



## VÅRT ANALOGA KABEL-TV-UTBUD BLIR DIGITALT

Under första halvåret 2020 gör Com Hem en **uppgradering** av sitt rikstäckande analoga kabel-TV-utbud. Det innebär att du redan nu kan göra en kanalsökning och få alla kanaler som ingår i ditt basutbud i digitalt format. Från och med månadsskiftet **mars/april** kommer informationstext att rulla i din TV-ruta som påminner dig om att göra en kanalsökning. Läs mer på vår hemsida [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se)

## ALLA ÄR VÄRDA EN VÄRD SOM LYSSNAR PÅ ALLA

Många av de förbättringar som vi har gjort på senare år är resultatet av vad ni hyresgäster har sagt i vår kundundersökning. Nu är det snart dags att se vad ni tycker igen. Den 13-14 maj kommer vi nämligen ut med en ny NKI-enkät (Nöjd Kund Index).

## HISTORIA MÖTER FRAMTID

Intill Östra Promenaden ligger Lärkan 8, ett vackert kvarter från sekelskiftet. Här pågår nu en omfattande renovering. Samtidigt som huset rustas för att klara framtidens utmaningar får varje lägenhet också sin egen karaktär. På så sätt får varje hyresgäst möjlighet att sätta en personlig prägel på sitt hem. Inflyttningen planeras till hösten/vintern 2020.



## Trygghet avgörande för trivseln i ett hem

Kristofer Andersson arbetar sedan ett par år som områdesansvarig för Nordantill. Han kämpar för att hyresgästerna ska få så många åtgärder utförda som möjligt – och för ökad trygghet i området.

– Det är avgörande för trivseln i hemmet, säger han.

Efter fyra år som områdesansvarig i Centrum var Kristofer Andersson redo för nya utmaningar och byte område till Nordantill.

– Jag inledde med föräldradighet i åtta månader, så jag har varit ganska anonym i området.

Men nu är han tillbaka med besked. Varje dag är det hans ansvar att ta hand om mängder av hus med olika underhållsbehov.

– Då krävs rätt prioriteringar utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Med det sagt tror jag

inte att något hus blivit utan åtgärder de senaste två åren, säger Kristofer. Han välkomnar samtidigt både förbättringsförslag och tips från hyresgästerna.

**SMÅBARNSFÖRÄLDER MED FOTBOLLSINTRESSE**  
Vid sidan av jobbet är resor Kristofers stora intresse.

– Det blir snällt med det som småbarnsförälder, fast jag åker ner till Milano några gånger om året för att följa favoritlaget Milan och jag spenderar några veckor i lägenheten i Spanien.

Men framförallt hittar ni honom i området. Får han själv välja så är läget vid Smedjegatan 1 och Bredgatan 52 en favorit.

– Jag gillar grannsamman här och är gärna behjälplig vid hyresgästernas aktiviteter på gården.

NÄR DU VILL  
NÅ OSS



**Jour:** Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se) eller [facebook.com/hyresbostader](https://facebook.com/hyresbostader)

**BOTORGET**

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: [kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)





## ▶ Snart kan kvarterslokalen bokas igen

Den nyrenoverade kvarterslokalen på Smedjegatan kommer att vara bokningsbar senare under våren. Den kan dock bara bokas under helger. Vi återkommer med mer information om detta, antingen i era trapphus eller via nyhetsbrevet.

## ◀ Uppfräschning i området

Vi arbetar ständigt för att göra vårt område så trivsamt och snyggt som möjligt för er hyresgäster. Det innebär att vi hela tiden utför åtgärder på våra fastigheter. Under våren kommer vi till exempel att måla upp soprummen på Smedjegatan för att ge ett renare och trevligare intryck. Vi kommer dessutom att måla och fräscha upp valven på Luntgatan 18 A och B.



## ▶ Bredgatan har fått ny sopsortering

Under hösten fick Bredgatan 16 en ny, bättre sopsortering. Vi hoppas att ni är nöjda! Dessutom har vi rustat upp valvet ordentligt. Under våren kommer även en ny sittgrupp till gården så att ni kan njuta av solens värmande strålar från en skön sittplats.

## ◀ Uthyrning i andra hand

Från den 1 oktober 2019 gäller nya regler för uthyrning av hyresrätt i andra hand. Dessutom för inneboende och lägenhetsbyte. Du behöver alltid tillstånd från oss för att få hyra ut din hyresrätt i andra hand. Om du inte fått tillstånd och ändå hyr ut din lägenhet riskerar du att bli av med ditt hyreskontrakt. På vår hemsida kan du läsa mer om vad som gäller.



### OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

#### OMRÅDESKONTOR

CENTRUM NORR

Adress: Kungsgatan 24

Öppet: Vardagar 8.00–9.00

#### VILL DU HYRA

##### EN KVARTERSLOKAL?

På vår hemsida kan du se vilka lokaler som finns tillgängliga att hyra eller så kan du ringa Botorget så hjälper vi dig.

#### NY OMRÅDEANSVARIG

Daniel BJ Eriksson har slutat som områdesansvarig och tillträtt en ny roll inom Hyresbostäder. Vi tackar honom för en mycket god insats! I mars fick området en ny områdesansvarig, Maria Gillengren Wassberg. Hon kommer närmast från en roll som områdesansvarig i Hageby. Varmt välkommen Maria! Med ytterligare en områdesansvarig innebär det mer tid vid varje kundkontakt och mer synlighet i området. Mer om det i nästa nyhetsbrev!



#### OMRÅDEANSVARIGA

1. Christofer Andersson

2. Maria Gillengren Wassberg

#### BOVÅRDAR

3. Pontus Jakobsson

4. Markus Andersson

5. Patrik Björk

**DU ÄR HEMMA**

HYRESBOSTÄDER