

## TILLSAMMANS!

Den här våren har corona-viruset förändrat vardagen och livet för många av oss.

Vi på Hyresbostäder har fått ändra vårt sätt att jobba – för att våra hyresgästers och medarbetares trygghet alltid är vår största prioritet. Vi har mött mycket oro, frågor och frustration. Men också väldigt mycket förståelse, omtanke och värme. Det är vi väldigt tacksamma för. I denna speciella tid har vi sett många fina initiativ; **grannar som hjälper varandra** och trots det sociala avstånd vi måste hålla ändå kommit varandra närmare. Det känns verkligen fint i hjärtat.

## SVERIGES ALLMÄNNYTTAS KLIMATINITIATIV

Tillsammans med 175 andra allmännyttiga bostadsbolag har Hyresbostäder antagit målet att vara **fossilfria senast år 2030**. Dessutom ska vi minska energianvändningen med 30%. Vi vill också hitta och använda lösningar som kan minska våra hyresgästers klimatpåverkan. Exempel kan vara cykelpool, prylbytdagar och liknande. Du kan läsa mer om initiativet på [sverigesallmannytta.se](http://sverigesallmannytta.se) under Allmännyttans Klimatinitiativ.



## Emelie hjälper grannar i coronatider

Ett brev som satts upp i trapphuset med en vänlig uppmaning att hjälpa dem som är i riskgrupper har gett mycket god respons på Oskarsgatan.

– Det värmer att så många ställer upp och vill hjälpa till, säger Emelie Örtengren.

Emelie med familj flyttade in på Oskarsgatan vid årsskiftet. Att kunna låta barnen springa fritt var ett av kraven när de letade efter nytt boende.

– Vi trivs jättebra! Husen är fina, det är toppenbra grannar och mycket barn runt omkring. Här finns både sandlåda och lekplats. Gården har blivit en självklar samlingsplats för många, säger hon.

Att hon trivs så bra är ett av skälen till att hon tog initiativet till att hjälpa grannar som

befinner sig i riskgruppen med anledning av corona.

– Jag arbetar som förskollärare och hittar inspiration även på min fritid där jag läser om pedagogik. När jag surfade runt hittade jag en användare på Instagram som visade ett brev man kunde skriva ut och sätta upp.

### VÅL MOTTAGET

Brevet i sig var en uppmaning att hjälpa till, sprida värme och kärlek i dessa svåra tider. Emelie skrev under med sitt namn och telefonnummer och satte upp i området för att visa att hon gärna hjälper till.

– Det var många som skrev under med namn och telefonnummer – det värmer! Många av grannarna som tillhör riskgrupp har skrivit på brevet och tackat. Det är härligt att det tagits emot på ett bra sätt.

NÄR DU VILL  
NÅ OSS



**Jour:** Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se) eller [facebook.com/hyresbostader](https://facebook.com/hyresbostader)

### BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: [kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)



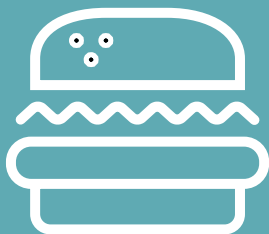


## ▶ Alla är värda en värd som lyssnar på alla

Nyligen har nästan hälften av våra hyresgäster fått en NKI-undersökning (Nöjd kund-index) i sin brevlåda. Om du är en av dem som fått undersökningen hoppas vi att du vill svara. Det är superviktigt, för den handlar om hur du trivs hos oss. Vi lovar att vi kommer lyssna. Och förändra det vi kan. Svara senast den 12/8 så har du chans att påverka.

## ◀ Parkera rätt på torsdagar

Varje torsdag kommer sopbilen för att hämta våra sopor. Tyvärr står ofta bilar i vägen. Vi kan självklart inte styra över alla bilar som parkerar där, men om soporna inte kan hämtas blir sopkärlen överfulla. Vi gör verkligen vårt yttersta för att sophämtningen ska fungera och vi hoppas att ni som hyresgäster gör detsamma.



## ▶ Grilla gärna – men tänk på det här!

Det är härligt att sitta och grilla i solnedgången på balkongen och vi har många fina balkonger i Kneippen! Men även om det är tillåtet att grilla med en elgrill är det viktigt att tänka på att det kan innebära att grillos kommer in till grannarna som kanske själva sitter på balkongen. Använd inte kolgrill eller gasolgrill och använd en jordad elkabel utomhus.

## ◀ Fokus på utemiljön

Under våren lägger vi extra fokus på vår fina utemiljö. Vi beskär buskar, planterar i rabatterna och putsar upp utemöblerna. Dessutom beskär vi träd under våren för att de inte ska bli skrymmande och ge ett fint intryck. Kom ihåg att hålla er på lagom avstånd från varandra när ni njuter av solen!



### OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Kontakta **Botorget** för öppettiderna för just ditt områdeskontor.



Lars Axelsson  
Områdesansvarig



Camilla Mazetti  
Områdesansvarig



Anders Eklund  
Bovärd