Mitt Hemma

FEBRUARI 2016

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER



Ulla har rotat sig i Centrum öst

Trivsel smittar av sig!

Välkommen hem till våra trogna hyresgäster

Vi besöker de hyresgäster som har bott hos oss i flera decennier – och som verkligen trivs.

Sugen på något nytt? Spana in Oskarsgatan!

Nu påbörjas uthyrningen av 69 nya lägenheter på omåttligt populära Oskarsgatan

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Olavi Järvinen
Områdesansvarig,
Centrum öst



Marko Kivelä
Bovärd,
Centrum öst



Krister Gunnarsson
Bovärd,
Centrum öst



Jimmie Nilsson
Bovärd,
Centrum öst

HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret
Besök: Hantverkaregatan 53
Öppet: Vardagar 08.00-09.00

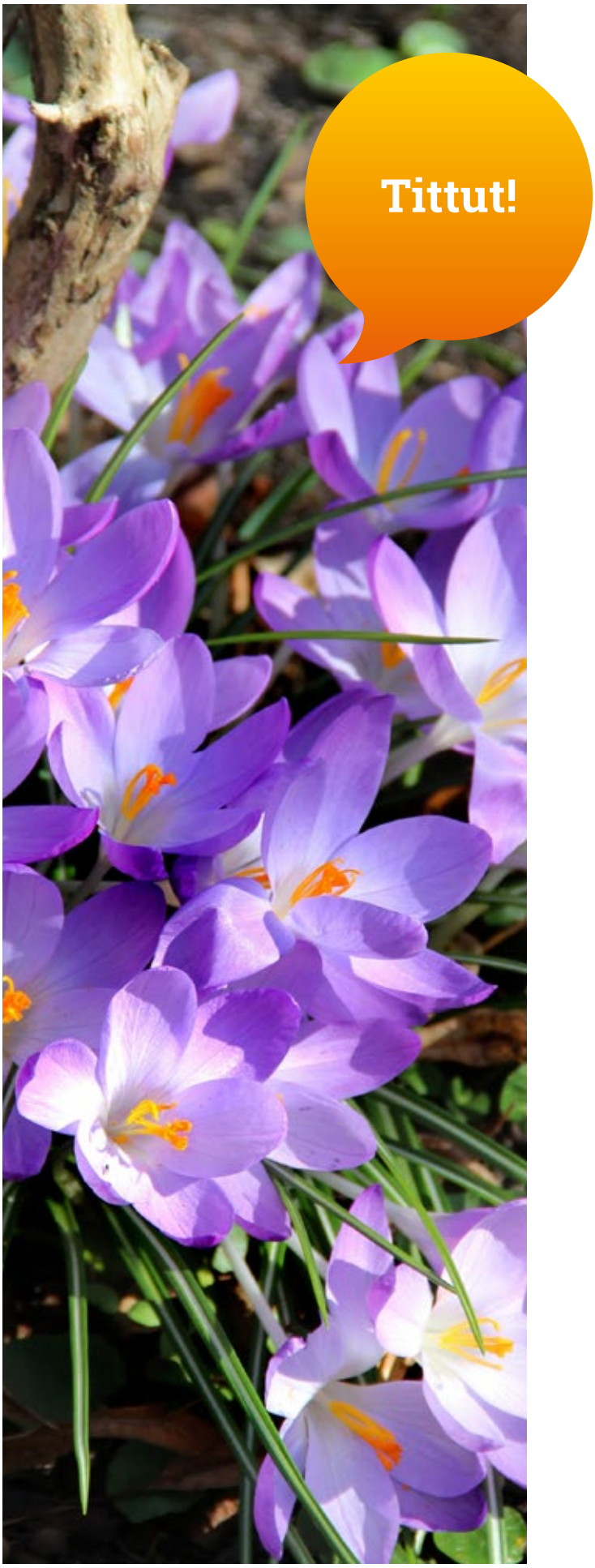
För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00

BOKA KVARTERSLOKAL

Hatten, Skolgatan 29
Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

Trasten, Generalsgatan 39
Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

SNART...



God fortsättning på det nya året! Det har varit en kylslagen inledning på året, men vi hoppas att ni har fått möjlighet att njuta av vackra vinterpromenader i den klara luften. Vi arbetar på för fullt i ditt område. Här kommer information om det som är aktuellt just nu.

Pågående renoveringar
Under första delen av året kommer vi att utföra ett stambyte på Repslagaregatan 36. Vi startar även upp ett förberedande arbete inför stambyte på Kvarteret Lärkan, vilket innebär att vi informerar hyresgäster och ser över status i lägenheterna.

I början av året blev även trapphusmålningen i Kvarteret Lärkan klar. Hoppas ni tycker att det blev fint!



Ljusare gårdar
När snön smälter bort och solens strålar börjar värma igen kommer vi att fokusera en hel del på den yttre skötseln. Det innebär att vi gör busk- och trädbeskärningar för att få fler öppna ytor, göra gårdarna ljusare och skapa mer trygghet.

Gårdsmöten i vår
Vi kommer precis som tidigare år att ha gårdsmöten. Vi har ännu inte satt några exakta datum och återkommer därför med information i god tid före våra gårdsmöten. Varmt välkommen!



Boka kvarterslokal
Känner du till att du som hyresgäst får låna kvarterslokalen kostnadsfritt om du t.ex. behöver en lokal för barnkalas eller pysselkväll? Vill du boka kvarterslokalen, välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område. Kontaktuppgifter hittar du på föregående sida.

Ditt förslag gör skillnad
Har du tankar och förslag på hur vi ska förbättra området och ditt boende? Vi är måna om att få in ännu fler förslag till förbättringar som vi kan ta itu med under 2016! Vad tycker du att områdespengen ska användas till? Mejla eller lämna ditt förslag till områdesansvarig!



Ren omtanke
Det är lätt hänt att tappa papper och skräp på marken. Men kom ihåg att plocka upp det du tappar och släng det på rätt plats. Det är av ren omtanke vi ber dig att göra det här, vi vill ju att alla ska trivas i vårt område. Området ser så mycket renare och snyggare ut utan skräp och sopor. Detsamma gäller våra soprum – se till att soporna hamnar i kärlen, så blir det mycket trevligare för dig som hyresgäst – och för dina grannar!



Har du lite energi över?
Hyresbostäder antog år 2005 Norrköping kommuns stora energiutmaning. Den innebär att vi fram till 2030 ska ha minskat våra fastigheters förbrukning av värme, vatten och el med 30 procent. Med de effektiviseringar och underhållsåtgärder som vi har gjort hittills är vi på god väg. Men det kräver fortsatt arbete med Energikoll och investeringar för att nå målet. Läs gärna mer om Energikoll och hur du kan hjälpa till på vår hemsida; hyresbostader.se/energikoll

”Så mycket bättre kan man inte ha det”



Trogen hyresgäst på nytt läge

I hela 49 år har Ulla Nyman bott hos Hyresbostäder. Bostadsresan började i Hageby och nu har Ulla hittat hem i gröna Oxelbergen.

Gångavstånd till stan. Gröna fina promenadvägar. Ljus och trevlig lägenhet med balkong.

– Så mycket bättre kan man inte ha det, säger Ulla.

– Jag bodde på Eknäsgatan på andra våningen. Men eftersom det inte fanns någon hiss i huset så letade jag efter något annat.

När så tvåan i huset på Kungsladugatan med hiss blev ledig åkte Ulla och tittade. Hon kände direkt att här skulle hon trivas.

– Jag är väldigt förtjust i min balkong med utsikt mot innergården. Det bor många barnfamiljer i huset, vilket jag gillar. Det ska låta lite omkring en, annars känns det öde och ensligt.

Under den varma säsongen sätter hon sig gärna på balkongen och löser korsord. Hon kikar ner på barnen som leker på gården och tycker att livet är rätt behagligt.

– Min uppväxt spenderade jag ute på landet i Arkösund. Men jag trivdes aldrig med lantlivet. Jag är en riktig stadsmänniska. Jag vill ha liv och rörelse omkring mig och lätt kunna ta mig till saker.

1966 flyttade Ulla och hennes man till Hageby, där de levde många år och fick fem barn. Hon tycker att området var toppen för en barnfamilj och har aldrig haft någon tanke på att flytta från Norrköping.

I hela 49 år har Ulla varit trogen hyresgäst hos Hyresbostäder. Att hyra sin bostad tycker hon är ett utmärkt upplägg.

– Det är så smidigt. Om något går sönder kan jag ringa, så kommer någon och fixar till det. Jag har aldrig haft några problem, utan allt har fungerat väldigt bra. Likaså med gemensamma tvättstugor och liknande. Bara man själv städar undan efter sig, och tar sitt ansvar, så brukar det fungera bra.

Nu när hon blivit äldre tycker hon om att kunna ta



PERSONLIGT
ULLA NYMAN

Ålder: 78 år
Familj: Fem barn, tretton barnbarn och två barnbarnsbarn.
Bor: I en av Hyresbostäders lägenheter på Kungsladugatan, 2 rum och kök på cirka 54 kvm.
Intressen: Att sjunga, spela bingo, gå långpromenader, lösa korsord.





bilen till olika köpcentrum när hon ska handla mat. Och hon åker gärna till Hageby och Mirum för att handla det hon behöver.

– Jag varierar mig lite, ibland åker jag till Hageby och ibland till Ingelsta. Ska jag bara ut och promenera, håller jag mig häromkring. Oxelbergen är ett väldigt trevligt område. Sedan har vi ju Närlivs här, om jag bara ska handla något litet.

Som pensionär har Ulla inte svårt att få dagarna att gå. Hon spelar bingo i en grupp med andra pensionärer någon gång varje vecka.

– Jag har alltid gillat musik, och att sjunga. Så när jag på äldre dar fick lite mer tid för mig själv började jag i en sånggrupp. Vi tränar tillsammans varje vecka och åker runt och uppträder, till exempel på ålderdomshem. Det är jätteroligt!

Fler dörrar öppnas till lägenheter på Oskarsgatan



I november flyttade de första hyresgästerna in i våra nya fina hus på Oskarsgatan i Kneippen och under februari påbörjas uthyrningen av 69 nya lägenheter inom ramen för etapp 2.

Totalt blir det tolv nya hus vid Oskarsgatan med sammanlagt 168 lägenheter. Fokus är 2 till 4 rum och kök. Den minsta lägenheten är 51 kvm och den största 109 kvm. Varje lägenhet har diskmaskin, tvättmaskin och torktumlare som standard. Kvaliteten på ytskikt är hög med trestavig ekparkett i alla rum utom badrummet där vi erbjuder klinkersgolv med helkaklade väggar. Planlösningarna är genomgående öppna med rymliga sällskapsutrymmen.

Husens utsida består av puts och träpanel. Färgskalan för husens långsidor och tak är vald med omsorg för att skapa en harmonisk helhet i kvarteret. Gavlarna med sina varierande kulörer ger en variation och brokighet som är typiskt för Kneippen-kvarteren.

Uthyrningsläget

Uthyrningen för hus 1-3 påbörjades redan senhösten 2014 och intresset har varit stort under hela 2015. Det byggs mycket i Norrköping just nu och det är fantastiskt roligt att så många visat intresse för just vårt projekt.

– I dagsläget finns inga lägenheter kvar i de första sju husen, det vill säga av 99 lägenheter är det bara vår visningslägenhet kvar och den kommer vi att behålla fram till efter sommaren, berättar uthyrningschef Thomas Gustafsson

Vi har påbörjat uthyrningen av de sista fem husen (hus 8-12). Besök vår hemsida för den senaste informationen om uthyrningsläget.



Lägenheterna fördelas genom en kombination av lottning och köpoäng, där ca 75 % av lägenheterna lottas ut och övriga fördelas via köpoäng. Inflyttningen för hus 8-12 är beräknad till 1 september och 1 oktober i år.

Är du intresserad av att flytta till Oskarsgatan? Kontakta någon av våra säljare, Inger Nordén 011-211692 eller Tuija Jansson 011-211635, så berättar vi mer.

Nu är bredbands-uppgraderingen slutförd

Under januari genomfördes de sista installationerna av CPE (mediaomvandlare) och bredbandsuttag i vardagsrummet. Nu är alla Hyresbostäders bostadsområden överflyttade till Open Universe och det är deras ”smörgåsbord” av tjänster i det öppna nätet (bredband, telefoni och TV) som du som hyresgäst har att välja bland.

Det enklaste sättet att teckna avtal är att plugga in en nätverkssladd i ditt bredbandsuttag och i din dator – då kommer du automatiskt till Open Universe beställningsportal och kan se vilka erbjudanden som finns just nu. Vill du surfa runt på deras sida så är adressen: **norrkoping.openuniverse.se/ostergotland/**

Där hittar du även info och kontaktuppgifter om du föredrar att ringa och beställa!

Besök gärna vår hemsida **hyresbostader.se/ Bredband och TV** för mer information.
OBS! när det gäller kabel-TV, det vill säga de 17 kanaler som kommer via ditt antennuttag och ingår i grundhyran, så fungerar det som förut och innebär ingen förändring.

Vart vänder jag mig om jag har frågor om eller vill felanmäla mina nuvarande tjänster?

– Kontakta alltid din tjänsteleverantör, det vill säga det företag som skickar dig fakturor.

Jag har ingen tjänst/abonnemang idag och kan inte nå portalen?

– Då kontaktar du Open Universe på telefon 0770-82 55 55

Min mediaomvandlare är trasig. Vart vänder jag mig?

– Vänd dig till din tjänsteleverantör om du har ett befintligt abonnemang i någon form. Har du ännu inte startat ett abonnemang så ringer du Open Universe på 0770-82 55 55.

Jag saknar bredbandsuttag i mitt vardagsrum.

– Hör av dig till oss på Hyresbostäder, gärna via mejl bredband@hyresbostader.se så återkommer vi eller på telefon 011-21 16 00.

Mina Tv-kanaler som jag tittar på via mitt antennuttag fungerar inte, vart vänder jag mig?

– Du vänder dig till Com Hem som du når via telefonnummer 90 222.

Nostalgiträff lyfter fram historier från de som bott länge hos Hyresbostäder

Vi vill fira och uppmärksamma våra trogna hyresgäster och anordnar därför en nostalgiträff den 13 mars. Under dagen får Albrektsalen agera i sitt ursprungliga syfte som dans- och trivsellokal – med tidsenlig underhållning, kvällsmat och musik. Vi vill även passa på att lära oss från de som har sett staden och bostadsstandarden ändras genom åren. De historierna vill vi gärna ta del av! Vi kan alltid lära oss från historien – inte minst när det gäller hur vi kan uppfylla våra hyresgästers förväntningar med vårt kundlöfte – Du är hemma. Vi hoppas på en underhållande, nostalgisk och lärorik dag!



Charmig oas på Kungsgatan



Bara några steg från korsningen Kungsgatan och S:t Persgatan pågår renoveringar för fullt. En liten lokal på Kungsgatan 76 håller på att få ett helt nytt utseende – och det med väldigt mycket kärlek.

Just nu lyfts gamla vackra lister fram, de gamla järnelementen blir synliga och putsas upp. För snart öppnar Eugeniadotters Kafé upp.

– Det här har jag jobbat hårt för i ett och ett halvt år nu. Jag vill skapa något som inte finns i Norrköping sedan tidigare, säger ägaren Frida Larsson.

Eugeniadotters Kafé är "en kulturellt egensinnig liten oas i form av ett kafé", som Frida själv beskriver det. Namnet härstammar från Fridas mammas mellannamn; Leizy Eugenia Larsson, som dessutom var lokalkonstnär i Norrköping. Det gör också att hennes för många Norrköpingsbor välkända tavlor, kommer att hänga på väggarna

Ekologiskt tänk

Syftet med kafét är att kunna äta god, nyttig och enkel mat, gärna närodlad och alltid växtbaserad. Och det i en miljö där inga möbler, inga detaljer är nya. Det är återbruk och ekologisk renovering som gäller. Alla färger och oljor som används är giftfria. Och behöver Frida använda bil så hyr hon biogasbil. Till sin hjälp har hon Jonna från FRANK- J.Vainio, som varsamt renoverar upp kafédelen och bygger alla möbler och armatur som kommer att finnas i lokalen.

– Utan henne hade det här inte varit möjligt. Hon både bygger från grunden och renoverar, berättar Frida.

En bardisk står redan på plats, gjord av de gamla elementskydden som satt där innan.

– Vi kan nog varenda loppis nu, säger Frida och visar upp en kran som kommer från Gamla Lasarettet, och gamla militärlampor.

Uteplats och take-away

Även uteplatsen som finns bakom huset har Frida planer för.

– Här ska man kunna sitta ute och fika – och så kan jag odla örter här.

Men just nu är det själva lokalen som ska bli klar. Tanken är att öppna i februari eller början av mars.

Här kommer besökarna att så småningom kunna äta både frukost, lunch och middag. Eftersom lokalen inte har plats för så många sittande så kommer det erbjudas både take-away och förhoppningsvis cykelbud inom stan.

Planerna är många. Nu ska allt bara färdigställas. Sedan är alla Norrköpingsbor varmt välkomna till ett hälsosamt, inbjudande och charmigt kafé!

ENERGISPARTIPS

Vet du att en droppande kran kan göra av med så mycket som 25 liter på ett dygn? En rinnande toalett kan förbruka upp till 200 liter på ett dygn. Om någon kran börjar droppa eller en toalett rinna - ring vår kundtjänst på telefon 011-21 16 00 så kommer vi ut och fixar. Har du några förslag på hur vi kan spara mer energi? Lämna ditt energispartips till vår kundtjänst.



Glädjetårar och skratt sammanfattar årets Julgala

Den 2 december 2015 samlades runt 120 av våra mest engagerade hyresgäster, personal och styrelse på Bankiren för att fira årets ideella insatser. Under kvällen delades det ut fem utmärkelser varav fyra gick till hyresgäster och en till årets ”Du är hemma-medarbetare”. Dessa utmärkelser delas ut för att stärka och inspirera våra ideella krafter ytterligare.

Julfest har vi haft för våra hyresgäster flera år, men i år valde vi istället att arrangera en julgala på Bankiren. Lasse Löfgren och Tomas Lindquist guidade oss genom kvällen och för musikunderhållningen stod Lotta Källström och Mia Jonsson.

Utöver fin middag och underhållning fick lyckliga vinnare ta emot sina utmärkelser.

De fem kategorierna och vinnarna är:

- **Områdets uppmärksamma:** Matti Rand, Centrum
- **Trivselfixare:** Reham El Shanbaki, Ektorp
- **Ansvarsfullt aktiva:** Carola Vainionranta och Marie Bohlin, Norra Hageby
- **Miljöstipendiat:** Anna Ahlstedt, Centrum Norr
- **Du är hemma-medarbetare:** Ulf Sonhem, bovärd i Centrum

Flera av kategorierna var nya för året. Extra roligt är att flera av våra egna medarbetare blev nominerade av hyresgäster i kategorin ”Du är hemma-medarbetare”. Responsen från både hyresgäster och personalen var mycket positiv och vi kommer säkerligen att fortsätta med att dela ut utmärkelser även i framtiden. Ett härligt sätt att uppmärksamma fantastiskt arbete, som görs under året i våra områden.



Vi blir en bättre hyresvärd bara om du som hyresgäst hjälper oss med det

Vi vill gärna veta vad du vill och behöver i ditt boende. Därför satsar vi mycket på att skapa en god kontakt med dig och dina grannar. Det görs på många olika sätt och via olika kanaler. En viktig kanal för personlig kontakt är Boendedialogen, som sker i form av olika typer av områdesaktiviteter både under vårens Hemmaveckor och höstens Boendeveckor. Där har vi möjlighet att träffas på ett lättillgängligt och informellt sätt.

Under 2015 hade vi drygt 50 områdesevenemang i våra bostadsområden – allt från kulturfest till gårdsmöten. Cirka 3300 hyresgäster deltog i dessa evenemang, och vi fick in flera hundra förbättringsförslag, tips och idéer. Lika många frågor blev besvarade och förhoppningsvis lärde vi oss mycket av varandra. Egentligen är det precis det här det handlar om – att förstå och respektera varandras vardag.

I år hoppas vi på att få träffa ännu flera av er! Håll utkik efter inbjudningar, som antingen delas ut i din brevlåda eller finns uppsatt i ditt trapphus. Vårens Hemmaveckor börjar i slutet av april, och pågår fram till slutet av juni.

Varmt välkommen!

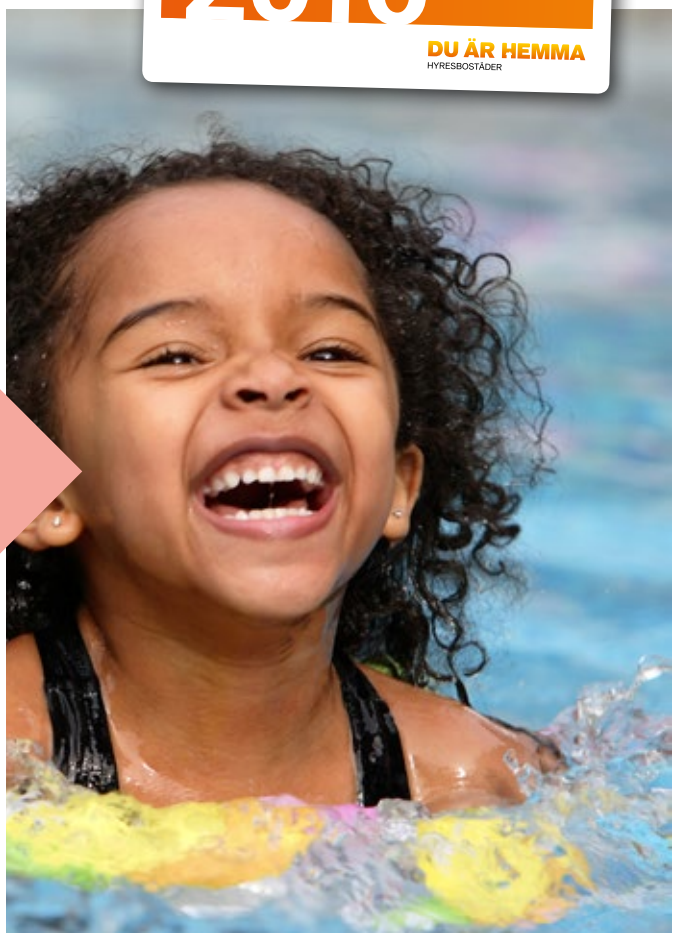
Som hyresgäst hos oss får du flera erbjudanden mot uppvisande av giltigt Bonuskort.



Medley

Letar du efter en utmaning, ett äventyr eller bara skön avkoppling? Kanske alltihop? Då har du kommit rätt, för oavsett vad du är sugen på har Medley något för dig. Här är det bara att hoppa fritt mellan gym, bad och olika gruppträningspass - från Zumba eller styrketräning, till bubbelpool eller turkisk bastu. Med Bonuskortet får du som köper ett årslångt medlemskap tre extra månader på köpet; du betalar för tolv, men får 15. Dessutom bjuder Medley på den gyminstruktion som alla nya medlemmar har möjlighet att förboka.

För mer information: www.medley.se eller 0771-586 000





Städarna

Passa på att ge ditt hem en extra uppfräschning eller ta lite extra hjälp vid in- eller utflytt. Med Bonuskortet får du 10 % rabatt på all typ av städning hos Städarna.

Gå in på www.stadarna.se eller kontakta dem på telefon 011-333 00 10

Tallink Silja

Är du sugen på en resa med vänner eller familj? Tallink Silja erbjuder dig som hyresgäst hos Hyresbostäder 30 % på samtliga destinationer under hela året.

Gå in och läs mer på www.tallinksilja.se eller kontakta dem på telefon 08-22 21 40



HYRESFÖRHANDLINGAR



Årets hyresförhandlingar ännu inte klara

De årliga förhandlingarna mellan Hyresbostäder och Hyresgästföreningen är ännu inte klara. Vi har yrkat en hyresjustering om 1,56 procent från den 1 januari 2016. Bakgrunden till yrkandet är högre värmekostnader, allmän prishöjning och en fortsatt satsning på underhåll. I skrivande stund kan vi inte säga när förhandlingarna är klara, men så snart de är klara kommer vi meddela dig detta på din hyresavi och under Mina sidor.

VI STÖTTAR DIG GÄRNA



Gör något kul med dina grannar!

Sök aktivitetspeng om du vill hålla i ett evenemang för dina grannar. Exempel på evenemang som Hyresbostäder tillsammans med hyresgäster har anordnat tidigare är loppis, grillfest, Valborgsmässofirande och mycket mer. Läs mer om aktivitetspengen på vår hemsida hyresbostader.se/boinflytande eller kontakta områdespersonalen.

BAMSEKUL PÅ ARBETETS MUSEUM

Lös Dundermysteriet med Bamse och hans vänner

Vad har hänt med Dunderklockan? Och varför växer inte Lille Skutts morötter som de ska? I utställningen ”Bamse och Dundermysteriet”, på Arbetets museum, får du som besökare följa Bamse och hans vänner på ett äventyr för att rädda miljön. Fri entré. Välkommen!





Sommarjobba i Juniorlaget

Är du 16-17 år? Vill du hjälpa till med att göra våra bostadsområden och Norrköping ännu härligare genom att håll rent och snyggt i sommar? Då ska du söka sommarjobb hos Juniorlaget 2016!

Vi söker 75 ungdomar för tre veckors sommarjobb. Ansök vid vår speedrekrytering torsdagen den 3 mars.

Håll utkik på hyresbostader.se och facebook.com/hyresbostader för mer information!

NÄR DU VILL NÅ OSS

Kundtjänst
Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON
011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA
www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR
Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Botorget
Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON
011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:
Måndag-onsdag: 10-17
Torsdag: 10-18
Fredag: 10-15
Dag före helgdag: 10-12

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND
Läs mer på www.hyresbostader.se

Studentbo
För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON
011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

Besök, Bredgatan 46
Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST
info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA
www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO
Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE
WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.
Textproduktion Skandevall Media AB
Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon
Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363
Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER