

Mitt Hemma

OKTOBER 2018 | Centrum

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Lärarstudenten som drömmer om författarlivet

Trärsel smittar
av sig!

Bostudion c/o Hyresbostäder
Håller dig ajour med såväl
nyproduktion som hösttrender.

Bonuskortet
Späokat med bra rabatter
och trevliga förmåner.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Jan Peterson
Områdesansvarig,
Centrum



Tommy Osmanoff
Bovärd, Centrum



Johan Andersson
Bovärd, Centrum



Ulf Sonhem
Bovärd, Centrum



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Hantverkaregatan 53

Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:

Kundtjänst 011-21 16 00



DIN ÅSIKT ÄR VIKTIG

Berätta hur vi kan förbättra ditt område



Under hösten och ända fram till jul arrangerar vi träffar på flera av våra gårdar. Bomötena kan vara allt från en fika på din gård till höstmarknad, julmarknad, glöggmingel eller öppet hus.

Syftet med våra bomöten är att få möjlighet att prata med dig som hyresgäst om hur du trivs och vilka förbättringar du skulle vilja se för att trivas ännu bättre i ditt område. Dina åsikter är enormt viktiga för oss och alla förslag vi får lägger vi sedan upp på vår åtgärdslista.

Vilken sommar vi har haft! Vi hoppas att ni har samlat gott om solenergi – den behövs nu när vi går mot mörkare tider. Men hösten bjuder även på hög och klar luft, ljuvliga höstfärger – och mer tid för att vara inomhus. Så ta med dig en värmande dryck till soffan, tänd några ljus och läs mer om vad som händer i ditt område.

Positiva hyresgäster i årets kundundersökning

Vi som ansvarar för området, Johan, Tommy, Jan, Ulf, Azizi och Hasan känner en stor glädje över att vi har fått så fina betyg av er i vår senaste kundundersökning.

Till exempel har serviceindex ökat från 73,7 till 80,3 procent. Där ingår parametrarna: ta kunden på allvar, trygghet, rent och snyggt och hjälp när det behövs. Vad gäller att "ta kunden på allvar" har vi ökat från 82,4 till hela 92,2 procent!

Vad gäller produktindex, som handlar om lägenheten och boendemiljön, det vill säga allmänna utrymmen och utemiljö ökar vi från 64,7 till 71,4 procent.

Din åsikt gör skillnad!

Vi vill tacka alla våra hyresgäster för bra förbättringsförslag och bra dialoger! Era åsikter är mycket viktiga för oss och vi går igenom samtliga förslag och jobbar vidare med dem under hela året.

Nymålade trapphus i Kvarteret Flaggan

Vår bovärd Uffe har arbetat hårt för att måla alla trapphus i Kvarteret Flaggan. Vi kommer även att byta ut hissarna under året.

Fortsatta renoveringar och nya taggssystem

Under nästa år kommer vi att fortsätta måla trapphus, miljörum samt montera taggssystem i våra entréer. Vi kommer även att renovera vissa tvättstugor efter våra hyresgästers önskemål.

Fina innergårdar tack vare våra anställda

Har ni märkt hur fina våra inner-

gårdar har blivit? Vi har satsat hårt på dem under året där våra bovärdar Tommy och Johan själva anlagt gården på Kvarteret Vattenkonsten. Kvarteret Klockans innergård har Walterheds entreprenad anlagt. Övriga gårdar har våra servicetrainees Azizi och Hasan

haft ansvar för och utfört arbetet exemplariskt.

Ny entreprenör för inre skötsel

Från och med den 1 oktober välkomnar vi INSPIRA som tar hand om den inre skötseln, det vill säga städningen.



Ut och njut!

På med vindjackan, stövlarna och ge dig ut på en promenad i den friska höstluften! Visste du att det hjälper mot värk, motverkar depression och vässar minnet? Och vem vet, kanske kommer du hem med en korg trattkantareller också?



Lärarstudenten som drömmer om författarlivet

Olivia Zetterblom är lärarstudenten som drömmer om att skriva barnböcker.
Och hon stormtrivs i sin "egentidszon" – nämligen i sin sekelskiftesetta på
Nygatan som hon delar med katten Sigge.

Vad drömmer du om? Att flytta till ett annat land, öppna ett bed and breakfast, göra en skönhetsoperation eller kanske leva ett hemligt lyxliv? Tja, i sådana fall sticker du inte ut – åtminstone inte om du är kvinna och blev intervjuad när "Svenska Drömbarmetern" gjorde en stor kartläggning häromåret.

Men 15 procent drömde om någonting helt annat – att ge ut sin egen bok. Till den skaran sållar sig delvis även 22-åriga Olivia Zetterblom från Norrköping.

– Skrivandet är mitt självförverkligande och största intresse. Just nu skriver jag på en barnbok som bygger på gamla historier som pappa hittade på när jag själv växte upp. Historien är fiktiv med fiktiva karaktärer som jag vill kunna återberätta för barnen i min släkt, säger Olivia.

Att hon uppskattar litteratur kommer inte som någon överraskning när vi besöker hennes mysigt inredda etta på Nygatan. I prydligt uppställda rader på bokhyllorna trängs Gustaf Fröding, Moa Martinson, Karin Boye och Hjalmar Söderberg med varandra.

– Jag är förtjust i sättet de uttrycker sig på, och tycker om att se hur de använder språket för att skapa fina ord och meningsuppbyggnader, säger Olivia.

Efter att ha jobbat som förskolepedagog såväl i Norge som i Atrium och Rambodal har hon nu nytta av sitt litteraturintresse som lärarstudent på Linköpings universitet. Svenska är huvudämnet.

– Jag är klar 2023, vilket ju känns surrealistiskt att tänka på. Men jag är intresserad av yrket och ser fram emot att bli klar. Helst av allt vill jag börja jobba på Navestadsskolan då, eftersom pojkarna jag hade i förskolan då har fyllt 13 år och kommit upp till högstadiet. Jag är väldigt engagerad i deras utveckling.

De närmaste fem åren väntar dock hårt plugg, tentor och otaliga timmar på Campusbussen.

– Jag har inget emot att pendla. Under de 45-50 minuter det tar brukar jag läsa kurslitteratur eller lyssna på musik. Tash Sultana är favoriten just nu.

Lägenheten på Nygatan betraktar Olivia som sin "egentidszon". Här tar hon det lugnt, tittar på

dokumentärfilmer, gosar med katten Sigge och klinkar lite på gitarren.

– Förr skrev jag egen musik men nu har jag lite torka, förklarar Olivia.

Hon minns fortfarande känslostormen som hon år 2016 red igenom när beskedet kom – "lägenhetsnycklarna är dina".

– Jag blev överlycklig. Det är verkligen ett drömläge. Dessutom bor jag i ett fint sekelskifteshus med många vänner i grannkvarteren. Jag är visserligen uppvuxen på landet (i Ljunga och Djurön) men tycker om att bo i stan.

Olivia använder ord som "supermysiga" och "helt fantastiska" när hon pratar om sina grannar.

– Jag älskar att bo vid en innergård där det nästan alltid är liv och rörelse. Visst är det lite lyhört men jag tycker bara att det är mysigt att höra lite skrammel, då blir det inte så ensligt.

”Skrivandet är mitt
största intresse”

Sin inredningsstil beskriver hon som stilren och pedantisk.

– Mamma tycker att det ser fruktansvärt tråkigt ut med allt beig, grått och vitt, men jag gillar det, säger Olivia med ett leende.

Sigge kryper upp i hennes knä och slänger ett öga mot dataskärmen framför henne som växlat ned i viloläge. Föga vet han att ett av dokumenten på datorns hårddisk ruvar på en dröm.

Olivia klappar Sigge utmed sidan och säger:

– Det vore så kul att få släppa min egen barnbok i framtiden!



OLIVIA ZETTERBLOM

Ålder: 22 (fyller 23 i oktober).

Familj: Mamma, pappa, bonusmamma, bonuspappa, två bröder och en katt.

Bor i: En etta på Nygatan.

Äter: Mellis till middag; jag älskar filmjolk. Annars italienskt.

Dricker: Är beroende av mineralvatten. Har en sodastream och gör gärna eget mineralvatten av gurka och mynta.

Ser på datorn: Dokumentärfilmer på SVT Play.

Läser: Kurslitteratur.

Drömmer om: En större lägenhet, ett inspirerande jobb och att fortsätta glädjas av att skriva.



Yllefabrikens hyresrätter tar form

Arbetet med Yllefabriken, fastighetsprojektet som ligger mitt i Norrköpings hjärta, fortsätter enligt plan. De lika unika som vackra lägenheterna beräknas bli klara för inflytt under sommaren 2019. Det finns fortfarande hyresrätter kvar för uthyrning! Se lediga lägenheter och lämna intresseanmälan på www.yllefabriken.se.

Följ gärna hur arbetet fortgår på Instagram: @yllefabriken_norrkoping Mer ingående information och inspiration hittar du på hemsidan eller genom att hälsa på oss i Bostudion c/o Hyresbostäder.

Intresserad av kontorslokal i Yllefabriken? Kontaktuppgifter hittar du på Yllefabrikens hemsida.



Bostu c/o Hyres

Du hittar oss på Prästgata
bredvid Espresso House. Hä
våra pågående och framt

Våra öpp

måndag – torsdag: 10

fredagar: 1

lördagar – vid s

Håll utkik för int

Domaren – nytt projekt vid fotbollsarenan Östgötaporten

När det omtalade studentboendet Bollen vid fotbollsarenan Östgötaporten gick i graven sattes spaden snabbt i marken och nu är arbetet med projektet Domaren igång med full kraft. Totalt byggs tre punkthus med 82 yteffektiva lägenheter med parkeringsplatser under mark. Bostäderna kommer att ha modern standard med noga utvalda material, exempelvis klinkers i hallen och ekparkett i hela lägenheten, helkaklade väggar i badrummen, tvättmaskin och torktumlare. I februari/mars påbörjas uthyrningen, med preliminär inflyttning 2020. Anmäl ditt intresse redan nu – vi kommer att ha flera informationsträffar framöver.



Intresserad av våra nya projekt?

Anmäl ditt intresse direkt på
vår hemsida under fliken "Ny-
produktion" och välj sedan det
eller de projekt du är intresserad
av – då får du även löpande
information om
projektet.

Stort intresse för trygghets- boendet Idyllen

Trygghetsboendet Idyllen för dig
över 65 år ligger i vackra Kneippen
med närhet till Åbackarnas lummiga
promenadstråk som leder in till
Industrilandskapet och Norrköping.
Kanske är det ett av skälen till
att intresset var enormt stort.
Målet var att ha alla lägenheter på
trygghetsboendet Idyllen uthyrda i
oktober. Redan i början av augusti
var de 43 lägenheterna uthyrda och
många står redan på reservlistan.
Om du är intresserad är du självklart
välkommen att antingen lämna en
intresseanmälan via vår hemsida
eller hälsa på oss i Bostudion
c/o Hyresbostäder för att få mer
information. Preliminär inflyttning
sker i februari 2019.

Bostudion Hyresbostäder

an 12C vid Hörsalsparken,
r får du mer information om
da nyproduktionsprojekt.

Öppettider är:

09.00–12.00, 13.00–18.00

10.00–16.00

speciella event.

intressanta teman!

Gratis föreläsning om höstens inredningstrender

Bostudion satsar på inspirationsföreläsningar!
Lördagen den 27 oktober gästas inredaren
Frida Svahn oss för att berätta mer om höstens
inredningstrender. Det här är den första av många
inspirationsföreläsningar som kommer att anordnas
i Bostudion. Mer information och exakta tider hittar
du på Hyresbostäders hemsida. Varmt välkommen!

Hyresbostäder en av nio bygggherrar i Inre Hamnen

Visste du att vi är med och bygger fyra hus i etapp 1
av den stora satsningen på Inre Hamnen? Planen är
att börja bygga husen år 2020. Mer information hittar
du på Inre Hamnens nya hemsida:
inrehamnen.norrkoping.se



Varmt och mysigt inomhus

Med höstmörkret kommer också kylan. Då är det skönt att ha en varm bostad att komma hem till. Upplever du att det är kallt även inomhus? Läs detta!

Din lägenhet ska hålla en temperatur på 20-21 grader enligt en överenskommelse med Hyresgästföreningen.

Känns din lägenhet kall?

Tycker du att din lägenhet känns kallare än 20 grader kan du kontakta Botorget på 011-21 16 00 så skickar de en termometer. Placera den sedan på ett bord mitt i rummet. Om den visar att det är kallare än 20 grader ringer du Botorget igen. Då lägger de en felanmälan så kommer någon av våra värmetekniker och mäter på nytt. Om

temperaturen understiger 20 grader felsöker de och åtgärdar.

Därför blir det kallt i lägenheten

Med hösten kommer fuktigare luft som gör att temperaturen kan upplevas kallare än vad den faktiskt är. Vid kraftiga väderomslag tar det också lite tid för systemet att ställa om. Men oftast blir det varmare än kallare vid ett värmeomslag. Att det känns kallt kan också handla om luft i elementet eller något så enkelt som att fönstret inte är ordentligt stängt.

Se över termostaten på ditt element så att den inte täcks av gardiner eller möbler – då har den svårare att mäta av temperaturen på rätt sätt.

Stäng inte fönsterventilerna

Fönsterventilerna har som funktion att göra så att luften cirkulerar i din bostad. Stänger du dem helt kan du skapa ett undertryck som gör att du känner lukt från grannar och trapphus. Om du upplever att det drar från ventilerna så kan du stänga igen dem lite, men aldrig helt.



Tvätta utan tvättmedel



Sedan många år pågår ett stort projekt där vi totalrenoverar våra tvättstugor. I höst renoveras tretton tvättstugor. Förutom det pågår ett pilotprojekt – att tvätta utan tvättmedel. Istället för tvättmedel

och sköljmedel används "ultrarent" vatten, det vill säga avjoniserat vatten. Tvättmaskinen kommer att installeras i Guldringen i Ringdansen och beräknas att vara redo för användning före jul. Hyresgästerna

blir viktiga testpersoner när projektet utvärderas, förutom de rent ekonomiska och miljömässiga effekterna. Om projektet faller väl ut kan vi komma att införa detta i våra tvättstugor framöver.



"Min djuriska park"

Under augusti månad bjöd E-koll sina små hyresgäster på en spännande timma där de tillsammans med en djurdetektiv fick försöka lösa gåtan om varför djuren på Arbetets museum samlar skräp på nätterna. Efter detektivarbetet fick barnen skapa sina egna djur med hjälp av insamlat och återvunnet material.





Som hyresgäst hos oss får du flera erbjudanden mot uppvisande av giltigt Bonuskort.



Weekend på fyra hjul med Tage Rejmes/Hertz

Vi välkomnar Rejmes som ny samarbetspartner till vårt Bonuskort! Som hyresgäst hos oss får du hyra en weekendbil från 495 kronor. Hämta ut din bil på fredagen klockan 12.00 och lämna tillbaka senast söndag vid 17.00. Ange kod 864450 vid bokning.

Läs mer på vår hemsida www.hyresbostader.se eller kontakta den trevliga personalen på Hertz på 011-21 91 73 alternativt besök dem på Lindövägen 60.

BONUSKORT

2018

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

All-Glas fixar din spegel

All-Glas är ett traditionellt glasmästeri som kan allt från att glasa in balkonger och uterum till att reparera speglar och byta bilglas. Mot uppvisande av Bonuskortet har du 15% rabatt på glas och speglar samt på bilglas.

Kontakta All Glas på 011-10 06 00 eller besök dem på Risängsgatan 15.



Restaurang S:t George The Grill

Det blev inte så mycket grillat den här sommaren. Så varför inte ta igen det nu? Det här är restaurangen för alla köttälskare. Här erbjuds en bred meny med fokus på grillat från Medelhavet. Med bonuskortet erhåller du 15% rabatt på luncher samt 10% rabatt på mat övrig tid.

**Välkommen till Repslagaregatan 5!
Läs mer här: www.st-george.se**

World Class – fyll på med energi i höstmörkret

När mörkret sänker sig och höststormarna viner utanför fönstret är det perfekt att ta sig till ett varmt och upplyst gym för att få energi och kraft. På World Class samtliga anläggningar i Norrköping med omnejd får du 15% rabatt på medlemskap och årsskort.

Läs mer på www.worldclass.se





Distriktschef Niclas Åström

För er som bor i Ljura så är Niclas Åström ett välkänt ansikte. Han har nämligen varit områdesansvarig där fram till i våras. Nu tar han klivet vidare och blir distriktschef för innerstaden – vilket innebär ett ansvar för centrum, östantill och nordantill. Totalt rör det sig om cirka 3000 lägenheter.

Vad gör en distriktschef?

– Vårt ansvar är att se till att företagets rutiner efterlevs och att

utveckla de rutiner som finns. Vi är dessutom avtalsägare för större avtal vad gäller exempelvis hissar eller yttre skötsel. Dessutom har jag ansvar för 16 medarbetare.

Vad är dina styrkor som ny distriktschef?

– Min erfarenhet som områdesansvarig gör att jag har god insyn i vad arbetet som områdesansvarig innebär, vilka utmaningar och frågor som är viktiga.

Det blir en fördel när vi tar beslut i förvaltningsledningen.

Har du blivit väl mottagen?

– Det vill jag verkligen understryka att jag har blivit! Jag känner mig väldigt välkommen!



Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, tillval, kabel-TV & bredband eller vill nå oss.

TELEFON: 011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 9.30-15
Dag före helgdag: 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:
Måndag-onsdag: 10-17
Torsdag: 10-18
Fredag: 10-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND
Läs mer på hyresbostader.se

JOUR
Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON
011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46:
Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST
info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA
studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

HYRESBOSTADER.SE
FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER