapsåret 2019-01-01—2019-12-31.

RESULTATRÄKNING (tkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Rörelsens intäkter				
Nettoomsättning	2 047 130	1 997 271	2 799	2 800
Förändring av pågående nyanläggningar				
Aktiverat arbete för egen räkning	16 522	14 967		
Övriga rörelseintäkter	136 172	328 939	28 040	38 375
Summa rörelsens intäkter	2 199 824	2 341 177	30 839	41 175
Rörelsens kostnader				
Råvaror och förnödenheter	-26 067	-25 400		
Övriga externa kostnader	-1 170 563	-1 226 746	-50 258	-60 373
Personalkostnader	-471 774	-441 411		
Av- och nedskrivningar	-359 805	-313 757		
Övriga rörelsekostnader				
Summa rörelsens kostnader	-2 028 209	-2 007 314	-50 258	-60 373
Rörelseresultat	171 615	333 863	-19 419	-19 198
Resultat från andelar i koncernföretag			10 455	102 112
Resultat från andelar i intresseföretag	16 598	-2 001		
Ränteintäkter från Norrköpings kommun	68	45		
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	23 358	16 806		
Räntekostnader och liknande resultatposter	-982	-358		
Räntekostnader till Norrköpings kommun	-140 060	-134 971	-17 000	-16 700
Resultat efter finansiella poster	70 597	213 384	-25 964	66 214
Bokslutsdispositioner			29 093	24 165
Skatt på årets resultat	-14 904	32 352		
Minoritetsintressen	-125	-89		
Årets resultat	55 567	245 647	3 129	90 379

BALANSRÄKNING (tkr)

Koncernen

Moderbolaget

	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar	894	0		
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>				
Byggnader och mark	124 113	123 359		
Förvaltningsfastigheter	8 185 397	7 981 167		
Maskiner och andra tekniska anläggningar	1 828 346	1 651 613		
Inventarier	141 530	137 283		
Pågående nyanläggningar	917 061	859 380		
<i>Summa materiella anläggningstillgångar</i>	<i>11 196 447</i>	<i>10 752 802</i>		
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>				
Andelar i koncernföretag			1 818 190	1 865 465
Andelar i intresseföretag	24 618	8 020		
Fordringar hos intresseföretag	80 371	247 854		
Andra långfristiga värdepappersinnehav	7 999	9 557		
Finansiella fordringar Norrköpings kommun	348 420	371 821		
Uppskjuten skattefordran	10 325	2 834		
Andra långfristiga fordringar	2 739	4 739		
<i>Summa finansiella anläggningstillgångar</i>	<i>474 472</i>	<i>644 825</i>	<i>1 818 190</i>	<i>1 865 465</i>
Summa anläggningstillgångar	11 671 813	11 397 627	1 818 190	1 865 465
Omsättningstillgångar				
Varulager och pågående arbete för annans räkning	5 045	4 691		
Kundfordringar	64 334	92 469		
Fordringar hos koncernföretag			55 794	187 365
Fordringar hos Norrköpings kommun	358 723	264 131	256 242	180 083
Övriga fordringar	38 086	48 013		
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	63 283	50 130		
Kassa och bank	380	409		
Summa omsättningstillgångar	529 851	459 843	312 036	367 448
SUMMA TILLGÅNGAR	12 201 664	11 857 470	2 130 226	2 232 913
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital, koncern				
Aktiekapital	100 100	100 100		
Övrigt tillskjutet kapital	230 095	230 049		
Annat eget kapital inklusive årets resultat	1 478 972	1 441 412		
<i>Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare</i>	<i>1 809 167</i>	<i>1 771 561</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Minoritetsintresse	590	1 969		
Summa eget kapital, koncern	1 809 757	1 773 530	0	0
Eget kapital, moderföretaget				
Bundet eget kapital				
Aktiekapital			100 100	100 100
Reservfond			50	50
<i>Summa bundet eget kapital</i>			<i>100 150</i>	<i>100 150</i>
Fritt eget kapital				
Balanserat resultat			347 623	337 244
Erhållna aktieägartillskott			144 380	120 000
Årets resultat			3 129	90 379
<i>Summa fritt eget kapital</i>			<i>495 132</i>	<i>547 623</i>
Summa eget kapital, moderbolag			595 282	647 773
Avsättningar				
Pensioner	22 808	21 020		
Uppskjuten skatteskuld	427 387	404 449		
Övriga avsättningar	14 881	14 417		
<i>Summa avsättningar</i>	<i>465 076</i>	<i>439 886</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Långfristiga skulder				
Skulder till Norrköpings kommun	8 919 292	8 529 539	1 499 072	1 499 072
Övriga skulder	398 730	359 120		
<i>Summa långfristiga skulder</i>	<i>9 318 022</i>	<i>8 888 659</i>	<i>1 499 072</i>	<i>1 499 072</i>
Kortfristiga skulder				
Leverantörsskulder	166 107	252 725		
Skulder till Norrköpings kommun			18 872	69 368
Skulder till koncernföretag	42 566	55 356	17 000	16 700
Övriga skulder	54 216	46 145		
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	345 920	401 169		
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	<i>608 809</i>	<i>755 395</i>	<i>35 872</i>	<i>86 068</i>
Summa avsättningar och skulder	10 391 907	10 083 940	1 534 944	1 585 140
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	12 201 664	11 857 470	2 130 226	2 232 913

Norrköping Rådhus AB

Norrköping Rådhus AB är moderbolag (nedan kallat "Moderbolaget") i Norrköpings kommuns bolagskoncern, som omfattar tio aktiva dotterbolag. Norrköping Rådhus AB fungerar som kommunstyrelsens förlängda arm till dotterbolagen och rådgör med dessa om vilka frågor som ska lyftas till kommunfullmäktige för ställningstagande respektive godkännande.

Norrköping Rådhus AB ska följa den bolagsordning och de ägardirektiv som kommunfullmäktige och bolagsstämman fastställt, samt den vision, de riktlinjer och andra styrdokument som kommunfullmäktige och kommunstyrelsen utfärdat, i den mån de är tillämpliga på bolaget.

Styrning av koncernens bolag

Norrköping Rådhus AB är helägt av Norrköpings kommun och ansvarar för att leda, styra och samordna dotterbolagens verksamhet utifrån kommunfullmäktiges antagna styrdokument som exempelvis Vision 2035, övergripande mål, planer och riktlinjer. Norrköping Rådhus AB har regelbundna dialogmöten med dotterbolagen där man gemensamt arbetar för att uppnå kommunens visioner, mål och värderingar. Dotterbolagen styr sin verksamhet genom affärsplaner och andra styrande dokument inom ramarna för sina bolagsordningar och ägardirektiv. Det sker årliga

uppföljningar av ägardirektiv och bolagsstyrningsrapporter samt en kontinuerlig uppföljning av mål genom exempelvis utvärderingar, resultatrappporter samt kund- och medarbetarenkäter. Koncernen består av tio aktiva dotterbolag, varav två har egna underkoncerner. Inom ramen för ägardirektiven och

bolagsstyrningen görs regelbundna riskanalyser vilka tar upp de väsentligaste riskerna för bolagen. För att minimera dessa risker har särskilda handlingsplaner tagits fram. Tre av bolagen i bolagskoncernen är tillståndspliktiga enligt Miljöbalken och redovisar dessutom årligen utsläppsstatistik till Länsstyrelsen. Dessa är Nodra AB, Norrköpings Hamn AB och Norrköping Airport AB. I februari förs bokslutsdialog mellan Moderbolaget och dotterbolagen. Med viss frekvens under året förekommer också möten med koncernledningen och respektive bolags vd. Utöver detta träffar kommunstyrelsens ordförande bolagens ordförande och diskuterar gemensamma frågor för koncernen. Bolagen ska lämna bolagsstyrningsrapporter för sina respektive verksamheter. Dessa rapporter ska innehålla uppgifter för kommunstyrelsens uppsiktsplikt över bolagen samt redovisning av bolagens internkontroll.

Finansiella mål

Norrköping Rådhus AB ska optimera koncernens finansiella och skattemässiga situation och sträva efter en balanserad ekonomisk utveckling på såväl kort som lång sikt med utgångspunkt från bolagets uppdrag, investeringsbehov och ekonomiska risker.

Nyckeltal moderbolaget	2019	2018	2017	2016	2015
Resultat före boksluts-dispositioner och skatt, mnkr	-25	66	22	18	175
Balansomslutning, mnkr	2 130	2 233	2 100	2 099	2 102
Justerat eget kapital, mnkr	595	648	577	558	555
Soliditet, procent	28	29	27	27	26
Bruttoinvesteringar, mnkr	-47	8	-21	15	185



Hyresbostäder i Norrköping AB

Hyresbostäder är Norrköpings största bostadsföretag, med närmare 10 000 lägenheter och cirka 600 lokaler. Stadens tillväxt ökar behovet av bostäder, och nybyggnationen av bostäder fortsätter i högt tempo.

I takt med att staden växer skapas bostäder genom förtätning och genom att återigen fylla i stadens luckor med hus, men också genom att det skapas helt nya stadsdelar, som till exempel Inre hamnen. De över 40 000 personer som idag står i Hyresbostäders intressegrupp, och närmare 10 000 personer som regelbundet söker en ledig bostad, får sakta men säkert fler alternativ att välja mellan.

För alla behov

Nybyggnationen av bostäder fortsätter och under 2019 färdigställde Hyresbostäder närmare 150 bostäder. Under året var det bland annat inflyttning i 43 nya trygga bostäder i Trygghetsboendet Idyllen i Kneippen, och 110 bostäder (både bostadsrätter och hyresrätter) i Yllefabriken mitt i city. Samtidigt har bolaget ytterligare 250 bostäder under produktion som kommer vara klara för inflyttning under 2020 och början på 2021. Bland dessa finns till exempel drygt 30 nya bostäder, som byggs i trä i Skärblacka, vilka kommer färdigställas under året. Dessa bostäder är

delvis finansierade med Boverkets Investeringsbidrag, vilket möjliggör en jämförelsevis lägre hyresnivå. Andra exempel är bostadsprojekt i Lindö, Åby och Inre hamnen, som kommer vara klara under senare delen av 2021 och framåt. Under 2019 investerade bolaget omkring 382 miljoner kronor i renoveringar och underhåll av sina befintliga fastigheter, där flera projekt pågår i innerstaden och Ektorp.

Nöjda hyresgäster

Under 2019 tog Hyresbostäder klivet in bland Sveriges 25 bästa bostadsbolag när det gäller kundnöjdhet. Totalt sett är drygt 9 av 10 hyresgäster nöjda med sitt boende och säger sig trivas hos Hyresbostäder. Den upplevda tryggheten hos hyresgästerna har ökat, vilket är en positiv trend jämfört med många andra orter i landet. Ett område som tidigare varit med på listan över särskilt utsatta områden är Hageby. Tack vare ett gott samarbete mellan Hyresbostäder, kommunen, myndigheter och föreningslivet inom Effektivt Samverkan för Trygghet (EST) finns området inte längre kvar på listan.



Nyckeltal *	2019	2018	2017	2016	2015
Omsättning, mnkr	845	840	860	829	801
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	86	284**	82	59	289***
Balansomslutning, mnkr	6 531	6 308	5 909	5 564	5 260
Justerat eget kapital, mnkr	1 463	1 505	1 250	1 204	1 186
Marknadsjusterad soliditet, procent	52	53	52	49	48
Soliditet, procent	22	24	21	22	23
Bruttoinvesteringar, mnkr	491	511	372	394	636
Antal tillsvidareanställda	188	190	179	175	164
Verksamhetstal					
Hysesintäkter, mnkr	820	809	828	802	777
Uthyrningsgrad i %	98	99	99	99	99
Vakanser, antal	132	169	100	80	69

* Redovisning avser koncernen
 ** Jämförelsestörande post 2018; fastighetsförsäljning reavinst +235 mnkr.
 *** Jämförelsestörande post 2015; återförd nedskrivning fastighet +211 mnkr.

En hållbar framtid

Andelen Norrköpingsbor som tillhör de äldre åldersgrupperna blir allt större och allt fler kommer att bo kvar i det egna hemmet längre. Kvarboende har blivit en av samhällets stora framtidsfrågor, speciellt eftersom hyresrätten är det bostadsalternativ som allt fler väljer på ålderns höst. Hyresbostäder måste rusta sig för det och ha med tillgänglighetsfrågor i nybyggnation och renoveringar, men också bilda samarbeten med region och kommun för att säkerställa att

man tillsammans kan lösa de behov som uppstår. Både demografi och digitalisering är del av den framtida hållbarhetsstrategi som bolaget håller på att utveckla. Till det ska läggas fortsatt utveckling av arbetet inom den sociala hållbarheten som är givet bolagets allmännyttiga uppdrag, sedan en omställning till mer klimatsmart och ekologisk fastighetsutveckling. Genom att säkerställa det skapas en ekonomi som är hållbar på sikt, och som bidrar till att nå kommunens Vision 2035.



Gunnar Boquist, VD

2019 är ett år som vi kommer minnas med stolthet. Vi är nu bland giganterna när det gäller kundnöjdhet, och det är något vi strävat efter under många år. Våra hyresgäster trivs med oss. Framför allt upplever de att vi lyssnar, är tillgängliga, ger god service och skapar trygga boendemiljöer. Bättre betyg än så kan vi knappast få. Vi har själva valt att formulera det vi gör i form av ett kontrakt – Norrköpingskontraktet – som beskriver hur vi tolkat vårt uppdrag. Vi ser det som ett avtal tecknat mellan Norrköpingsborna och oss, och vi kommer göra allt vi kan för att leva upp till vår del av avtalet. Alla ska ha en bostad, känna trygghet och inspiration,

ha det rent och snyggt och ha en värd som lyssnar på alla. Det är något vi gör med stolthet och stort engagemang. Mot slutet av 2019 fick vi beskedet att vi blivit certifierade som ett "Great Place To Work". Vi deltar i en världsomspännande medarbetarundersökning och kan nu benämna oss som en av Sveriges bästa arbetsplatser. Det är min absoluta övertygelse att vårt sätt att jobba med vår värdegrund, vår kultur och vårt uppdrag är själva grunden till att vi också är en attraktiv arbetsgivare. Våra medarbetare gör varje dag sitt yttersta för att också Norrköping ska bli ett "Great Place to Live", det vill säga en bra stad att bo, leva och verka i.

Norra Staden Fastighetsutveckling i Norrköping AB

Norra Staden Fastighetsutveckling i Norrköping AB har som uppdrag att bidra till en hållbar och effektiv omvandling av Norrköpingsområdet Butängen i samband med Ostlänken. Målet är att skapa en attraktiv och nutida innerstadsdel med bostäder, arbetsplatser, service och upplevelser, med direkt anslutning till Norrköpings nya resecentrum.

Norra stadens uppdrag har varit att skapa bestämmanderätt över fastigheterna i området Butängen på grund av Ostlänkens byggande, ett uppdrag som i stora delar har klarats av. Nu kan uppdraget gå in i nästa fas vilket innebär att stadsutveckla Butängenområdet. Norra stadens uppdrag och möjlighet att arbeta med utveckling av kvartersmark i Södra Butängen styrs i hög grad av kommunens och Trafikverkets arbete med Ostlänken, nya Resecentrum och planprocesser.

Förvaltande skede

Utmaningen under året har varit osäkerheten om bolagets framtid samt kommunens och trafikverkets tidplaner för området. Det klarnade i slutet av 2019, då Trafikverket arbetat fram en översikt av kostnaderna för hela Ostlänken med anledningen av att den lösning man tidigare föreslagit riskerade att bli för dyr att byggas. Trafikverket ser nu en

framflyttad byggstart för Ostlänken i Norrköping, och har gjort bedömningen att byggnation tidigast kan komma igång i centrala Norrköping år 2025. Däremot ligger tidsplanen för när tågen kan börja rulla fortfarande kvar, det vill säga till år 2033-2035. På grund av förseningen med arbetet av Ostlänken har Norra staden under året ändrat inriktning, från att aktivt arbeta med fastighetsförvärv, till att gå in i ett mer förvaltande skede med hyresgästantering och löpande tillsyn av fastigheterna.

Utvecklingen av området kommer att ske med ledning av den kommunala organisationen inom samhällsbyggnadskontoret. Fastigheterna i Norra staden och de fastigheter som tillhör Näringslivsfastigheter belägna på Butängenområdet kommer att säljas till kommunen den 1 april 2020.



Nyckeltal	2019	2018	2017	2016	2015*
Omsättning, mnkr	33	40	41	47	36
Resultat före boksluts- dispositioner och skatt, mnkr	-36	-3	5	6	9
Balansomslutning, mnkr	247	300	351	327	363
Justerat eget kapital, mnkr	189	175	187	174	191
Soliditet, procent	77	58	53	53	53
Bruttoinvesteringar, mnkr	0	36	133	2	54
Antal tillsvidareanställda	0	1	2	1	0

* Redovisning avser koncernen bildad i maj 2015.



Jan Ekman, VD

Norra staden är ett ungt bolag som har haft till uppgift att utveckla södra delen av Butängen till en levande och attraktiv stadsdel i Norrköping. Uppdraget har varit att skapa bestämmanderätt över området, vilket till stora delar har genomförts. Det har utförts av en mycket liten organisation, som ihärdigt har skapat förutsättningar för den fortsatta utvecklingen av att etablera en innerstadsmiljö i Norrköping.

När arbetet med Ostlänken startar har Norra Staden givit förutsättningar för Norrköpings kommun, att i samverkan med såväl befintliga som nya aktörer på fastighetsmarknaden i Norrköping, intensivt arbeta med utvecklingen av en attraktiv och hållbar

innerstadsmiljö i Södra Butängen. Jag har som tillförordnad VD sedan den 1 oktober 2019 fått möjlighet att ta del av det arbete som har genomförts och som ska genomföras. Norra staden, tillsammans med Näringslivsfastigheter, äger nu en stor del av fastigheterna på Butängen.

Vägverkets försenade start med Ostlänken innebär att fastigheterna på Butängenområdet ska förvaltas ytterligare ett par år med befintliga hyresgäster. Redan nu förbereds arbeten med detaljplaner inom området. Jag kommer att följa arbetet med utvecklingen av den nya stadsdelen med spänning!



Norrköping Norrevo Fastigheter AB

Med ett helhetstänkande utvecklar och förvaltar Norrevo byggnader som bolaget och Norrköpings kommun äger. I byggnaderna skapas förutsättningar för hållbara, trygga och pedagogiska miljöer som ger plats för upplevelser, kreativitet, trivsel och liv. I bolagets uppdrag ingår renovering och ombyggnad av lokaler, och också byggandet av nya lokaler när sådana behov uppstår.

Norrevos byggnader är fyllda med liv. Barn utforskar, lär och utvecklas i trygga miljöer. Unga som gamla får uppskattad vård och omsorg. Förväntansfulla människor går på konsert och teater, spelar fotboll, rider, simmar och lånar böcker för att nämna några exempel.

För Norrevo är det viktigt att tänka på vad byggnaden innebär för dem som bor, verkar och besöker Norrköping, eftersom bolaget har ett stort ansvar för att bidra till trivsel och välbefinnande hos både kommunkoncernens medarbetare och kommuninvånare.

Skapar framtidens Norrköping

Antalet invånare i Norrköping har ökat markant de senaste åren vilket har skapat ett stort behov av nya offentliga lokaler. Tillsammans med kunder och partners byggde Norrevo 2019 bland annat en friidrottsarena och två nya förskolor, samt färdigställde omfattande om- och tillbyggnationer vid sex grundskolor och en gymnasieskola. Utöver det har två nya LSS-boenden och ett äldreboende tagits i bruk.

Under 2020 fortsätter Norrevo att bygga framtidens Norrköping. Just nu växer till exempel tre nya förskolor, en grundskola, en sporthall, en fritidsgård och fyra LSS-boenden fram i Norrköping.

Nöjda kunder

Norrevo utvecklar och förvaltar de cirka 900 000 kvadratmeter lokaler

bolaget ansvarar för, och följer upp de cirka 350 000 kvadratmeter lokaler som hyrs in från privata fastighetsägare. Bolaget uppnår de uppsatta målen gällande utveckling och mätningar visar att bolagets kundnöjdhet fortsätter att stiga.

En organisation för framtiden

Under 2019 har en ny VD och flera nya chefer tillträtt i bolaget. Organisationen har förändrats, och bolaget har etablerat en ny enhet som har skapat en bättre utveckling och styrning av bolagets mer affärsstödjande roller.

Fusion med dotterbolag

Norrköping Parkering AB fusionerades under året in i Norrevo. Fusionen förtydligar Norrevos roll som fastighetsägare, och bolaget blev direkt ägare till parkeringshuset Nya Torget.

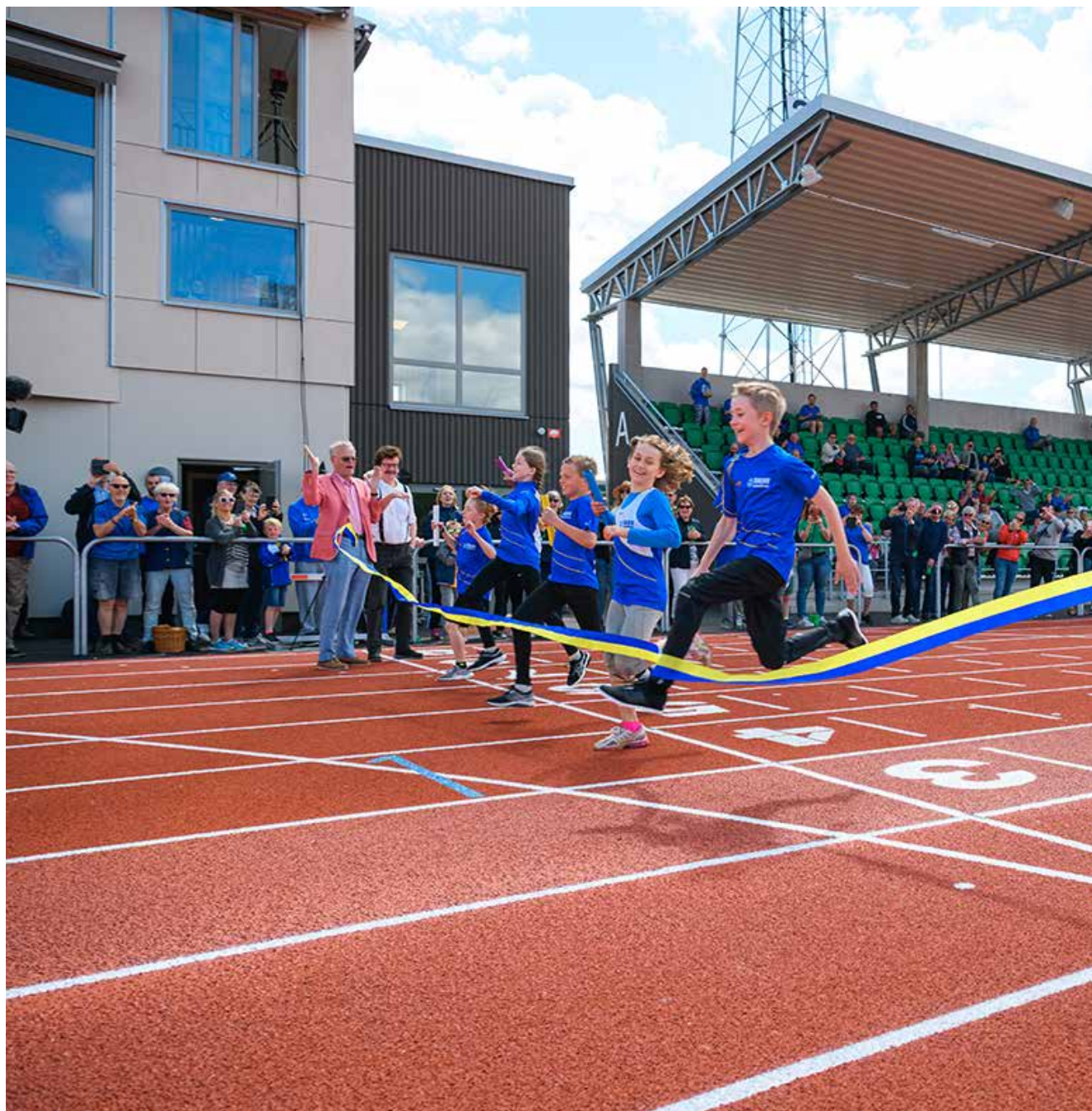


Nyckeltal	2019	2018	2017*	2016**	2015***
Omsättning, mnkr	481	447	428	308	91
Resultat före boksluts-dispositioner och skatt, mnkr	22	-13	6	126**	12
Balansomslutning, mnkr	1 149	1 101	1 000	1 017	812
Justerat eget kapital, mnkr	147	139	151	157	40
Soliditet, procent	13	13	15	15	5
Bruttoinvesteringar, mnkr	47	156	38	41	15,8
Antal tillsvidareanställda	64	56	58	52	12

* Fusion av dotterbolag har skett under 2017, bolaget ej längre koncern.

** Redovisning avser koncernen bildad i oktober 2016. Jämförelsestörande intäkt på 127 mnkr avseende negativ goodwill.

***2015 avser dotterbolaget Samhälls- och Eventfastigheter i Norrköping AB. Moderbolaget Norrköping Norrevo Fastigheter AB är exkluderat.



Susanna Roback, VD

Norrköping är en stad i utveckling. Det är inget nytt, för här har förändringens vindar blåst sedan årtionden tillbaka - från traditionell industristad till kreativt och kunskapsdrivet företagande.

Vi är en del av en välkomnande, vacker och färgstark kommun som växer på ett ansvarsfullt sätt. Här ska människor vilja bo och verka, utifrån hållbarhet och tillgänglighet. Norrevo har en viktig roll i det som sker. Norrevo är fortfarande inne i en utvecklingsfas där vi fastställer bolagets processer utifrån ägarens uppdrag. Vårt ansvar är att utveckla trivsamma, ändamålsenliga och innovativa lokaler

för olika verksamheter i ett levande Norrköping. Vi vårdar fastigheterna och bygger nya lokaler när behov uppstår. Vi har stor respekt för våra kunders verksamhet, på samma sätt som vi respekterar fastigheternas stora värden.

Dygnet runt, året om, är drivkraften densamma – att skapa förutsättningar för hållbara, trygga och pedagogiska miljöer som ger plats för upplevelser, kreativitet, trivsel och liv.

Nodra AB

Nodra AB är Norrköpings kommuns huvudman för avfallshantering, vatten och avlopp samt bredband. Bolaget arbetar för att kunderna ska ha tillgång till ett stabilt bredband, rent vatten i sin kran, att avloppsvatten renas innan det släpps ut i naturen och att avfall tas om hand på ett hållbart och effektivt sätt.

Under 2019 arbetade Nodra med att skapa ytterligare förutsättningar för att kommuninvånarna i Norrköpings kommun ska ha en bra vardag. Satsningen på att bygga ett hållbart bredbandsnät fokuseras nu på allt mer glesbebyggda delar av kommunen, och bolaget räknar med att kunna erbjuda 98 procent av kommunens fastighetsägare en bredbandsuppkoppling år 2025.

Sedan årsskiftet 2018/2019 driver Nodra avfallsinsamlingen för småhus till viss del i egen regi, och har därmed gått från att tidigare ha tagit en renodlad beställarroll, till att vara direkt ansvariga för personal och fordon. Genom det har bolaget fått fler möjligheter att öka kundfokus och förbättra miljöarbetet. Bolagets miljöarbete inom avfallsområdet sker i ett nära samarbete med kunderna, och de analyser som genomförts under året visar att sorteringen behöver bli bättre. Allt för stor andel förpackningar hamnar i den fraktion som kallas restavfall. De borde sorteras som plast, glas eller metall för att kunna materialåtervinnas.

Investering i utbyggnad

I takt med att staden växer, och antalet kommuninvånare ökar, behöver Nodra bygga ut och rusta upp sina VA-anläggningar för att möta framtidens utmaningar.



Under 2019 startade ett stort antal projekt för utbyggnad och renovering av bolagets tre ledningsslag, det vill säga dricks-vatten, spillvatten och dagvatten. På Borgs vattenverk startade bygget av en ny anläggning för hantering av det slam som uppkommer i reningsprocessen på verket vilket minskar miljöbelastningen på Motala Ström. Vid Slottshagens reningsverk startades under 2019 ett nytt processteg som lett till att utsläppet av växthusgaser kraftigt minskat. Nodra har vidtagit en rad olika luktreducerande åtgärder för att minimera risken för påverkan på de nya stadsdelar som växer fram i närheten till reningsverket. Nya förutsättningar och omvärldsfaktorer gör att bolaget satsar resurser på att höja nivån på säkerhetsarbetet. Verksamhet har en viktig samhällsfunktion som vid störningar påverkar människors möjlighet att kommunicera och att ha en bra vardag.



Nyckeltal	2019	2018	2017	2016	2015
Omsättning, mnkr	453	418	400	380	318
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	9	14	19	30	20
Balansomslutning, mnkr	1 980	1 821	1 673	1 497	1 245
Justerat eget kapital, mnkr	83	72	67	56	104
Soliditet, procent	4	4	4	4	8
Bruttoinvesteringar, mnkr	240	233	279	246	105
Antal tillsvidareanställda	151	125	114	100	92
Verksamhetstal					
Utpumpat dricksvatten, miljoner kbm	13	13	13	14	13
Vattenförsäljning, miljoner kbm	10	10	10	10	10
Renat spillvatten, miljoner kbm	18	17	17	16	19
Antal anläggningar, Vatten och Avlopp	18 900	19 500	19 000	18 722	18 600
Antal bredbandsanslutna	9 700	8 500	6 642	4 421	1 918



Henrik Peterson, VD

De Globala målen som antagits av FN för att nå en hållbar utveckling på jorden med sikte på år 2030 är den mest ambitiösa agendan som någonsin antagits. På Nodra jobbar vi med flera av målen på ett konkret och spännande sätt. Sedan några år tillbaka deltar vi i ett projekt med syfte att stärka avfallshanteringen i ett län i västra Kenya. Där har man med tydliga prioriteringar och stor passion, kryddat med kompetens från Nodra, gjort påtagliga förbättringar på miljön i staden och för kunderna. Omvänt lär vi oss av dem, de är experter på att återbruka och använda saker med ett värde och kastar inte bort saker i onödan.

Under 2019 fortsatte vi att jobba med utveckling av vårt företag som arbetsgivare för att på ett tydligt sätt förmedla till våra medarbetare, kunder och presumtiva medarbetare hur det är att jobba på Nodra. Vi har vuxit i antal anställda och är nu drygt 150 personer. Att kunna rekrytera

och behålla kompetenta medarbetare är en av våra viktigaste framgångsfaktorer, och där vi inte får misslyckas.

Vi driver eller är delaktiga i flera utredningar kring viktiga funktioner i Norrköpings framtid. Dels undersöker vi hur kommunens vattenförsörjning bör se ut. Om ett tiotal år behöver nya investeringar ha gjorts för att säkra vattenproduktionen i ett längre perspektiv, och vi tittar på lösningar inom inte bara Norrköpings kommun, utan också tillsammans med våra grannkommuner. Vi planerar stadens nya Returpunkt som kommer att ersätta den nuvarande på ett par års sikt. Vi sjösätter en ny organisation från och med årsskiftet 2020. Jag ser fram emot 2020 med glädje och spänning!

Norrköpings Hamn AB

Norrköpings Hamn utvecklas, såväl till ytan som affärsmässigt, för att vara till nytta för hamnens kunder och stadens och regionens näringsliv. Bolaget verkar för en utveckling av Norrköping och regionen som ett betydande transport- och logistikcentrum.

Under 2019 blev kommunens och bolagets utvecklingsprojekt vid Pampushamnen tydlig. Projektet innebär en förlängning av kajen med 220 meter, och ytterligare uppemot 40 000 kvadratmeter terminalyta. Totalt ska ungefär en miljon kubikmeter muddras i hamnbassängen, för att skapa djup och utrymme för de stora fartygen. I februari gick startskottet, då förberedande markarbeten påbörjades, och under året upphandlades också en entreprenör för den muddring som inleddes i november. Samtidigt med hamnutvecklingsprojektet pågår också Trafikverkets och kommunens färdigställande av den nya järnvägsanslutningen till Pampushamnen – Kardonbanan - och med det börjar nu många års planering bli verklighet.

Fokus på färdigställande

Hamnutvecklingsprojektet genomförs av Norrköpings Hamn på uppdrag av Norrköpings kommun. Projektet innebär inte bara en utbyggnad av hamnen, utan också en utveckling inom automatisering, digitalisering, ökad tillgänglighet och mer effektiv kommunikation. Stort fokus läggs nu på projektets genomförande fram till färdigställande 2024, och under kommande tid står bolaget inför en rad vägval och beslut, till exempel kring framtida investeringar i hanteringssystem, säkerhet och automation.

Hamnen skapar sysselsättning och ett intresse hos allmänheten. Det vittnar sommarens "Öppet hus" om, när cirka 5000 personer besökte Pampushamnen och isbrytaren Atle.

Stärkt position på marknaden

2019 har varit ett starkt år på marknaden för Norrköpings Hamn. Utvecklingen har skett i nära samarbete med kunderna, inte minst gällande kommunikation. Under 2019 har det skett en fortsatt god volymtillväxt inom flera av bolagets affärsområden. Containerverksamhetens volymer och marknadsandelar ökar, men också andra varuslag har ökat vilket visar på betydelsen av den breda rollen som fullservicehamn.

Nya affärer har genomförts, flera med bäring på intermodala lösningar med en överflyttning av gods från vägtransporter till sjö och järnväg. Det är en aktuell och angelägen fråga med stort intresse från både politiskt håll och marknadens aktörer. Konkurrensen från andra hamnar och terminaler hårdnar, samtidigt är Norrköpings hamn bra lokaliserad, med en stark trafik och flöden till Europas växande ekonomier och hamnar, och sjöfarten in i Östersjön ökar.

Fokus på hållbar hamn

Norrköpings Hamn arbetar målmedvetet för en säker, trygg, jämställd och miljöriktig hamnverksamhet. Hållbarhetsarbetet utgår från ett miljömässigt, socialt och

ekonomiskt ansvar, som ska kunna kombineras med långsiktig utveckling och lönsamhet. 2019 flyttade bolaget fram positionerna i sitt hållbarhetsarbete, och har särskilt fokuserat på det systematiska arbetsmiljöarbetet. Där har bolaget genomfört ett stort arbete med viktiga arbetsmiljöfrågor i verksamheten, och haft ett konstruktivt arbete i skyddskommittén där man tagit ytterligare steg framåt.

Organisationsutveckling

Under 2019 genomförde bolagsledningen ett organiseringsarbete. Det har mynnat ut i vissa förändringar i organisationen från och med den 1 januari 2020. Syftet med organiseringen har varit att klara bolagets tillväxt och positionering på marknaden, stödja strategierna, förtydliga och renodla roller, jobba mer effektivt och smart med ökad genomförandekraft, och att vara en hållbar organisation. Under 2019 tillträdde också en ny bolagsstyrelse efter valet 2018.



Nyckeltal	2019	2018	2017	2016	2015
Omsättning, mnkr	278	245	257	220	190
Resultat före boksluts-dispositioner och skatt, mnkr	39	18	35	23	8
Balansomslutning, mnkr	288	265	260	237	265
Justerat eget kapital, mnkr	177	166	170	157	188
Soliditet, procent	62	63	65	66	71
Bruttoinvesteringar, mnkr	22	24	40	46	15
Antal tillsvidareanställda	153	144	147	139	134
Verksamhetstal					
Godsomsättning (Kton)	4 464	4 037	4 324	4 007	3 880
TEUS (Tjugofotsekvivalenter)*	137 431	130 135	132 140	100 702	65 169
Antal fartygsanlöp	1 143	1 043	1 073	1 061	941
Genomsnittligt GT (Gross tonnage)	6 673	7 084	6 962	6 524	5 950
* TEUS är ett mått på hur många containrar med längd 20 fot, bredd 8 fot, höjd 8,6 fot ett fartyg kan lasta eller vilken volym som passerar igenom en hamn.					



Henrik Åkerström, VD

Vi lämnar ett starkt 2019 bakom oss. Vi kan se tillbaka på ett bra år för Norrköpings Hamn med goda volymer, bra planering och ett bra genomförande på kajer, terminaler och på våra kontor. Detta resulterar i ett år där vi resultatmässigt överträffar våra mål och skapar utrymme för framtida satsningar. Vi upplever att vi har ett bra erbjudande och en stark position på marknaden, och är glada över det stora förtroendet från kunderna.

Det är med engagemang och stort ansvar som vi tar oss an de utmaningar vi står inför under kommande år. Vi är mitt uppe i vårt hamnutveck-

lingsprojekt, vi utvecklar nya erbjudanden för våra kunder och tar initiativ till nya affärer och samarbeten.

Vårt viktiga hållbarhetsarbete fortsätter, som för oss i grunden handlar om en organisation som lever upp till omvärldens förväntningar gällande exempelvis effektivitet, kvalitet, miljökrav, säkerhet och trivsel på arbetsplatsen.

Norrköping Airport AB

Norrköping Airport AB ska ta tillvara på, och utveckla kommunikationer med flyg till och från regionen, och därigenom bidra till dess utveckling och tillväxt. Flygplatsen hanterar nyttotrafik, reguljärflyg samt charter- och fraktflyg.

Norrköping Airport har återigen befast platsen som Sveriges fjärde största flygplats på chartersidan. Tui och Ving står för flest antal avgångar till Kanarieöarna under vinterhalvåret, och Mallorca, Kreta, Kos, Rhodos, Kalymnos, Kroatien och Turkiet under sommarhalvåret. Turkiets återkomst på den svenska chartermarknaden 2018 har fortsatt sommaren 2019. Det politiska läget i landet är fortsatt stabilt och svenska kronan stark mot turkiska liran (vilket inte är fallet mot euron och US dollar).

Totalt växte chartertrafiken under 2019 med cirka 6 500 resenärer till totalt 103 000. Chartertrafiken växte därmed för tredje året i rad på Norrköping Airport, och avviker därför positivt mot hur marknaden för charter utvecklats totalt sett.

Under 2019 gjordes 4 617 landningar på Norrköpings flygplats, varav reguljär- och charterflygen stod för 515 stycken. Bland övrigt flyg ingår taxifyg, ambulansflyg, skolflyg och brandflyg. Antal landningar ökade med 1 procent jämfört med 2018, och där den stora ökningen ligger i skolflyget. Årets investeringar uppgår till cirka 1,8 miljoner kronor, och avser främst ersättnings- och miljöinvesteringar i fordon, maskiner och inventarier.

Söker nytt flygbolag

I februari 2019 gick flygbolaget BMI Regional i konkurs. De hade sedan 2016 flugit reguljär trafik mellan Norrköping - München i samarbete med Lufthansa. Norrköping Airport tappade i och med det cirka 24 000 årsresenärer.

Under våren och hösten har bolaget arbetat för att hitta ett nytt flygbolag, och för att få till ett attraktivt koncept för Norrköpings resenärer. De flesta av förhandlingarna med tänkbara operatörer har skett med Jönköping och Karlstad, som också förlorade sin Europatrafik i samband med BMI Regionals konkurs.

Miljö och hållbar utveckling

Flygplatsen bedriver tillståndspliktig verksamhet enligt förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd. Flygplatsens miljöpåverkan består i huvudsak av utsläpp till mark och vatten, samt buller. Utsläpp till mark och spillvattensystem kommer främst från halkbekämpning av bana, taxibanor och uppställningsplattor, men också från avisning av flygplan. Vattenprover tas enligt ett fastställt kontrollprogram. Proverna har inte kunnat visa att flygplatsens verksamhet påverkar miljön negativt.

Flygplan som opererar på flygplatsen är moderna låg-bullrande flygplan. Flygvägar och antal rörelser nattetid registreras för att en uppföljning av gällande villkor ska kunna göras. Under 2019 höll sig flygtrafiken till och från Norrköping med god marginal inom gällande villkor.



Nyckeltal	2019	2018	2017	2016	2015
Omsättning, mnkr	52	54	53	52	36
varav verksamhetsbidrag från Norrköpings Rådhus AB**	24	24	24	23	8
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	-6	-26	-20	-6	-11
Erhållet koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB	6	26	17	4	15
Resultat efter erhållet koncernbidrag	0	0	-3	-2	4
Total finansiering från Norrköpings Rådhus AB*, mnkr	30	50	41	27	23
Balansomslutning, mnkr	61	87	75	69	68
Justerat eget kapital, mnkr	14	14	27	33	35
Soliditet, procent	23	17	36	48	50
Bruttoinvesteringar, mnkr	2	8	8	25	8
Antal tillsvidareanställda	31	32	31	34	33
Verksamhetstal					
Antal passagerare	103 298	117 891	104 737	99 609	109 137
Ton frakt	103	84	129	129	134
Antal landningar	4 617	4 568	4 151	5 492	4 733
Kostnad kr/passagerare	514	465	506	484	434
Andel egengenererade intäkter av totala intäkter, %	55	56	55	59	60

* Avser summan av verksamhetsbidrag och koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB. ** 2015 avses bidrag från Norrköpings kommun.



Ola Matsson, VD

Under 2019 minskade flygtrafiken i Sverige med historiska 10% samtidigt som den växte i Europa och övriga världen med cirka 5%. Förklaringen ligger till stor del på flygskammen, flygskatten och den svaga svenska kronan. För oss minskade passagerartrafiken totalt med 12% i och med BMI Regionals konkurs i februari, men det som gör mig extra glad är att chartertrafiken för tredje året i rad fortsätter att växa. Under 2019 med 7%. Det är bättre än vad chartermarknaden presterar i Sverige som helhet!

Norrköping Airport har också haft en hel del så kallad nyttotrafik. Under sommarmånaderna maj-augusti gjorde brandflyget omkring 150 starter och upptäckte cirka 15 bränder i länet. Bränder, som tack vare brandflyget inte utvecklades till omfattande skogsbränder.

Året runt startar och landar ambulansflyget 20–30 gånger i månaden, med patienter som flygs in och ut för operationer, organ eller blod till transplantationer och operationer, radioaktivt material till röntgen med mera. Elbolagen flyger för att besikta ledningsnäten, taxifyget (Hummingbird) transporterar företag från regionen till olika möten, och skolflyget (Kungsair) utbildar nya piloter. Även flygklubben utför en del nyttoflygningar för olika aktörer, och militären använder flygplatsen frekvent.

Under året har också ChangeGroup öppnat ett valutaväxlingskontor i gateområdet på flygplatsen vilket självklart ökar servicen för våra resenärer.

Norrköping Spårvägar AB

Norrköping Spårvägar AB arbetar för ett miljöanpassat och attraktivt alternativ inom kollektivtrafiken i Norrköping. Bolaget äger och hyr ut spårvagnar och andra anläggningar, som behövs för att bedriva spårbunden kollektivtrafik under året. Bolaget hyr också ut bussupställningsplats och bussverkstad.



2019 hade Norrköping Spårvägar AB stort fokus på att fullfölja investeringar i spårvagnshallarna, planera för att ta hem de uthyrda vagnarna från Stockholm och planera kommande investeringar i en ny bussupställningsplats och bussverkstad. Om- och tillbyggnad pågår i de så kallade spårvagnshallarna, en investering som ska göra det enklare för kommunen att

göra mer service själva vilket kommer att sänka kommunens kostnader för servicen av spårvagnarna. Om- och tillbyggnaden innebär också att de uthyrda Stockholmsvagnarna får plats i hallarna när de kommer ”hem” till Norrköping igen.

De sex spårvagnar som varit uthyrda till Stockholm kommer till Norrköping under 2020, och den första vagnen

Nyckeltal	2019	2018	2017	2016	2015
Omsättning, mnkr	59	70	67	44	49
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	15	28	22	10	14
Balansomslutning, mnkr	584	566	534	582	396
Justerat eget kapital, mnkr	102	94	82	57	55
Soliditet, procent	18	14	15	10	14
Bruttoinvesteringar, mnkr	74	3	25	26	20
Antal tillsvidareanställda	0	0	0	0	0
Verksamhetstal					
Antal ägda spårvagnar	30	30	30	24	24



planeras vara i trafik i juli. Efter service av vagnarna kommer de att rulla på spåren och planen är att alla sex vagnar ska vara i trafik januari 2021. När de vagnarna är i drift kan de ersätta spårvagnarna av modell M97, vilket innebär minskade kostnader för M97-vagnarna för

kommunen. All planering och investeringsverksamhet genomförs i syfte att ge bättre förutsättningar för verksamheten, och ge möjlighet för kommunen att få en än mer kostnadseffektiv verksamhet framåt.



Göran Lindgren, VD

Under året har vi arbetat mycket med framtidsfrågor. Mycket har handlat om att investera och planera så att främst kommunens verksamhet i Spårvagnshallarna och service av spårvagnar blir så kostnadseffektiv som möjligt. Tack vare bolagets goda ekonomi har vi möjlighet att genomföra de investeringar som behövs för att uppnå det.

Vi har under året haft en bra dialog med Norrköpings kommuns samhällsbyggnadskontor om framtidsfrågorna, och har också haft en bra dialog med vår andra hyresgäst Transdev.

När Stockholmsvagnarna (M06) börjat rulla i Norrköping kommer vi att ha totalt 22 spårvagnar av spårvagnsmodellen M06 i trafik. Det innebär att vi kommer att ha en mycket modern och miljövänlig spårvagnsflotta rullande i Norrköping!

Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB

Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB har i uppdrag att sälja, marknadsföra och utveckla anläggningen tillsammans med fastighetsägaren, och att stärka Norrköping som en attraktiv stad när det handlar om konferenser, kongresser, nöjen och evenemang. Bolaget ska bidra till att ge kommunens invånare och besökare ett brett utbud av upplevelser och aktiviteter, och på så sätt också bidra till positiv utveckling inom besöksnäringen och kommunen.

2019 firade Louis De Geer Konsert & Kongress sitt 25-årsjubileum. Det uppmärksammades under året genom bland annat jubileumstidning, affischutställning och inlägg med tillbakablickar på sociala medier. Jubileumshelgen i oktober bestod av två konserter med Norrköpings Symfoniorkester, Norrköpings största champagneproving i Värme kyrkan med champagne-experten Richard Juhlin och öppet hus. Förutom jubiléet har året präglats av flera stora kongresser, bland andra Ortopedveckan och Kirurgveckan i augusti som ledde till fullbokade hotell, ökad shopping i city och välfyllda restauranger i Norrköping. På evenemangssidan har erbjudits en bredd, med allt ifrån barnteater och popkonserter, till live-podd och balett. Värme kyrkans Kulturnatt har blivit ett erkänt evenemang i det stora utbud som Kulturnatten erbjuder, med lokala band som uppträder.

Den största förändringen organisatoriskt för bolaget under 2019 var att Liselotte Andersson tillträdde som ny VD. Liselotte Andersson har arbetat i bolaget i olika roller under alla 25 år - senast som restaurang- och platschef. Tillsammans med ledningsgruppen har hon drivit ett omfattande arbete för att synka ihop alla ledande interna dokument som till exempel affärsplan och prioriterade aktiviteter.

Ett klimatsmart arbete

Ett omfattande arbete under 2019 har också varit upphandling av livsmedel. Bolaget tänker klimatsmart och vill att maten ska ge en bra magkänsla när det gäller både kvalitet och produktionssätt. Louis De Geer Konsert & Kongress jobbar med svenskt kött, gärna närproducerat, från samarbetspartners i Östergötland. Bolaget följer Världsnaturfondens rekommendationer för hållbart fiske. Sedan 2016 är bolaget Green Key-certifierade och är också medlemmar av Visita och Östgötamat.

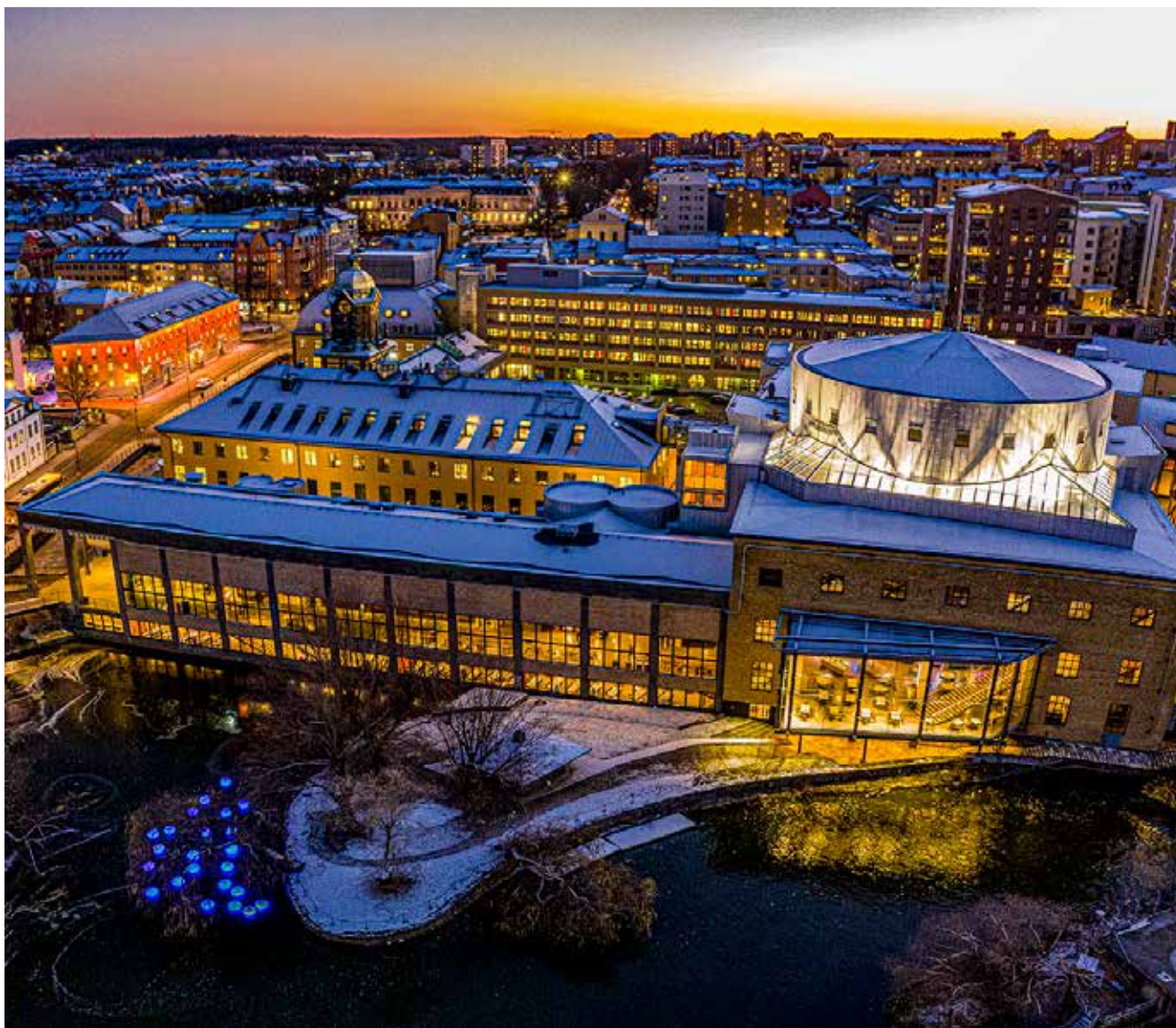
Effektivisering och tillgänglighet

Tillsammans med Norrevo har bolaget under året utvecklat den 25-åriga fastigheten. Baren på plan 3 har byggts om för att göra platsen mer effektiv sett till yta, och samtidigt få ett bättre och mer lönsamt försäljningsflöde. Bolaget har också tagit över den gamla turistbyrålokalen i Värme kyrkan vilket har gjort att logistiken och arbetsmiljön har förbättrats för restaurangpersonalen. Det planeras för att utveckla ytan och använda den som till exempel mingellokal vid olika evenemang. Under 2020 hoppas bolaget kunna få till en praktisk lösning av Kråkholmen som gör att ytan mitt i Norrköping blir mer tillgänglig för alla invånare i staden, samtidigt som bolaget kan utveckla sin verksamhet.

Nyckeltal	2109	2018	2017	2016	2015
Omsättning, mnkr	46	45	47	36	38
varav verksamhetsbidrag från Norrköpings Rådhus AB**	2	2	2	2	3
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	1	-2	3	-5	-1
Erhållet koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB	0	2	0	4	1
Resultat efter erhållet koncernbidrag	1	0	3	0	0
Total finansiering från Norrköpings Rådhus AB*, mnkr	2	4	2	6	4
Balansomslutning, mnkr	27	26	29	28	21
Justerat eget kapital, mnkr	10	11	11	10	10
Soliditet, procent	34	44	38	33	46
Bruttoinvesteringar, mnkr	2	1	2	0	0
Antal tillsvidareanställda	23	24	23	23	22
Verksamhetstal					
Antal konferenser	449	425	430	400	328
Antal konferensbesökare	47 184	36 536	42 209	42 881	35 281
Antal konserter	66	71	59	61	53
Antal konsertbesökare	40 152	48 795	44 576	40 246	44 590

* Avser summan av verksamhetsbidrag och koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB.

** 2015 avses bidrag från Norrköpings kommun.



Liselotte Andersson, VD

Tänk att Louis De Geer firade 25-årsjubileum 2019. Det känns helt överkligt, inte minst för mig personligen som varit med sedan invigningen 1994. Mycket har hänt genom åren, till exempel har Flygeln, Värmekyrkan och våra konferenslokaler i Vingen tillkommit vartefter vi fått ökade behov av ytor. Louis De Geer Konsert & Kongress är i mångas ögon Norrköpings flaggskepp när det gäller konserter, konferenser, kongresser och banketter. Det är oerhört viktigt att vi arbetar med en stor bredd av arrangemang, och vi har ett stort ansvar för att fylla vår anläggning med verksamhet som tilltalar många. Vi är också beroende av ett nära samarbete med lokala ambassadörer från kommun, näringsliv samt föreningsliv för att tillsammans locka möten till Norrköping.

Ett par strålande resultat av sådant samarbete såg vi i år när både Kirurgveckan och Ortopedveckan arrangerades i Norrköping veckorna efter varandra, med flera tusen nöjda deltagare som sprider en positiv bild av Norrköping.

Trots intensiv belastning under året lyckas vi bibehålla vår service och kvalitet och får genomgående väldigt bra betyg i våra kundundersökningar.

Besöksnäringen växer så det knakar, och Norrköping är med sitt läge. Våra stora och flexibla lokaler, vårt breda utbud, den tekniska kompetens vi besitter, vår högkvalitativa mat och goda service en mycket attraktiv ort att konferera eller uppleva kultur i.

Norrköping Visualisering AB

I nära samarbete med forskning och utbildning driver Norrköping Visualisering AB det publika science centret vid Visualiseringscenter C. Uppdraget är att med utgångspunkt i den framstående visualiseringsforskningen vid Linköpings universitet, öka intresset för nya medier, teknik och naturvetenskap, samt att bidra till kommunens besöksnäring och näringslivsutveckling.

2019 var ett av centrets hittills mest välbesökta år med över 107 000 besökare. Visualiseringscenter C är en unik mötesplats och nationellt ledande miljö för innovation, lärande och samlad kompetens inom visualisering. Bolagets publika verksamhet ger besökarna möjlighet att i interaktiva utställningar, programverksamhet och domteater möta den absolut senaste tekniken och se världen med nya ögon.

Från kod till månen och mars

2019 inleddes med att utställningen Decode the Code, som handlar om grunderna inom datorgrafik, nominerades till Årets Utställning i Sverige. Inför sommaren öppnades en utställning om rymdforskning i samband med 50-årsjubileet för den första månlandningen. På 50-årsdagen kunde besökarna i domvisningar landa på månen med data från centrets pågående samarbete med NASA. Under året har interaktivt Virtual Reality, retrospel och programmeringsworkshops varit fortsatt populärt.

Världens mest avancerade domteater

2019 landade världens mest tekniskt avancerade domteknik i Norrköping, då centret som första plats i världen installerade

marknadens vassaste system för laserprojektorer med 3D. Till grund ligger den omfattande donationen från Knut och Alice Wallenbergs Stiftelse från 2017, som möjliggör både den tekniska investeringen i domteatern och flerårig utveckling av högkvalitativt populärvetenskapligt innehåll. Den nya domtekniken gör det möjligt att visa extremt högupplösta produktioner och under 2019 har centret erbjudit tre nya domupplevelser. Centret gick även in i slutfasen i en egen produktion om visuella specialeffekter med kopplingen till matematik och naturvetenskap. Domföreställningen går under namnet Making Magic med premiär 2020. Den uppgraderade domteatern har fått internationellt genomslag inom ramen för EU-projektet Immersify, där Visualiseringscenter är den europeiska testaren för högupplöst dommaterial.

Skolsamverkan och lärande

Visualiseringscenter är en plats för lärande och inspiration. Centret tar årligen emot cirka 10 000 elever och lärare från förskola till gymnasium. Över åren varierar andelen elever från Norrköping mellan 50 till 70 procent, och resten av eleverna kommer från regionen eller övriga landet. Cirka 4 000 elever i årskurs 2, 5, 7 och 8 går via avtal med kommunen på fria



Nyckeltal	2019	2018	2017	2016	2015
Omsättning, mnkr	28	28	26	26	25
varav verksamhetsbidrag från Norrköpings Rådhus AB**	14	14	14	14	11
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	0	0	0	1	-1
Lämnat koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB	0	0	0	-1	1
Resultat efter erhållet koncernbidrag	0	0	0	0	0
Total finansiering från Norrköpings Rådhus AB*, mnkr	14	14	14	13	12
Balansomslutning, mnkr	11	13	11	12	16
Justerat eget kapital, mnkr	8	7	7	9	7
Soliditet, procent	72	56	64	63	45
Bruttoinvesteringar, mnkr	0	0	0	1	1
Antal tillsvidareanställda	16	16	17	14	13
Verksamhetstal					
Antal besökare	107 718	90 600	98 600	113 700	91 500
Antal betalande besökare	54 705	52 590	47 150	60 500	54 000
Antal skolelever	8 872	8 300	10 500	10 100	11 700
därav skolelever från Norrköpings kommun	5 626	5 600	7 100	7 000	6 900

* Avser summan av verksamhetsbidrag och koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB.

** 2015 avses bidrag från Norrköpings kommun.

besök till centret. Skolprogrammen utvecklas systematiskt tillsammans med Utbildningskontoret för att säkerställa att besöken bidrar till lärandet. Skolbesöken är ett sätt att nå alla elever och för dem synliggöra utbildning och forskning i Norrköping och därmed skapa intresse till högre utbildning. Under helger och lov besöks centret främst av allmänhet, barnfamiljer och turister både nationellt och internationellt.

Utveckling under 2020

De närmaste åren fokuserar bolaget på att fortsätta ligga i absolut framkant genom att utveckla framtidens lär- och innovationsmiljöer i samverkan med externa aktörer. I maj 2020 är det dessutom 10 år sedan Visualiseringscenter öppnade. Det kommer att synas och firas under hela året med jubileumsprogram, nyheter i domteater och utställningar.



Sofia Seifarth, VD

Norrköping Visualisering har ett av vår tids viktigaste uppdrag, att väcka nyfikenhet och fascination inför världen. För att vi ska kunna möta dagens och morgondagens samhällsutmaningar måste fler vilja fundera, testa, klura och hitta lösningar. Det krävs innovationskraft. Med visualiseringsteknik kan vi förstå mer och se världen på nya sätt. Utifrån ledorden Upptäck – Upplev – Utforska arbetar bolaget varje dag med att inspirera unga att fundera över lösningar och se vägar framåt, både för personlig utveckling och utbildning, men också för samhället och världen.

Under de närmaste åren strävar Visualiseringscenter efter att i ännu större utsträckning kunna erbjuda elever, allmänhet och näringsliv möjlighet att laborera med öppna och stora datamängder. Målet är ett innovativt testlabb för samhällsutmaningar. Det ser vi som nästa kliv i utvecklingen för Sveriges ledande digitala science center.

Norrköping Science Park AB

Norrköping Science Parks uppdrag är att bidra till hållbar tillväxt genom att stimulera innovation och interaktion i mötet mellan näringsliv, akademi och samhälle. Norrköping Science Park erbjuder en attraktiv innovationsmiljö, stöd för affärsutveckling av nya och befintliga företag, möjliggörande och ledning av innovationsprocesser och verkar som en neutral nod för samverkan.

Norrköpings Science Park har fokus på innovation och hållbar tillväxt i Norrköping, och då främst när det handlar om kunskaps- och teknikintensiva och forskningsbaserade företag. I den fysiska miljön Norrköping Science Park, som är en del av Industrilandskapet i Norrköping, finns i dag cirka 200 företag som tillsammans har runt 2 000 anställda. Bolaget samarbetar också med associerade företag utanför dessa miljöer som är anslutna genom deltagande i olika initiativ eller projekt.

Fokus och utveckling

Norrköping Science Park bidrar till att Norrköpings arv som industri- och entreprenörstad korsbefruktas med ny teknik, nya smarta material och forskning och utbildning i världsklass. Att på olika sätt stödja och underlätta för de befintliga kunskapsföretagen, i den expanderande miljön Norrköping Science Park, kommer också att vara viktigt för hållbar utveckling.

Hållbarhet

Miljö och hållbarhet är en central del i bolagets verksamhet och genomsyrar events, projekt och initiativ. Ett uttalat krav från bolagets finansärer är att koppla insatser till de globala målen och Agenda 2030. Ett exempel är att skapa hållbara affärsmodeller ur ett ekonomiskt, ekologiskt och etiskt perspektiv. Internt har bolaget också utvecklat ett verktyg för kvalificering av projekt för att proaktivt säkerställa att dessa leder till hållbar utveckling.

Bolaget arbetar med miljöförbättringar där det finns möjlighet att påverka, och strävar efter att så ofta man kan delta i möten digitalt. På mötesplatsen Coffice är målsättningen att vara ett så hållbart co-working space som möjligt, och vara en förebild för de bolag som finns i bolagets miljö. Där används ekologiska produkter, och det kaffe som serveras är

Krav-märkt och Fairtrade. Bolaget väljer i första hand miljö-certifierade leverantörer, och till event i egen regi väljs i första hand vegetariska alternativ, och anmälda deltagare påminns om att anmäla förhinder för att minska matsvinn. Vid events och utbildningar genomförs en nöjdhetsundersökning för att säkerställa kvaliteten, och för att kunna göra förbättringar i verksamheten.

Utveckling under 2020

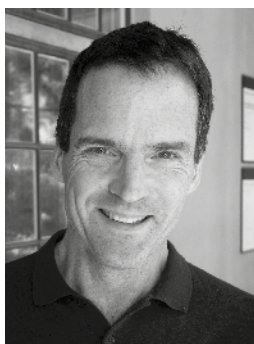
Norrköping Science Park intensifierar och breddar framöver sin samverkan med Campus Norrköping, med fokus på forskning och studenter inom Medieteknik, Elektronikdesign och Kommunikation, Transport och Samhälle.

Inom ramen för projektet Swedish Scaleups kommer man att fortsätta stötta företag som befinner sig i en tillväxtfas, och totalt kommer mer än 40 bolag att få stöd under projektets gång. Under 2020 kommer affärsplanen för Norrköping Science Park att uppdateras, och bolagets budskap kommer att förtydligas. Bolaget inleder samtidigt en tätare dialog och samarbete med företagsinkubatorn LEAD, och företagsparkens största fastighetsägare Klövern, för att skapa ett attraktivare sammanhang där människor och företag vill vara. Nya Kopparhusen blir en viktig del som också knyter ihop det geografiska området för Norrköping Science Park.

Under 2020 fyller Visualiseringscenter C 10 år. Norrköping Science Park är med och firar det, och arrangerar och medverkar till en mängd andra events under året, bland annat Explore the Park för nätverkande och Innovationsmingel där forskning möter entreprenörskap.

Nyckeltal*	2019	2018	2017	2016	2015
Omsättning, mnkr	9	9	11	9	10
varav verksamhetsbidrag från Norrköpings Rådhus AB	5	5	5	5	
Resultat före boksluts-dispositioner och skatt, mnkr	1	0	2	1	0
Balansomslutning, mnkr	6	5	5	4	5
Justerat eget kapital, mnkr	4	3	3	2	1
Soliditet, procent	71	70	61	45	32
Bruttoinvesteringar, mnkr	0	0	0	0	0
Antal tillsvidareanställda	7	7	7	8	9

* Norrköping Rådhus AB förvärvade aktierna i Norrköping Science Park den 1 april 2016



Dag Forsén,
verksamhetschef/vice VD

Under 2019 har Norrköping Science Park genomfört ett stort antal olika typer av nätverksbyggande och tillväxststimulerande event och aktiviteter med basen i Industrilandskapet i Norrköping. Vi har varit med i flera olika innovationsprojekt som delfinansierats genom bland andra Vinnova, Tillväxtverket, Energimyndigheten och Region Östergötland som tillsammans på olika sätt bidrar till våra mål och syften.

Vi ser fram emot ett spännande år fyllt med olika typer av aktiviteter och events inom innovation och forskning som till exempel den internationella visualiseringkonferensen Eurographics and Eurovis (EGEV) som går av stapeln den 25-29 maj i Louis De Geer hallen.

Under 2020 kommer vi även att arbeta mer än tidigare för att på olika sätt nyttiggöra Campus Norrköping. Forskningsresultat ska bli till företag och studenterna ska förhoppningsvis i så stor utsträckning som möjligt stanna kvar och rota sig i Norrköping.

När det gäller utvecklingen inom innovationsstödssystemet så noterar vi en stark trend att fler och fler utlysningar riktas mot hållbarhetsområdet och att hållbarhet finns med som ett villkor för att få finansiering i allt större grad. Vi styr de projekt som vi själva initierar i denna riktning för att på så sätt bidra till en hållbar utveckling i samhället.

Hållbarhet

Norrköpings kommun arbetar aktivt med hållbarhetsfrågorna. Vår vision är att till 2035 vara en av landets miljöfrämsta kommuner. Kommunen arbetar kontinuerligt med att ställa om till ett samhälle som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers behov, det vill säga en utveckling som tar hänsyn både till den ekonomiska, ekologiska och sociala dimensionen av samhällsutvecklingen.



17 Globala mål för en hållbar utveckling

Ett hållbart Norrköping

17 Globala mål för en hållbar utveckling

Agenda 2030 antogs av världens stats- och regeringschefer 2015 och är den mest ambitiösa handlingsplan för hållbar utveckling som världens ledare någonsin har antagit. Agenda 2030 innehåller 17 Globala mål och 169 delmål som ska leda till att minska fattigdom, orättvisor och ojämlikheter samt att lösa klimatkrisen och skapa en fredlig och hållbar framtid.

Agenda 2030 är global men genomförandet sker på lokal nivå och det är allas vårt ansvar att delta. Norrköpings kommun ställer sig bakom de Globala målen och har också valt att koppla mandatperiodens övergripande mål till de Globala målen. Även Hållbarhetsrapportens indikatorer är kopplade till de Globala målen för att tydliggöra hur bolagskoncernen bidrar till måluppfyllelsen. Här nedan visas vilka Globala mål som respektive fokusområde bidrar till måluppfyllelse av.

Fokus- område	Globalt mål
Energieffektivt och förnybara energikällor	  
Norrköping ska bli bäst på avfallssortering	 
God arbetsmiljö är en självklarhet	     
Etiskt och socialt ansvar	   
En trovärdig arbetsgivare	



Bolagskoncernens arbete med de Globala målen

Bolagskoncernens arbete med de Globala målen ser väldigt olika ut i de olika dotterbolagen. Flera av bolagen har under året genomfört interna utvecklingsarbeten för att tillsammans med medarbetarna i större utsträckning integrera hållbarhetsfrågorna i bolagets verksamhet. I det arbetet har det även genomförts olika kartläggningar för att synliggöra vilka Globala mål som den egna verksamheten i första hand bidrar till. Framförallt handlar det om Hyresbostäder, Norrevo, Nodra, Norrköpings hamn, Visualisering och NOSP och det är också dessa bolag som integrerat Globala målen i sina respektive affärsplaner. Alla dotterbolag kan dock relatera till de Globala målen i sin verksamhet i större eller mindre utsträckning genom sitt hållbarhetsarbete, även om det inte uttrycks som Globala målen i exempelvis affärsplaner.

Stadsodling och läxhjälp

Under året genomförde Hyresbostäder en omfattande väsentlighetsanalys i bred samverkan med bolagets intressenter för att kartlägga de väsentligaste hållbarhetsfrågorna. Som ett resultat av analysen formades fem perspektiv som innehåller både kort- och långsiktiga mål vilka kontinuerligt följs upp. Dessa fem perspektiv – Vår ekonomi och affärsetik – Vi som hyresvärd – Vårt samhällsansvar – Vi som arbetsgivare – Vår miljöpåverkan återfinns i bolagets affärsplan och är även kopplade till 11 av de Globala målen.

Hyresbostäder arbetar aktivt med att bidra till socialt hållbara och inkluderande stadsdelar genom att tillsammans med olika aktörer skapa verksamhet på Portalen i Hageby och Ringdansen, i Föreningarnas Hus och i Kunskapens Hus i Klockaretorpet. I stadsdelarna Ljura, Särpkullen och Ektorp ges hyresgästerna möjlighet till stadsodling. Bolaget stöttar även olika läxhjälpssatsningar, exempelvis för elever i årskurs 9 på Borgsmoskolan genom Stiftelsen Läxhjälp samt för elever i årskurs 2 och 3 på skolorna i Hagebyområdet genom Bollis Läs & Räkna.

Hållbarhetsgrupp utvecklar det interna hållbarhetsarbetet

Som ett resultat av en workshop kring hållbarhet som genomfördes med all personal 2018 har Norrevo under året skapat en hållbarhetsgrupp. Hållbarhetsgruppen håller ihop bolagets hållbarhetsarbete och tar även fram förslag på hur hållbarhetsarbetet kan utvecklas. Bolagets fyra fokusområden – Nöjda kunder – Hållbara fastigheter – Engagerade medarbetare och Affärsmässighet, är kopplade till de Globala målen. Genom preciserade mål och strategier i affärsplanen tydliggörs hur bolagets verksamhet bidrar till Globala målens uppfyllelse.

Bolagsövergripande mål kopplar till de Globala målen

Under 2019 genomförde Norrköpings hamns ledning ett målarbete som resulterat i tre övergripande målperspektiv för bolaget i form av - Medarbetaren, Omvärlden och Affären.



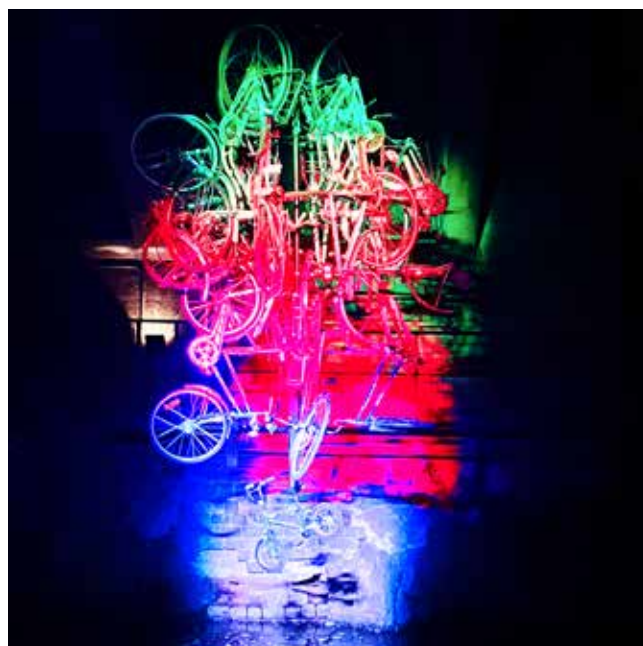
Dessa områden har tydlig koppling till hållbarhetsperspektiven "People, Planet, Profit". Målperspektiven inrymmer i sin tur åtta bolagsövergripande mål vilka samtliga kopplar till de Globala målen. Ett hälso- och livsstilsprogram har tagits fram för medarbetarna och bolaget har även format jämställdhetsmål vid rekrytering av sommarvikarier.

Norrköping Light Festival synliggjorde Globala målen

Tillsammans med föreningen Svenska Science centers har Norrköping Visualisering utvecklat ett skolprogram kring de Globala målen, vilket kommer att ingå i skolutbudet under 2020. Visualiseringscenter erbjuder kontinuerligt visningar för skola och allmänhet där Globala målen är den del av konceptet. Under Norrköping Light Festival synliggjordes Globala målen på flera av ljuspromenadens stationer, exempelvis visades de upplysta Globala målen-kuberna i festivalinstallationen i turbinhallen.

Globala målen en integrerad del av kommunikationen

NOSP genomförde under våren en hållbarhetsutbildning för samtliga medarbetare med syfte att integrera hållbarhetsperspektivet i bolagets verksamhet. Bolaget använder de Globala målen som en integrerad del både i bolagets kommunikation och vid olika event. Exempelvis erbjuds aktiviteter som enbart handlar om de Globala målen.



Goda hållbarhetsexempel under 2019

Bolagskoncernen
använder
100%
förnybar el

Louis De Geer
minskade
elanvändningen
med 75% genom
byte av belysnings-
armatur

Andelen
anställda inom
bolagskoncernen som har
**informerats om
antikorruption**
har ökat med 42%
sedan 2018

**Långtidssjuk-
frånvaron**
i bolagskoncernen har
minskat med
58% sen 2016

Norrevo
fastigheter har
**energi-
effektiviserat**
elanvändningen
med 32% jämfört
med 2005

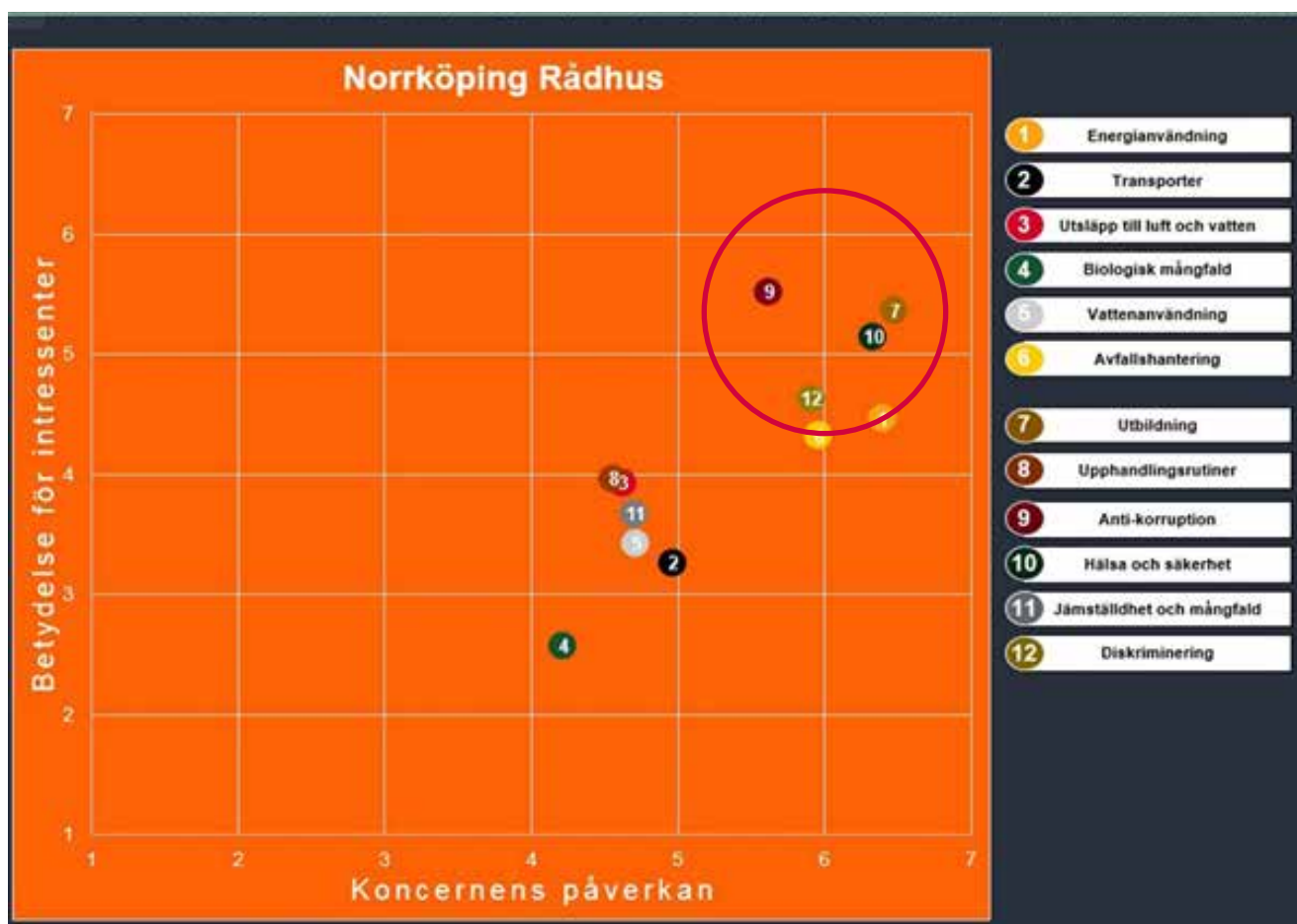
Våra intressenter

Bolagskoncernen har ett stort antal intressenter som berörs av respektive bolags verksamhet - alltifrån medarbetare, hyresgäster, leverantörer, myndigheter, samarbetspartners, kunder till norrköpingsbor. Att ha en bra kommunikation med intressenterna är mycket viktigt och inom bolagskoncernen genomförs regelbundna intressentdialoger i form av exempelvis enkätutskick för att mäta hyresgästers, kunders och medarbetares nöjdhet men även kontinuerliga möten med leverantörer. Moderbolaget har också regelbundna ägar-dialogmöten med dotterbolagen för att kunna utvärdera och utveckla verksamheten. För bolagskoncernen som helhet har de väsentligaste intressenterna identifierats till medarbetare, kunder och leverantörer. Utifrån dessa tre intressenter genomfördes en väsentlighetsanalys under hösten 2017.

Väsentlighetsanalys

För att hitta de väsentligaste fokusområdena för bolagskoncernen genomfördes under hösten 2017 en väsentlighetsanalys i form av en workshop. På workshopen deltog nyckelpersoner från bolagskoncernen. Utifrån tolv i förväg utvalda fokusområden och de väsentligaste intressenterna fick varje bolag göra en bedömning av dels hur viktigt det är för varje intressent att bolaget arbetar med fokusområdet och dels hur stor påverkan bolaget i sig har på fokusområdet. Resultaten slogs sedan samman för att nå fram till de väsentligaste fokusområdena för hela bolagskoncernen, se nedanstående diagram. Eftersom både verksamheten och storleken varierar stort bland koncernens dotterbolag viktades svaren. Fokusområde 1-6, som är mer miljöinriktat, viktades utifrån bolagens omsättning. Fokusområde 7-12, som är mer socialt inriktat, viktades utifrån antal anställda i bolaget.

I nedanstående diagram utläses att de väsentligaste fokusområdena (inringade) för hela bolagskoncernen är energi-användning, avfallshantering, utbildning, hälsa och säkerhet, diskriminering och anti-korruption. Rådhus AB planerar för att genomföra en ny intressent- och väsentlighetsanalys i början av 2021.



Energieffektivt och förnybara energikällor



Att fasa ut fossila energikällor och att använda energin på ett effektivt sätt är viktigt för att minska vår klimatpåverkan. Norrköpings kommun har genom sin Energiplan¹ satt upp en ambitiös målsättning om att till år 2030 energieffektivisera med 30 procent jämfört med 2005 års nivå och att till år 2030 enbart använda förnybara energislag och bränslen. I budget för 2020 tog kommunfullmäktige också beslut om framtagna av en färdplan för fossilfrihet till 2030. Inom bolagskoncernen sker ett brett arbete för att nå upp till dessa mål.

I koncernens fastigheter mäts energieffektivisering i form av energianvändning per kvadratmeter och delas upp på två olika poster – uppvärmning (värme och varmvatten) och elenergi. Det är framförallt Norrevo som äger och förvaltar de flesta av koncernens fastigheter och också mäter energianvändningen i dessa. Hyresbostäder, Norrköpings Hamn, Airport och Nodra gör dock sina egna uppföljningar av energianvändningen. För Norrköpings Hamn, Airport och Nodra är verksamheterna så specifika så att mätetalet

energianvändning per kvadratmeter inte blir relevant.

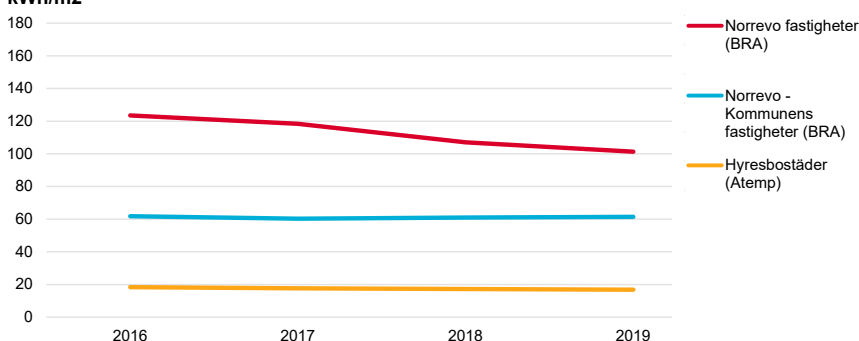
Istället tittar Norrköpings Hamn på energianvändning per hanterat ton gods, Airport på energianvändning per passagerare och Nodra mäter energianvändning per kubikmeter producerat dricksvatten respektive renat avloppsvatten.

Inspirerade hyresgäster bidrar till minskad klimatpåverkan

Hyresbostäder arbetar aktivt med att minska energianvändningen i sina fastigheter både genom fysiska energisparåtgärder som byte av tvättmaskiner och belysning samt genom att inspirera sina hyresgäster till ett mer hållbart beteende. Som hyresgäst kan de som är engagerade få utbildning inom energi- och miljöområdet för att sedan kunna inspirera sina grannar till ett förändrat beteende.

Ett flertal parkeringsytor inom Hyresbostäders bestånd har under 2019 kompletterats med laddstolpar för både hyresgästers och besökares fordon.

Energianvändning per kvadratmeter (el)
kWh/m²



Diagrammen visar energianvändning per kvadratmeter

fördelat på el och värme för Hyresbostäder och Norrevo. Norrevos staplar är i sin tur indelade i två olika poster – Kommunens fastigheter och Norrevo fastigheter.

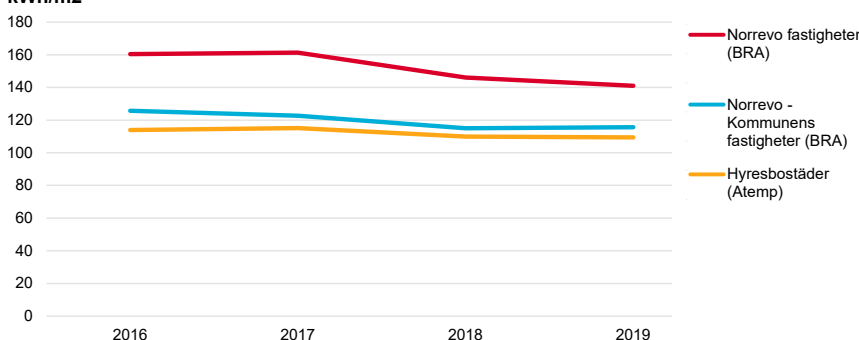
Då fastighetsytan mäts med olika system är inte mätetalen helt jämförbara mellan aktörerna, däremot är den procentuella förändringen mellan aktörerna jämförbar. Hyresbostäder mäter energianvändning i kWh/m² atemp (summan för invändig area för respektive våningsplan som värms upp till 10 grader C) och Norrevo mäter energianvändningen i kWh/m² BRA (bruksarean – alla våningsplans area och begränsas av de omslutande byggnadsdelarnas insida.).

Hyresbostäder har överlag en lägre energianvändning per kvadratmeter då fastighetsbeståndet generellt är modernare. Norrevo står dock för den största effektiviseringen under redovisad period både på värme och elsidan.

Jämför vi med 2005 års värden har kommunens fastigheter effektiviserats med 29% på värmesidan och Norrevo fastigheter med hela 31,7% på elsidan vilket innebär att vi är på god väg att nå kommunens energimål om 30% energieffektivisering till 2030 jämfört med 2005.

Energianvändningen relaterar till fastighetsbeståndet för respektive redovisat år. Fastighetsbeståndet kan förändras mellan åren vilket påverkar värdena.

Energianvändning per kvadratmeter (värme)
kWh/m²



¹ KS 2016/1381 303 Energiplan för Norrköpings kommun 2009 - 2030



Norrevo arbetar för att energi ska användas effektivt och vara förnybar

Uppvärmning av kommunens lokaler sker framförallt med fjärrvärme. Fjärrvärmen produceras till största delen av hushållsavfall och innehåller därför en viss andel fossilt material, främst fossila plaster. Detta är en utmaning i arbetet att uppnå kommunens mål om att enbart använda förnybara energislager och bränslen.

I samarbetsprojektet Värmemarknad Sverige har Norrevo, Hyresbostäder, Nodra, E.ON och kommunstyrelsens kontor arbetat med frågan om hur fjärrvärmen i Norrköping kan bli mer förnybar. Resultatet visar att utmaningen framförallt ligger i de komplexa sambanden mellan systemen för energi och avfallshantering. Kommunorganisationen kan ha svårt att uppnå förnybartmålet på egen hand. Genom samarbete med andra aktörer och med fokus på att minimera fjärrvärmens klimatpåverkan och samtidigt ha en ansvarsfull avfallshantering går det dock att genomföra konkreta åtgärder och påverka utvecklingen mot en mer förnybar fjärrvärme.

Norrevo fortsätter att ersätta uttjänta pelletseldade värmeanläggningar som har olja som tillsatsvärme med framförallt fjärrvärme. Därmed kommer den sista oljeanvändningen för uppvärmning att avvecklas. Där tillgång till fjärrvärme saknas installeras i första hand bergvärme.

Under 2019 driftsattes en ny solcellsanläggning vid nybyggnation som Norrevo uppfört. Ytterligare solcellsanläggningar planeras i kommande nybyggnadsprojekt.

Energieffektiviseringsarbetet vid Norrevo genomförs bland annat genom att systematisera genomförandet av energieffektiviseringsåtgärder efter energikartläggningar. Förbättringsarbete genomförs med hjälp av Norrevos Energihandlingsplan. Det innebär bland annat att rutiner som avvikelsekontroller och att hitta bakomliggande fel samt

möjliga åtgärder för att minska energianvändningen stärks och utvecklas. En viktig del i Norrevos energiarbete är kvalitet i datainsamling av energistatistik. Norrevos uppföljningssystem för energi har succesivt förbättrats för att kunna följa upp och jämföra energieffektiviseringsresultat. Tillsammans med uppdateringar och ständiga förändringar i lokalbeståndet påverkar det den redovisade energianvändningen.

Mindre läckage ger minskad energiåtgång

Nodra har under 2019 intensifierat sitt arbete med att identifiera in- och utläckage i ledningsnätet med gott resultat. Genom att finna och åtgärda läckage minskar mängden vatten som måste behandlas vid bolagets verk och pumpas vidare i ledningsnätet och därmed sjunker energiåtgången per kubikmeter behandlat vatten.

Nodras sopbilar går helt på förnybara drivmedel i form av biogas och HVO. Nodra ställer krav på förnybara drivmedel i leverantörsupphandlingar och arbetar också för att minska antalet egna resor inom verksamheten genom till exempel digitalisering.

Norrköpings Hamn ställer om maskinparken till HVO

Under det gångna året har Norrköpings Hamn fortsatt arbetet med att nå en fossilfri verksamhet i syfte att bidra till en friskare miljö och en direkt bättre arbetsmiljö för bolagets anställda och andra som är verksamma i hamnområdet.

Genom en övergång från diesel till HVO100 på bolagets maskiner, kranar och fordon så minskar utsläppen av fossil koldioxid med 80–90 procent. Om den pågående övergången på Öhmansterminalen och Södra kajen löper väl ut så kommer hela hamnens maskinpark vara omställd till HVO100 under våren 2020.

Norrköpings Hamn har också kommit långt i omställningen till en helt fossilfri uppvärmning och elanvändning. Sedan tidigare är flertalet truckar i verksamheten utbytta mot eltruckar och äldre kranar byts ut mot nya kranar som drivs på el. Under 2019 togs ytterligare en eldriven vikarskran i drift, den fjärde i ordningen.

Grön flygplats

Under 2015 påbörjades en övergång för flygplatsens fordon från diesel till det fossilfria bränslet HVO. Arbetet avses fortsätta tills fossil diesel inte längre behövs. Från och med 2019 körs alla utom fem fordon på flygplatsen på HVO, vilket motsvarar cirka 78 procent av bränslemängden som tankas årligen.

Under 2019 startade en del miljöprojekt, bland annat tillsammans med Linköping universitet. Syftet var i första hand att kartlägga miljö- och energianvändningen på flygplatsen och därefter identifiera och starta förändringsprocesser och projekt i syfte att energieffektivisera och miljöoptimera. Detta arbete kommer att pågå under kommande år.

Under året påbörjades projektet "Grön flygplats" tillsammans med 33 andra regionala flygplatser i Sverige. Arbetet inriktar sig på att göra flygplatsen helt klimatneutral på marken. Detta genom att öka möjligheten att tanka biobränsle och att möjliggöra laddning av elflygplan vilket kommer att kunna bli verklighet till 2025. Projektet pågår under 3 år och stöds av Europeiska Regionala Utvecklingsfonden tillsammans med Trafikverket och Tillväxtverket.

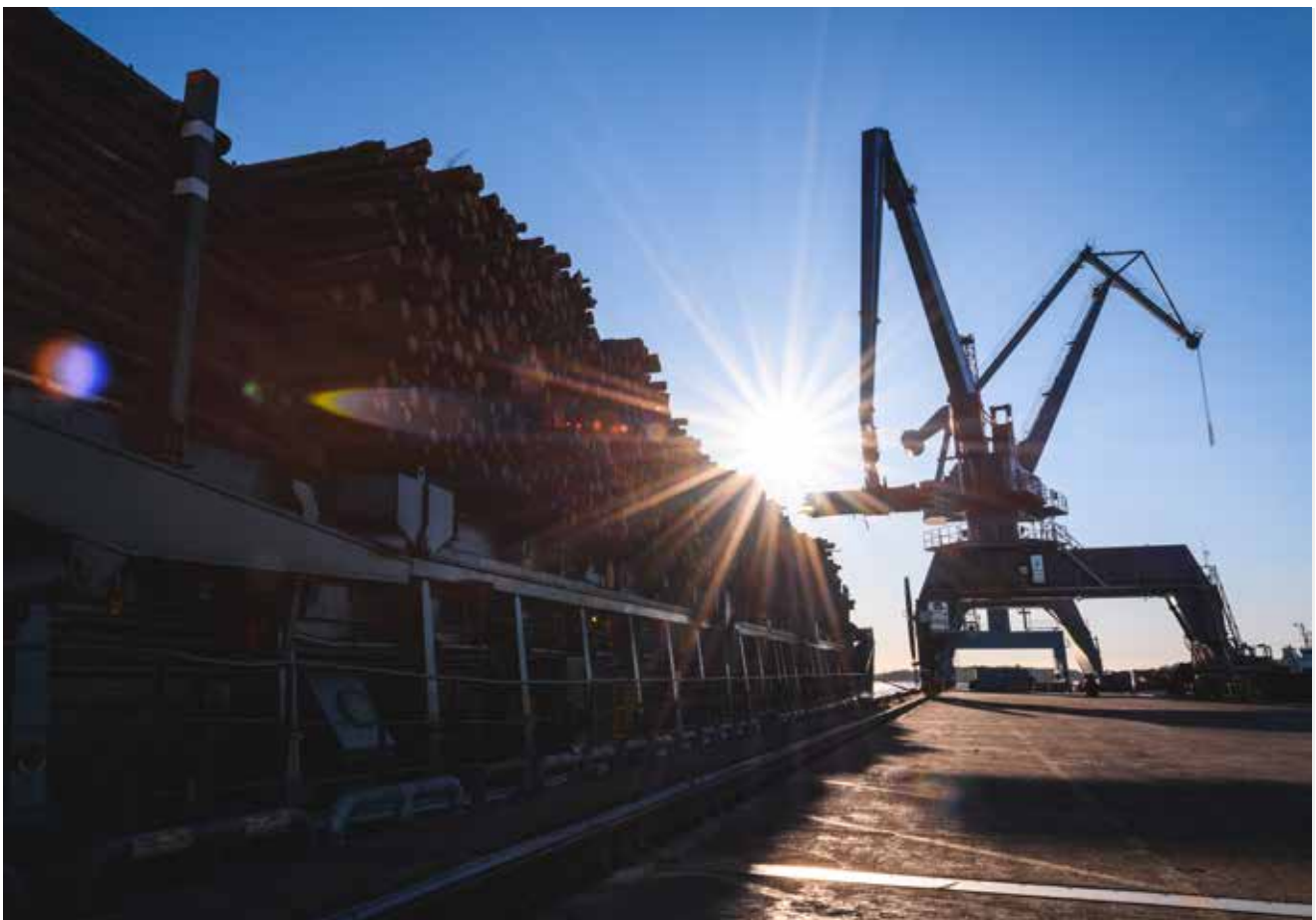
Ny belysning minskade energianvändningen

Under 2019 genomförde Louis de Geer i samarbete med fastighetsägaren Norrevo ett omfattande belysningsarbete. Samtlig belysningsarmatur i Trozellgalleriet (1 500 kvm) byttes ut från bland annat lysrör till LED-belysning vilket gav en reduktion av energianvändningen på 75 procent. Successivt genom åren byter fastighetsägaren ut all belysningsarmatur till LED.

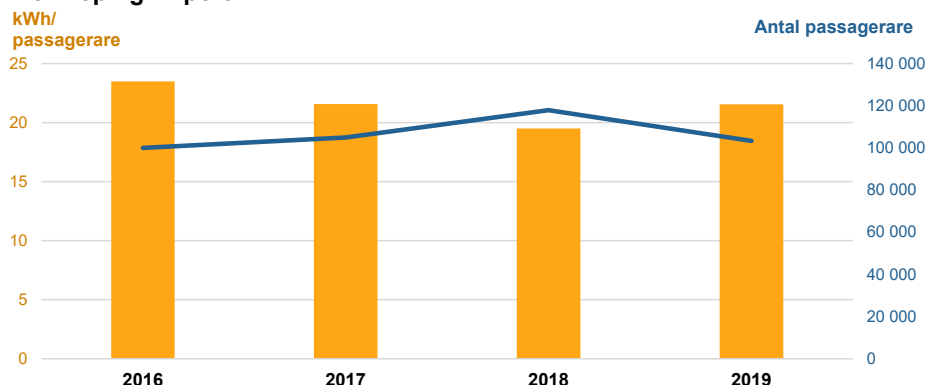
Även Norrköping Visualisering har reducerat sin energianvändning genom att byta ut utställningsbelysningen till lågenergilampor. Norrköping Visualisering hyr lokaler via Linköpings universitet där Akademiska Hus äger fastigheten. Den el som används är grön el och bolaget gör successivt åtgärder för minskad energianvändning i linje med bolagets miljöplan.

NOSP kartlägger energiinnovationsföretag

Norrköpings Science Park har under året på olika sätt arbetat för att möjliggöra utfasning av fossila bränslen bland annat genom att kartlägga de företag som arbetar med energiinnovationer i regionen. Bolaget har även marknadsfört Energimyndighetens olika värdeerbjudanden till dessa företag för att bidra till en ökad takt för att innovationer ska nå marknaden nationellt och internationellt. I tillägg till detta har bolaget också utvecklat en digital plattform med syfte att synliggöra regionens företag som utvecklar innovativa energilösningar.

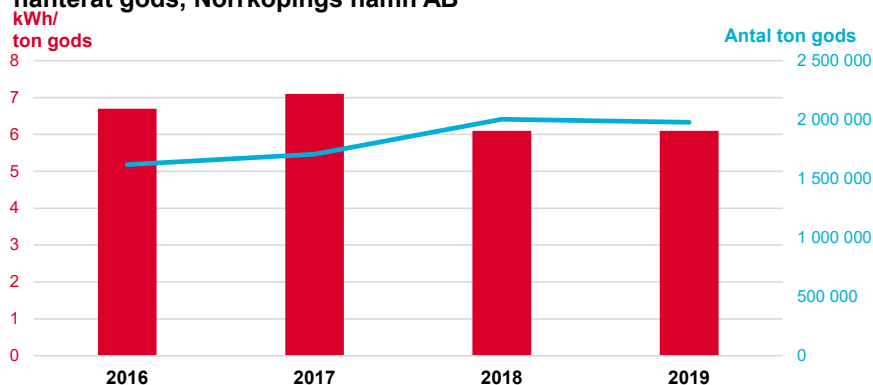


Energianvändning per passagerare samt antal passagerare, Norrköping Airport AB



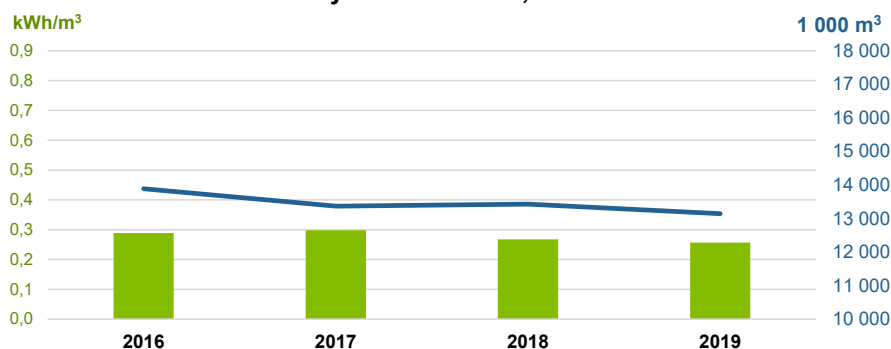
Energianvändning per passagerare för Norrköping Airport 2016, 2017, 2018 och 2019. Passagerarantalet minskade mellan 2018 och 2019 och ligger nu på ungefär samma nivå som 2017. Främsta anledningen till minskningen beror på BMI's konkurs under året. Energianvändningen totalt sett har under 2019 minskat men i jämförelse med energianvändningen per passagerare så har den ökat något från tidigare år och ligger även den på 2017 års nivå.

Energianvändning per ton gods samt totalt antal ton hanterat gods, Norrköpings hamn AB



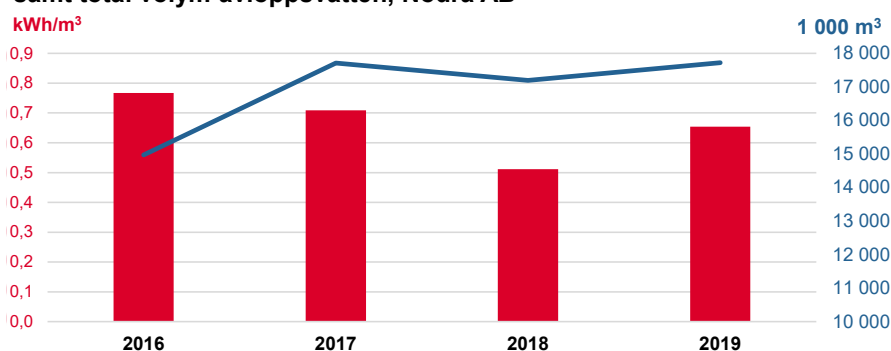
Energianvändning per hanterat ton gods för Norrköpings hamn, 2016, 2017, 2018 och 2019. Mellan 2017 och 2018 minskade energianvändningen per hanterat ton gods rejält samtidigt som mängden hanterat gods ökade. Resultatet för 2019 ligger på ungefär samma nivå som 2018.

Energianvändning per kubikmeter producerat dricksvatten samt total volym dricksvatten, Nodra AB



Energianvändning per kubikmeter producerat dricksvatten samt totalt antal kubikmeter producerat dricksvatten för Nodra 2016, 2017, 2018 och 2019. Dricksvattenproduktionen fortsätter att effektiviseras samtidigt som volymen dricksvatten minskat något år från år.

Energianvändning per kubikmeter renat avloppsvatten samt total volym avloppsvatten, Nodra AB



Energianvändning per kubikmeter renat avloppsvatten samt antal kubikmeter renat avloppsvatten för Nodra 2016, 2017, 2018 och 2019. 2017 installerades en gasturbin på Slottshagens reningsverk, vilken tar hand om tidigare avfacklad gas. Detta ledde till en rejäl energieffektivisering mellan 2016 och 2018. För 2019 har både volymen renat avloppsvatten samt energianvändning per kubikmeter vatten ökat jämfört med 2018. Denna ökning kan dels bero på att regnmängderna under 2019 var höga och dels att nya områden har anslutits till avloppsnätet.

Norrköping ska bli bäst på avfallssortering



Avfallsminimering och cirkulära flöden i fokus i nya avfallsplanen

Avfallshanteringen i Norrköping följer avfallstrappan, ett verktyg som visar hur kommunen ska prioritera i avfallsarbetet, se bilden nedan. I första hand bör så lite avfall som möjligt uppkomma. Att minska inköp eller att återanvända varor minskar avfallsmängderna. Därefter ska materialet i avfallet återvinnas. Det kan till exempel vara när matavfallet efter rötning kan återföras till åkermark som biogödsel eller när pappersfibern i ett mjölkpaket kan bli råvara till nya pappersprodukter.

Nästa steg är att återvinna energiinnehållet i avfallet. Det sker genom förbränning som i sin tur skapar fjärrvärme och el. Först när alla dessa möjligheter har uttömts eller om avfallet ska fasa ut ur kretsloppet bör avfallet läggas på deponi. För varje kliv uppåt på avfallstrappan sparas både energi och andra naturresurser. Nuvarande avfallsplan har ett övergripande mål om att minska de totala avfallsmängderna, men även avfallets farlighet.

En ny avfallsplan har tagits fram och förväntas antas i kommunfullmäktige under våren 2020. Fokus i den nya



Norrköping vill klättra uppåt i Avfallstrappan



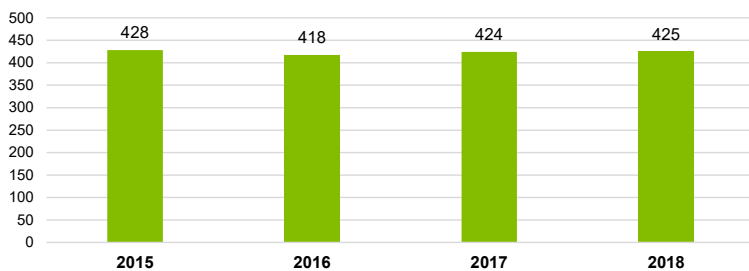
planen är avfallsminimering, både vad gäller hushållsavfall och avfall som uppkommer i kommunens egna verksamheter. Återbruk på den nya returpunkten som ska stå klar 2021 och på befintliga Returpunkter är prioriterat, likaså att inspirera Norrköpingsborna till en cirkulär livsstil och att skapa sysselsättning inom avfallsområdet. Även minskning av nedskräpning och att upphandla på ett hållbart sätt är frågor som finns med i den nya avfallsplanen.

Fyrpackssystemet förbättras

Under året har Nodra påbörjat ett arbete med att genomföra förbättringar för att fyrpackssystemet ska uppnå sin fulla potential, det vill säga för att minska mängden förpackningar och tidningar samt matavfall som hamnar i restavfallet. Åtgärder planeras på många olika plan i allt från insamlingsled till kommunikation. Bolaget deltar även i projektet Jakten på plasten, för att tillsammans med Linköping, Eskilstuna och Uppsala minska kommunernas miljö- och klimatpåverkan från plast. I det SIDA-finansierade projektet NORELD pågår erfarenhetsutbyte med staden Eldoret i Kenya.

Hushållsavfall i kilo per invånare, Norrköping

Kg/inv

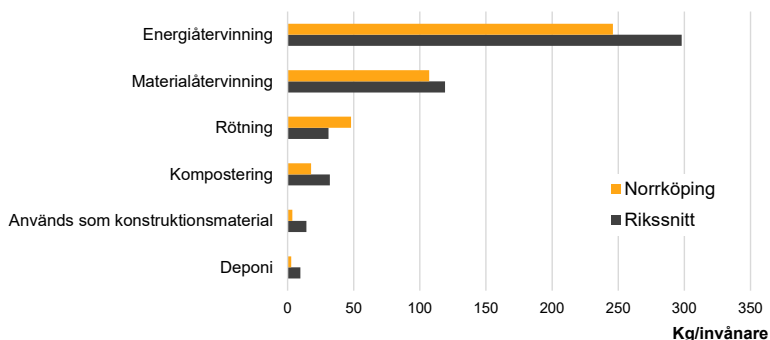


Källa: Avfall Sverige

Total mängd insamlat hushållsavfall i kilo per invånare år 2015, 2016, 2017 och 2018.

Avfallsstatistiken kommer från Avfall Sverige och är inte tillgänglig förrän i slutet av mars varje år vilket innebär att statistiken släpar efter ett år. Avfallsmängderna för Norrköping ligger på ungefär samma nivå mellan 2015 och 2018. Jämför vi med riksnittet som 2018 låg på 503 kg hushållsavfall per invånare så ligger Norrköping rejält under.

Fördelning av insamlat hushållsavfall år 2018



Fördelning av totalmängden insamlat hushållsavfall per invånare för 2018. Jämför vi med riksnittet så går en något lägre andel av Norrköpings hushållsavfall till material- och energiåtervinning. Däremot har Norrköping en större andel hushållsavfall som går till rötning och en lägre andel som går till deponi jämfört med riksnittet, vilket är positivt. Fördelningen på Norrköpings hushållsavfall ligger på ungefär samma nivå mellan 2015 och 2018, se tabell under Resultatindikatorer. Även här släpar statistiken efter ett år.

Utökad källsortering i Norrköpings Hamn

Norrköpings Hamn har under året utökat bolagets källsortering. På samtliga kontor och arbetsplatser inom bolaget har nya källsorteringsmöbler för inomhusbruk placerats ut och även byggnation av avfallsstationer utomhus har påbörjats.

Nästa steg är att fokusera på fartygens avfall. Svenska hamnar är skyldiga att ta emot avfall från de fartyg som normalt anlöper hamnen. I syfte att öka kunskapen och medvetenheten kommer Norrköpings Hamn tillsammans med bolagets avfallsentreprenör under kommande år arbeta med att få fartygen att i större utsträckning källsortera. Målet är att bidra till en hållbar hamn och renare miljö. Tillsammans med avfallsentreprenören kommer specialombyggda containrar som ska fungera som avfallsstationer att tas fram. De nya avfallscontainrarna skapar flera nya möjligheter att bland annat på ett enklare sätt följa upp avfallssorteringen.

Fyrtioprocentig minskning av matsvinnet

Louis De Geer väger dagligen matsvinnet från restaurangens lunchgäster. Sedan 2018 har restaurangen uppmanat sina lunchgäster att tänka på matsvinnet, och genom denna uppmaning kan bolaget notera att matsvinnet har minskat med hela 40 procent sedan starten. Det övriga avfallet som uppstår källsorteras i 13 olika fraktioner både i personalutrymmen och i gästlokalerna. I de publika lokalerna finns information dels om källsorteringen och dels om hur man som gäst kan bidra till en minskad miljöpåverkan. Under 2019 har bolaget tagit fram en tydligare skyltning till sina behållare för att underlätta för gästerna att sortera rätt.

God arbetsmiljö är en självklarhet



Medarbetarna är bolagskoncernens viktigaste resurs och det är därför viktigt att skapa förutsättningar för en god arbetsmiljö med ett förebyggande friskvårdsarbete så att arbetsrelaterade sjukskrivningar och arbetsolyckor undviks. Det är också viktigt att trivas på jobbet, att få utvecklingsmöjligheter och att inte utsättas för diskriminering, kränkningar eller trakasserier i någon form.

Samtliga verksamheter i Norrköpings kommun ska präglas av kommunens värdegrund vilken är respekt, delaktighet och trovärdighet. Enligt kommunens plan för lika rättigheter och möjligheter² ska alla arbeta aktivt för att främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Antalet anställda varierar stort i bolagskoncernens tio dotterbolag – Hyresbostäder har knappt 190 medarbetare medan Norrköpings Spårväg, Norra Staden och NOSP har inga eller bara ett fåtal medarbetare. Samtliga medarbetare i bolagskoncernen erbjuds hälsofrämjande insatser i form av exempelvis friskvårdspeng. Delaktighet och inflytande är också viktiga ingredienser i bolagens arbetsmiljöarbete och under 2019 utbildades bolagskoncernens ledning i tillitsbaserat ledarskap.

”Engagerade medarbetare”

motiverar Hyresbostäders personal

Hyresbostäder arbetar efter en värdegrund med ledorden Lyhörd, Attraktiv, Pålitlig och Drivande och har regelbundna medarbetarträffar där förhållningssätt till varandra och till bolagets hyresgäster diskuteras. Bolaget erbjuder även sina medarbetare friskvårdspeng och arrangerar regelbundna friskvårdsaktiviteter. Medarbetarnas kompetens och motivation utvecklas kontinuerligt genom ett antal olika insatser inom exempelvis projekt ”Engagerade medarbetare”. Hyresbostäders totala uppdrag är samlat i en skrift som heter ”Typiskt Hyresbostäder” och den ingår som material i alla arbetsplatsträffar.

Friskt, hållbart och engagerat medarbetarskap på Norrevo

Norrevo bedriver löpande ett operativt och strategiskt arbetsmiljöarbete och bolagets arbetsmiljö, olika möjligheter och utmaningar är ständigt i fokus. Förutsättningarna för ett friskt, hållbart och engagerat medarbetarskap under lång tid ska vara en självklarhet och bolaget jobbar för att förbättra de delar som brister och stärka de områden som redan är bra. Allt från att åka säkert i bolagets bilar, till förutsättningarna i externa lokaler, till ljudnivån på kontoret och till hur medarbetarna är mot varandra.



² KS 2018/0112 022 Plan för lika rättigheter och möjligheter

Alla medarbetare får en gemensam och en individuell introduktion. Mycket fokus läggs på värdegrunden med ledorden Professionell, Tillgänglig och Nyttänkande och medarbetansvaret i den. Bolaget vill också vara ett föredöme i verksamheten gällande de egna lokaler och där skapa rätt förutsättningar för att man som medarbetare ska kunna arbeta så effektivt och smart som möjligt i det uppdrag man har.

Hälsoundersökning och HLR-utbildning till samtliga medarbetare

Nodra har under året fortsatt arbetat aktivt med arbetsmiljöfrågor. Bolaget har numer avfallsinsamlingen i egen regi och för dessa medarbetare har arbetsskade- och tillbudsrapporteringssystemet TRIA införts. Under året genomfördes ett stort antal skyddsronder i hela verksamheten, på fasta arbetsplatser så väl som i ytterområden.

Ett bolagsövergripande arbete har påbörjats med att se över samtliga arbetsmiljörutiner. Detta för att säkerställa att bolaget är uppdaterat inom området och har bra förutsätt-

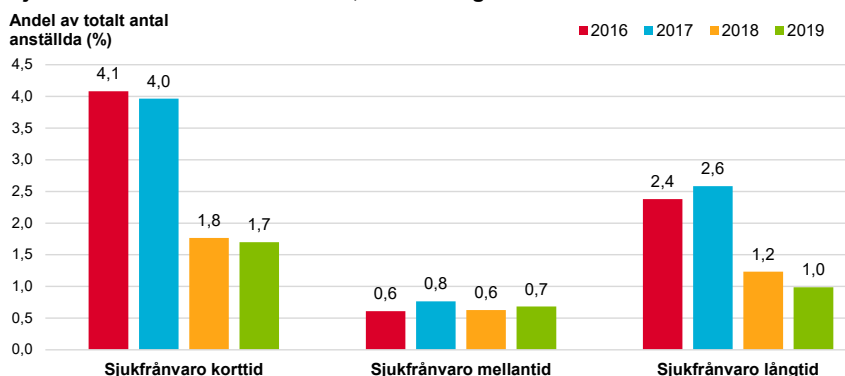
ningar för att bedriva ett så bra arbetsmiljöarbete som möjligt.

Nodra har under året slutit ett lokalt samverkansavtal med fackliga parter med syfte att från idé till beslut öka inflytandet och delaktigheten i arbetet genom att arbetstagarna ges goda möjligheter till information och medskapande. Målet är att få en kontinuerlig utveckling av medarbetaren, arbetsplatsen och verksamheten samt stödja bolagets övergripande mål.

Ett aktivt arbete med bolagets sociala och organisatoriska arbetsmiljö har bedrivits, bland annat genom en enkät till samtliga medarbetare. Enkätens resultat kommer att implementeras under kommande år.

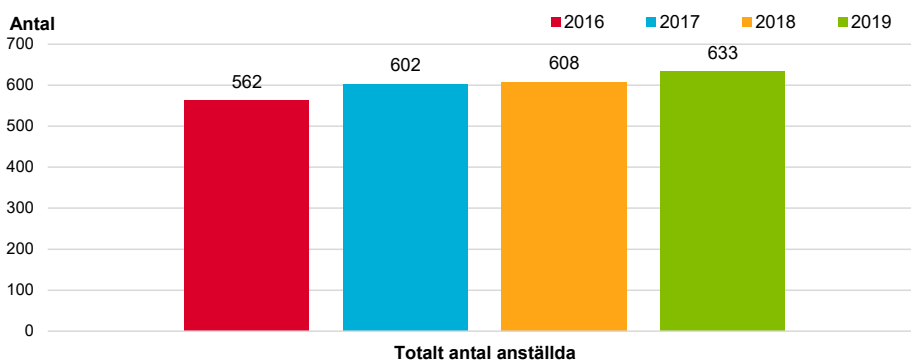
På Nodra ska alla medarbetare gå utbildning i brandsäkerhet, HLR (hjärt- och lungräddning) och första hjälpen och flera utbildningsinsatser har genomförts. Samtliga medarbetare erbjuds även hälsoundersökningar och vaccinationer. Under året har bolaget även utfört ett antal mätningar med hjälp av företagshälsovården; buller, luft och radon.

Sjukfrånvaro tillsvidareanställda, totalt bolagskoncernen



Total andel sjukfrånvaro av totalt antal anställda för bolagskoncernen per år fördelat på kort, mellan och långtidssjukskrivning 2016, 2017, 2018 och 2019. Korttid= 1-14 dagar, mellantid= 15-60 dagar och långtid= 61 och över. Både korttidsfrånvaron och långtidsfrånvaron minskade rejält mellan 2017 och 2018. För 2019 ligger vi på ungefär samma nivå som 2018.

Antal anställda, totalt bolagskoncernen



Totalt antal anställda i bolagskoncernen 2016, 2017, 2018 och 2019. Antalet anställda inom bolagskoncernen fortsätter att öka och var 2019 uppe i 633 personer. Ytterligare en indikatorer som följs upp inom fokusområde God arbetsmiljö handlar om antal anmälda incidenter avseende diskriminering som lett till polisanmälan. Med undantag för år 2017 då en incident inträffade har bolagskoncernen varit förskonad från anmälda diskrimineringsincidenter.

Systematiskt arbete för en säker arbetsmiljö i Norrköpings Hamn

Målsättningen med bolagets arbetsmiljöarbete är att skapa en säker samt fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats för alla medarbetare. I detta arbete ryms även viktiga frågor kring kultur, värderingar och mångfald.

En hamn är en arbetsplats med flera riskfyllda arbetsmoment. Personal, besökare, arbetsmaskiner, lastbilar, tåg, fartyg och gods ska samverka på en begränsad yta. Arbetet bedrivs ofta utomhus vilket innebär att också vädret spelar in på arbetsmiljön. Att det är viktigt att ha fokus på arbetsmiljön i Norrköpings Hamn är därmed inte så konstigt.

För att få en så säker arbetsmiljö som möjligt är det viktigt att det systematiska och strukturerade arbetsmiljöarbetet ges resurser och prioritet. Tillbud, olyckor och riskobservationer registreras i ett digitalt tillbud- och skaderapporteringsystem, TRIA, och följs fortlöpande upp. Bolaget arbetar också kontinuerligt med en strukturerad handlingsplan för att förbättra arbetsmiljön. Under 2019 har Norrköpings Hamn gjort en omstrukturering i bolagets skyddskommitté för att få mer arbetsmiljöarbete utfört mellan mötena.

Flera chefer och arbetsledare har under året gått en 6-dagars utbildning i praktisk arbetsmiljö. Chefer och ledare är viktiga föredömen och förses kontinuerligt med utbildning och ledarskapsutveckling. Norrköpings Hamn följer också tillbud och olyckor i övriga hamnbranschen och under 2019 har områdena gas- och fallolyckor varit aktuellt. Under året har Norrköpings Hamn därför köpt in nya gasmätare, utbildat personalen och reviderat instruktionerna. Bolaget har också haft både praktisk och teoretisk utbildning i arbete på hög höjd och uppdaterat fallskyddsutrustningen.

Minst lika viktigt som den fysiska arbetsmiljön är det systematiska arbetet med den psykosociala arbetsmiljön. Bolaget jobbar med kontinuerlig information, medarbetarundersökningar och arbetsmiljö- och hälsoprofiler. Under 2019 har chefer och skyddsombud också genomfört en heldags utbildning i Arbetsmiljöverkets föreskrift om organisatorisk och social arbetsmiljö, där gruppen fick fördjupade kunskaper om bland annat kränkande särbehandling, mobbning, stress och psykisk ohälsa.

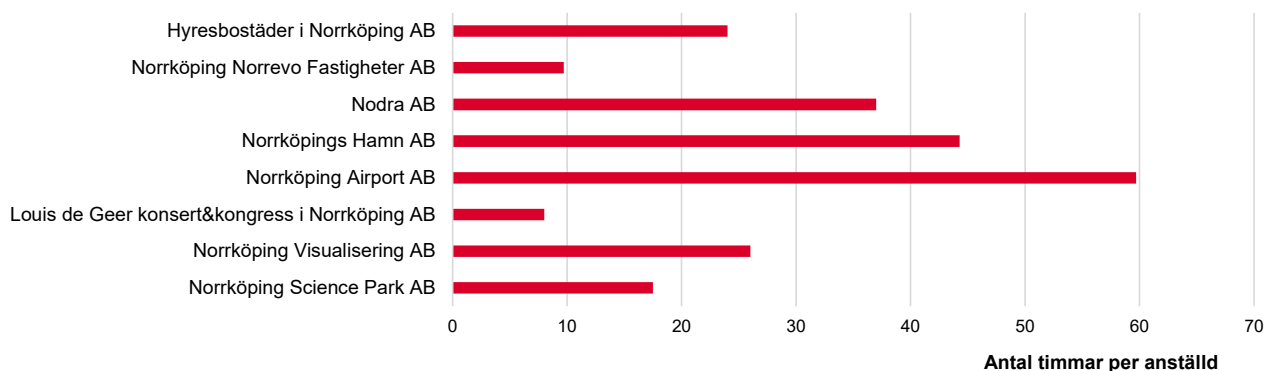
Mångfald och engagemang i fokus

Louis De Geer's restaurang är en mycket viktig arbetsplats för integration då bolaget sysselsätter medarbetare med många olika nationaliteter. Dessutom får många ungdomar sitt första instegsjobb inom bolaget.

Bolaget vill skapa en kultur av genomförandekraft där medarbetarna vet vad som skapar framgång och hur de ska kunna leverera sådan framgång varje dag. Ledarskapets ansvar är att se till att medarbetarna har de verktyg som behövs och att de är utbildade för att hantera dessa verktyg. På så sätt skapas en anda och en kultur där varje medarbetare lägger sin tid och energi på rätt saker, på det som skapar kundvärde och driver verksamheten framåt.

De flesta medarbetare som möter bolagets kunder är inte fast anställda utan timanställda som kallas in vid olika event. Därför är det extra viktigt med att kommunicera och involvera alla medarbetare i det som händer i bolaget. Det görs bland annat genom en service-handbok, en Facebook-grupp och genom stormöten minst 2 gånger per år vilka också protokollförs och skickas till samtliga. I början av 2020 lanseras även ett eget intranät.

Antal utbildningstimmar per anställd och bolag år 2019



Totalt antal utbildningstimmar per anställd för bolagskoncernen 2019. Antalet utbildningstimmar skiljer sig åt mellan bolagen beroende på vilken typ av verksamhet som bedrivs. I stort sett ligger antalet timmar per bolag på ungefär samma nivå mellan redovisningsåren 2016-2019, se tabell under avsnitt Resultatindikatorer.

Etiskt och socialt ansvar



Att ta etiskt och socialt ansvar handlar dels om att ta ansvar för att bolagets inköp av varor är producerade på ett schysst sätt där hänsyn tas till mänskliga rättigheter och dels om att ta samhällsansvar genom att exempelvis erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden praktikplatser. Så gott som alla dotterbolag tar ett socialt ansvar genom att erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden olika former av tillfälliga anställningar. Upplevelse- och eventbolagen erbjuder ett brett utbud av aktiviteter vilka är öppna och tillgängliga för alla oavsett funktionshinder, tillhörighet och bakgrund.

När det gäller upphandling av varor, tjänster och entreprenörer så är varje dotterbolag sin egen upphandlande enhet men flertalet av de mindre dotterbolagen genomför inga egna upphandlingar utan avropar från de avtal Upphandlingscenter³ upphandlat.

Norrköpings kommuns Riktlinje för upphandling och inköp⁴ ska följas vid samtliga upphandlingar. När upphandlingar genomförs ställs krav på att leverantören ska följa ILO's (International Labour Organization) åtta kärnkonventioner om mänskliga rättigheter men även krav på att social hänsyn ska tas där det är relevant, genom att exempelvis anställa en person som står långt ifrån arbetsmarknaden eller har en funktionsnedsättning.

När det gäller miljökrav i upphandlingar så följs Upphandlingsmyndighetens hållbarhetskriterier där det är tillämpligt. Det ställs även specifika miljökrav vid exempelvis upphandling av fordon och bränslen samt i projekteringsanvisningar.

Bred samverkan med föreningslivet

Hyresbostäder tar ett stort socialt ansvar genom att exempelvis erbjuda sommararbete till ungdomar som bor i fastighetsbeståndet, stötta idrottsföreningars barn- och ungdomsverksamhet samt regelbundet arrangera olika event i sina bostadsområden. Under senare år har också Hyresbostäder anammat en ny sponsringsstrategi som syftar till att engagera Norrköpings föreningsliv, kulturinstitutioner och samarbetspartners i Portalens arbete. Denna helt nya form av sponsring har också fått nationell uppmärksamhet och inspirerat till liknade arbete på andra orter i Sverige.

Studerande praktikanter på Norrevo

Norrevo erbjuder kontinuerligt praktikplatser för elever inom gymnasieskola och yrkeshögskola och ser det som en förmån att tidigt lära känna varandra. Under sommaren förstärks verksamheten med yngre personer i sommarjobb. Bolaget skapar också förutsättningar för att anställa personer utanför arbetsmarknaden där det är möjligt.

Praktikplatser som leder till fasta anställningar

Nodra har under ett par års tid arbetat aktivt med att erbjuda praktikplatser för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Projektet har varit så framgångsrikt och uppskattat, både från praktikanter och bolagets medarbetare, att bolaget under 2018 gjorde projektet permanent. Sedan projektet startade hösten 2017 har 17 personer deltagit och ett par personer är numera tillsvidareanställda. Nodra's arbete har väckt uppmärksamhet även utanför kommunen och många är intresserade av att få veta mer om bolagets koncept.

Norrköpings Hamn vill öka mångfalden

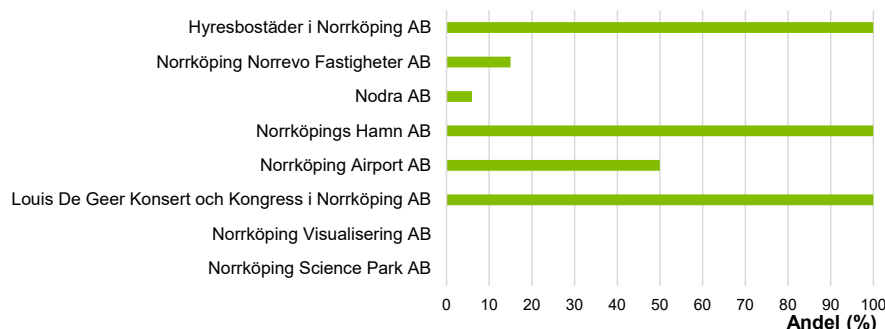
Under året har ett stort antal sommarjobbplatser erbjudits, där det också eftersträvs en stor mångfald. Bolaget har en långsiktig målsättning att öka mångfalden i bolaget, men totalt sett har bolaget en låg personalomsättning, varför förändringsarbetet sker över lång tid.

Praktikplatser och examensarbeten har erbjudits för studerande på både gymnasial och eftergymnasial nivå. Bolaget är representerat i ledningsgruppen för kommunens YH-utbildningar (yrkeshögskoleutbildning) inom transport och logistik. Under året har också bolagets chefer genomgått en utbildning inom offentlig upphandling.

Samarbete med Portalen

Norrköping Visualisering samarbetar med Portalen med syfte att få fler personer i egen sysselsättning, bland annat genom att erbjuda mentorskap eller genomföra presentationer. Varje år tar bolaget in gymnasieelever som ferievärddar under sommaren, men även praktikanter och praoelever under resten av året.

Andel upphandlingar där sociala/etiska krav ställs, år 2019



För redovisningsåret 2019 infördes en ny indikator för fokusområde Etiskt och socialt ansvar. Indikatoren visar andelen upphandlingar där bolagen ställt etiska eller sociala krav av totalt antal relevanta upphandlingar. Hyresbostäder, Norrköpings hamn och Louis De Geer har ställt etiska/sociala krav i samtliga relevanta upphandlingar under året. I och med att indikatorn är helt ny och även beroende på vilka upphandlingar som varit aktuella under året så ser resultatet lite varierande ut för övriga bolag.

³ Upphandlingscenter Kommunalförbundet Fjärde storstadsregionen ⁴ KS 2013/0644 Riktlinje för upphandling och inköp

En trovärdig arbetsgivare

Norrköpings kommun ska vara en attraktiv och trovärdig arbetsgivare och säkerställa att det inte uppstår situationer kring mutor, gåvor och korruption. För att undvika dessa situationer har kommunen tagit fram en vägledande riktlinje för hantering av gåvor och andra förmåner⁵ samt använder sig av SKR's vägledning för mutor och jäv⁶. Hyresbostäder har tagit fram en egen Policy för mutor och bestickningar i vilken personalen, ledningen och styrelsen regelbundet ska utbildas.

Det ska vara lätt att göra rätt

Som en av Sveriges större hamnar har Norrköpings hamn stor betydelse för både näringslivet och samhället i övrigt. Många har krav och förväntningar på verksamheten, och det betyder att alla i bolaget har ett stort, personligt och gemensamt ansvar för det arbete som utförs. Alla anställda ska därför kunna känna tryggheten i att det är en bra, rättvis och trevlig arbetsplats.

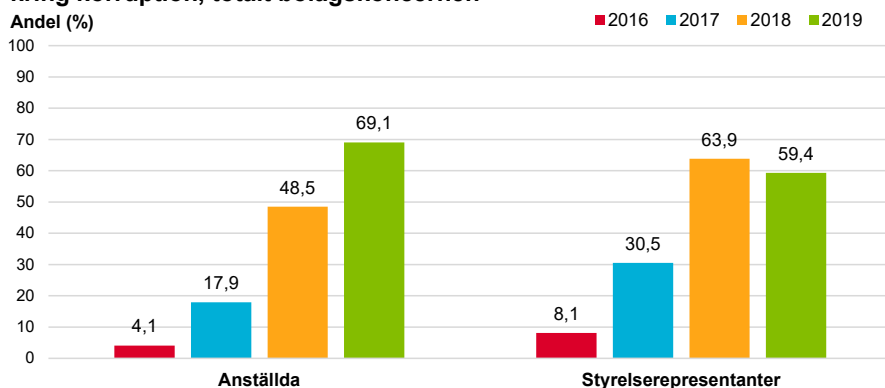
För den goda arbetsmiljön är våra gemensamma, grundläggande värderingar ett viktigt stöd. Värderingarna handlar om samarbete, förtroende och glädje. Vid sidan av värderingarna är det också viktigt att kunna förstå och följa företagets regler och rutiner. Det ska vara lätt att göra rätt i verksamheten, och därför finns tydliga policyer, riktlinjer och instruktioner som alla har att efterleva.

Utbildning kring mutor, jäv och korruption

Tidigare har det saknats rutiner för flera av dotterbolagen kring hur information om mutor, jäv och korruption ska hanteras. För att lyfta frågan erbjöds samtliga dotterbolag under hösten ett utbildningstillfälle kring gällande riktlinjer och vägledningar.



Andel som informerats om organisationens riktlinje/policy kring korruption, totalt bolagskoncernen



Total andel anställda respektive styrelserepresentanter i bolagskoncernen som informerats om organisationens riktlinje/policy kring korruption för 2016, 2017, 2018 och 2019. Det har skett en klar ökning av informationsinsatser kring korruption, mutor och jäv i bolagskoncernen riktade till de anställda. Även för styrelserepresentanter har andelen ökat rejält fram till 2018. Dock har det skett en liten minskning mellan 2018-2019.

⁵ KS 987/2012 003 Vägledande riktlinje för ett gemensamt förhållningssätt avseende hantering av gåvor och andra förmåner inom Norrköpings kommun

⁶ Sveriges Kommuner och Regioner Om mutor och jäv – en vägledning för offentligt anställda

Våra väsentligaste hållbarhetsrisker

Här nedan beskrivs de väsentligaste riskerna för respektive fokusområde samt de åtgärder som genomförs i bolagskoncernen för att förhindra att riskerna uppstår.

Risk	Riskbeskrivning	Potentiell påverkan	Åtgärd för att minimera risken
Energianvändning	Att kommunens mål om 100 procent förnybara energikällor och en 30 procentig energieffektivisering inte uppnås.	Negativ påverkan på miljön och klimatet men även på människors hälsa.	Utfasning av fossila energislag för fordon och uppvärmning till förmån för förnybara. Genomförande av åtgärder inom ramen för kommunens energiplanarbete.
Avfallshantering	Norrköpingsbornas konsumtion ökar vilket leder till ökade avfallsmängder. Orena, (fel-sorterade), fraktioner som leder till en lägre återvinningsgrad.	Minskad material-återvinning vilket i sin tur kan leda till en negativ påverkan på miljö och klimat.	Införande av och information om den nya avfallsplanen där cirkulära flöden och återbruk sätts fokus. Genomförande av beteendepåverkande åtgärder. Utveckling av fyrackssystemet.
Utbildning	Medarbetare erbjuds inte möjlighet till utveckling eller utbildning.	Negativ påverkan på medarbetares motivation och välbefinnande. Bolagsmål uppnås inte. Försämrat anseende för bolagskoncernen.	Hanteras genom kommunens Riktlinje för personalpolitik. Medarbetare erbjuds utvecklings- och fortbildningsmöjligheter på arbetsplatsen.
Hälsa och säkerhet	Bristande säkerhet kan orsaka olyckor och ohälsa på arbetsplatsen vilket i sin tur kan leda till sjukskrivningar. Även bristande engagemang och motivation kan leda till ohälsa och sjukskrivningar.	Ohälsa, sjukfrånvaro och produktionsbortfall. Kan leda till vitesförelägganden och sanktionsavgifter från arbetsmiljöverket.	Lokala rutiner och riktlinjer för hur arbetet utförs på ett säkert sätt. Se till så att rutiner och riktlinjer är kända och tillämpas. Genomförande av hälsofrämjande åtgärder på arbetsplatsen.
Diskriminering	Diskriminering, trakasserier eller mobbing av medarbetare.	Negativ inverkan på medarbetares hälsa och välbefinnande. Kan få legala konsekvenser för bolaget. Det ger dåligt anseende för bolagskoncernen.	Hanteras genom kommunens värdegrund, Riktlinje för personalpolitik och Plan för lika rättigheter och möjligheter. Rutiner för hur kränkande särbehandling och diskriminering ska hanteras finns framtagna.
Korruption	Mottagande av en muta, gåva eller en belöning.	Kan få legala konsekvenser för bolaget. Det ger dåligt anseende för bolagskoncernen.	Information och utbildningsinsatser om kommunens riktlinjer och vägledningar kring mutor, jäv och korruption.
Mänskliga rättigheter	Bristande kontroll av arbetsförhållanden och mänskliga rättigheter i leverantörskedjan.	Dåliga arbetsvillkor för leverantörers anställda. Förekomst av barnarbete och/eller tvångsarbete.	Kravställande av etiska och sociala krav i de upphandlingar som görs. Information om kommunens Riktlinje för upphandling och inköp.

Resultatindikatorer

Energianvändning el och värme

Total energianvändning (kWh) - el

	2016	2017	2018	2019
Hysesbostäder i Norrköping AB	17 620 000	16 839 000	16 018 742	15 648 668
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	69 751 391	71 020 693	72 803 006	61 820 619
Norra Stadens Fastighetsutveckling	9117	9020	612 162	1 266 000

Total energianvändning (kWh) - värme

	2016	2017	2018	2019
Hysesbostäder i Norrköping AB	109 302 000	1 102 940 000	102 959 320	101 978 000
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	86 735 414	86 579 067	93 225 593	83 816 406
Norra Stadens Fastighetsutveckling	299 573	339 501	4 875 357	5 471 000

Total energianvändning (kWh) - el + värme

	2016	2017	2018	2019
Hysesbostäder i Norrköping AB	126 922 000	127 133 000	118 976 062	117 626 668
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	156 486 800	157 599 760	166 028 599	145 637 025
Norra Stadens Fastighetsutveckling	308 690	348 521	5 487 519	6 737 000
Norrköping Airport AB	2 338 751	2 247 159	2 340 941	2 226 626
Nodra AB	13 535 734	13 532 994	14 269 481	16 266 394
Norrköpings Hamn AB	10 925 052	11 953 452	12 232 080	11 980 259

Energianvändning i kWh per kvadratmeter

	El				Värme			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Hysesbostäder (Atemp)	18,4	17,6	17,2	16,8	114,0	115,1	109,9	109,4
Norrevo - Kommunala verksamhetslokaler	61,8	60,3	61,0	61,4	125,7	122,7	115,0	115,7
Norrevo fastigheter (BRA)	123,5	118,3	107,0	101,3	160,4	161,3	146,0	141,0

Energianvändning per passagerare, Norrköping Airport AB

	2016	2017	2018	2019
Energianv. per passagerare (kWh)	23,5	21,6	19,5	21,6
Antal passagerare	100 000	105 000	117 891	103 298

Energianvändning per hanterat ton gods, Norrköpings Hamn AB

	2016	2017	2018	2019
Energianv. kWh/hanterat ton gods	6,7	7,1	6,1	6,1
Hanterat gods, ton	1 619 469	1 706 582	2 003 369	1 977 904

Källa: Om inget annat anges kommer uppgifterna från respektive dotterbolag.

Energianvändning per kubikmeter vatten samt total volym (m³), Nodra AB

	2016	2017	2018	2019
Producerat dricksvatten (kWh)	0,289	0,298	0,268	0,257
Renat avloppsvatten (kWh)	0,767	0,709	0,511	0,654
Producerat dricksvatten (kWh)	13 887 453	13 369 693	13 428 702	13 143 764
Renat avloppsvatten (kWh)	14 970 517	17 707 986	17 190 878	17 720 892

Andel förnybar energi i procent

Andel förnybar el (%)

	2016	2017	2018	2019
Hysesbostäder i Norrköping AB	100	100	100	100
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	100	100	100	100
Norra Stadens Fastighetsutveckling	100	100	100	100
Norrköping Airport AB	...	...	...	100
Nodra AB	...	...	93	100
Norrköpings Hamn AB	100	100	100	100

Andel förnybar värme (%)

	2016	2017	2018	2019
Hysesbostäder i Norrköping AB	60	60	...	60
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	58,1	58,6	...	63,2
Norra Stadens Fastighetsutveckling	58,1	58,1	...	60
Norrköping Airport AB	...	...	...	...
Nodra AB	...	...	...	60
Norrköpings Hamn AB	...	...	...	...

Total andel förnybar energi (%)

	2016	2017	2018	2019
Hysesbostäder i Norrköping AB	65,6	65,3	60	65,32
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	75,9	76,7	75,8	79,7
Norra Stadens Fastighetsutveckling	59,3	59,2	64,46	67
Norrköping Airport AB	57	57	57	80
Nodra AB	14	15	...	93
Norrköpings Hamn AB	...	...	...	...

Med förnybar energi avses energi från förnybara energikällor som solenergi, vind- och vattenkraft och biobränsle. Fjärrvärme räknas till 60% som förnybart.

Källa: Om inget annat anges kommer uppgifterna från respektive dotterbolag.

Hushållsavfall i kilo per invånare

	2015	2016	2017	2018
Total mängd insamlat hushållsavfall	428	418	424	425
Mängd hushållsavfall insamlat för materialåtervinning	105	104	110	107
Mängd hushållsavfall insamlat för energiåtervinning	251	247	247	246
Mängd hushållsavfall insamlat för rötning	43	44	47	48
Mängd hushållsavfall insamlat för kompostering	23	16,1	14	17,7
Mängd hushållsavfall som används som konstruktionsmaterial	3,4	3,2	3,5	3,6
Mängd hushållsavfall som deponeras	2,6	2,5	2,6	2,7

Källa: Avfall Sverige

Utbildningstimmar per anställd

	2016	2017	2018	2019
Norrköping Science Park AB	0	...	8	17,5
Norrköping Visualisering AB	...	23,79	25	26
Louis de Geer konsert&kongress i Norrköping AB	2	5	22	8
Norrköping Airport AB	...	60	60,7	59,7
Norrköpings Hamn AB	33	47	51	44,29
Nodra AB	...	...	43	37
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	...	...	12	9,7
Norra Stadens Fastighetsutveckling i Norrköping AB	...	...	24	Saknar anställda
Hyresbostäder i Norrköping AB	19,4	20,3	19,6	24

Andel anställda respektive styrelserepresentanter som fått information om organisationens riktlinje/policy kring korruption, i procent

	2016		2017		2018		2019	
	Andel anställda	Andel styrelse	Andel anställda	Andel styrelse	Andel Anställda	Andel styrelse	Andel Anställda	Andel styrelse
Hyresbostäder i Norrköping AB	0	0	0	100	100	80	100	72
Norra Stadens Fastighetsutveckling AB	0	0	0	0	100	100	Saknar anställda	100
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	0	0	100	0	100	100	6,25	0
Nodra AB	0	0	0	0	0	0	100	100
Norrköpings Hamn AB	0	0	0	0	0	100	50	37,5
Norrköping Airport AB	0	0	100	100	100	100	0	50
Norrköping spårvägar AB	Saknar anställda	0	Saknar anställda	100	Saknar anställda	100	Saknar anställda	100
Louis de Geer konsert & kongress i Norrköping AB	100	100	100	100	0	0	0	0
Norrköping Visualisering AB	0	0	0	0	100	100	100	100
Norrköping Science Park AB	0	0	0	0	0	0	25	50
Totalt	4,1	8,1	17,9	30,5	48,5	63,9	69,1	59,4

Källa: Om inget annat anges kommer uppgifterna från respektive dotterbolag.



Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

NORRKÖPING RÅDHUS AB

Adress: Rådhuset, 601 81 Norrköping

E-post: radhus.ab@norrkoping.se
www.norrkoping.se



NORRKÖPING