

Nyhetsbrev



FRÅN HYRESBOSTÄDER I NORRKÖPING MED INFORMATION OM DITT BOENDE & DINA KVARTER

EKTORP
& FENIX
Nr: 4 / 2020

DET BLIR JUL ÄVEN I ÅR!

Det är minst sagt märkliga tider vi lever i. Plötsligt dök det upp, coronaviruset covid-19, och ställde i stort sett allt på sin spets. Vi har fått jobba annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk. Redan nu måste jag **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret, och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla kan ha ett tryggt och trivsamt hem.

Vi har inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll då vi inte har kunnat gå in, eller hem till alla. Att inte utsätta någon för onödig smittorisk var viktigare. **Ni hyresgäster har varit föredömliga.** Tack för det. En negativ effekt blev begränsningarna i alla viktiga aktiviteter i våra områden. Den dialogen har vi verkligen saknat. Men vi hoppas kunna återuppta det under nästa år.

Mitt i allt detta genomförde vi vår årliga **kundundersökning**. 2 785 hyresgäster svarade och berättade hur vi skötte oss. Omdömet och betyget ni gav var mycket positivt, men gav oss också tips och önskemål på sådant vi kan göra bättre.

Håll i, håll ut, håll avstånd och jag lovar – det blir en jul även i år. Med förhoppning om ett bättre 2021. **God Jul och Gott Nytt År.**

Gunnar Boquist, vd



Bemötande på topp i Ektorp

Årets kundundersökning visar att våra hyresgäster trivs i området, inte minst vad gäller kontakten med oss!

– Men det finns alltid saker som kan bli bättre, säger områdesansvarig Fredrika Tammaru.

Varje år skickar vi ut en kundundersökning för att få en bättre bild av hur våra hyresgäster trivs hos oss och vad vi kan förbättra.

– Resultatet från undersökningen analyseras och vi är särskilt tacksamma över fritextsvaren som hjälper oss att prioritera vilka frågor hyresgästerna anser vara extra viktiga, förklarar Fredrika Tammaru.

UNDERHÅLL I FOKUS

Framförallt behöver områdets underhåll ses över.

– Vi kommer att göra daglig tillsyn i tvättstugorna och se till att trasiga städ-detalyer byts ut. Det är viktigt att få en fräsch känsla i tvättstugorna. Dessutom kommer vi att olja och måla plank under våren, se över bänkar och bord på flera uteplatser och ta bort skrymmande buskar, säger Fredrika.

Hon framhåller att de goda resultaten i området är ett teamarbete där bovärdarna spelar en mycket viktig roll eftersom de är ansiktet utåt.

– Inte minst vad gäller att ”ta kunden på allvar” och ”kontakt med Hyresbostäder” där vi får mycket höga betyg. Det är glädjande att se! avslutar hon.

NÄR DU VILL
NÅ OSS.



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2020

Svar från boende i Ektorp & Fenix:

SERVICEINDEX

84,8%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **81,2%**

PRODUKTINDEX

77,9%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

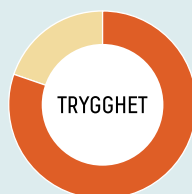
Hela Hyresbostäder **76,7%**
Bostadsbolag hela landet **77,3%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



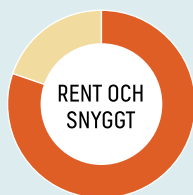
91,7%

Hela Hyresbostäder **91,8%**
Bostadsbolag Sverige **86,3%**



80,4%

Hela Hyresbostäder **78,7%**
Bostadsbolag Sverige **79,2%**



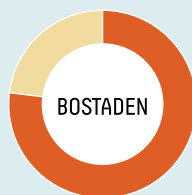
80,3%

Hela Hyresbostäder **80,8%**
Bostadsbolag Sverige **74,2%**



88,6%

Hela Hyresbostäder **89,2%**
Bostadsbolag Sverige **86,5%**



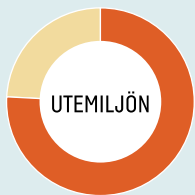
77,1%

Hela Hyresbostäder **74,1%**
Bostadsbolag Sverige **76,9%**



84,6%

Hela Hyresbostäder **84,8%**
Bostadsbolag Sverige **81,8%**



76,0%

Hela Hyresbostäder **77,6%**
Bostadsbolag Sverige **74,0%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostäders hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

KONTAKT MED HYRESBOSTÄDER:

95,2% nöjda

TILLGÅNG PÅ DAGSLJUS I BOSTADEN:

97,1% nöjda

BEMÖTANDE VID SENASTE KONTAKTEN:

97,6% nöjda

Ni är minst nöjda med:

UNDERHÅLL:

59,8% nöjda

LJUDISOLERINGEN:

61,6% nöjda

TEMPERATUR VINTERTID:

61,1% nöjda

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

TACK FÖR ATT NI SVARAT!

Det är viktigt att du som bor hos oss trivs och har en bra hemkänsla. Därför betyder ditt och dina grannars svar i kundundersökningen mycket för oss. Det är de som ligger till grund när vi bestämmer vad vi ska förbättra i våra områden. Vi är så tacksamma för att 70,8% av er har tagit tid att svara.

Vi på områdeskontoret finns här för dig. Tveka inte att höra av dig om vi kan hjälpa dig med något!



Fredrika Tammaru
Områdesansvarig



Salah Kabach
Bovärd



David Johansson
Bovärd



VAD GÖR VI MED RESULTATET? Ektorp växer med ny stadsodling på Fotbolls-gatan. **Rent, snyggt och tryggt** med fler sittplatser i Fenix. **Det blir ljusare och tryggare** när buskar klipps ner för att öppna upp området. **Ny uteplats med grill** bakom Hammargatan 27 med möjlighet till odling.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER