

Nyhetsbrev



FRÅN HYRESBOSTÄDER I NORRKÖPING MED INFORMATION OM DITT BOENDE & DINA KVARTER

IDYLLEN
Nr: 4 / 2020

DET BLIR JUL ÄVEN I ÅR!

Det är minst sagt märkliga tider vi lever i. Plötsligt dök det upp, coronaviruset covid-19, och ställde i stort sett allt på sin spets. Vi har fått jobba annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk. Redan nu måste jag **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret, och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla kan ha ett tryggt och trivsamt hem.

Vi har inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll då vi inte har kunnat gå in, eller hem till alla. Att inte utsätta någon för onödig smittorisk var viktigare. **Ni hyresgäster har varit föredömliga.** Tack för det. En negativ effekt blev begränsningarna i alla viktiga aktiviteter i våra områden. Den dialogen har vi verkligen saknat. Men vi hoppas kunna återuppta det under nästa år.

Mitt i allt detta genomförde vi vår årliga **kundundersökning**. 2 785 hyresgäster svarade och berättade hur vi skötte oss. Omdömet och betyget ni gav var mycket positivt, men gav oss också tips och önskemål på sådant vi kan göra bättre.

Håll i, håll ut, håll avstånd och jag lovar – det blir en jul även i år. Med förhoppning om ett bättre 2021. **God Jul och Gott Nytt År.**


Gunnar Boquist, vd



Hyresgästerna ger högsta betyg till Idyllen

Varje år gör Hyresbostäder en kundundersökning för att få en överblick om hur våra hyresgäster trivs hos oss och vad vi kan göra bättre. I Idyllens fall är det här första gången undersökningen görs – och resultatet är strålande.

Undersökningen talar sitt tydliga språk – hyresgästerna trivs fantastiskt bra i området Idyllen. Idyllen är ett trygghetsboende och betyget på just trygghet hamnar på 94 procent.

– Vi kan nästan inte få högre betyg. Men vi har fått många bra förslag på åtgärder i fritextsvaren som vi nu jobbar vidare med, säger områdesansvarig Ida Gröndahl.

En av åtgärderna är att skapa en avskärmning till grannfastigheten.
– Vid grannfastigheten finns en parkeering som gör att billjusen lyser rakt in i

vardagsrummen till några av våra hyresgäster. Där har vi planerat extra häckar för att minska störningen. Vi har även lagt plattor för att underlätta in- och urlastning för färdtjänsten på Lokegatan 11.

TRYGGHET TACK VARE BOVÄRDAR

Eftersom många som bor på Idyllen tidigare räknades som riskgrupp har Hyresbostäders personal av omsorg dragit ner på besöken under coronapandemin.

– Vi har en väldigt god dialog mellan hyresgäster och bovärdar och det märks hur uppskattade våra bovärdar är. Om bovärdarna är på gården brukar hyresgästerna gå ut och prata från balkongerna – det är glädjande att se! Bovärdarna är en viktig anledning till att våra hyresgäster känner sig så trygga i området som de gör, avslutar Ida.

NÄR DU VILL
NÅ OSS.



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2020

Svar från boende i Idyllen:

SERVICEINDEX

94,9%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **81,2%**

PRODUKTINDEX

96,7%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

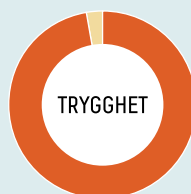
Hela Hyresbostäder **76,7%**
Bostadsbolag hela landet **77,3%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



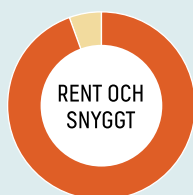
92,4%

Hela Hyresbostäder **91,8%**
Bostadsbolag Sverige **86,3%**



97,4%

Hela Hyresbostäder **78,7%**
Bostadsbolag Sverige **79,2%**



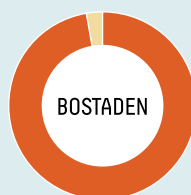
94,5%

Hela Hyresbostäder **80,8%**
Bostadsbolag Sverige **74,2%**



98,0%

Hela Hyresbostäder **89,2%**
Bostadsbolag Sverige **86,5%**



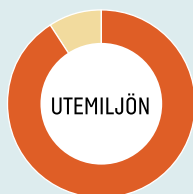
97,4%

Hela Hyresbostäder **74,1%**
Bostadsbolag Sverige **76,9%**



100%

Hela Hyresbostäder **84,8%**
Bostadsbolag Sverige **81,8%**



90,9%

Hela Hyresbostäder **77,6%**
Bostadsbolag Sverige **74,0%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostäders hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

TRIVSEL I TRAPPUPPGÅNGEN:

100% nöjda

KONTAKT MED GRANNARNA:

100% nöjda

FELANMÄLAN:

100% nöjda

Ni är minst nöjda med:

VAL AV BLOMMOR OCH BUSKAR:

76,5% nöjda

UTEBELYSNING PÅ GÅRDEN/NÄRA HUSET:

82,4% nöjda

STÄDNING AV GROVSOPRUM:

85,7% nöjda

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

TACK FÖR ATT NI SVARAT!

Det är viktigt att du som bor hos oss trivs och har en bra hemkänsla. Därför betyder ditt och dina grannars svar i kundundersökningen mycket för oss. Det är de som ligger till grund när vi bestämmer vad vi ska förbättra i våra områden. Vi är så tacksamma för att 70,8% av er har tagit tid att svara.

Vi på områdeskontoret finns här för dig. Tveka inte att höra av dig om vi kan hjälpa dig med något!



Ida Gröndahl
Områdesansvarig



Pierre Hjærtström
Bovärd



Ankie Westin
Bovärd



VAD GÖR VI MED RESULTATET? Ersatt cykelställ med blommor och bänkar. Anlagt en på- och avstigningsyta. Byggt avskärmning mot grannfastigheten för att hindra genomfart. Planterat häck för att undvika störande ljus. I vår ser vi över brandluckan och planteringar.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER