

# Nyhetsbrev



FRÅN HYRESBOSTÄDER I NORRKÖPING MED INFORMATION OM DITT BOENDE & DINA KVARTER

ÅBY, JURSLA,  
ÄTTETORP  
Nr: 4 / 2020

## DET BLIR JUL ÄVEN I ÅR!

Det är minst sagt märkliga tider vi lever i. Plötsligt dök det upp, coronaviruset covid-19, och ställde i stort sett allt på sin spets. Vi har fått jobba annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk. Redan nu måste jag **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret, och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla kan ha ett tryggt och trivsamt hem.

Vi har inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll då vi inte har kunnat gå in, eller hem till alla. Att inte utsätta någon för onödig smittorisk var viktigare. **Ni hyresgäster har varit föredömliga.** Tack för det. En negativ effekt blev begränsningarna i alla viktiga aktiviteter i våra områden. Den dialogen har vi verkligen saknat. Men vi hoppas kunna återuppta det under nästa år.

Mitt i allt detta genomförde vi vår årliga **kundundersökning**. 2 785 hyresgäster svarade och berättade hur vi skötte oss. Omdömet och betyget ni gav var mycket positivt, men gav oss också tips och önskemål på sådant vi kan göra bättre.

Håll i, håll ut, håll avstånd och jag lovar – det blir en jul även i år. Med förhoppning om ett bättre 2021. **God Jul och Gott Nytt År.**

Gunnar Boquist, vd



## Med tryggheten i fokus

Fokus på trygghet, nya boendeparkeringar och ny LED-belysning. Kundundersökningen spelar en viktig roll när bovärderna Magnus Bergman ska planera och prioritera arbetet under nästa år.

– Vi har väldigt nöjda hyresgäster i området men vi kan alltid bli bättre, säger han.

Magnus Bergman är bovärd i Ättetorp. Med totalt 35 år på Hyresbostäder och åtta år i området har han god kunskap om både fastigheter och hyresgäster.

– Ättetorp är ett fantastiskt område som äntligen fått det rykte det förtjänar. Pulkabacken är redo för vintern och fotbollsplanen används flitigt sedan vi fyllde på med ny sand och satte upp belysning. Efter den senaste kundundersökningen har siffrorna gått ner något men från en mycket hög nivå.

– Vi har gjort fler åtgärder än någonsin sedan förra undersökningen och vi kommer att fortsätta med det, säger Magnus.

### TRYGGHET PRIORITERAS

Något som prioriteras hårt är trygghet.

– Vi har tagit ned träd och häckar vid parkeringarna för att kunna se bättre. Dessutom har vi bytt i princip varenda lampa i området till LED-lampor – även i cykelrum och soprum och andra platser där hyresgästerna sagt att det behövs. Dessutom planeras boendeparkeringar i Ättetorp.

– Många ställer bilar på fel ställen och nu ritar vi upp tydliga parkeringsrutor på samma sätt som vi tidigare gjort i Åby, avslutar Magnus.

NÄR DU VILL  
NÅ OSS.



**Jour:** Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

**Besök oss också på:** [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se) eller [facebook.com/hyresbostader](https://facebook.com/hyresbostader)

### BOTORGET

**Telefon:** 011-21 16 00

**Bokade besök:** Sankt Persgatan 78-80

**E-post:** [kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)



# HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2020

## Svar från boende i Åby, Jursla & Ättetorp:

### SERVICEINDEX

# 84,5%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**  
Bostadsbolag hela landet **81,2%**

### PRODUKTINDEX

# 77,6%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

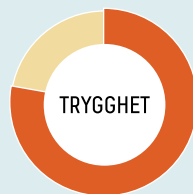
Hela Hyresbostäder **76,7%**  
Bostadsbolag hela landet **77,3%**

### TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



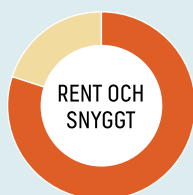
**91,9%**

Hela Hyresbostäder **91,8%**  
Bostadsbolag Sverige **86,3%**



**78,0%**

Hela Hyresbostäder **78,7%**  
Bostadsbolag Sverige **79,2%**



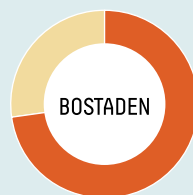
**80,0%**

Hela Hyresbostäder **80,8%**  
Bostadsbolag Sverige **74,2%**



**88,9%**

Hela Hyresbostäder **89,2%**  
Bostadsbolag Sverige **86,5%**



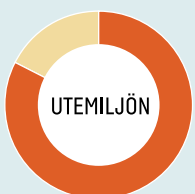
**72,9%**

Hela Hyresbostäder **74,1%**  
Bostadsbolag Sverige **76,9%**



**86,6%**

Hela Hyresbostäder **84,8%**  
Bostadsbolag Sverige **81,8%**



**82,6%**

Hela Hyresbostäder **77,6%**  
Bostadsbolag Sverige **74,0%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostädernas hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

### Ni är mest nöjda med:

KOMMA FRAM PÅ TELEFON:

**98,6% nöjda**

TELEFONTIDER:

**97,2% nöjda**

TRIVSEL I LÄGENHETEN:

**95,5% nöjda**

### Ni är minst nöjda med:

FÖRRÅDENS SÄKERHET MOT INBROTT:

**59,7% nöjda**

LJUDISOLERINGEN:

**55,4% nöjda**

UNDERHÅLL:

**44,4% nöjda**

### OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

#### TACK FÖR ATT NI SVARAT!

Det är viktigt att du som bor hos oss trivs och har en bra hemkänsla. Därför betyder ditt och dina grannars svar i kundundersökningen mycket för oss. Det är de som ligger till grund när vi bestämmer vad vi ska förbättra i våra områden. Vi är så tacksamma för att 70,8% av er har tagit tid att svara.

Vi på områdeskontoret finns här för dig. Tveka inte att höra av dig om vi kan hjälpa dig med något!

**Kom ihåg** att filtret bakom elementen behöver bytas en gång om året. Ring felanmälan så får du hjälp!



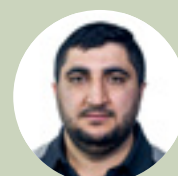
**Peder Svedsten**  
Områdesansvarig



**Stefan Roth**  
Bovärd



**Magnus Bergman**  
Bovärd



**Temo Usef**  
Bovärd



**VAD GÖR VI MED RESULTATET?** Vi skapar rent, snyggt och tryggt genom att beskära och ta bort buskar. Utvalda miljörum målas och fräschas upp. Bättre möjligheter till parkering för boende i Ättetorp. Vi inventerar bänkar och bord och fyller på där det behövs.

**DU ÄR HEMMA**  
HYRESBOSTÄDER