

Nyhetsbrev



FRÅN HYRESBOSTÄDER I NORRKÖPING MED INFORMATION OM DITT BOENDE & DINA KVARTER

HAGEBY
Nr: 4 / 2020

DET BLIR JUL ÄVEN I ÅR!

Det är minst sagt märkliga tider vi lever i. Plötsligt dök det upp, coronaviruset covid-19, och ställde i stort sett allt på sin spets. Vi har fått jobba annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk. Redan nu måste jag **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret, och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla kan ha ett tryggt och trivsamt hem.

Vi har inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll då vi inte har kunnat gå in, eller hem till alla. Att inte utsätta någon för onödig smittorisk var viktigare. **Ni hyresgäster har varit föredömliga.** Tack för det. En negativ effekt blev begränsningarna i alla viktiga aktiviteter i våra områden. Den dialogen har vi verkligen saknat. Men vi hoppas kunna återuppta det under nästa år.

Mitt i allt detta genomförde vi vår årliga **kundundersökning**. 2 785 hyresgäster svarade och berättade hur vi skötte oss. Omdömet och betyget ni gav var mycket positivt, men gav oss också tips och önskemål på sådant vi kan göra bättre.

Håll i, håll ut, håll avstånd och jag lovar – det blir en jul även i år. Med förhoppning om ett bättre 2021. **God Jul och Gott Nytt År.**

Gunnar Boquist, vd



Miljörummen – ett riktigt lyft

I många av Hyresbostäders områden är miljörummen ett av de största problemen. Men här har man arbetat fokuserat för att få ordning på problematiken med hjälp av daglig tillsyn. Nu ökar siffrorna för städning av miljörummen med 14,5 procent.

För tredje året i rad ökar både serviceindex och produktindex i Hageby och Porten.

– Ett stort skäl till förbättringen är att våra hyresgäster skriver kommentarer om vad de vill få åtgärdat. Det hjälper oss att prioritera rätt i vårt arbete, säger Johan Rundalen, som är områdesansvarig tillsammans med Conny Nilsson.

TRYGGHETEN HAR OCKSÅ ÖKAT I OMRÅDET.

– Vi har installerat säkerhetsdörrar, tagit bort stora buskar och satt upp vägbommar i området.

Vi byter också till elektroniska lås i hela Portenområdet. Det här är ett ständigt pågående och viktigt arbete, säger Conny.

Även utemiljön har fått fina betyg och 2021 ska lekplatsen på Vrinnevigatan 4-10 utvecklas. Dessutom kommer den gamla tvättstugan på Plåtslagaregatan 93 att stängas och ersättas med två nya tvättstugor som byggs på innergårdarna.

VÅR TILLSYN HAR GETT EFFEKT

Förutom att miljörummen tack vare daglig tillsyn har fått strålande betyg så ser vi även ett lyft vad gäller trygghet i källare och på vindar.

– Det märks att vår tillsyn har gett effekt! Generellt märker vi att det vi, tillsammans med våra bovärdar gör, verkligen uppskattas av våra hyresgäster. Vi är på rätt väg och fortsätter nu framåt, avslutar Conny.

NÄR DU VILL
NÅ OSS.



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2020

Svar från boende i Hageby:

SERVICEINDEX

84,0%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **81,2%**

PRODUKTINDEX

77,3%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

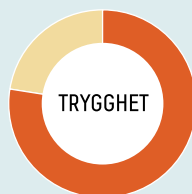
Hela Hyresbostäder **76,7%**
Bostadsbolag hela landet **77,3%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



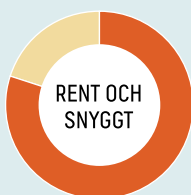
92,0%

Hela Hyresbostäder **91,8%**
Bostadsbolag Sverige **86,3%**



77,7%

Hela Hyresbostäder **78,7%**
Bostadsbolag Sverige **79,2%**



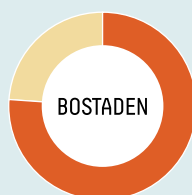
80,1%

Hela Hyresbostäder **80,8%**
Bostadsbolag Sverige **74,2%**



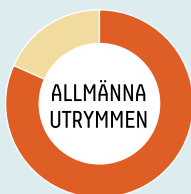
89,8%

Hela Hyresbostäder **89,2%**
Bostadsbolag Sverige **86,5%**



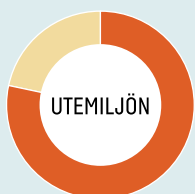
76,2%

Hela Hyresbostäder **74,1%**
Bostadsbolag Sverige **76,9%**



81,8%

Hela Hyresbostäder **84,8%**
Bostadsbolag Sverige **81,8%**



78,6%

Hela Hyresbostäder **77,6%**
Bostadsbolag Sverige **74,0%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostäders hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

TACK FÖR ATT NI SVARAT!

Det är viktigt att du som bor hos oss trivs och har en bra hemkänsla. Därför betyder ditt och dina grannars svar i kundundersökningen mycket för oss. Det är de som ligger till grund när vi bestämmer vad vi ska förbättra i våra områden. Vi är så tacksamma för att 70,8% av er har tagit tid att svara.

Vi på områdeskontoret finns här för dig. Tveka inte att höra av dig om vi kan hjälpa dig med något!



OMRÅDESANSVARIGA

1. Johan Rundalen
2. Conny Nilsson

BOVÄRDAR

3. Ove Wikström
4. Charmake Ali
5. Susanne Broman
6. Per Zetterström

Ni är mest nöjda med:

KOMMA FRAM PÅ TELEFON:

95,9% nöjda

FELANMÄLAN:

92,6% nöjda

BEMÖTANDE AV REPARATÖREN:

93,8% nöjda

Ni är minst nöjda med:

UNDERHÅLL:

60,9% nöjda

LJUDISOLERINGEN:

58,9% nöjda

STÄDNING AV TVÄTTSTUGA:

64,4% nöjda



VAD GÖR VI MED RESULTATET? Vi lyser upp Hageby och byter belysning utvändigt. Rent, snyggt och tryggt med ökad tillsyn i områden där det behövs. Vi bygger två tvättstugor i Porten för ökad tillgänglighet. Dialog med hyresgästerna om vilka öppettider på vindarna som önskas.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER