

Mitt Hemma

FEBRUARI 2015

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Nyinflyttade Ing-Britt och Bo trivs på Såpkullen

STARTA ÅRET KULTURELLT

25 % rabatt på konserter
med Bonuskortet.

HÅLL KOLL PÅ BREDBAND OCH TV

Läs mer i tidningen och på
www.hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA

HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Jan Petersson
Områdesansvarig



Per Edman
Bovärd, Ektorp och
Gamla Lasarettet



Peter Bredberg
Bovärd, Såpkullen

*"Du får röra
dammet, men
var vänlig skriv
inte i det."*

Mirandas
ruta



PÅ GÅNG

Vintern kom till slut! Hoppas du har fått möjlighet att njuta av sköna vinterdagar och startat det nya året på bästa sätt. Här i området är planeringen av det nya året i full gång. Renoveringar, aktiviteter och allt annat som har med området att göra – något som också speglas i tidningen. Trevlig läsning!

Dina synpunkter är värdefulla!

Ett av våra viktigaste mål är att du ska trivas som hyresgäst hos oss. Därför är också dina tankar kring boendet oerhört viktiga för vårt arbete. Synpunkter och förslag får vi in på olika sätt, bland annat genom den kundundersökning vi genomför varje år. Den delades 2014 ut till 2 674 hushåll. Av dem valde 1 664 att delta under hösten. Vi är mycket tacksamma för alla era svar – de är värdefulla!

Resultatet av undersökningen redovisas i en folder som du får i brevlådan. Nu fortsätter vårt arbete med att göra boendet i ditt område bättre, tryggare, renare och snyggare – mer hemma!



Ny kundundersökning 20-21 maj

I maj kommer vi att dela ut 2015 års undersökning och vi ber dig som får den (varje år skickar vi ut den till en



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Albrektsvägen 125 B
Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:

Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Trasten, Hammargatan 29

Lars-Åke Johansson, 0725-76 33 08

Fenix, Gamla Lasarettsgatan 31

Gunborg Johansson, 0725-76 19 44

Albrektssalen, Albrektsvägen 125 C

Botorget, 011-21 16 00

Sekreteraren, Albrektsvägen 125 A

Kerstin Sandberg, 0725-76 32 35



ÄNNU MER LOKALT

Välkommen till nya "Mitt Hemma"

För tidningen Mitt HEMMA betyder det nya året ett något förändrat utseende, men du kommer fortfarande att känna igen dig när du bläddrar i den.

Vi vill också tacka för att du som hyresgäst tycker om vår produkt! Vi har nyligen gjort en telefonundersökning om Mitt HEMMA hos våra hyresgäster – med goda resultat.

- 57 % av 221 hyresgäster läser alltid Mitt HEMMA.
- Som helhet ger ni betyget 3,86 av 5, där 1 står för "inte alls bra" och 5 för "mycket bra".
- Kvinnor betygsätter något högre än män, 3,91 jämfört med 3,79 av 5.
- 95% av er läsare är mest intresserade av den lokala informationen "På gång", reportage, erbjudanden och förmåner.
- Dessutom tycker ni att tidningen är saklig, lättläst och har en tilltalande layout.

Har du tips eller idéer om innehållet i Mitt HEMMA, hör gärna av dig till redaktionen! Du når oss på mitthemma@hyresbostader.se

tredjedel av våra hyresgäster) om hjälp med att besvara den. Stort tack för din hjälp!

Lediga lokaler!

Har du en fritidshobby? Eller behöver du en lokal för mer förvaringsutrymme? Vi har lokaler att hyra ut! Kontakta områdesansvarig Jan Petersson för mer information. Vi vänder oss alltid i första hand till dig som är hyresgäst hos oss.

Ren omtanke

Det är lätt hänt att tappa papper och skräp på marken. Men kom ihåg att plocka upp det du tappar och släng det på rätt plats. Det är av ren omtanke vi ber dig att göra det här, vi vill att alla ska trivas i vårt område. Området ser så mycket bättre ut utan skräp och sopor. Detsamma gäller våra soprum – se till att soporna hamnar i kärlen, så blir det mycket trevligare för dig som hyresgäst – och för dina grannar!

Vi får in flera råd och tips från dig som hyresgäst – vi vill alla ha rent och snyggt för en ökad trivsel. Här är några av tipsen:

- Gör rent i tvättstugan efter dig och när ditt tvättpass slutar.
- Sortera dina sopor rätt i miljöhus. Sortera soporna enligt uppsatta anvisningar. Det underlättar både för oss som arbetar i ditt område och för sophanterarna.
- Plocka upp spill efter din hund.
- Lägg inte ut mat till fåglar - det drar tyvärr till sig möss och råttor.
- Släng inte papper och skräp i trapphus och på gårdar.
- Spela gärna musik! Men inte så att din granne störs.
- Ställ inte möbler på vindar och i trapphus. De är en brandrisk och även ett hinder om exempelvis räddningstjänst eller ambulanspersonal snabbt behöver ta sig in i din lägenhet.

Pågående renoveringar

- Badrummen renoveras på Fotbollsgatan 47. Vi hoppas ni blir nöjda med resultatet!

- Vi arbetar fortlöpande med förnyring av buskage, träd samt översyn av lekutrustning enligt inkomna förslag från dig som hyresgäst.

Vi samlar alla förslag hos Jan, som är områdesansvarig.

Hör av dig om

du har fler förslag!

- Vi fortsätter att byta tak på Fotbollsgatan och vi undersöker möjligheten att installera solceller.
- Entrédörrarna på Albrektsvägen 117 och 132 kommer att bytas under 2015.
- Tvättstugan på Albrektsvägen 132 målas och belysningen byts ut i de källare på Såpkullen som har störst behov.

Kontakta gärna områdesansvarig för att få mer information om vad som är på gång i din fastighet!

Har du lite energi över?

Hyresbostäder antog år 2005 Norrköping kommuns stora energiutmaning. Den innebär att vi fram till 2030 ska ha minskat våra fastigheters förbrukning av värme, vatten och el med 30 procent. Med de effektiviseringar och underhållsåtgärder som vi har gjort hittills är vi på god väg. Men det krävs ett kontinuerligt arbete med Energikoll och investeringar för att nå målet. Vill du veta mer om hur E-koll fungerar och hur du kan hjälpa till? Gå in på vår hemsida: www.hyresbostader.se/energikoll

Boka kvarterslokal

Vill du boka kvarterslokalen, välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område. Kontaktuppgifter hittar du här på vänstersidan.

Håll utkik efter info om vårens aktiviteter!

Vi sätter alltid upp information om kommande aktiviteter på



infotavlorna i trapphusen. Så håll ögonen öppna!

Gemensam områdesaktivitet

Ett levande område är ett bra område. Har du några idéer på vad vi kan göra eller vill du hålla i ett evenemang för dina grannar? Ta kontakt med din områdesansvarige. Vi hjälper gärna till med aktiviteten! Som exempel har vi på Hyresbostäder tillsammans med hyresgäster anordnat loppis, grillfest, halloweenparty med mera. Tveka inte att höra av dig!



Tänk på brandrisken – släck och lämna fimpen i askkopp

Tänk på att många är känsliga eller allergiska för cigarettrök och att röken kan ge stort obehag för den som drabbas.

- Rök inte i anslutning till entré, uteplats eller på balkongen då röken lätt drar in till dina grannar.
- Kasta inte fimpar vid entréer eller ut från balkong eller fönster.

Glödande cigarettfimpar kan orsaka brand om de hamnar bland brännbart material på balkong, uteplats eller vid entréer. Dessutom vill vi alla ha rent och snyggt vid huset. Tack för din hänsyn och hjälp!



Byte lägenhet

Vill du byta lägenhet i vårt område? Då ska du kontakta Linda Silver. Hon är ansvarig för uthyrningen av lägenheter på Såpkullen och i Ektorp. Linda arbetar på Botorget och du når henne på telefonnummer 011-21 16 01.





”Vi trivs redan
hur bra som helst
och känner oss
väldigt nöjda
med beslutet”

Ing-Britt och Bo stortrivs i nya lyan

Kort efter att Ing-Britt och Bo Andersson bestämt sig för att byta till ett mindre boende, blev tvåan på Klingsbergsgatan ledig. Paret gillade den skarpt och flyttade in i december. Nu börjar de känna sig hemma i sitt nya område.

Paret Andersson är inbitna Norrköpingsbor. De har bott här i hela sina liv och varit hyresgäster hos Hyresbostäder sedan 1967.

– Vi startade på Grundläggaregatan i Hageby och hamnade till sist i Atrium där vi bodde i många år, tills vi nu flyttade hit till Såpkullen. Vi trivs redan hur bra som helst och känner oss väldigt nöjda med beslutet, säger Bo.

I Atrium bodde paret på fyra rum och hade en ganska stor radhusträdgård att sköta om. Därför letade de efter något mindre, gärna mer centralt.

– Vi drömde om en liten uteplats, därför blev vi väldigt förtjusta när vi kom hit och fick se att lägenheten har en liten utetrappa på baksidan av huset som leder ner till en liten gräsyta med fin uppväxt häck runt om, säger Ing-Britt.

Utemöblerna står för tillfället magasinerade hos en bekant, men paret ser fram emot att få inreda på sin uteplats så fort vädret tillåter.

– Något vi uppskattar väldigt mycket är att områdesansvarige Jan Petersson kom och hälsade oss välkomna





PERSONLIGT **ING-BRITT OCH BO**

Husdjur: Sheltien Tessie.

Ålder: Bo är 72 år, Ing-Britt blir 70 år och Tessie är 9 år.

Bor: På två rum och kök, 58 kvm, på Klingsbergsgatan.

Gör: Båda är pensionärer.

Intressen: Gå på hundpromenader, odla blommor, spendera tid på lantstället i Arkösund.

Favoritväxt: "Pelargonier! Jag har en massa i olika färger som jag övervintrar i källarförrådet. Till våren och sommaren kommer de ut på uteplatsen", säger Ing-Britt.

Alltid i kylskåpet: Ost och smörgåsskinka. "Så man kan ta en macka när man känner för det."

när vi precis flyttat in. Den personliga kontakten är viktig! säger Ing-Britt.

Vid en av sina första hundpromenader i området träffade han på en av husguiderna, de lite extra engagerade hyresgästerna, och fick tillfälle att presentera sig. Han och Ing-Britt har även redan hunnit hälsa på flera av grannarna och när de flyttade in upptäckte de att en nyckel satt fast i det övre låset i ytterdörren.

– Vi hörde av oss till bovärderna som fixade det i ett nafs med en polygrip. Våra första intryck är med andra ord väldigt positiva, säger Bo och tillägger att de även är väldigt nöjda med tvättstugan som finns i deras trappuppgång.

– Det är lätt att få tvättid och alla hyresgäster håller verkligen ordning efter sig där nere. En trevlig och välstädd källare där man känner sig trygg att gå ner.

När det kommer till lägenhetens planlösning säger de båda att de är mest nöjda med att hallen är så rejäl och smart planerad. Här får de plats med två byråer och en rejäl matta på golvet.

– Jag gillar inte hallar som är utformade som långa korridorer. Det här är mycket trevligare, när den är liksom kvadratisk och leder till rummen åt olika håll. Dessutom är det bra att sovrummet är så pass stort att vi fick in ett litet skrivbord, säger Ing-Britt.

Snart är det dags för Ing-Britt att fylla jämt. 70 år närmare bestämt. När de flyttade till lägenheten tänkte de att det säkert inte skulle gå att ordna något kalas, eftersom det skulle bli för trångt att ta hem alla gäster. Paret har nämligen så mycket som tre barn, tio barnbarn och två barnbarnsbarn.

– Men så fick vi höra att det finns en gemensamhetslokal här i området som vi kan boka och använda. Det är ju bara toppen! Vi ska gå och kika på den någon dag. Det kan vara roligt att fira sin 70-årsdag, och kunna bjuda in så många man vill! säger Ing-Britt.

– Något annat som är väldigt bra är att det finns stora gröna ytor mellan husen och flera lekplatser. För oss som har stor familj är det kul om det finns lite att sysselsätta sig med för barnen när de kommer och hälsar på, avslutar Bo.



Med energi-effektivisering som uppdrag

Hyresbostäders mål – att minska energianvändningen med 30 procent innan 2030 är en tuff men rolig utmaning. Vi intervjuade Stefan Källman, energi- och miljöchef, om hur arbetet fortlöper.

Vad är ditt främsta uppdrag?

– Jag arbetar tillsammans med ett duktigt team med en mängd olika insatser. Många förknippar energieffektivisering med att vi byter ut gamla system till nya, mer energisnåla alternativ. Det stämmer självklart, men för att nå vårt mål måste vi arbeta på en bredare front än så.

Att få hus energieffektiva fungerar bara om alla i hela företaget hjälps åt så gott det går. Utöver att byta teknisk utrustning så måste vi använda den installerade tekniska utrustningen på rätt sätt. Man kan likna det med bilkörning, det är oerhört ineffektivt att köra en bil på ettan hela tiden. Vi behöver "köra" våra hus så energieffektivt som möjligt. Dessutom får vi stor hjälp av våra hyresgäster som på flera sätt engagerar sig i vårt arbete. Att få alla att jobba vidare mot vårt långsiktiga mål med så goda förutsättningar som möjligt är mitt främsta uppdrag som chef.

Varför är det viktigt för Hyresbostäder med energieffektivisering?

– Vi satsar på en minskad miljöbelastning genom att använda mindre energi. Som offentligt bolag är det viktigt att vi går i täten och visar vägen för andra. Vi vill vara ett gott exempel och förhoppningsvis en inspiration för andra. Miljöfrågan är oerhört viktigt! Det är också viktigt ur

ett företagsekonomiskt perspektiv. Ju mer vi minskar på miljöbelastningen, desto bättre är det för företaget och för våra hyresgäster.

Vad är den största utmaningen med projektet?

– Det finns många utmaningar. Allt arbete måste gå framåt enligt tidplan för att nå målet. Sedan finns även andra utmaningar – som att prioritera och bestämma sig för vad som är viktigt – och förmedla det till alla så att vi har en samlad bild av vad som behöver göras. Oavsett om det gäller mitt arbetsteam eller resten av företaget.

Hittills har projektet gått väldigt bra, ni låg lite före det uppsatta målet dessutom. Att energieffektivisera 10% var målet, ni nådde 12,5%. Vilka var framgångsfaktorerna?

– Vi som jobbar med det här är ett härligt, motiverat gäng med starkt driv. Vi har kul på jobbet och vi trivs med att jobba tillsammans. Vi är också överens om hur vi ska ta oss till målet. Alla brinner för frågorna, här finns ett genuint engagemang.

Slutligen, vad är ditt bästa energispartips?

– Gör smarta val i vardagen! Sedan handlar det alltid om vilken livssituation du befinner dig i, hur du bor och vad du själv tycker är viktigt. Den bästa energin är självklart den vi inte använder. Men genom att

eliminera ett onödigt slöseri som inte påverkar vardagen för mycket, så påverkar man faktiskt mer än man tror! Att stänga av vattnet när man borstar tänderna är ett exempel på en sådan åtgärd. Det påverkar inte känslan av att borsta tänderna, men det sparar energi och vatten. Att stänga av plattan när vattnet börjat koka när du kokar ägg är ett annat. Ägget blir klart ändå. Den här typen av åtgärder informerar vi om och arbetar med på olika sätt tillsammans med våra hyresgäster.

– Det är små saker som egentligen inte har så stor betydelse i vardagen men som ändå är ett smart val.

PERSONLIGT STEFAN KÄLLMAN

Ålder: 44

Familj: Min fru

Bor: Söderköping

Intressen: Att vara utomhus! Jag jagar, fiskar och spelar golf.

Bästa miljöåtgärden

hemma: Att fatta medvetna beslut. Jag försöker att inte göra saker av ren slentrian för att jag alltid har gjort på ett visst sätt.





GE OSS DINA BÄSTA ENERGISPARTIPS!



Har du idéer kring hur vi kan spara energi i just ditt hus eller område? Det kan vara allt från trapphusbelysning som lyser i onödan till förslag på var solceller kan installeras.

Tipsa oss på: www.hyresbostader.se/E-Koll



TA CHANSEN!

Gå vår ledarskapsutbildning

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att få gå en Ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskapen du får med dig

kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Välkommen med frågor och anmälan till Anna Malmberg, anna.malmberg@hyresbostader.se, tel 011-21 16 53.



Håll koll på bredband och TV

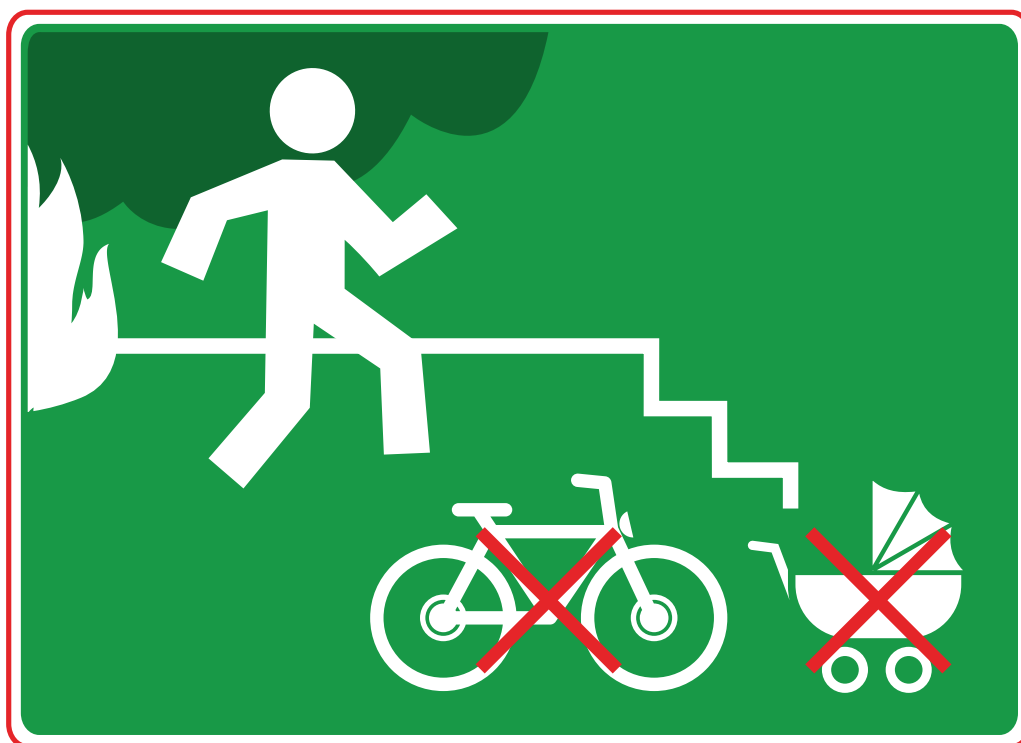
Med posten har du fått information om vårt kabel-TV-utbud och de förändringar som kommer att ske under 2015. I Foldern finns information om nyheter och det utbud du kan välja mellan.

Du kan också läsa mer på vår nya webbsida "Bredband och TV" på www.hyresbostader.se. Här lägger vi ut aktuell information om vår pågående bredbandsuppgradering och de förändringar som sker inom bredband och TV under året. Vi hoppas och tror att du ska hitta svar på det mesta kring det som händer i våra lägenheter just nu och hur det påverkar dig som hyresgäst. Sidan uppdateras kontinuerligt så gå gärna in med jämna mellanrum och uppdatera dig!

Thomas Gustafsson,
uthyrningschef/ansvarig
nyproduktion tipsar om att
hålla koll på hemsidan för att
ta del av all information kring
bredbandsuppgraderingen



LIVSVIKTIGT FÖR BRANDSÄKERHETEN



Trappuppgången är husets utrymningsväg.
Lämna därför trapphuset fritt från hindrande och brandfarliga saker.



Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



Dolphins Basket

Heja fram våra duktiga basketlag på Stadium Arena! När du visar upp Bonuskortet får du gå två för en på entrébiljetten på hemmamatcherna under säsongen 2014/2015. Biljetten köper du på plats under matchdagen.

För mer information: www.dolphins.se
eller telefon: 011-18 53 43.

Vårfixa cykeln!

Våren är på väg! Se till att lämna in cykeln för översyn på Haga Cykel på Finspångsvägen. Du får 10% på tillbehör och verkstadskostnader mot uppvisande av Bonuskortet.

För mer information:
www.hagacykel.nu eller 011-13 30 91.



Starta året kulturellt

Vår kulturella stolthet – Norrköpings Symfoniorkester – håller hög internationell standard. De flesta torsdagar och många lördagar bjuder de på fantastisk klassisk musik i Louis de Geer, ofta med världskända solister.

Mot uppvisande av Bonuskortet får du 25% rabatt på konserter till ordinarie pris i säsongsprogrammet. Max två biljetter per kort. Alla barn under 16 år går gratis på konsert med betalande vuxen mot uppvisande av bonuskortet.

För mer information:
www.norrkopingssymfoniorkester.se
eller telefon: 011-15 51 00.



Anmäl "störning" direkt till vår Kundtjänst

Om du upplever störning av något slag ber vi dig att anmäla händelsen till oss så fort som möjligt. Om det är en störning som bör anmälas till polisen så ska du självklart göra det, men ring sedan till oss så att även vi får information om vad som har hänt – och så att vi är vaksamma och kan hjälpa till med de insatser som krävs.

Kom ihåg följande vid anmälning av störning:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Vår störningsjour, på telefonnummer 011-12 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger; söndag – torsdag från klockan 20.00 till 07.00.



NÄR DU VILL NÅ OSS

Kundtjänst

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Botorget

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på www.hyresbostader.se

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

