

Mitt Hemma

OKTOBER 2017 | Centrum öst

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Azizi, service- trainee med passion för jobbet

Trärsel smittar
av sig!

Kallare inomhus –
vi tipsar om hur
du håller värmen

Nu byggs
trygghetsboende
i Kneippen

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Olavi Järvinen
Områdesansvarig,
Centrum öst



Marko Kivelä
Bovärd,
Centrum öst



Krister Gunnarsson
Bovärd,
Centrum öst



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Hantverkaregatan 53

Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via
Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Hatten, Skolgatan 29

Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

Trasten, Generalsgatan 39

Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00



PÅ GÅNG

Hög, klar höstluft. Färgsprakande löv och mer tid för att vara inomhus. Mysa hemma med filtar, tända ljus och en kopp te. Vi hoppas ni njuter av hösten! Full aktivitet råder hos oss – så varför inte ta den här tidningen som sällskap i soffan och läsa mer om vad som händer i just ditt område?

Stor satsning på yttre miljön

Under sommaren har vi lagt mycket resurser på att göra fint utomhus.

Vi har till exempel målat bänkar och bord och satt nya planteringar på våra gårdar. Gården på Grundverket är till exempel omgjord med ett mycket fint resultat. Rosrabatten på Granengården blev också vacker. Vårt område har nog aldrig varit så fint som det varit den här sommaren, något att minnas nu när hösten är här.



Lyckat bomöte

I början av september bjöd vi in till bomöte tillsammans med Centrum Öst. Det bjöds på korvgrillning och kvällen blev mycket trivsamt. De drygt 50 hyresgäster som var på plats fick möjlighet att fylla i lappar om vilka förbättringar som ska göras i området. Och alla gick nog därifrån mätta - 150 korvar gick åt!

Tack juniorlaget!

Under sommaren har juniorlaget varit på plats hos oss med fokus på den yttre miljön. De har rensat och hackat ogräs, oljat bänkar och plockat skräp. Vi är mycket tacksamma för all hjälp vi fått för att hålla vårt område rent och snyggt.



Servicetrainees fräschar upp området

Våra servicetrainees Azizi och Hassan gör ett mycket bra jobb för att fräscha upp i vårt område. De har målat många dörrar – vi har många slitna dörrar här i Centrum Öst. Det arbetet kommer de att fortsätta med ett tag till. Soprumsdörrarna blir som nya! (Läs mer om Azizi i det här numret av Mitt Hemma.)

Målning av fönster

Under sommaren har vi målat fönstren på Skepparegatan 26 som vetter mot Repslagareatan. Vi har även målat fönstren på Generalsgatan 31.



Ut på tur, aldrig sur

Ta tillvara på soltimmarna och tanka d-vitamin med en fin höstpromenad i vårt härliga område.



Hör av dig om du fryser

Vi går mot mörkare tider och kylan gör sig påmind. Upplever du att det är kallt även inomhus? Vi pratade med Niclas Paulin, en av våra värmetekniker om hur du ska göra om det känns kallt hemma.

Hur varm ska lägenheten vara?

– Vi har kommit överens med Hyresgästföreningen om att det ska vara en temperatur på 20-21 grader inomhus. Om du inte har en termometer hemma kan du ringa kundtjänst på 011-21 16 00 för att säkerställa temperaturen. Placera gärna termometern på ett bord mitt i rummet. Om den visar under 20 grader så kontaktar du kundtjänst igen och då kommer jag eller någon av mina kollegor till dig för att undersöka vad som kan vara fel.

Varför blir det kallt?

– Det finns många orsaker till det. Hösten innebär fuktigare luft, det gör att temperaturen upplevs som kallare än vad den är. Det kan också handla om kraftiga väderomslag och då tar det lite tid för systemet att ställa om. Men oftast blir det varmare istället för kallare då. Det kan också handla om luft i elementen eller något så enkelt som att fönstret inte är stängt. Se till att inte ha gardiner som täcker termostaten på elementet. Då kan den inte mäta av temperaturen på rätt sätt och ställ heller inte möbler för nära element – då blockeras värmen.

Ska man stänga fönsterventilerna?

– Nej, det ska du inte göra. De är viktiga för att det ska bli cirkulation i din bostad. Stänger du dem helt kan det istället bli så att cirkulationen stannar av och att du känner lukt från grannar och trapphus. Om du tycker att det drar så dra igen dem lite men stäng dem aldrig helt.





Snart släpps hyresrätterna



**Följ oss
på Instagram!**

@yllefabriken_norrkoping,
där kan du följa allt
arbete som sker innanför
väggarna just nu.

Som du säkert har märkt så pågår bygget för fullt på en av stadens mest karaktärsfyllda platser – den gamla vackra Yllefabriken intill Strömmen. Visst arbete pågår med de fina fasaderna, men det är framförallt innanför väggarna och bakom fasaderna som det mesta av arbetet pågår just nu. Stadsantikvarie Johanna Pierre har varit delaktig i projektets tidiga fas. Med stor varsamhet har hon arbetat fram underlag till färgval för att behålla fastighetens karaktär och passa in i den anrika miljön intill Industrilandskapet.

Den 16 oktober var det säljstart för bostadsrätterna medans ut-

hyrningsstart för hyresrätterna planeras till våren 2018. Men redan under Kulturnatten den 30 september kunde nyfikna få mer information om Yllefabriken.

– Det råder ingen tvekan om att det här kommer att bli en fantastisk produkt, och det märktes även på det gensvar vi fick under Kulturnatten. Vi fanns på plats hela dagen i lokalen Bankiren på Drottninggatan för att svara på frågor och informera om hur processen ser ut framöver, säger Åse Ringborg, projektledare marknad på Hyresbostäder.

Den första etappen som nu byggs innefattar förutom bostäder även ytor för kontorslokaler och

kommersiella verksamheter.

– För dem som är intresserade av kontorsytor så går det utmärkt att höra av sig till oss redan nu, säger Åse.

Samtidigt pågår färdigställandet av detaljplanen för etapp två, som kommer att innehålla ännu fler bostäder samt kommersiella ytor som exempelvis restaurang och kafé.

– Det här blir något unikt och det är en fantastiskt rolig resa vi har framför oss, säger Åse Ringborg.

Yllefabriken är ett samarbete mellan Hyresbostäder i Norrköping, Heimstaden Investment AB och Ståhl Invest och ägs av det gemensamma fastighetsbolaget Gamlebro AB.



Åse Ringborg, projektledare marknad



Fabrikslokalerna byggdes 1905, efter ritningar av arkitekt Werner Northun.

**Fritidsbanken**

Fritidsbanken hittar du på Wilhelm Wibergs gata 174. För mer information samt öppettider, surfa in på fritidsbanken.se

Idrott **till** alla!

Nu öppnar Fritidsbanken i Klockaretorpet. Hit får alla komma och låna utrustning till många olika sporter.

– Vi hoppas att det här ska stimulera Norrköpingsborna till en mer aktiv fritid

Men även om man är i Norrköping på besök är man lika välkommen att låna sportprylar, säger Christin Ekwall, som är verksamhetsansvarig på Östergötlands Idrottsförbund.

Till Fritidsbanken är du även välkommen att skänka sport- och fritidsutrustning.

– Det är så lätt att samla på sig skridskor, skidor och annat som bara ligger på vinden och inte kommer till någon nytta. Det märkte vi inte minst under kampanjen som TV4 hade: "#geborttillsport". Då fick vi in över 900 kilo material på en dag – vi fick exempelvis in över 200 par skidor! säger Christin.

Fritidsbanken fungerar ungefär som ett bibliotek. Du registrerar dig med namn och telefonnummer och lämnar tillbaka efter 14 dagar.

– Klockaretorpet är en utmärkt plats för Fritidsbanken. Här är det lätt att parkera och många föreningar rör sig i området tack vare Idrottens hus och att Kultur- och fritidskontoret finns här.



...och idrott **för** alla!

Att idrotta kan kosta en hel del. Därför har Hyresbostäder i många år satsat på Prova på-veckan som är helt gratis. Nu har konceptet utvecklats ytterligare och blivit till Sommarklubben, som arrangeras tillsammans med Östergötlands Idrottsförbund.

Under tre sommarveckor pågick aktiviteter i flera av Hyresbostädernas områden, där ett av syftena var att

erbjuda aktiviteter till de som inte åker iväg under semestern.

– Alla barn och ungdomar mellan 6 och 15 år var välkomna och det behövdes ingen anmälan för att vara med. Det var bara att komma och gå som man ville, och vi hoppas såklart att många vill fortsätta att idrotta i en förening efter att de provat, säger Kristin Lönnqvist, distriktsidrottschef för Östergötlands Idrottsförbund.

Deltagarna fick testa på cirka tio olika idrotter och ledarna anpassade sporter och lekar beroende på deltagarna i gruppen.

Konceptet visade sig vara väldigt lyckat. Kristin bekräftar:

– Vi visste ju inte riktigt hur stort intresset var, eftersom det här var första gången för Sommarklubben. Men under tre veckors tid kom cirka 110 barn per dag. Vi är jättenöjda!



I händelse av en större olycka

Vi hoppas självklart att det inte sker, men om en större händelse inträffar behövs en bra organisation som snabbt och med stor kunskap vidtar de åtgärder som krävs. Vi pratade med Wilhelm Hardt, säkerhets- och miljöansvarig på Hyresbostäder om vad som händer om en större olycka ändå sker.

Hej, Wilhelm Hardt!

Vad är tjänsteman i beredskap?

– Det är en utbildad grupp medarbetare på Hyresbostäder som dygnet runt, året runt är redo om en kritisk händelse skulle ske. En kritisk händelse kan exempelvis vara en brand, en större översvämning eller liknande. Vi hoppas självklart att ingen större incident inträffar men det är oerhört viktigt att vi har en logistik och rutiner om något skulle hända.

Hur många ingår i gruppen?

– I gruppen ingår det tio personer som delar på uppgiften att ha beredskap i hemmet. Det innebär att vi har personer redo att rycka in dygnet runt, 365 dagar om året.

Vilka är gruppens främsta uppgifter?

– De ska kunna ta emot och bedöma larm och kunna aktivera en krisgrupp om det är en större händelse som skett. De ska även vara behjälpliga på plats tillsammans med räddningstjänsten och polisen. På plats stöttar de den drabbade hyresgästen, informerar dem som behöver bli informerade samt tar ansvar för fastigheten.



Wilhelm Hardt,
säkerhets- och
miljöansvarig på
Hyresbostäder

Förtydligande gällande vårt journummer 011-21 16 00

När du ringer till oss på journumret efter kontorstid hamnar du hos SOS Alarms fastighetsjour.
Det är alltså inte till nödnumret 112 som du kopplas.



“Arbetsuppgifterna varierar från dag till dag, och jag ser till att göra dem passionerat”

Servicetraine Azizi arbetar med passion

Från chef i en sportkommitté i Afghanistan vidare till Sverige och sedan till Norrköping, där han bott i elva år. Abdul Ghafar, eller Azizi, som han oftast kallas, är en av två servicetrainees som under ett år ska se till att hålla centrum rent och snyggt.

Det är tidig fredagsmorgon och områdeskontoret på Hantverkargatan har precis börjat vakna till liv. Kaffemaskinen går varm och helgkänslan ligger i luften. Azizi är mer än redo för dagens arbetsuppgifter och vill gärna ta intervjun nu, direkt på morgonen, för att inte missa för mycket av jobbet.

Varje morgon inleds med att plocka skräp, efter frukost brukar det bli målning av dörrar, det ska klippas gräs, hållas rent på gårdarna så att hyresgästerna är nöjda och trivs.

– Jag har nog målat ett femtiotal dörrar sedan jag började här. Jag jobbar med hur mycket olika saker som helst! Arbetsuppgifterna varierar från dag till dag, och jag



ser till att göra dem passionerat, att göra ett bra jobb är verkligen viktigt för mig.

Det råder det heller inga tvivel om att han gör. Flera av kollegorna på kontoret kommer under intervjun förbi och säger ”skriv att han är fantastiskt duktig på sitt jobb!”.

Hos Hyresbostäder har han jobbat sedan april, och under ett års tid är han en av två servicetrainees som hjälper till i området. Givetvis är förhoppningen att bli anställd.

– Att ha ett jobb att gå till är så viktigt. Man mår bättre, slipper oroa sig över ekonomin och har råd att köpa saker. Dessutom är det ett kanongång jag jobbar med, man känner sig verkligen som hemma!

Men det finns även ett annat hemma, i lägenheten på



ABDUL "AZIZI" GHAFAR

Ålder: 45 år.

Familj: mammaledig fru och fyra barn på 8, 7, 6 och 1 år.

Bäst med Norrköping: det sociala nätverket jag har fått genom fisket och idrotten.

Generalsgatan. Där bor han tillsammans med sin fru och fyra barn, där den yngsta bara är ett år gammal.

– Han är så söt, självklart längtar jag hem till honom och vill spendera så mycket tid som möjligt med honom.

Men Azizi har även andra saker som han gärna gör på sin fritid och som också gett honom ett nätverk i Norrköping.

– Jag har fiskat mycket lax och öring i strömmen. Det är något speciellt med att man inte kan se fiskarna. Man måste försöka läsa deras tankar för att förstå var man ska fiska, och hur. Och naturen i sig är bättre än vilken medicin som helst. Fler borde ta sig ut i naturen, tycker han.

Dessutom har Azizi ett stort idrottsintresse. Han har

tränat taekwondo, boxning, gymnastik – och dessutom varit landslagsspelare i volleyboll. I Afghanistan arbetade han som chef i en sportkommitté och tog hand om föreningar inom idrott inom i princip alla sporter.

– Vi försökte hålla igång aktiviteterna trots kriget. Jag har tränat volleyboll hos KFUM här i Norrköping och har även tränat barngrupper. Jag kan definitivt tänka mig att göra något liknande nu – med fokus på resultat.

Han har bott hos Hyresbostäder ända sedan han kom till Norrköping för snart elva år sedan.

– Jag trivs i lägenheten. Även om vi börjar bli lite trångbodda med sex personer i familjen, nu när barnen blir större behövs en fyra.



Trygghetsboende i Kneippen



Illustrationsbild

I juni togs det första spadtaget till vad som ska bli ett trygghetsboende för hyresgäster över 65+. Totalt ska fyra hus byggas med ettor, tvåor och större treor.

– Till stor del blir det här som vilket kvarter som helst, men där trygghet, service och social samvaro är i starkt fokus, säger Åse Ringborg, projektledare marknad på Hyresbostäder.

Trygghetsboendet innebär att lägenheterna är anpassade och funktionella för att hyresgäster ska kunna bo kvar när de blir äldre. Några exempel på utrustning och standard i lägenheterna är; inga trösklar, inga nivåskillnader på gård och utemiljö och förhöjd tillgänglighet i till exempel badrum.

– Dessutom finns det gemensamhetsutrymmen och möjligheter till aktiviteter för de som vill. Vi har också en bovärd på plats i området, fortsätter Åse.

– Det finns inget trygghetsboende i Norrköping sedan tidigare, vilket gör att det känns mycket viktigt att sätta igång med bygget. Av samma skäl har vi ett stort engagemang och stöd från vård- och omsorgskontoret, säger Åse.

När beräknar du att inflyttning kan ske?

– Just nu pågår sprängnings- och markarbeten. Preliminär inflyttning är beräknad till februari 2019 och 2018 påbörjas uthyrningen, avslutar Åse.



Dalkarlens nya kläder



I mitten av september blev den stora renoveringen som pågått av ett av Norrköpings äldsta hus klar. Sedan i mars har man knackat bort allt material hela vägen in till grundstommen och det så kallade "Huset i Dalen" på S:t Persgatan 75 står nu med ny fasad.

– På tidigt 1980-tal gjorde man

en renovering av huset och målade utsidan med plastfärg som gjorde att det inte kunde andas. Det ledde till att stora bitar av fasaden började rasa hösten 2016, förklarar projektledare Leif Eriksson.

Vid sidan av renoveringen har det också varit viktigt att bevara anorna från 1731. För att göra det

på bästa sätt har man tagit hjälp av stadsantikvarien Hanna Domfors.

– Hon har hjälpt oss sätta rätt färg. Förut var det vitt, men den nya fasaden har grå fönster och ljusgula väggar. Det är mer av en karakteristisk Norrköpingsfärg och den troliga grundfärgen på 1700-talet.



NOMINERA SENAST DEN 22 NOVEMBER

Nominera din favorit på Hyresbostäder

Varje år utser vi årets Du är hemma – medarbetare som på ett positivt och personligt sätt skapar trivsel hos våra hyresgäster.

Tidigare har vi låtit de hyresgäster som är engagerade på ett eller annat sätt att nominera – men vi vill självklart att alla ska få möjlighet att tycka till!

Har du en favorit som passar in på den här beskrivningen?

"Hyresgästernas pris går till den medarbetare hos Hyresbostäder som genom dess personliga och positiva sätt skapar trivsel bland oss hyresgäster. Personen förmedlar Hyresbostäders kundlöfte 'Du är hemma' i sitt sätt att vara och agera."

Den medarbetare som får flest röster kommer sedan att presenteras under den årliga avslutning som Hyresbostäder har tillsammans med engagerade hyresgäster.

Nominera gärna någon av våra medarbetare genom att mejla till: anna.kanervo@hyresbostader.se eller ring till kundtjänst på telefon 011-21 16 00.



HUR SER DEN UT?

Framtidens tvättstuga

Nu söker vi dig som vill delta i ett gruppsamtal kring framtidens tvättstugor. Vad tycker du är viktigt i en tvättstuga? Totalt söker vi 6 – 10 personer från olika delar av våra bostadsområden.

Träffen sker på Hyresbostäders huvudkontor på Dalsgatan 14, torsdagen den 9 november mellan 17-19. Du behöver inte förbereda dig på något sätt. Om du vill vara med i vår fokusgrupp bjuds du även på fika och får en gåva.



Varmt välkommen med din intresseanmälan till:

Anna Malmberg, telefon: 011-21 16 53, anna.malmberg@hyresbostader.se eller

Anna Kanervo, telefon: 011-21 15 66, anna.kanervo@hyresbostader.se eller

Niclas Paulin, niclas.paulin@hyresbostader.se.



NATURHISTORISKA RIKSMUSEET

Häng med på museum!

Den 1 november (under höstlovet) arrangerar vi en hyresgästresa till Naturhistoriska riksmuseet i Stockholm.

Preliminärt program:

Avresan sker den 1 november klockan 06.30 från vårt huvudkontor på Dalsgatan 14.

Efter en introduktion till utställningarna "Uppdrag: klimat", "Polartrakterna" får de som önskar se en film på Cosmonova. Efter det får du egen tid till att upptäcka museet.

Vid 13-tiden lämnar vi museet och du får tid att se Stockholm på egen hand.

Vi lämnar Stockholm framåt 18-tiden.

Låter det intressant?

Då är du varmt välkommen att anmäla dig via en anmälningslänk på vår hemsida – som du hittar under "nyheter" på förstasidan. Du kan även ringa vår kundtjänst på telefonnummer 011 – 21 16 00.

Vi öppnar anmälan i samband med att det här nyhetsbrevet skickas ut – så skynda dig att anmäla dig – det är först till kvarn som gäller.

Först till kvarn!

Vi öppnar anmälan i samband med att det här nyhetsbrevet skickas ut – så skynda dig att anmäla dig.



Foto: Naturhistoriska riksmuseet, Mikael Axelsson



"NÅT MÅSTE GÖRAS"

#STARKARE
TILLSAMMAN
PORTALEN



Portalen i SVT1

Under hösten sändes åtta avsnitt av dokumentären "Nåt måste göras" där vardagen på Portalen uppmärksammas. Verksamheten syftar till att få ut fler människor i egen försörjning. Portalen har sedan 2011 vuxit fram till att bli en av de viktigaste mötesplatserna i Hageby och 2017 även i Ringdansen. Med åren har Portalen blivit ett föregångsexempel runt om i landet. Nu uppmärksammas alltså arbetet i SVT1. Har du missat avsnitten? Du hittar dem på SVT Play.



Som hyresgäst hos oss får du flera erbjudanden mot uppvisande av giltigt Bonuskort.

Lika Som Bär – dags för flytt?

Flyttfirman Lika Som Bär erbjuder utlåning och hemkörning av flyttkartonger utan kostnad till dig som är hyresgäst hos Hyresbostäder i samband med bokning av flytt. Kartongerna ska lämnas tillbaka i samma skick som du fick dem inom en månad efter utlåningsdatumet. Om du enbart vill låna kartonger så går det utmärkt. Då hämtar du dem på Slottsgatan 33 på måndagar mellan 16.00 – 19.00. Även detta är gratis mot uppvisande av Bonuskortet. Lika Som Bär erbjuder flytt, flyttstädning och magasinering till förmånliga priser och villkor.

Kontakta dem gärna på telefonnummer: 020- 30 10 10 eller besök hemsidan www.likasombar.com



Sätt färg på hösten med Weydes Färghus

Sugen på att göra om hemma? Colorama erbjuder dig 20% rabatt på lagerförda tapeter och 10% på färg. Perfekt sysselsättning nu när höstmörkret kommer.

Välkommen till Lindåkersgatan 29 för mer information, eller besök hemsidan på www.colorama.se



Harmonisk höst med Kavitas Yogacenter

Kavitas Yogacenter ligger centralt på Kungsgatan 77, i hörnet av Nygatan. Hela det översta våningsplanet består av ett yogacenter i fantastisk sekelskiftesmiljö. Här finns både en yogasal som rymmer 20 deltagare och i shopen och salongen kan du i lugn och ro slå dig ner före och efter passet med en kopp yogite eller kanske kaffe och lite frukt. Mot uppvisande av Bonuskortet får du 10% rabatt på samtliga yogakort vid första tillfället. För att du ska få möjlighet innan du köper ditt yogakort erbjuder vi ett gratis första yogapass.

Läs mer på www.kavitasyoga.se





Tack, Juniorlaget

Sommaren har inneburit en fantastisk insats från våra sommarjobbare i Juniorlaget. Totalt har cirka 70-75 personer varit engagerade i projektet. Ett stort tack för all hjälp – här ser ni en del av allt som Juniorlaget förbättrat i era områden under sommaren.





Brandsäkerhet i hemmet

Vid tre tillfällen i september och oktober har Hyresbostäder genomfört en utbildning för ökad kunskap om brandsäkerhet i hemmet. Under utbildningen fick deltagarna lära sig mer om brandsäkerhet, öva på att släcka bränder, mingla med brandmän och se hur en brandbil fungerar.

Alla som deltog fick fika och en brandfilt att ta med sig hem.

– Vi gjorde ett pilotprojekt förra året i Hageby på Portalen och det var verkligen en succé! Därför har vi fortsatt med projektet i fler områden. Vi vill gärna arrangera ännu fler utbildningar men vi är beroende av Räddningstjänstens resurser och hur ofta de kan vika sin tid för oss, säger Anna Kanervo, projektledare hos Hyresbostäder.



Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, tillval, kabel-TV & bredband eller vill nå oss.

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBANDLäs mer på www.hyresbostader.se

Besök, S:t Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10-17

Torsdag: 10-18

Fredag: 10-15

Dag före helgdag: 10-12

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46:

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDAwww.studentbo.se**JOUR STUDENTBO**

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

**WWW.HYRESBOSTADER.SE****WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER**