

# Nyhetsbrev



FRÅN HYRESBOSTÄDER I NORRKÖPING MED INFORMATION OM DITT BOENDE & DINA KVARTER

RINGDANSEN  
& RAMBODAL  
Nr: 4 / 2020

## DET BLIR JUL ÄVEN I ÅR!

Det är minst sagt märkliga tider vi lever i. Plötsligt dök det upp, coronaviruset covid-19, och ställde i stort sett allt på sin spets. Vi har fått jobba annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk. Redan nu måste jag **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret, och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla kan ha ett tryggt och trivsamt hem.

Vi har inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll då vi inte har kunnat gå in, eller hem till alla. Att inte utsätta någon för onödig smittorisk var viktigare. **Ni hyresgäster har varit föredömliga.** Tack för det. En negativ effekt blev begränsningarna i alla viktiga aktiviteter i våra områden. Den dialogen har vi verkligen saknat. Men vi hoppas kunna återuppta det under nästa år.

Mitt i allt detta genomförde vi vår årliga **kundundersökning**. 2 785 hyresgäster svarade och berättade hur vi skötte oss. Omdömet och betyget ni gav var mycket positivt, men gav oss också tips och önskemål på sådant vi kan göra bättre.

Håll i, håll ut, håll avstånd och jag lovar – det blir en jul även i år. Med förhoppning om ett bättre 2021. **God Jul och Gott Nytt År.**

Gunnar Boquist, vd



## Samarbete är en grund för trygghet

I den årliga kundundersökningen har Ringdansen fått bättre betyg än tidigare år.

– Vi är fantastiskt glada över resultatet! Men det finns självklart förbättringsområden som vi arbetar vidare med, säger Viktor Forsberg som är områdesansvarig tillsammans med Saif Alhamami.

– Undersökningen ger oss möjlighet att se hur vi sköter oss i varje fastighet, i varje trapphus. Därför är det extra roligt att se att vi får goda resultat på vårt bemötande. Det betyder att hela vårt team gör ett bra jobb, säger Saif.

Genom att sätta upp mål och delmål har man hittat ett bra arbetssätt. Fritextsvaren i undersökningen hjälper också till att hitta rätt fokusområden att arbeta vidare med.

– Just nu gör vi om alla våra miljörum och sätter upp fotoväggar. Arbetet beräknas vara klart under hösten. Under året har vi sett över belysningen i hela området och gör nu en ännu större satsning främst på utemiljön, säger Viktor.

### TRYGGHET GENOM SAMARBETE

Att känna sig trygg i sitt område och i sin lägenhet är oerhört viktigt. Därför samarbetar Hyresbostäder med polisen och får mycket hjälp på plats.

– Vi har gjort trygghetsvandringar tillsammans med polisen och kyrkan för att se över vad vi behöver göra för att skapa en ännu tryggare känsla i området. Under sommaren har vi dessutom haft en extra satsning med områdespolis. Tryggheten arbetar vi kontinuerligt med och tar på stort allvar, avslutar Saif.

NÄR DU VILL  
NÅ OSS.



**Jour:** Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

**Besök oss också på:** [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se) eller [facebook.com/hyresbostader](https://facebook.com/hyresbostader)

### BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: [kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)



# HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2020

## Svar från boende i Ringdansen & Rambodal:

### SERVICEINDEX

# 84,5%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**  
Bostadsbolag hela landet **81,2%**

### PRODUKTINDEX

# 80,0%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

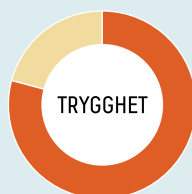
Hela Hyresbostäder **76,7%**  
Bostadsbolag hela landet **77,3%**

### TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



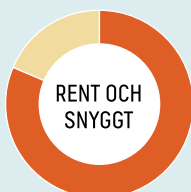
90,7%

Hela Hyresbostäder **91,8%**  
Bostadsbolag Sverige **86,3%**



79,3%

Hela Hyresbostäder **78,7%**  
Bostadsbolag Sverige **79,2%**



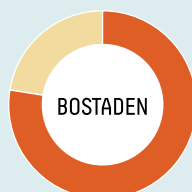
81,5%

Hela Hyresbostäder **80,8%**  
Bostadsbolag Sverige **74,2%**



87,4%

Hela Hyresbostäder **89,2%**  
Bostadsbolag Sverige **86,5%**



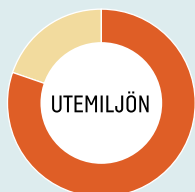
77,7%

Hela Hyresbostäder **74,1%**  
Bostadsbolag Sverige **76,9%**



88,9%

Hela Hyresbostäder **84,8%**  
Bostadsbolag Sverige **81,8%**



80,3%

Hela Hyresbostäder **77,6%**  
Bostadsbolag Sverige **74,0%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostädernas hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

### OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

#### TACK FÖR ATT NI SVARAT!

Det är viktigt att du som bor hos oss trivs och har en bra hemkänsla. Därför betyder ditt och dina grannars svar i kundundersökningen mycket för oss. Det är de som ligger till grund när vi bestämmer vad vi ska förbättra i våra områden. Vi är så tacksamma för att 70,8% av er har tagit tid att svara.

Vi på områdeskontoret finns här för dig. Tveka inte att höra av dig om vi kan hjälpa dig med något!



#### OMRÅDESANSVARIGA

1. Viktor Forsberg
2. Saif Alhamami

#### BOVÄRDAR

3. Ella Söderlund
4. Melvin Carincini
5. Mats Stenberg
6. Roy Jejo
7. Mark Blewitt
8. Sofia Daoud
9. Britt-Marie Hörbom
10. Enver Cerimovic

### Ni är mest nöjda med:

TILLGÅNG PÅ DAGSLJUS I BOSTADEN:

**96,9% nöjda**

MÖJLIGHETEN ATT FÅ TVÄTTIDER:

**96,6% nöjda**

BESÖKSTIDER:

**95,1% nöjda**

### Ni är minst nöjda med:

UNDERHÅLL:

**61,2% nöjda**

TEMPERATUR VINTERTID:

**63,8% nöjda**

FÖRRÅDENS SÄKERHET MOT INBROTT:

**67,9% nöjda**



**VAD GÖR VI MED RESULTATET?** Vi ser över fasadbelysningen på utsidan av ringarna för **ökad trygghet**. **Ökad kontroll** av städning i trapphus och tvättstugor. **Utomhus** blir det fint när vi målar plank och klottersanerar där det behövs. **Vi förbättrar informationen** till våra hyresgäster för ökad delaktighet.

**DU ÄR HEMMA**  
HYRESBOSTÄDER